

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta:
Světlana Pomajbíková

Oponent DP:
Ing. Tomáš Novotný

Ak. rok:
2010/2011

Téma DP:

Inovace procesů řízení prodejen za účelem dynamizace prozákaznického přístupu ve společnosti Baťa a.s.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Projektová část (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		54

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

Připomínky k práci:

Studentka splnila očekávání nadměru. Nad rámec této práce objevovala další souvislosti zlepšování řízení organizace a navrhovala řešení, kterými se budeme ve společnosti inspirovat, jako např. detailní vizualizace provozních postupů jako nástroj efektivní komunikace a vzdělávání.

Otázky k obhajobě:

Jak byste konkretizovala hlavní smysl funkce oblastního vedoucího?

Jak byste řešila slabinu navrženého řešení nového rozdělení oblastí?

Které data z mobilního informačního systému by nejvíce pomohla vedoucímu oblasti ke zlepšení řízení prodejen?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 12.5.2011



podpis oponenta DP