

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta:
Bc. Marcela Dolanská

Vedoucí DP:
Ing. Jiří Vaněk

Ak. rok:
2011/2012

Téma DP:

Projekt zvýšení spokojenosti pracovníků ve firmě XY

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	6
2	Splnění cílů práce	7
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Projektová část (řešící část)	9
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		46

Hodnocení jednotlivých kritérií:

ROZSAH BODŮ	SLOVNÍ VYJÁDŘENÍ
0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Diplomantka práci zpracovávala velmi svědomitě a průběžně své postupy konzultovala se svým vedoucím práce. Práce je zaměřena na zvýšení spokojenosti zaměstnanců, což je vždy obtížné v prostředí firmy, kde vedení není tomuto záměru vždy kladně nakloněno. Ve srovnání s předchozími dotazníky zaměřenými na mapování úrovně spokojenosti zaměstnanců je jasné, že dotazníky byly doposud svým obsahem svazující. Práce je ve své podstatě dobře zpracována a oceňuji i zaměření se na velmi důležité prvky (Asistenty prodeje), kteří hrají velmi důležitou roli zejména při interakci s koncovým zákazníkem a tvoří front stage poskytovaných služeb. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě:

Domníváte se, že po předložení Vaší práce by vedení mohlo změnit názor a Váš projekt podpořit?

Má ekonomická krize a zvyšující se nezaměstnanost vliv na pravdivost odpovědí u Vašeho dotazníku?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 11. 5. 2012



podpis **vedoucího** DP