

Posudek vedoucího bakalářské práce

Autorka bakalářské práce: Kateřina Dostálová

Název práce: **Význam a přínos standardů kvality sociálních služeb**

Vedoucí práce: PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

Volba tématu a zaměření práce, formulace cíle

Práci studentky Kateřiny Dostálové jsem prostudovala s opravdu velkým zájmem. **Téma**, jež zvolila a jehož se nesmírně pečlivě zhostila, svědčí o výborné orientaci v zásadních problémech, které aktuálně mění svět sociálních služeb. Pro komplexní náhled na bakalářskou práci je charakteristické, že si autorka až niterně (a správně!) uvědomuje, jak sama poznamenává, nezbytnost vnímat kvalitu sociálních služeb optikou kvality života konkrétního člověka, který se stává jejím uživatelem. **Cílem práce** je velmi komplexní a fundovaný pohled na problematiku kvality sociálních služeb v teoretické i praktické rovině.

Struktura práce, vhodnost zvoleného postupu a použitých metod

V celé bakalářské práci, která je logicky členěna na **část praktickou a teoretickou**, jsou příznačně a fakticky správně zapracovány všechny aspekty, vztahující se k otázkám kvality v sociálních službách. V teoretické rovině jsou stručně charakterizovány legislativní rámce: zákon o sociálních službách v návaznosti na inspekci kvality sociálních služeb a standardy kvality sociálních služeb. Závěr teoretické části je věnován zkušenostem se standardy kvality sociálních služeb v Jihomoravském kraji, a to právě opět z pohledu inspekcí kvality sociálních služeb jakožto nositele prvku kontroly v jejich naplňování. Je fakticky správně provedena obsahová analýza dostupných materiálů s nenásilně a věcně správně protkávanou praxí autorky v roli inspektorky kvality sociálních služeb. Autorka se nebojí vznášet vlastní úvahy a hodnocení.

V praktické části autorka přichází k dalšímu významnému závěru, a to že kvalitu sociální služby ovlivňuje její poskytovatel. Z tohoto vychází v následující formulaci výzkumného cíle, totiž zjistit pohled poskytovatelů sociálních služeb na problematiku kvality. Formou rozhovorů s respondenty, pracovníky registrovaných sociálních služeb, autorka řešila výzkumnou otázku: **Jakým způsobem poskytovatelé sociálních služeb vnímají kvalitu sociální služby, jaký je jejich pohled na standardy kvality sociálních služeb a průběh práce na nich**. V závěru praktické části vyhodnocuje orientaci respondentů v rovinách zákona o sociálních službách a v problematice standardů kvality sociálních služeb, obecně v přístupu k inovovanému pohledu na kvalitu sociální služby (po účinnosti zákona o sociálních službách). V reakci na praktické výsledky vyhodnocuje pozitivní přístup poskytovatelů sociálních služeb ke standardům kvality, což je příznivý výsledek i pro mě samotnou.

Odborná úroveň, vlastní přínos, spolupráce s vedoucím

Studentka Kateřina Dostálová se celého úkolu zhostila velmi precizně. Bakalářská práce vykazuje vysokou odbornou úroveň. Je známkou kvality ve vztahu ke zpracovávanému tématu; z užitých formulací a odborných hypotéz i závěrů je zřejmá znalost problematiky a osobní zkušenost s řešenými okruhy. Autorka využívá vlastního úsudku a hodnocení, včetně s vedoucí práce zkonzultovaného kritického, ale věcného pohledu na kvalitu. K sociální

pedagogice přistupuje s velkým respektem, patrným především z eticky a morálně vyváženého pohledu na kvalitu života uživatelů služeb, tj. osob, které se ocitají v obtížné životní situaci a hledají podporu v jejím řešení, a které náleží do cílové skupiny především sociální pedagogiky. Po celou dobu zpracovávání bakalářské práce byla v aktivním a iniciativním kontaktu s vedoucí práce a přirozeně reagovala na veškeré náměty, podněty a připomínky.

Práce s literaturou

Studentka při zpracování bakalářské práce využila řady odborných zdrojů a literatury, užívala citací v souladu s normami ČSN ISO 690 a ČSN 690-2.

Rozsah práce, jazyková, stylistická a formální úprava

Bakalářská práce má výbornou formální úpravu. Je členěna do logických kapitol a oddílů, je stylisticky i gramaticky správně vedená. Rozsahem plně odpovídá bakalářské práci.

Případné připomínky, náměty, otázky pro obhajobu

Bez připomínek.

Otázka pro obhajobu: *Jaká je podle vašeho názoru budoucnost standardů kvality sociálních služeb, definovaných vyhláškou č. 505/2006 Sb., ve znění pozdějších předpisů, ve vztahu k jednotlivým druhům sociálních služeb?*

Hodnocení

Práci **doporučuji** k obhajobě a hodnotím ji stupněm **A**.

Datum

24. dubna 2011

PhDr. Ing. Jana Sladká Ševčíková

.....
Podpis

Posudek v písemné i elektronické podobě odevzdejte společně s diplomovou (bakalářskou) prací do stanoveného termínu na studijní administrativu IMS Brno, Veveří 111, 616 00 Brno (e-mail: petra.streitova@imsbrno.cz).

Doporučení (nedoporučení) k obhajobě a stupeň hodnocení upraví oponent podle skutečnosti (A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně).