

BAKALÁŘSKÉ STUDIJNÍ PROGRAMY
na Vyšší odborné škole ekonomické Zlín

Hodnocení bakalářské práce

Jméno studenta: **Petra Hudcová**

Oponent BP*: **Mgr. Václav Ondroušek**

Vedoucí BP*:

Akademický rok: **2005/2006**

Téma BP: **Zdokonalení marketingového mixu služeb zákazníkům ve firmě CA SENZA**

Tabulka A

Kritéria hodnocení BP	Stupeň obtížnosti	Úroveň							Součin
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F _x 4	F 5	
1 Splnění cílů	3		X						4,5
2 Logická stavba	2	X							2
3 Teoretická část	3	X							3
4 Analytická část	3		X						4,5
5 Práce s literaturou	2	X							2
6 Stylistická a jazyková úroveň	1	X							1
7 Formální úroveň	1	X							1
Celkem	15								18

Poznámka: Hodnocení jednotlivých kritérií označte znakem „X“ v příslušné úrovni. Výsledek z této tabulky, který získáme vydělením celkového součtu součinů 15-i, vynásobíme koeficientem v rozmezí 1 až 1,5 (1 vyjadřuje vyšší náročnost), který charakterizuje náročnost tématu. Na základě takto vypočteného součinu se podle tabulky B stanoví konečná známka práce.

Tabulka B

Interval	Stupeň ECTS	Slovní hodnocení
1,0 – 1,49	A	Výborně
1,5 – 1,99	B	Velmi dobře
2,0 – 2,49	C	Dobře
2,5 – 2,99	D	Uspokojivě
3,0 – 3,49	E	Dostatečně
3,5 – 3,99	F _x	Nedostatečně
4,0 -	F	Nedostatečně

*Nehodící se škrtněte.

Připomínky a otázky k obhajobě:

(Otázky uvádí pouze oponent.)

1. Na straně 23 píšete, že CA nemusí být pojištěna a neodpovídá za prodávané zájezdy. Není však povinností CA na toto riziko klienta upozornit?
2. Z hlediska nákladů na realizaci a maximálního přínosu pro CA uveďte dle svého názoru 3 pro Vás nejdůležitější návrhy.
3. Jaká je konkurence v Uh. Hradišti pro CA SENZA?
4. Neuvažuje majitelka CA o příjmu I zaměstnance?
Jeden majitel – zaměstnanec je příliš velké riziko (nemoc, dovolená, služební cesty...x otvírací doba).

Poznámka:

- str. 24: Pojistné je stanoveno denní sazbou.

Na čem dále závisí tato sazba?

- str. 34: U navrhovaného sponzoringu se mi zdá částka Kč 500,-- příliš vysoká vzhledem k provizi a nákladům CA.

Návrh na klasifikaci bakalářské práce (viz Tabulka B): **B – velmi dobře**
(Uveďte Stupeň ECTS + Slovní hodnocení)

V Zlíně dne 27. prosince 2005



.....
podpis hodnotícího