

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ  
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

**Posudek oponenta diplomové práce**

Jméno studenta:  
Bc. Petra Janotová

Oponent DP:  
Doc..Ing.Ludmila Hromková,CSc

Ak. rok:  
2010-2011

Téma DP:

Projekt reengineeringu prodejního a poprodejního servisu ve společnosti Z STUDIO, spol.s r.o

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	4
3	Teoretická část práce	6
4	Praktická část práce (analytická část)	6
5	Projektová část (řešící část)	4
6	Formální úroveň práce	8
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>		<b>36</b>

**Hodnocení jednotlivých kritérií:**

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

### **Připomínky k práci:**

Téma diplomové práce,prodejní a poprodejní servis je,v době boje o zákazníka skutečně aktuální.Zadáním byl projekt reengineeringu těchto procesů,takže bych v teoretické části očekávala větší propacování této problematiky,marketing a marketingový mix servisní činnost podniku ovlivňují jen okrajově.

Praktická část diplomové práce není přesně rozčleněna dle zadání,což stěžuje orientaci. Vlastní reengineering procesů,tedy projektová část DP,je poměrně stručný.

### **Otázky k obhajobě:**

Poprodejní proces se obvykle rozčleňuje na záruční a pozáruční opravy.Lze toto členění uplatnit i uZ STUDIA ?


Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 10.5.11

  
-----  
podpis oponenta DP