



## Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Barbora Mikešová

oponent BP:

Ing. Hana ŠEDOVÁ, Ph.D.

Ak. rok:

2011 / 2012

Téma BP:

Identifikace cílových skupin zákazníků a nabídka produktů

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	9
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	10
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Praktická část práce (řešící část)	9
6	Formální úroveň práce	10
<b>CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)</b>		<b>58</b>

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

### Připomínky k práci:

Bakalářská práce se zabývá prací pojišťovacího poradce v rámci Kooperativa pojišťovny, a.s. Vienna Insurance Group, identifikuje cílové skupiny zákazníků a nabízí pojistné produkty pro tyto cílové skupiny.

V teoretické části se autorka zabývá pojmy marketing, identifikace cílových skupin zákazníků, pojmy z oblasti pojišťovnictví, pojištění, SWOT analýzy, atd.

V praktické části si autorka nejdříve stanovuje cíle a hypotézy práce, dále představuje pojišťovnu Kooperativa. Jednotlivé pojišťovací produkty pak segmentuje podle určitých kritérií vhodných pro daný produkt. Protože jsou všechny produkty specifické, liší se také způsoby segmentace.

### Otázky k obhajobě:

1. Kam patří osoby od 60 do 85 let v případě úrazového pojištění? I když jste je zařadila do cílové skupiny 15-85let, kolik by platil muž do 60 let a kolik by platil muž od 60 let? Znázorněte na modelovém příkladu.
2. Má pojištění pro spotřebitele „nějaké“ finanční výhody? Např. z hlediska daní. Pokud ano, který druh pojištění?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 04.05.2012



.....  
podpis hodnotitele BP