



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

oponent BP:

Ak. rok:

Mgr. Ivana Molková

Ing. Hana Brišová

2011/2012

Téma BP:

Analýza spokojenosti studentů Střední školy oděvní a služeb Vizovice

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	9
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	9
5	Praktická část práce (řešící část)	9
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		51

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTC)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Studentka se ve své BP zabývá analýzou spokojenosti studentů Střední školy oděvní a služeb Vizovice.

V teoretické části přehledně zpracovala poznatky týkající se spokojenosti zákazníka, jeho potřeb a marketingového výzkumu.

Analytická část práce popisuje školu v dřívější i dnešní podobě, jednotlivé obory vzdělávání. Stěžejní částí práce bylo provedené dotazníkové šetření s využitím jak dotazníků, tak také rozhovorů se studenty. Šetření bylo prováděno především za účelem zjištění spokojenosti studentů s celkovým prostředím školy a s praxí. Těžiště práce je v kapitole č.7 Interpretace výsledků a návrh řešení. Přehledně působí grafické zpracování vyhodnocení dotazníkového šetření a také prezentace výsledků v tabulkách. Práce je přehledná a splňuje ve všech bodech zadání.

Otázky k obhajobě:

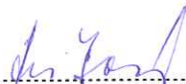
1. S jakou ochotou jste se setkala u studentů při vyplňování dotazníku vzhledem k jeho obsáhlosti? Byli nějak motivováni?
2. Jakým způsobem byl vybírán vzorek respondentů pro rozhovor?

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

X

Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 16.5.2012


.....
podpis hodnotitele BP