

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ  
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

**Posudek oponenta diplomové práce**

Jméno studenta:  
Bc. Dagmar Smolková

Oponent DP:  
Ing. Karel Slinták

Ak. rok:  
2010/2011

Téma DP:

Návrh inovace procesní mapy společnosti XY s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	7
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	6
5	Projektová část (řešící část)	6
6	Formální úroveň práce	9
	<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>	<b>44</b>

**Hodnocení jednotlivých kritérií:**

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

### **Připomínky k práci:**

Předkládaná diplomová práce je teoreticky dobře zpracovaná. V analyticko-praktické části schází hlubší robor rezerv ve stávající procesní mapě, a to zejména ve vazbě na vnější prostředí zkoumaného subjektu. Inovace procesní mapy v duchu BSC je zdařilá, přesto je v projektové fázi jistý nedostatek ve formě neúplné metodiky implementace modifikované procesní mapy.

### **Otázky k obhajobě:**

1. V tabulce č. 1 uvádíte, že řídicí procesy nepřidávají hodnotu. Pokuste se objasnit tento "oxymorón", vezmete-li v úvahu definice procesů popsané na str. 20. Je možné, aby v procesní organizaci koexistovaly procesy, které přidávají a nepřidávají hodnotu?
2. Nebylo by účelné modifikovat procesní mapu tak, aby se sloučily subprocesy "prezentace výrobku a firmy" a "hledání nového zákazníka" do jednoho procesu, přihlédneme-li ke stejným vstupům a ve své podstatě i totožným výstupům?
3. V kapitole 7.2.3, jenž pojednává o procesu řízení lidských zdrojů, je zcela opomenut systém hodnocení a odměňování zaměstnanců. Jaké prostředky se nejčastěji užívají k aktivaci lidských zdrojů ve zkoumané firmě?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 6. 5. 2011



-----  
podpis oponenta DP