

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ  
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

**Posudek oponenta diplomové práce**

Jméno studenta:  
Bc. Monika Forsterová

*oponent*

~~Vedoucí DP:~~  
Ing. Zuzana Tučková, Ph.D.

Ak. rok:  
2010/2011

Téma DP:

Projekt reengineeringu internetového obchodu YX s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	6
2	Splnění cílů práce	6
3	Teoretická část práce	7
4	Praktická část práce (analytická část)	4
5	Projektová část (řešící část)	4
6	Formální úroveň práce	7
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>		<b>34</b>

**Hodnocení jednotlivých kritérií:**

0 bodů	nesplněno
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně

### **Připomínky k práci:**

Předkládaná diplomová práce splňuje kritéria, jak v teoretické, tak praktické části. Autorka si v úvodu práce vytýčila navrhnutí reengineeringu všech procesů, které ve společnosti probíhají, což považuji vzhledem k dalšímu naplnění, jak analytické, tak projektové části dost nešťastné. Autorka v rámci práce spíše provedla jednotlivé analýzy např. okolí či marketingovou analýzu.

V případě daného cílu, viz výše bych v práci spíše čekala rozdělení společnosti na procesy a jejich následný rozklad na události a činnosti, aby mohla poté identifikovat ukazatele jednotlivých procesů, vlastníky atd. a následně vyhodnotit míru reengineeringu ve společnosti.

Zvýše uvedených důvodů považuji projektovou část jako velmi slabou.

### **Otázky k obhajobě:**

1. V rámci analytické části práce jste provedla analýzu konkurence resp. konkurenčních internetových obchodů, kde se porovnávala uvedená kritéria. Jakým způsobem takto provedená analýza souvisí s procesním řízením dané společnosti resp., co vám daná analýza řekla o procesech u konkurence?
2. V rámci procesu na str. 79 uvažujete nad jistými nedostatky, z jakého důvodu jste uvedený proces nenakreslila procesně, nestanovila vlastníka a další charakteristiky procesu, když to máte uvedené v cílech práce?

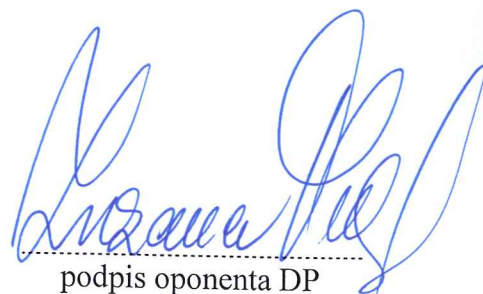
Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 1.září 2011



podpis oponenta DP