

## HODNOCENÍ Oponenta BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta: Martin ŠTĚPANOVIČ

Oponent bakalářské práce: Mgr. Marek TOMAŠTÍK, Ph.D.

Akademický rok: 2011 / 2012

**Téma bakalářské práce: Marketingový mix sužeb ve vybrané organizaci**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce			X			
2	Splnění cílů práce		X				
3	Teoretická část práce		X				
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce			X			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

### **Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:**

Autor bakalářské práce se zabýval Marketingovým mixem služeb ve vybrané organizaci. Zkoumal Městská kina Uherské Hradiště. Předložená práce splňuje v úvodu stanové cíle. Bakalářská práce má logickou strukturu a v teoretické části autor prokázal, že je schopen na dostatečné úrovni pracovat s literárními zdroji.

V praktické části provedl SWOT analýzu a dále analýzu marketingového mixu služeb. Bylo realizováno rozsáhlé dotazníkové šetření zaměřené na prozkoumání všeobecného mínění o marketingovém mixu služeb Městských kin Uherské Hradiště. V závěrečné části autor formuluje návrhy na zlepšení marketingového mixu služeb organizace.

Předloženou práci hodnotím kladně i s ohledem na aktuálnost tématu.

**Otázky k obhajobě bakalářské práce:**

1. Kterými z Vámi navrhovaných doporučení se organizace rozhodla podrobněji zabývat a následně realizovat?
2. I když je marketingový mix taktickým nástrojem řízení, je zřejmé, že musí být v souladu se strategickým záměrem společnosti. Má firma definováno poslání, vizi, strategii a cíle? Jsou nástroje marketingového mixu v souladu se strategickými cíli, vizí a posláním?
3. V marketingovém výzkumu jste použil i dotazníkovou metodu. Jaké jiné metody byste použila na další analýzu, abyste získal detailnější pohled zákazníka na služby firmy?

**Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.**

Klasifikace oponenta bakalářské práce: B – velmi dobře

V Uherském Hradišti dne: 21. 5. 2012

.....  
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------