

**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studenta: Michaela Figurová

Vedoucí bakalářské práce: Ing. Jan Strohmandl

Akademický rok: 2011/2012

**Téma bakalářské práce: Analýza požadavků zákazníků na služby dopravního podniku**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce					X	
3	Teoretická část práce			X			
4	Praktická část práce					X	
5	Formální úprava práce					X	

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Bakalářská práce na téma Analýza systému skladování a dopravy ve firmě řeší problematiku společnosti ČSAD Hodonín z hlediska využití logistických služeb pro zákazníky. V teoretické části je definován poskytovatel logistických služeb, služby a outsourcing včetně služeb zákazníkům. V praktické části práce je představena společnost, kde nebylo nutné uvádět interní data jako je vedení firmy jmenovitě, dále jsou představeny hlavní činnosti společnosti. Analytická část práce je nekonkrétní, spíše se jedná o popis činností jednotlivých center bez konkrétních výstupů, na které by navázala návrhová část práce. V práci je uváděno dotazníkové šetření – Karta hodnocení zákazníků (příloha P1), ale nejsou dostupné výsledky tohoto šetření, včetně grafického vyhodnocení. Následná SWOT analýza je postavena na výsledcích šetření, ale nelze tyto výsledky prokázat. Vlastní návrhy na zlepšení stávajícího stavu nejsou nikde rozebrány v analytické části práce. Dílčím nedostatkem je nedodržení normy ČSN ISO 690-3.

Otázky vedoucího práce:

1. Vysvětlíte pojem nápojová logistika.
2. Na str. 49 uvádíte „výsledky dotazníkového šetření jsou následující“, ale vlastní výsledky chybí jak v textu, tak i příloze. Doložte výsledky dotazníkového šetření.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: E - dostatečně

V Uherském Hradišti dne

.....  
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------