

Hodnocení oponenta diplomové práce

Autor práce	Bc. Vladimíra Marková
Název práce	Specifika komunikace se zákazníky sociálních služeb v návaznosti na komunitní plánování
Obor/forma studia	ŘNSS
Akademický rok	2012/2013
Autor posudku	Ing. Radomila Soukalová, Ph.D.

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	40	b
2 Nastavení cílů a metod práce	30	a
3 Úroveň teoretické části práce	50	b
4 Úroveň analytické části práce	50	d
5 Úroveň projektové části práce	50	b
6 Splnění cíle práce	60	b
7 Struktura a logika textu	40	b
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	30	a
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	20	b
10 Jazyková a formální úroveň práce	20	b
Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,47	B

Připomínky a hodnocení práce:

Předložená diplomová práce je zpracována v souladu s požadavky na kvalifikační práce. Teoretická část je vypracována vcelku přehledně s logickou návazností na praktickou část. Autorka využila relevantní informační zdroje, které řádně citovala. Praktická část obsahuje analýzy zaměřené na dotazníkové šetření a kvalitativní výzkum formou rozhovorů. U dotazníkového šetření nejsou jasně prezentovány výsledky formou závěrečného shrnutí. Zde bych také doporučila grafické znázornění odpovědí u jednotlivých otázek zařadit spíše do příloh a v praktické části se zaměřit na komparaci výsledků dotazování. Naopak výsledky strukturovaných rozhovorů jsou prezentovány stručně a jasně. Závěrem praktické části bych pro přehlednost práce doporučila uvést stručná a jasná východiska pro projektovou část, která vyplynula z realizovaných analýz. Navržený projekt považuji za reálný za předpokladu, že u obhajoby budou doplněny východiska pro projekt. U projektových návrhů bych doporučila zamyslet se nad monitoringem a tyto aktivity také zahrnout do finanční stránky projektu.

Celkově práci doporučuji k obhajobě

Otázky k obhajobě:

1. Objasněte, které informační zdroje byly použity pro formulaci SWOT analýzy.
2. Jakým způsobem jste realizovala srovnávání výstupů analýz?
3. Charakterizujte závěry analýz, které byly konkrétně využity v projektové části.

Ve Zlíně dne 8. Května 2013

Podpis: Radomila Soukalová

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01