

**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studenta: Paula Maria Baitarová

Oponent bakalářské práce: Ing. Jan Strohmandl

Akademický rok: 2011/12

**Téma bakalářské práce: Zhodnocení stavu vyřizování objednávek v podniku**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce			X			
3	Teoretická část práce		X				
4	Praktická část práce				X		
5	Formální úprava práce			X			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Bakalářská práce na téma Zhodnocení stavu vyřizování objednávek v podniku je v dnešní době, kdy podniky a prodejci hledají zákazníky velmi aktuální. Stanovený cíl práce je však rozšířen na celý zákaznický servis, čímž dochází ke zkreslení vlastní práce autorky, protože se zaměřuje na celou další širší problematiku, která nemusí být součástí bakalářské práce. Z tohoto důvodu je rozšířena jak teoretická, tak i praktická část práce. Praktická část práce je postavena na společnosti Niob Fluid, s.r.o., která se zabývá dodávkou strojů, komponentů a armatur z nerezových ocelí pro zákazníky z ČR i zahraničí. V kapitole 6.4. správně popsala vyřizování objednávek jako součást zákaznického servisu a v kap. 6.5 logistické činnosti k zajištění komplexního rozšíření objednávky včetně zapojení do tohoto procesu informační systém. Vlastní analýza je provedena s využitím výpočtu ukazatele úplnosti služeb – celkový počet vyřízených objednávek za časové období. Přesto návrhová část obsahuje jenom návrhy na úpravu dokumentů v informačním systému a neřeší např. problematiku procentuálního zvýšení počtu a vyřízení objednávek. Hodnotu práce částečně snižuje nedodržení norem ČSN ISO 690-3.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Vysvětlete pojem „matematická předpověď minulosti“ – str. 43, bod 7.2.
2. Jakým způsobem lze zvýšit ukazatele úplnosti služeb ve vztahu k výsledkům Vaší práce?

Klasifikace oponenta bakalářské práce: C - dobře

V Uherském Hradišti dne: 28. 5. 2012

.....  
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------