

UNIVERZITA TOMÁŠE BATI VE ZLÍNĚ  
FAKULTA MANAGEMENTU A EKONOMIKY

**Posudek oponenta diplomové práce**

Jméno studenta:  
Veronika Pešková

Vedoucí/oponent DP:  
Mgr. Michal GAJA

Ak. rok:  
2011-2012

Téma DP:

Projekt zkvalitnění péče o zákazníky přímých přenosů oper ve Velkém kině Zlín

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	6
2	Splnění cílů práce	9
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	9
5	Projektová část (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	6
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>		<b>46</b>

**Hodnocení jednotlivých kritérií:**

ROZSAH BODŮ	SLOVNÍ VYJÁDŘENÍ
0 bodů	<b>nesplněno</b> (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	<b>splněno pouze na úrovni základních požadavků</b> (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	<b>splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky</b> (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	<b>splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky</b> (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	<b>splněno zcela bez výhrad</b> (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	<b>splněno nadstandardně</b> (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

**Připomínky k práci:**

Studentka splnila zadání práce a postupovala dle našich pokynů a požadavků. Velice zajímavě provedla srovnání se Státní operou Praha. Toto srovnání potvrdilo naše odhady a zároveň i získané data z vlastního šetření studentky. Práci hodnotíme jako velmi přínosnou pro orientaci do budoucna.

**Otázky k obhajobě:**

Zajímá nás, zda bude efektivnější a finančně méně náročné navýšit návštěvnost METinHD ve Zlíně ze stávajících diváků a nebo se vrhnout do posílení návštěvnosti mladých lidí.

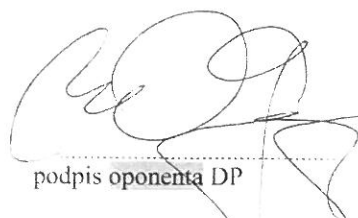
Práce splňuje kritéria pro obhajobu DP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu DP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 10.5.2012

  
podpis oponenta DP

  
GOLDEN APPLE CINEMA

GOLDEN APPLE CINEMA, s.r.o.  
náměstí Míru 174, 760 01 Zlín  
IČ: 27721469 tel: 571 817 264