

Posudok diplomovej práce

Diplomant: *Bc. Ján Pagáč*

Vedúci diplomovej práce: *Ing. Zuzana Oplatková, PhD.*

Konzultant: —.

Oponent: *Doc. Ing. Imrich Dufínek, PhD., mimoriadny profesor*
Vysoká škola bezpečnostného manažérstva v Košiciach

Téma diplomovej práce:

„Ochrana znalosti a údajů v oddělení zákaznické podpory softwarové společnosti“

Posudok:

Diplomová práca Bc. Jána Pagáča je venovaná aktuálnej téme z oboru manažérstva informačnej bezpečnosti, pod názvom „Ochrana znalostí a údajů v oddělení zákaznické podpory softwarové společnosti“.

Práca obsahuje, okrem úvodu a záveru, teoretickú časť a praktickú časť, venovanú prezentácii riešenia danej témy. V tejto časti práce identifikoval kľúčové nástroje softwarových nástrojov a vykonal analýzu možných rizík zneužitia týchto nástrojov a údajov, ku ktorým majú operátori oddelenia zákazníckej podpory prístup. Postupoval pritom správnym rozhodnutím riešenia, ako služby v oblasti IT, formou outsourcingu. Po analýze rizík ohrozenia aktív, analýze hrozieb a zraniteľností, riziká logicky vyhodnotil a v rámci zvládania rizík navrhol opatrenia smerujúce k zníženiu rizík.

Na základe tohto preskúmania možno konštatovať, že Bc. Ing. Ján Pagáč splnil ciele zadania a úlohy pre vypracovanie diplomovej práce.

Pripomienky:

- 1. Diplomant vo svojej práci, vrátane použitej literatúry, vôbec nespomína dve zásadné normy z danej oblasti: ISO 31000 – Manažérstvo rizík a IS 20000 – Manažérstvo služieb v IT.*
- 2. Analýze rizík predchádza, podľa ISO 31000, identifikácia rizík. V tejto súvislosti upozorňujem na str. 16 a str. 28. Diplomant oba kroky spojil do jedného a nie celkom správne interpretoval metódy v kap. 3.4., pretože metódy získavania podkladov AR popísané v kap. 3.4 sú typickými metódami identifikácie rizík.*

Otázky:

- 1. V akej korelácii sú normy ISO 27005 a ISO 31000, orientované na manažérstvo rizík, a ako by Ste pritom interpretovali odpoveď na pripomienku č. 1 ?*

Záverečné hodnotenie:

Diplomová práca Bc. Jána Pagáča spĺňa základné kritéria pre vypracovanie diplomovej práce a preto ju doporučujem k obhajobe v zmysle príslušných zákonov o vysokých školách.

Diplomovú prácu Bc. Ján Pagáča hodnotím klasifikačným stupňom:

1 – výborne (98%).

V Košiciach , dňa 2.6.2011

Doc. Ing. **Imrich Dufinec**, CSc., mim. prof