

Posudek oponenta

Autorka : Horáková Božena
Název BP : Sociální služby pohledem uživatele sociálních služeb
Vedoucí BP : doc. PhDr. František Vízdal CSc.

Uživatelé sociálních služeb většinou nenastupují na základě svého osobního rozhodnutí, ale na základě situace v rodině, kdy se o ně nemůže nikdo z nejbližších pečovat, protože jsou např. v zaměstnání... atd.

Cílem práce, kterou si autorka uvedla bylo zjištění, jak uživatelé pohlíží na službu a instituci, která sociální služby poskytuje. Vytýčila si možné zkvalitnění služby v místě této sociální služby, což se jí etapově i daří.

BP je obsahově zaměřena na:

- znaky stáří
- cílovou skupinu DpS
- výzkum metodou rozhovoru
- komunikaci
- analýzu a výsledky

Kladem je, že:

- sociální přístup, ochota a vztahy mezi personálem a uživateli /vědí o sobě i osobní záležitosti/
- spokojenost s volností, kterou v zařízení mají, tolerance k osobním potřebám a zájmům
- ubytování vede k prospěchu uživatelů a ke kvalitě života
- volnost a účast na aktivační činnosti v domově
- mnozí jsou mobilnější a zlepšil se zdravotní stav pod stálým zdravotním dohledem a je lepší než před nástupem do zařízení.

Dochází, ale také časem ke změnám poznávacích schopností, poruch smyslových funkcí, zhoršují se stavy a mobilita uživatelů Domova.

Hodnocená uvádí i **podněty**: na přijetí pár mobilních lidí, stejného či věkového stupně uživatelů. Ti kteří jsou mobilní rádi se zapojí do pomoci svážení imobilních uživatelů na vozičkách do jídelny na obědy či večere na různé akce př. po ukončení mše svaté /jde o spolupráci s personálem/ atd.

BP obsahuje: 50 stran textu, 20 informačních zdrojů. Chci zdůraznit, že specifika uživatel sociálního zařízení při tomto výzkumu vytvářela určité bariéry v komunikaci se seniory. Tedy možné metody pomoci rozhovoru s uživateli těchto sociálních služeb jako s respondenty s Božskou trpělivostí autorky.

Připomínky:

- V úvodu bylo uvedeno, že uživatelé nenastupují na základě osobního rozhodnutí. Jaká je asi doba *adjustace uživatelů* do nového Domova, a v čem vidíte souvislosti k adjustaci konstruktivní?

Bakalářská práce splňuje požadavky obsahové i formální, proto ji doporučuji k obhajobě.

Klasifikace: - B- „velmi dobře“

V Brně 14. května 2012

Doc.dr. Stanislav Balík, PhD.CSc.