



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Vedoucí/oponent BP:

Ak. rok:

Anna Halamíčková

Ing. Rastislav Suchanek

2011/2012

Téma BP:

Analýza současných zákazníků firmy REMAK a.s.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	9
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	7
6	Formální úroveň práce	9
	CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)	49

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

14

Připomínky k práci:

Vysoce hodnotím samostatnost studentky při zpracování BP. Velmi se mi líbí teoretická část, zvláště oblast monitorování spokojenosti zákazníků. Praktická část v oblasti řešení za ní mírně zaostala. Výstupy a závěry jsou v naší obchodní praxi plně využitelné a budou námětem pro zpracování prvního stupně monitorování spokojenosti našich zákazníků po realizaci dodávky.

Otázky k obhajobě:

1. Jakou roli může v dotazování sehrát subjektivní názor zpracovatele odpovědí
2. Jaké lze zvolit další nástroje pro objektivizaci zaznamenaných odpovědí dotazovaných zákazníků

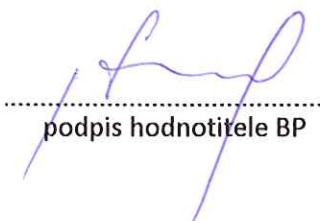
Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 15.5.2012



podpis hodnotitele BP