

POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE						
Jméno a příjmení studenta	Helena Prošková					
Název práce	Mobbing – patologická forma chování na pracovišti					
Oponent práce	Mgr. Dana Nedělníková, Ph.D.					
Obor	Sociální pedagogika					
Forma studia	Kombinovaná					
Kritéria hodnocení práce	Stupeň hodnocení dle stupnice ECTS					
Formální stránka práce						
Přehlednost a členění práce			C			
Úroveň jazykového zpracování			C			
Dodržení formálních náležitostí (citační norma, formální úprava)		B				
Obsahová stránka práce						
Práce s odbornou literaturou				D		
Formulace cílů práce		B				
Metodika zpracování výzkumné části (cíl, výzkumný problém, druh výzkumu, vzorek, metody)	A					
Analýza dat a splnění cílů práce	A					
Interpretace dat a formulace závěrů práce		B				
Odborný přínos práce a možnost jejího praktického využití		B				
Odůvodnění hodnocení práce (silné a slabé stránky práce):						
<p>Cílem práce je seznámit čtenáře s projevy mobbingu a poskytnout návod, jak tento jev rozpoznat, jak mu předcházet a jaké jsou možnosti řešení. Výrazným rysem bakalářské práce je rozdílná úroveň slabší – teoretické části a kvalitně provedeného výzkumu. Teoretická část je postavena na cca 10 titulech, jednotlivé pasáže nedává příliš do souvislostí ani tehdy, pokud si odporují (např. str.13-14, „<i>předpokladem existence konfliktu je účast dvou nebo více jedinců</i>“ x intrapersonální konflikt), pomíjí základní rozdělení konfliktů na věcné a osobní, a pozitivní, mobilizující potenciál věcných konfliktů. Domnívám se, že pro stanovení „<i>jediného vhodného a bezpečného stylu řízení</i>“ načetla autorka příliš málo a přehlédla další proměnné, jako je povaha pracovního úkolu apod. Vlastní vyjádření autorky a citace nejsou vždy zcela odlišitelné. Strukturace textu není zcela přehledná, např. typické znaky mobbingu mohla autorka uvést k jeho definici, spíše, než se na ni zpětně v textu odkazovat, názvy subkapitol nejsou vždy výstižné (zejm. 2.1), stylisticky se jedná spíše o publicistický funkční styl.</p> <p>V praktické části si diplomandka klade za cíl zjistit, „<i>zda se vyskytuje tento negativní fenomén na jednom z oddělení Policie ČR ve Zlíně se zaměřením na vybrané skupiny pracovníků</i>“. K jeho naplnění realizuje kvantitativní výzkum, v němž s využitím dotazníků zjišťuje výskyt mobbingu na vybraném oddělení PČR. Až na menší nedostatky (např. otázka „<i>V případě, že byste se stal/a obětí mobbingu, dokázal byste tuto situaci řešit?</i>“ nemá možnost „ne“) prokazuje autorka schopnost zvládnout i složitější testování hypotéz (test dobré shody), výstupy prezentuje přehledně, věcně a formuluje logické závěry.</p>						
Otázky k obhajobě:						
<p>Jak si vysvětlujete ojedinělou, 100% návratnost dotazníků?</p> <p>Pokuste se, prosím, přeformulovat svůj popis metodiky výzkumu: <i>Spolu s výzkumným cílem byly vymezeny pracovní hypotézy, jejichž tvrzení mělo být za pomoci testu nezávislosti chí-kvadrát pro kontingenční tabulku vyvráceno nebo potvrzeno.</i></p>						
Celkové hodnocení*				B	C	
Datum: 24.5. 2010			Podpis: Mgr. Dana Nedělníková, Ph.D., v.r.			

* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.