

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Kamil Janeček Vedoucí DP: Ing. Lubomír Baláš Ak. rok: 2008/09

Téma DP: Aplikace metod zvyšování kvality ve veřejné správě na příkladu MěÚ v Prostějově

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F 5
1	Náročnosti tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce	X					
3	Teoretické části práce	X					
4	Praktické části práce (analytická část)			X			
5	Praktické části práce (řešící část)			X			
6	Formální úrovně práce				X		

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:

Zvolené téma diplomové práce je v prostředí municipální sféry poměrně novým tématem, nicméně v současné době nanejvýš aktuálním.

Bc. Janeček zpracoval ucelený materiál odpovídající zadání diplomové práce, a to popis implementace nástrojů řízení v podmínkách organizací veřejné správy.

Zdařilá je zejména teoretická část, v níž je vedle chronologického popisu vývoje vnímání problematiky řešení kvality podán srozumitelný výklad současného přístupu evropských i státních institucí ke kvalitě a výklad obsahu jednotlivých metod jako nástrojů řízení kvality včetně jejich propojení.

V praktické části se v určité míře projevila složitost tematiky a z časového hlediska poměrně malý prostor pro komplexní pochopení celého procesu, jednotlivých souvislostí a nabytí praktických zkušeností.

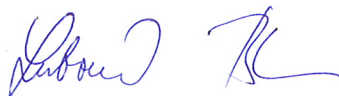
Dle mého názoru je malá pozornost věnována (včetně charakteristiky vývoje v jednotlivých letech aplikace) problematice sestavování, realizace a vyhodnocení dopadů základního výstupu implementace metody CAF z pohledu všech zainteresovaných stran.

Otázky:

1. Co je vedle vypracované sebehodnotící zprávy vč. bodového hodnocení důležitou součástí implementace modelu CAF?
2. V části „Další postupy v procesu řízení kvality na MěÚ v Prostějově“ je zdůrazněna důležitost a správnost ustanovení postů manažerů kvality na jednotlivých odborech MěÚ. Jaký proces v oblasti využití benchmarkingových ukazatelů (završený konkrétním výstupem) byl tímto krokem nastaven?

Návrh na klasifikaci diplomové práce: **B** - velmi dobře

V Prostějově dne 6.5.2009



.....
podpis vedoucího DP