

Posudek oponenta diplomové práce

Jméno studenta: Bc. Jana Martinusová
Studijní program: Procesní inženýrství
Studijní obor: Řízení jakosti
Zaměření (pokud se obor dále dělí):
Ústav: Ústav výrobního inženýrství
Vedoucí diplomové práce: Ing. Josef Hrdina
Oponent diplomové práce: Ing. Luboš Rokyta
Akademický rok: 2012/2013

Název diplomové práce:

Využití nástroje QFD pro určování strategie společnosti Sensus Slovensko a.s.

Hodnocení diplomové práce s využitím klasifikační stupnice ECTS:

Kritérium hodnocení	Hodnocení dle ECTS
1. Splnění zadání diplomové práce	A - výborně
2. Formální úroveň práce, včetně jazykového zpracování	B - velmi dobře
3. Množství, aktuálnost a relevance použitých literárních zdrojů	A - výborně
4. Popis experimentů a metod řešení	B - velmi dobře
5. Kvalita zpracování výsledků	A - výborně
6. Interpretace získaných výsledků a jejich diskuze	A - výborně
7. Formulace závěrů práce	B - velmi dobře

Předloženou práci **doporučuji** k obhajobě a navrhuji hodnocení

B - velmi dobře

Komentáře k diplomové práci:

Tato práce se věnuje plánování strategie společnosti s využitím metody založené na principu maticového diagramu - QFD. Teoretická část popisuje historii managementu kvality a zejména samotnou metodu QFD včetně jejích jednotlivých částí. Chybí zde úvod práce, objevují se občasné odchylky od šablony (číslování 2.5.2.1...), některá vyobrazení jsou ve zhoršené kvalitě (např. Tab.1), na str. 24 se opakuje text cca 16 řádků (QFD pomáhá odstraňovat...). I přes tyto výtky je literární část práce dobře zpracována. Jednotlivé kapitoly využívají množství použité literatury a vhodně popisují danou problematiku.

V praktické části chybí specifikace cílů a čtenáři tak větší čas zabere zjištění, co konkrétně bude autorka řešit. Pak však již následuje podrobný rozbor řešeného problému a jeho jednotlivých etap. Vhodně je zde popsána metoda brainstormingu, včetně jeho detailních postupů a důsledků jednotlivých úkonů a zákonitostí. Následuje rozpis jednotlivých skupin - vytvoření afinity diagramu. Samotná metoda QFD byla zvolena odlišně od obecné struktury, bylo by přínosem doplnit důvod úpravy. V práci je řešeno množství záležitostí, maticový diagram se tak stává více komplikovaným. Jeho výstupy jsou uvedeny závěrečných pasážích. Samotný závěr mohl být více konkrétní. Výsledkem je inovovaná strategie společnosti, která je nyní ve fázi schvalování. Práce je rozsáhlá a autorka prokazuje dostatečné vědomosti v daném oboru. Kvalita práce odpovídá všem požadavkům a studentka splňuje dané body zadání. Práci doporučuji k obhajobě.

Otázky oponenta diplomové práce:

1. Na základě čeho byli vybráni účastníci brainstormingu?
2. Jakým způsobem bude probíhat kontrola přínosů navržených úprav?

V Zlíně dne 18.5.2013