

Obsah

1.	Organizácie a štruktúra podniku.....	9
1.1	Ciele spoločnosti	9
	Prípadová štúdia 1	9
	Prípadová štúdia 2	10
1.2	Výrobné spoločnosti.....	10
1.3	Štruktúra organizácie.....	14
	Prípadová štúdia 3	16
2	Manažment organizácie.....	17
2.1	Čo je cieľom spoločnosti.....	17
2.2	Riešenie problémov v spoločnosti.....	18
2.3	Analýza koreňovej príčiny problému	18
	Prípadová štúdia 4	18
	Prípadová štúdia 5	20
2.4	Koreňová príčina	21
2.5	Postupové diagramy	23
2.6	Kritická udalosť.....	24
2.7	Hviezdicový diagram	24
2.8	Maticy výkonnosti	25
2.9	Brainstorming príčiny problému	26
2.10	Zhromažďovanie údajov o príčine problému	27
2.11	Analýza údajov o probléme.....	27
2.12	8D Report	30
3	Systém manažérstva kvality	31
	Prípadová štúdia 7	31
	Prípadová štúdia 8	32
3.1	Požiadavky na systém manažérstva kvality a produkt	34
3.2	Prístup k systémom manažérstva kvality.....	34
3.3	Dokumentácia.....	37
3.4	Vyhodnocovanie procesov v systéme manažérstva kvality.....	38
4	Trvalé zlepšovanie.....	39
4.1	Definovanie vzťahu medzi systémami manažérstva kvality a modelmi výnimočnosti.....	40
5	Termíny a definície súvisiace s kvalitou	40
6	Systém manažérstva kvality Požiadavky ISO 9001:2008	42
	Príklady	47
7	Realizácia produktu	48

Prípadová štúdia 9	49
7.1 Realizácia produktu podľa ISO 9001	50
7.2 Monitorovanie a meranie produktu vo výrobe	51
8 Procesné riadenie spoločnosti.....	52
8.1 Procesný prístup Six Sigma.....	55
9 Proces schvaľovania dielov do sériovej výroby PPAP.....	57
9.1 Ukazovatele kvality	60
9.2 Nestabilné procesy	60
Referenčná vzorka	61
9.3 Požiadavky na oznámenie a predloženie zákazníkovi.....	61
9.4 Predloženie zákazníkovi.....	62
9.5 FMEA analýza.....	64
Príklady:	67
9.6 Process flow diagram – PF diagram.....	67
Príklady	67
9.7 Analýza systému merania – MSA – Measurement System Analysis.....	67
9.8 Prípadová štúdia – Intuitívne riadenie procesu.....	68
Prípadová štúdia 10	70
9.9 Proces zabezpečenia kvality dodávateľov	72
9.10 Etapy pre schvaľovanie dodávateľa	73
10 FMEA analýza pre prax.....	74
10.1 Hodnotenie rizika	81
11 Interné audity v spoločnosti.....	81
12 Princípy manažmentu rizík podľa ISO 31000	85
12.1 Zásady organizácie pre efektívne riadenie rizík.....	86
13 Environmentálne manažérstvo podľa ISO 14001.....	88
13.1 Posúdenie environmentálnych aspektov a vplyvov na životné prostredie	90
13.2 Celková významnosť environmentálnych aspektov	93
Dokumentácia Systému environmentálneho manažérstva	95
Havarijná pripravenosť organizácie	96
14 Systém manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci podľa normy OHSAS 18001	96
14.1 Identifikácia nebezpečenstva a posudzovanie rizika	98
14.2 Metodika BOZP v organizáciách.....	99
14.3 Monitoring a meranie v oblasti BOZP	100
14.4 Školenia zamestnancov a zamestnanci vo vzťahu k BOZP.....	102
Prípadová štúdia 11	103
14.5 Vyšetrovanie incidentov.....	103

15	System riadenia informačnej bezpečnosti ISO/ IEC 27001	104
15.1	Aktíva spoločnosti	105
15.2	Posúdenie rizík informačnej bezpečnosti	109
	Zoznam použitej literatúry	113