

Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor práce	Bc. Žaneta Reková
Název práce	Budování a řízení vztahu s držiteli kreditní karty Raiffeisenbank, a.s.
Obor/forma studia	MK KS
Akademický rok	2012/2013
Autor posudku	doc. Mgr. Peter Štarchoň, PhD.

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	40	a
2 Nastavení cílů a metod práce	30	a
3 Úroveň teoretické části práce	50	a
4 Úroveň analytické části práce	50	a
5 Úroveň projektové části práce	50	a
6 Splnění cíle práce	60	a
7 Struktura a logika textu	40	a
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	30	a
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	20	a
10 Jazyková a formální úroveň práce	20	a
Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,00	A

Připomínky a hodnocení práce:

Odvážene zadaný cieľ diplomovej práce: „navrhnuť komplexný proces budovania a riadenia vzťahu s držiteľmi kreditnej karty Raiffeisenbank, ktorý zohľadňuje všetky štádiá životného cyklu klienta vo vzťahu s bankou a zameriava sa na rast hodnoty vzťahu a výnosu z daného segmentu klientů“ sa diplomantke svojou systematickou i pragmaticky orientovanou vedecko-tvorivou a odbornou prácou jednoznačne podarilo dosiahnuť. Osobitne zdôrazňujem uplatnený analytický a systémový prístup, vyústením ktorého bol reálny návrh projektu riadenia vzťahov s držiteľmi kreditnej karty prezentovaný v projektovej časti práce. Významnú úlohu v záverečnej práci zohrávajú aj prílohy, ktoré tvoria integrálnu súčasť jej vlastného textu. Rozsahovo i obsahovo tak práca prekračuje požadované štandardy. Otázna môže byť len problematika citlivosti prezentovaných a zverejnených informácií v kontexte postavenia Raiffeisenbank, a.s. na českom trhu. Jedinou kritickou poznámkou je, že autorka práce v jej závere mohla vo väčšom rozsahu odprezentovať dosiahnuté výsledky.

Diplomová práca ako celok jednoznačne zodpovedá kritériám, stanoveným pre diplomové práce a na základe skutočností uvedených v posudku sa odporúča na obhajobu pred komisiou pre štátne záverečné skúšky.

Otázky k obhajobe:

Ve Zlíně dne <<<9. 5. 2013>>>

Podpis:

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01