

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ

HODNOCENÍ VEDOUCÍHO BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Jméno a příjmení studenta:

Paula Baitarová

Vedoucí bakalářské práce:

Xenie Lukoszová

Doc., Ing., Ph.D.

Akademický rok:

2011/2012

Téma bakalářské práce: Zhodnocení stavu vyřizování objednávek v podniku

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce			X			
3	Teoretická část práce			X			
4	Praktická část práce		X				
5	Formální úprava práce			X			

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.



Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Předložená bakalářská práce je svým tématem zaměřena na problematiku zhodnocení systému vyřizování objednávek v podniku. Její cíl je však stanoven poněkud v rozporu s tímto tématem, kdy je stanoven nepoměrně širší, a to s orientací na zefektivnění celého zákaznického servisu.

Bakalářská práce je zpracována na standardní úrovni, podle mého názoru poměrně přehledně a formálně úpravně.

Výhradu mám ke strukturování obsahu, kdy autorka opakovaně nesprávně člení kapitoly do jednoho podbodů.

Z obsahu práce je zřejmá praktická orientace autorky v problematice vyřizování objednávek. Těžiště této bakalářské práce spatřuji především v její aplikační části a hodnocení vyřizování objednávek (potažmo dodávek) vzorci.

Odborné zdroje práce jsou na dobré úrovni, jejich počet však mohl být o něco vyšší.

Bakalářskou práci doporučuji k obhajobě.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Proč si autorka nestanovila cíle přesněji vzhledem k názvu práce?
2. Jaký je vztah vyřizování objednávek k problematice zákaznického servisu?
3. Jaká je vazba technologie CRM a EDI k procesu vyřizování objednávek?

Klasifikace vedoucího bakalářské práce: **C – dobře**

V Uherském Hradišti dne 28. května 2012

.....
podpis vedoucího bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C – dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F – nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------