

Produkt sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji

Erika Jurčíková

Bakalářská práce
2014



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta managementu a ekonomiky

Vyšší odborná škola ekonomická

akademický rok: 2013/2014

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Erika Jurčíková**
Osobní číslo: **M110318**
Studijní program: **B6208 Ekonomika a management**
Studijní obor: **Marketing**
Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Produkt sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji**

Zásady pro vypracování:

Úvod

I. Teoretická část

- Prostudujte odbornou literaturu týkající se sociálního cestovního ruchu.

II. Praktická část

- Popište současnou nabídku ubytovacích služeb ve Zlínském kraji.
- Porovnejte nabídky a jejich ceny.
- Vyberte nejvhodnější poskytovatele ubytovacích služeb.
- Vytvořte produkt sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji.

Závěr

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná**

Seznam odborné literatury:

DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost. 2. upr. vyd. Praha: Fortuna, 2010. ISBN 978-80-7373-079-6.

GOELDNER, Charles R a J RITCHIE. Tourism: principles, practices, philosophies. 9 ed. Hoboken, N.J.: John Wiley, 2009. ISBN 9780470084595.

KOLEKTIV AUTORŮ KATEDRY CESTOVNÍHO RUCHU VŠE V PRAZE. Cestovní ruch pro všechny. In: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR, 2008 [cit. 2014-02-25]. Dostupné z: http://www.mmr.cz/getmedia/4fa1846e-ee0c-40d7-ae2e-a43007314a2e/GetFile14_1.pdf

KOTÍKOVÁ, Halina. Nové trendy v nabídce cestovního ruchu. 1. vyd. Praha: Grada, 2013. ISBN 978-80-247-4603-6.

NOVÁCKÁ, Ludmila. Cestovní ruch a Evropská unie. 1.vyd. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2011. ISBN 978-80-7452-016-7.

ORIEŠKA, Ján. Služby v cestovním ruchu. 1.vyd. V Praze: Idea servis, 2010. ISBN 978-80-85970-68-5.

ROK 2014: Podprogram cestování dostupné všem. In: Ministerstvo pro místní rozvoj [online]. 2013 [cit. 2014-02-25]. Dostupné z: [http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Programy-Dotace/Narodni-program-podpory-cestovniho-ruchu-\(2010-2011/Rok-2014-Podprogram-Cestovani-dostupne-vse](http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Programy-Dotace/Narodni-program-podpory-cestovniho-ruchu-(2010-2011/Rok-2014-Podprogram-Cestovani-dostupne-vse)

SIGMUND, Anne-Marie. Stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru k tématu Sociální cestovní ruch v Evropě. In: EUR - Lex: Úřední věstník Evropské Unie [online]. 2006 [cit. 2014-02-25]. Dostupné z: [http://eur-](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2006:318:0067:0077:CS:PDF)

[lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2006:318:0067:0077:CS:PDF](http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2006:318:0067:0077:CS:PDF)

Vedoucí bakalářské práce: **Ing. Zdeněk Urbanovský**

EXT

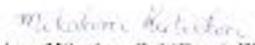
Datum zadání bakalářské práce: **14. března 2014**

Termín odevzdání bakalářské práce: **25. dubna 2014**

Ve Zlíně dne 11. dubna 2014


Mgr. Pavel Mýl
v. r. děkan




Ing. Miloslava Kubičková, Ph.D.
v. r. ředitel ústavu

PROHLÁŠENÍ AUTORA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že:

- odevzdáním bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby¹;
- bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému;
- na mou bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3²;
- podle § 60³ odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;

¹ zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, § 47b Zveřejňování závěrečných prací:

- (1) Vysoká škola nevydělečně zveřejňuje disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce, u kterých proběhla obhajoba, včetně posudků oponentů a výsledku obhajoby prostřednictvím databáze kvalifikačních prací, kterou spravuje. Způsob zveřejnění stanoví vnitřní předpis vysoké školy.
- (2) Disertační, diplomové, bakalářské a rigorózní práce odevzdané uchazečem k obhajobě musí být též nejméně pět pracovních dnů před konáním obhajoby zveřejněny k nahlížení veřejnosti v místě určeném vnitřním předpisem vysoké školy nebo není-li tak určeno, v místě pracoviště vysoké školy, kde se má konat obhajoba práce. Každý si může ze zveřejněné práce pořizovat na své náklady výpisy, opisy nebo rozmnoženiny.
- (3) Platí, že odevzdáním práce autor souhlasí se zveřejněním své práce podle tohoto zákona, bez ohledu na výsledek obhajoby.

² zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 35 odst. 3:

- (3) Do práva autorského také nezasahuje škola nebo školské či vzdělávací zařízení, užije-li nikoli za účelem přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu k výuce nebo k vlastní potřebě dílo vytvořené žákem nebo studentem ke splnění školních nebo studijních povinností vyplývajících z jeho právního vztahu ke škole nebo školskému či vzdělávacímu zařízení (školní dílo).

³ zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

- (1) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení mají za obvyklých podmínek právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla (§ 35 odst. 3). Odpírá-li autor takového díla udělit svolení bez vážného důvodu, mohou se tyto osoby domáhat nahrazení chybějícího projevu jeho vůle u soudu. Ustanovení § 35 odst. 3 zůstává nedotčeno.

- podle § 60⁴ odst. 2 a 3 mohu užít své dílo – bakalářskou práci - nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- pokud bylo k vypracování bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské práce využít ke komerčním účelům.

Prohlašuji, že:

- jsem bakalářskou práci zpracoval/a samostatně a použité informační zdroje jsem citoval/a;
- odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně 25.4.2014



⁴ zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

- (2) Není-li sjednáno jinak, může autor školního díla své dílo užít či poskytnout jinému licenci, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy školy nebo školského či vzdělávacího zařízení.
- (3) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení jsou oprávněny požadovat, aby jim autor školního díla z výdělku jím dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence podle odstavce 2 přiměřeně přispěl na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložily, a to podle okolností až do jejich skutečné výše; přitom se přihlédne k výši výdělku dosaženého školou nebo školským či vzdělávacím zařízením z užití školního díla podle odstavce 1.

ABSTRAKT

Práce se zabývá sociálním cestovním ruchem (cestovní ruch seniorů, handicapovaných a rodin s dětmi). Je zde vymezen pojem sociální cestovní ruch, dále je zmíněn program Calypso a nejvýznamnější organizace působící v zahraničí. Z teoretického hlediska je zmíněno i Ministerstvo pro místní rozvoj a jeho podprogram Cestování dostupné všem, včetně příkladů podpořených akcí v minulých letech. Nezbytností bylo specifikovat také cílové skupiny (senioři, handicapovaní a rodiny s dětmi). Nakonec je popsán marketingový mix služeb zaměřený na produkt cestovního ruchu.

V praktické části se práce zabývá projektem Sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji a iniciátorem projektu (CCRVM). Nejdůležitější částí je průzkum nabídky hotelů pro cílové skupiny, jejich porovnání a výběr nejvhodnějších. Nechybí zde ani spolupráce se Zlínským krajem o podmínkách dotace. Závěrem praktické části je vyhodnocení nabídek těch hotelů, které mají o spolupráci zájem a pro ně navrhnoutí produktů cestovního ruchu.

Klíčová slova: sociální cestovní ruch, senioři, handicapovaní, děti, baby friendly hotel, dotace ze sociálního fondu, rekondiční pobyt

ABSTRACT

The work deals with social tourism (tourism seniors, disabled and families with children). There is a definition of the concept of social tourism, as is mentioned program Calypso and most important organizations operating abroad. From a theoretical point of view, also mentioned the Ministry of Regional Development and Travel subroutine available to all, including examples of actions supported in the past. Necessity was also specified target groups (elderly, disabled and families with children). Finally, it describes the marketing mix of services focused on the tourism product.

In the practical part of the thesis deals with projects of social tourism in the Zlín Region and initiator of the project (Tourism Authority of eastern Moravia). The most important part of the survey deals with a search for hotel availability for target groups to compare and choose the most suitable. There is also cooperation with the Zlín region on the conditions of the grant. Finally, the practical part of the evaluation of the tenders of those hotels that are interested in cooperation and for them to suggest the tourism products.

Keywords: social tourism, seniors, disabled, children, baby friendly hotel, grants from the Social Fund, reconditioning stay

Poděkování:

Ráda bych tímto poděkovala vedoucímu mé bakalářské práce, panu Ing. Zdeňkovi Urbanovskému, a také paní Ing. Miloslavě Kubíčkové, PhDr., za rady, jejich čas i ochotu, které mi věnovali v průběhu zpracování práce.

„Živote, stůj, chci vystoupit“.

OBSAH

ÚVOD	12
I TEORETICKÁ ČÁST	14
1 SOCIÁLNÍ CESTOVNÍ RUCH	15
1.1 PRÁVO CESTOVAT.....	15
1.2 DEFINICE SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU	15
1.3 VZNIK SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU.....	16
1.4 AKTÉŘI SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU	17
1.5 PROGRAM CALYPSO	17
1.6 ORGANIZACE SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU V ZAHRANIČÍ	17
1.6.1 Mezinárodní kancelář pro cestovní ruch	18
1.6.2 Národní agentura pro poukázky na dovolené.....	18
1.6.3 Institut pro seniory a sociální cestovní ruch.....	18
1.6.4 Další zkušenosti zemí Evropy v oblasti sociálního cestovního ruchu	18
1.7 MINISTERSTVO PRO MÍSTNÍ ROZVOJ.....	19
1.8 PŘÍKLADY PROJEKTŮ V ČR Z PROGRAMU CESTOVÁNÍ DOSTUPNÉ VŠEM.....	20
1.8.1 Ekovláček z Benešova do Konopiště	20
1.8.2 Vítkova Hora pro všechny generace	21
1.8.3 Pohádková země Brčálník	21
1.8.4 Lipno bez bariér.....	21
1.9 DALŠÍ PŘÍKLADY PROJEKTŮ SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU V ČR	22
1.9.1 Athény na cestách.....	22
1.9.2 Vizovická černá.....	22
1.9.3 IQ Park	22
1.9.4 Baby friendly region.....	23
2 SPECIFIKACE CÍLOVÝCH SKUPIN SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU	24
2.1 SENIOŘI	25
2.1.1 Vymezení skupiny seniorů	25
2.1.2 Zvláštnosti při cestování seniorů	26
2.1.3 Nejčastější formy cestovního ruchu seniorů	26
2.1.4 Příklad cestovního ruchu seniorů	27
2.2 ZDRAVOTNĚ HANDICAPOVANÍ	27
2.2.1 Vymezení skupiny handicapovaných.....	27
2.2.2 Zvláštnosti při cestování zdravotně handicapovaných	27
2.2.3 Nejčastější formy cestovního ruchu zdravotně handicapovaných	27
2.2.4 Příklad cestovního ruchu zdravotně handicapovaných	28
2.3 RODINY S DĚTMI.....	28
2.3.1 Vymezení skupiny dětí	28
2.3.2 Zvláštnosti při cestování rodin s dětmi.....	28
2.3.3 Nejčastější formy cestovního ruchu rodin s dětmi	29

3	MARKETINGOVÝ MIX V CESTOVNÍM RUCHU ZAMĚŘENÝ NA PRODUKT CESTOVNÍHO RUCHU	30
3.1	PRODUKT.....	30
	3.1.1 Zvláštnosti produktu cestovního ruchu	30
	3.1.2 Klasifikace služeb cestovního ruchu	31
3.2	CENA	32
3.3	DISTRIBUCE	33
3.4	PROPAGACE	33
3.5	LIDÉ	33
3.6	PACKAGING	34
3.7	TVORBA PROJEKTŮ	34
3.8	SPOLUPRÁCE	34
II	PRAKTICKÁ ČÁST	35
4	PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU VE ZLÍNSKÉM KRAJI	36
4.1	SOCIÁLNÍ CESTOVNÍ RUCH NENÍ JEN POJEM	36
4.2	CENTRÁLA CESTOVNÍHO RUCHU VÝCHODNÍ MORAVY	37
	4.2.1 Hlavní poskytované služby	37
	4.2.2 Doplnkové činnosti CCRVM	38
5	PRŮZKUM SOUČASNÉ NABÍDKY UBYTOVACÍCH SLUŽEB	39
5.1	SENIORSKÉ POBYTY	39
	5.1.1 Hotel Vega.....	39
	5.1.2 Hotel Harmonie	40
	5.1.3 Hotel Vyhlídka	40
	5.1.4 Hotel Miramare	41
	5.1.5 Hotel Lázně Kostelec	41
	5.1.6 Activity park Všemina.....	42
	5.1.7 Hotel Pohoda	43
	5.1.8 Resort Energetic	43
	5.1.9 Horský hotel Soláň	44
	5.1.10 Lázně Luhačovice.....	44
	5.1.11 Hotel Mesit	45
	5.1.12 Hotel Krystal	45
	5.1.13 Hotel Duo	46
	5.1.14 Hotel Mlýn	46
	5.1.15 Hotel LaFresca	47
	5.1.16 Hotel Kopanice.....	47
	5.1.17 Penzion Staré Časy.....	48
	5.1.18 Horský Hotel Babská.....	48
5.2	BEZBARIÉROVÉ UBYTOVÁNÍ	49
	5.2.1 Bezbariérové ubytování – pro skupiny (kapacita alespoň čtyři pokoje).....	49
	5.2.2 Bezbariérové ubytování – s menšími kapacitami.....	50
5.3	BABY FRIENDLY HOTELY	51
	5.3.1 Resort Valachy	52
	5.3.2 Activity park Všemina.....	52

5.3.3	Hotel Vega.....	53
5.3.4	Hotel Duo	53
5.3.5	Hotel Kopanice.....	54
5.3.6	Vila Antoaneta.....	54
5.3.7	Apartmány Halenkov	55
5.3.8	Residence Ambra	55
5.3.9	Hotel Vyhlídka	55
5.3.10	Penzion u Holuba	56
5.3.11	Středisko Kopánky	56
5.3.12	Hotel Harmonie	56
5.4	ZHODNOCENÍ NABÍDKY VÝŠE ZMÍNĚNÝCH HOTELŮ	57
6	SOCIÁLNÍ ODBOR ZLÍNSKÉHO KRAJE	59
6.1	PODMÍNKY ČERPÁNÍ DOTACE.....	59
6.2	CÍLOVÉ SKUPINY	59
6.2.1	Senioři	60
6.2.2	Děti	61
6.2.3	Zdravotně handicapovaní	62
7	OSLOVENÍ VYBRANÝCH HOTELŮ ZLÍNSKÉHO KRAJE	64
7.1	SENIOŘI	64
7.2	HANDICAPOVANÍ	64
7.3	MATKY S DĚTMI	65
8	NABÍDKY OSLOVENÝCH HOTELŮ ZLÍNSKÉHO KRAJE.....	66
8.1	HOTEL DUO	67
8.1.1	Návštěva hotelu Duo	68
8.1.2	Nabídka hotelu Duo.....	68
8.1.3	Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu.....	69
8.1.4	Tipy na výlety.....	69
8.2	HOTEL MESIT	71
8.2.1	Návštěva hotelu Mesit	71
8.2.2	Nabídka hotelu Mesit	72
8.2.3	Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu.....	72
8.2.4	Tipy na výlety.....	73
8.3	HOTEL VYHLÍDKA	73
8.3.1	Návštěva hotelu Vyhlídka	74
8.3.2	Nabídka hotelu Vyhlídka.....	74
8.3.3	Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu.....	75
8.3.4	Tipy na výlety.....	76
8.4	ACTIVITY PARK VŠEMINA.....	77
8.4.1	Návštěva Activity parku Všemina.....	78
8.4.2	Nabídka Activity parku Všemina	78
8.4.3	Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu.....	79
8.4.4	Tipy na výlety.....	80
8.5	HOTEL RUSAVA.....	81
8.5.1	Návštěva hotelu Rusava	82
8.5.2	Nabídka hotelu Rusava.....	83
8.5.3	Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu.....	83

8.5.4	Tipy na výlety.....	84
8.6	LÁZNĚ LUHAČOVICE	85
8.6.1	Návštěva Lázní Luhačovice	88
8.6.2	Nabídka Lázní Luhačovice.....	88
8.6.3	Sortiment služeb rekondičního pobytu v lázních	88
8.6.4	Tipy na výlety.....	89
8.7	RESORT VALACHY – HOTEL GALÍK.....	89
8.7.1	Návštěva Hotelu Galík	90
8.7.2	Nabídka hotelu Galík.....	90
8.7.3	Sortiment služeb pro děti.....	91
8.7.4	Tipy zpestření pobytu v Hotelu Galík	92
9	PRODUKT SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU (REKONDIČNÍ POBYT).....	93
9.1	REKONDIČNÍ POBYT HOTELU DUO	93
9.2	REKONDIČNÍ POBYT HOTELU MESIT	94
9.3	REKONDIČNÍ POBYT HOTELU VYHLÍDKA	95
9.4	REKONDIČNÍ POBYT ACTIVITY PARKU VŠEMINA	95
9.5	REKONDIČNÍ POBYT HOTELU RUSAVA	96
9.6	REKONDIČNÍ POBYT LÁZNÍ LUHAČOVICE	97
9.7	REKONDIČNÍ POBYT PRO DĚTI V RESORTU VALACHY – HOTEL GALÍK	98
10	ZHODNOCENÍ PROJEKTU SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU VE ZLÍNSKÉM KRAJI	99
	ZÁVĚR	101
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	103
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	115
	SEZNAM OBRÁZKŮ	116
	SEZNAM TABULEK.....	117
	SEZNAM GRAFŮ	118
	SEZNAM PŘÍLOH.....	119

ÚVOD

Jak vyplývá i ze samotného názvu práce „Produkt sociálního cestovního ruchu“, bakalářská práce bude řešit oblast cestovního ruchu, ale zároveň oblast sociální. Z pohledu cestovního ruchu se práce bude zabývat především možnostmi ubytování ve Zlínském kraji a atraktivitami pro cestovní ruch v daných lokalitách. Ze sociálního úhlu se práce bude zabývat sociálně znevýhodněnými osobami (senioři, handicapovaní a děti ze sociálně slabších rodin) s cílem lépe začlenit tyto osoby do společnosti a nabídnout jim možnost cestování.

Cílem bakalářské práce je vytvoření produktu sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji. Smyslem jeho vytvoření je, aby byl využitelný v praxi. Cílem je tedy znázornění produktu sociálního cestovního ruchu obecně a dále vytvoření produktů pro vybrané hotely. Produkty budou zaměřeny na konkrétní hotel a jeho možnosti, co se týká nabídky služeb. To bude základem produktu. Produkt však není jen pouhé ubytování, stravování či služby wellness. Proto k těmto službám bude zapotřebí navrhnout i další možnosti využití. Celkově by produkt sociálního cestovního ruchu měl obsahovat jak wellness, tak výlety po okolí, cyklistiku, i mnoho dalšího. Co konkrétně, to se bude odvíjet od dané lokality, kde se hotel nachází.

Díličím cílem práce, který jsem si stanovila, je pochopení samotné problematiky sociálního cestovního ruchu, o kterém jsem příliš mnoho informací a znalostí v začátku neměla. Dalším cílem, který jsem si stanovila, je zorientování se v nabídce seniorských pobytů, nabídek baby friendly hotelů či nabídek bezbariérového ubytování ve Zlínském kraji, k čemuž budu využívat jak znalostí vlastních, rad mých známých a především pak samozřejmě internetu. Tento průzkum je nutný proto, abychom věděli, které hotely je vhodné s nabídkou spolupráce oslovit. Spolupráce spočívá ze strany hotelů v nabídce výhodného pobytu pro dané skupiny a ze strany Zlínského kraje v poskytnutí dotací pro cílové skupiny při pobytu v těchto hotelech.

V úvodu praktické části bude nejprve přiblížen samotný projekt sociálního cestovního ruchu. Samotná praktická část mé bakalářské práce bude dále především o průzkumu nabídky ubytování ve Zlínském kraji, který je prvním krokem tvorby tohoto produktu. Z těchto mnoha hotelů bude zapotřebí doporučit některé z nich, především co se týče ceny. V další části bude práce popisovat jednání se Zlínským krajem o možnosti čerpání dotace a ujasnění si cílových skupin včetně stručného vyjádření, jak velkými skupinami v rámci

Zlínského kraje se budeme zabývat. Dalším krokem bude oslovení vybraných hotelů a očekávání jejich reakcí. Na základě toho bude popsána nabídka těchto hotelů, kterou v rámci projektu navrhly. Tyto hotely předpokládám, že bude vhodné osobně navštívit, pro lepší orientaci v lokalitě i možnostech daných hotelů.

Dalším krokem bude již samotná tvorba produktu. Nejprve budu stručně popisovat produkt sociálního cestovního ruchu všeobecně a poté již navrhnu konkrétní produkty pro jednotlivé hotely. Produkt bude kombinací nabídky hotelu a mnou navržených atraktivit hotelu či blízkého okolí, vždy s myšlenkou pobytu pro danou skupinu.

Závěrem produktu bude navržení propagačního (informačního) letáčku pro jednotlivé hotely, i všeobecný propagační letáček informující o možnosti zvýhodněných pobytů a možnosti získání dotace. Celkově bude práce uzavřena zhodnocením celého projektu.

I TEORETICKÁ ČÁST

1 SOCIÁLNÍ CESTOVNÍ RUCH

Sociální cestovní ruch vychází z předpokladu, že každý občan má právo na cestování. Cílem sociálního cestovního ruchu je umožnit cestování co největšímu počtu osob, a to především osobám ze znevýhodněných skupin, jako jsou senioři, handicapovaní či rodiny s dětmi. Smyslem je, aby se tito občané lépe začlenili do společnosti. Sociální cestovní ruch by touto cestou mohl pomoci lidem poznávat cizí kultury a vytvořit toleranci mezi společenskými vrstvami. (Beránek, 2012)

Právo cestovat jako takové bylo dokonce později zakotveno v článku 7 Celosvětového etického kodexu cestovního ruchu. Tento kodex byl schválen Světovou organizací cestovního ruchu v Santiagu de Chile 1. října 1999 a dne 21. prosince 2001 byl přijat OSN. (Sigmund, 2006)

1.1 Právo cestovat

Celosvětový etický kodex cestovního ruchu uvádí:

1. „Možnost přímého osobního přístupu k objevování a užívání si zdrojů planety představuje právo, jež je v rovné míře dostupné všem obyvatelům světa, stále rostoucí účast na národním a mezinárodním cestovním ruchu by měla být považována za jeden z nejlepších možných výrazů trvalého růstu volného času, a neměly by být kladeny překážky,
2. všeobecné právo na turistiku musí být považováno za důsledek práva na odpočinek a volný čas, včetně přiměřeného omezení pracovní doby a pravidelné placené dovolení, garantovaných Článkem 24 Všeobecné deklarace lidských práv a Článkem 7. d Mezinárodní úmluvy o hospodářských, sociálních a kulturních právech,
3. za podpory veřejných orgánů by měla být rozvíjena sociální turistika, zvláště asociativní turistika, jež umožňuje všeobecný přístup k rekreaci cestování a dovoleným,
4. měla by být podporována a umožňována rodinná turistika, turistika pro studenty a seniory a turistika pro zdravotně postižené osoby.“ (Globální etický kodex cestovního ruchu, 2001)

1.2 Definice sociálního cestovního ruchu

Pro pojem sociální cestovní ruch neexistuje jednotná definice. Níže jsou uvedeny některé z definic sociálního cestovního ruchu.

Podle BITS je sociální cestovní ruch souhrn všech vztahů a jevů, které vyplývají z účasti na cestovním ruchu, a to zejména z účasti společenských vrstev s nižšími příjmy. Tato účast je možná, nebo alespoň usnadněna díky opatření dobře definované sociální povahy. (Concepts and definitions, ©2014)

Další definici navrhl profesor Louis Jolin z Univerzity v Montrealu, a ta uvádí, že sociální cestovní ruch se vztahuje na programy, akce a aktivity, které umožní všem skupinám obyvatelstva, a zvláště pak mládeži, rodinám, seniorům, osobám s nižšími příjmy a osobám s handicapem, se účastnit cestovního ruchu, a zároveň se podíli na kvalitě vztahů mezi návštěvníky a hostitelskými komunitami. (Concepts and definitions, ©2014)

V roce 1993 Evropská komise uvedla, že sociální cestovní ruch je organizován v některých zemích sdruženími, družstvy a odbory a jeho cílem je, aby cestování bylo více přístupné co možná největšímu počtu obyvatelstva, a zejména pak těm nejvíce znevýhodněným vrstvám. (Concepts and definitions, ©2014)

W. Hunziker v roce 1959 navrhl definici, která říká, že sociální cestovní ruch je druh cestovního ruchu, který je užívá skupinami s nízkými příjmy, a který je umožněn a zprostředkován zcela samostatnými, a proto snadno rozpoznatelnými službami. (citace podle Goeldner a Ritchie, 2009, str. 319)

Podle M. A. Poplimonta je sociální cestovní ruch druh cestovního ruchu, který je užíván těmi, kteří by nebyli schopni uhradit náklady, aniž by využili sociální dotaci. (citace podle Goeldner a Ritchie, 2009, str. 319)

1.3 Vznik sociálního cestovního ruchu

Podle BITS je první náznak sociálního cestovního ruchu v roce 1936, kdy Mezinárodní pracovní organizace souhlasila s Úmluvou o placené dovolené. Podle některých historiků vznikl sociální cestovní ruch však mnohem dříve, o několik desetiletí, a sice s prvními prázdninovými tábory pro děti ze sociálně slabších rodin. (Origins of social tourism, ©2014)

Tyto prázdninové tábory vznikaly ve Francii a Švýcarsku. Větší rozvoj sociálního cestovního ruchu nastal v 50. a 60. letech 20. století, kdy začaly vznikat organizace zaměřující se na sociální cestovní ruch. Jako jedna z nejvýznamnějších vznikla i Mezinárodní kancelář pro sociální cestovní ruch, která působí dodnes. (Sigmund, 2006)

1.4 Aktéři sociálního cestovního ruchu

Podle BITS patří mezi aktéry sociálního cestovního ruchu vlády, zaměstnavatelé, pracovníci a specializované organizace. Vlády se snaží poskytnout finanční podporu pro různé skupiny občanů (starší občany, mladé lidi, zdravotně postižené či jinak sociálně znevýhodněné). Nyní se dokonce snaží se svými programy sociálního cestovního ruchu působit i mezinárodně. Zaměstnavatelé mají možnost podporovat zaměstnance např. poukázkami na dovolené. Pracovníci vystupují jako odbory, které bojují za práva zaměstnanců a specializované organizace jako spotřebitelská družstva, která fungují např. v Itálii či Velké Británii, kde mají velké zastoupení organizací působících v sociálním cestovním ruchu. (Actors of social tourism, ©2014)

1.5 Program Calypso

Podpora sociálního cestovního ruchu je jednou z priorit Evropské unie. Právě za tímto účelem byl vytvořen v roce 2009 program Calypso, který podporuje spolupráci veřejného a soukromého sektoru při rozvoji sociálního cestovního ruchu v členských zemích Evropské Unie. (Beránek, 2012)

Program Calypso vznikl z iniciativy Evropské komise, jejímž cílem bylo vytvořit podmínky pro účast na cestovním ruchu znevýhodněným občanům z celé Evropy. Filozofií tohoto programu a v podstatě i celého sociálního cestovního ruchu je propojení nevyužitých ubytovacích kapacit mimo sezónu a možnosti cestovat pro lidi, kteří v tomto období mají čas, ale nemají dostatek finančních prostředků. Smyslem sociálního cestovního ruchu je využití ubytovacích kapacit mimo sezónu právě těmito znevýhodněnými osobami. Podle programu Calypso se jedná o čtyři znevýhodněné skupiny občanů Evropské Unie. Těmito skupinami jsou mladí lidé ve věku 18–30 let, rodiny ve finanční tísní, zdravotně handicapovaní a senioři nad 65 let. (Novacká, 2011, str. 91)

1.6 Organizace sociálního cestovního ruchu v zahraničí

V sociálním cestovním ruchu působí v zahraničí řada organizací. Můžeme zmínit Mezinárodní kancelář pro cestovní ruch, Národní agenturu pro poukázky na dovolené či Institut pro seniory a sociální cestovní ruch ve Španělsku. Mezi programy s menší působností lze zmínit např. Státní platformu zastoupení fyzicky postižených, společná iniciativa Family Holliday Association, Toerisme Vlaanderen a Vavances Ouvertes, dále

programy andalusské vlády Residencias de Tiempo Libre a Conoce tu Costa. (Sigmund, 2006)

1.6.1 Mezinárodní kancelář pro cestovní ruch

BITS je mezinárodní organizace, která se zaměřuje na podporu sociálního cestovního ruchu. Na starost má koordinaci turistických aktivit svých členů a dále informuje své členy o věcech týkajících se sociálního cestovního ruchu. Jedná se o neziskovou organizaci, která má více než 165 členských organizací ve více než 35 zemích. (What is the ISTO, ©2014)

BITS se konkrétně zaměřuje na zdůraznění práva přístupu k volnému času, propagaci dovolené a cestování pro co největší počet osob. (What is the ISTO, ©2014)

1.6.2 Národní agentura pro poukázky na dovolené

ANCV je francouzskou organizací působící v sociálním cestovním ruchu. Byla zřízena v roce 1982 jako státní podnik. Cílem ANCV je pomoci co největšímu počtu lidí, aby mohli vycestovat na dovolenou, zajistit bezplatnou poradenskou činnost v cestovním ruchu a spolupracovat na rozvoji cestovního ruchu. Poukázky na dovolené využívá ročně cca 2,5 milionu lidí a dalších výhod využívá cca 7 milionů turistů. Program ANCV podporuje dovolené pro znevýhodněné skupiny, jako jsou zdravotně postižení, či mladí lidé. (Sigmund, 2006)

1.6.3 Institut pro seniory a sociální cestovní ruch

IMSERCO je organizací působící v oblasti sociálního cestovního ruchu ve Španělsku. Tato organizace se zaměřuje na podporu cestovního ruchu převážně seniorů, kdy některým z nich umožnila prožít svou první dovolenou. Díky této organizaci je zaměstnáno zhruba o 10 000 pracovníků více, kteří jsou zaměstnáni právě díky cestovnímu ruchu seniorů i mimo sezóně. (Sigmund, 2006)

1.6.4 Další zkušenosti zemí Evropy v oblasti sociálního cestovního ruchu

Další organizací působící v oblasti sociálního cestovního ruchu je Státní platforma zastoupení fyzicky postižených. PREDIF je španělskou organizací, která se zaměřuje na cestovní ruch zdravotně postižených a pomáhá jim účastnit se dovolených. (Sigmund, 2006)

Family Holiday Association, Toerisme Vlaanderen a Vacances Ouvertes jsou tři organizace, které vzájemně spolupracují a koordinují svou činnost tak, aby ve svých

zemích zajistili cestovní ruch pro všechny. Family Holliday Association je organizací Velké Británie, Toerisme Vlaanderen je organizací Belgie a Vacances Ouvertes je organizací Francie. (Sigmund, 2006)

Jako poslední lze zmínit programy andaluské vlády, pomocí kterých se snaží podpořit cestovní ruch seniorů. Jedná se o programy Residencias de Tiempo Libre (Ubytovny pro volný čas) a program Conoce tu Costa (Poznej své pobřeží). (Sigmund, 2006)

1.7 Ministerstvo pro místní rozvoj

Ministerstvo pro místní rozvoj je v České republice orgánem, který koordinuje subjekty působící v cestovním ruchu, zapojuje se do aktivit mezinárodních organizací cestovního ruchu, a prezentuje touto cestou svou činnost na veletrzích a konferencích. Česká republika je prezentována jako zajímavá destinace cestovního ruchu prostřednictvím České centrály cestovního ruchu (Czech Tourism). (Cestovní ruch, ©2012)

Díky Ministerstvu pro místní rozvoj fungují v České republice projekty, které jsou financovány z fondů EU a pomáhají rozvíjet cestovní ruch v České republice. (Cestovní ruch, ©2012)

Ministerstvo pro místní rozvoj se v rámci České republiky značně podílí na podpoře sociálního cestovního ruchu. Od roku 2010 funguje u nás program s názvem Národní program podpory cestovního ruchu (2010–2015), jehož hlavním cílem je vytvořit účinný nástroj, který by podporoval sociální cestovní ruch. Podprogramem tohoto Národního programu je program Cestování dostupné všem, které se přímo zaměřuje na podporu sociálního cestovního ruchu. (Národní program podpory cestovního ruchu (2010–2015), ©2012)

Dne 29. listopadu 2013 byla rozhodnutím Ministerstva pro místní rozvoj č. 159/2013 vyhlášena výzva k podávání žádostí o dotace v roce 2014 v rámci Podprogramu Cestování dostupné všem. Ministerstvo pro místní rozvoj vymezilo oblasti, kterých se dotace bude týkat, jimiž jsou např. rekonstrukce/vybudování odpočívadel, center služeb pro turisty a hygienického zázemí pro pěší, cyklisty a handicapované turisty podél tras, zpřístupnění atraktivit cestovního ruchu a zavedení nebo zlepšení nebo vytvoření navigačních a informačních systémů pro sluchově a zrakově postižené účastníky cestovního ruchu, to vše včetně marketingu zrealizovaných výstupů akcí. (Rok 2014 – Podprogram cestování dostupné všem, ©2012)

Tato dotace je určena podnikatelským subjektům, a může dosáhnout až 50% celkových uznatelných výdajů akce, přičemž maximální výše celkových výdajů na akci je 5 mil. Kč. (Rok 2014 – Podprogram cestování dostupné všem, ©2012)

Rok	Žádostí přijato	Akcí podpořeno	Dotace celkem
2010	83	36	64 318 000 Kč
2011	58	42	68 691 000 Kč
2012	64	36	48 392 000 Kč
2013		31	50 120 786 Kč

Zdroj: (Štefanová, 2013)

Tab. 1 – Dotace v rámci podprogramu Cestování dostupné všem

V tabulce jsou znázorněny dotace podle jednotlivých let, je zde vidět kolik bylo přijato žádostí o dotaci, kolika z nich bylo vyhověno a v poslední řadě také kolik dotace činila ve finančním vyjádření. Dostupné byly údaje za roky 2010–2012. O poskytnutí informací ohledně roku 2013, popř. dalších informací, jsem žádala Ing. Rénatu Štefanovou, z Ministerstva pro místní rozvoj, konkrétně z Odboru cestovního ruchu. Během pár dní se mi dostala odpověď. V tabulce výše je doplněn údaj za rok 2013, kdy bylo podpořeno celkem 31 akcí s celkovými dotacemi 50 120 786 Kč. Konkrétní podpořené akce v roce 2013 jsou podrobněji znázorněny v příloze I.

1.8 Příklady projektů v ČR z programu Cestování dostupné všem

Díky Národnímu programu podpory cestovního ruchu a jeho podprogramu Cestování dostupné všem, měli podnikatelé z České republiky možnost využít dotace na níže uvedené akce a podílet se tak na podpoře cestování pro znevýhodněné osoby. (Štefanová, 2013)

1.8.1 Ekovláček z Benešova do Konopiště

Cílem akce Ekovláček z Benešova do Konopiště bylo zpřístupnit významný zámek Konopiště jinak než automobilem. Ekovláček je lokomotiva s vagóny, která umožňuje snadnou přepravu (nástup i výstup) seniorů, handicapovaných i matek s kočárky. Díky programu byl zřízen nejen ekovláček, ale také síť nástupních a výstupních míst, lavičky, informační tabule a samozřejmě také podpora celé akce. (Štefanová, 2013)

Ekovláček z Benešova do Konopiště jezdí každý den od dubna do října, na své trase má šestnáct zastávek a celodenní jízdenka stojí symbolických 20 Kč. (Jízdní řád Ekovláčku, ©2011)

1.8.2 Vítkova Hora pro všechny generace

Vítkova Hora je hotel Karlových Varů. Cílem akce byla podpora mezigeneračních vazeb a zatraktivnění hotelu všem generacím. (Vítkova Hora pro všechny generace, ©2010)

Díky dotaci zde bylo vybudováno víceúčelové hřiště, dětské hřiště a bazén. Hotel nabízí také tři nové produktové balíčky (pobytový balíček pro seniory, pro seniory s dětmi do 15 let a pobytové setkání seniorů). Díky tomu tak mohou senioři strávit finančně dostupnou dovolenou. (Štefanová, 2013)

1.8.3 Pohádková země Brčálník

Pohádková země Brčálník, nacházející se v plzeňském kraji je určena především dětem a rodinám s dětmi. Díky dotaci zde byla zlepšena 3 km dlouhá naučná turistická stezka, nyní Pohádková stezka Brčálník. Děti se zde tak účastní části příběhu „Putování pohádkovou zemí“ a v Pohádkové zemi se setkají s kouzelnými postavičkami. Pohádková země je vlastně dětské hřiště se sportovištěm. Do příběhu pohádky jsou děti vtaženy i díky tabulím, značením, lavicím či odpočívadlům. (Štefanová, 2013)

V rámci programu byly zřízeny také internetové stránky „Pohádkové země Brčálník“, na kterých je k dispozici i virtuální prohlídka s mapou. (Pohádková země Brčálník, ©2011)

V areálu je možno také ubytování, a to jak jinak než v objektech opět s pohádkovými názvy, jako Hotel Brčálník, Penzion Poustevník, Penzion Pohádka nebo Penzion Blatinka. (Ubytování Horský areál Brčálník, ©2011)

Pohádková zahrada je otevřena každý den od 10 do 17 hodin v měsících duben až listopad. Cena vstupného činí 50 Kč za dítě, 80 Kč za dospělého nebo 230 Kč za rodinné vstupné. (Kontakt Areál Brčálník, ©2011)

1.8.4 Lipno bez bariér

Lipno bez bariér díky dotaci z Podprogramu Cestování dostupné všem zpřístupnilo tuto oblast pro cestovní ruch handicapovaných. Díky projektu zde mohou handicapovaní prožít jak letní, tak i zimní dovolenou. Ze zimních aktivit jsou zde pro ně připraveny lyže, běžky a monoski, z těch letních pak tandemové kolo, handbike či elektročlun. (Lipno bez bariér, ©2012)

Atrakcí Lipna je taktéž známá Stezka korunami stromů. Stezka je dlouhá 675 metrů a nabízí na konci výhled ze 40 metrové věže na šumavskou přírodu. Celá tato stezka je přizpůsobena pro handicapované i pro rodiny s kočárky. Na Stezku korunami stromů Lipno vede lanovka. Pro handicapované a rodiny s kočárky je k dispozici autobus, který jezdí v pravidelných intervalech přímo ke stezce. (Stezka korunami stromů Lipno, ©2012)

1.9 Další příklady projektů sociálního cestovního ruchu v ČR

V České republice funguje celé řada dalších programů sociálního cestovního ruchu. Z níže uvedených jsou dva programy zaměřeny na podporu cestovního ruchu handicapovaných a další dva na cestovní ruch dětí.

1.9.1 Athéna na cestách

Tento projekt je realizovaný díky podpoře Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost a zaměřuje se na rozvoj bezbariérového cestování v České republice. Aktivita projektu Athéna na cestách jsou realizovány na území krajů Moravskoslezského, Královéhradeckého, Jihočeského a v Praze. Cílem projektu je představit bezbariérové cestování jako oblast pro rozvoj zaměstnanosti s uplatněním znevýhodněných osob na trhu práce a tyto handicapované začlenit do společnosti. (Projekt Athéna na cestách, ©2009)

1.9.2 Vizovická černá

Vizovická černá je projekt Klubu českých turistů, kteří se snaží zpřístupnit trasy pro handicapované ve všech krajích České republiky. Vizovická černá byla zpřístupněna v roce 2012 a jako první vozíčkářská trasa nabízí také tagglisty, díky nimž se handicapovaní mohou dozvědět užitečné informace pomocí chytrých telefonů. Tato trasa nese název díky své obtížnosti a je vybudována jako šestá v České republice. Díky Klubu českých turistů zde již fungují trasy v Mariánském údolí na okraji Brna (od 2009), dvě trasy v okolí Lutové u Jindřichova Hradce (od 2010), trasa kolem Boleveckého rybníka v Plzni (od 2011), dvě trasy v městských lesích Hradce Králové (od 2011), trasa Centrálním parkem v Praze 13 (od 2012) a nejnovější právě Vizovická černá. (Chvatal, 2012)

1.9.3 IQ Park

IQ park je interaktivním zábavně naučným science centrem nacházejícím se v Liberci. Cílem tohoto projektu je zaujmout a podnítit děti a mládež k sebevzdělání a sebepoznání.

Dalším cílem bylo rozšíření volnočasových aktivit nejrůznějšího zaměření. Cílovými skupinami, na které se tento projekt zaměřuje, jsou děti, a školní mládež, rodiny s dětmi, ale i například senioři. Smyslem tohoto IQ parku je v podstatě Škola hrou. (Projekt iQpark, ©2007)

1.9.4 Baby friendly region

Iniciativa vzniku Baby friendly regionu vznikla díky Jihočeské centrále cestovního ruchu, která zjistila, že v Jihočeském kraji je nedostatečná nabídka služeb a produktů zaměřených na cestování dětí a rodin s dětmi. Smyslem projektu Baby friendly region je ucelit informace týkající se cestovního ruchu dětí v Jihočeském kraji a také zviditelnit Jihočeský kraj jako kraj, který je přátelský k pobytům s dětmi. (Informace o projektu Baby friendly region, ©2010)

Na stejnojmenných internetových stránkách je nyní nabídka nejen tipů na výlety v Jihočeském kraji, ale také nabídka ubytování, stravování, či aktivit pro děti. Díky tomuto projektu jsou všechny informace dostupné na jedné webové stránce. (Informace o projektu Baby friendly region, ©2010)

2 SPECIFIKACE CÍLOVÝCH SKUPIN SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU

Pro sociální cestovní ruch jsou důležité skupiny účastníků cestovního ruchu jako senioři, zdravotně handicapovaní, rodiny s dětmi popř. mladí lidé. Pro účely bakalářské práce je za potřebí si blíže specifikovat seniory, zdravotně handicapované a rodiny s dětmi (děti), co se týče vymezení těchto skupin, jejich požadavků, či nejčastějších forem cestovního ruchu, kterých se dané skupiny účastní.

Pro účely bakalářské práce je dále třeba vymežit pojem rekondiční pobyt a baby friendly hotel.

Rekondiční pobyt – je pobyt realizovaný za účelem zlepšení či navrácení kondice, obvykle se sportovní či relaxační náplní. (Zelenka a Pásková, 2012, str. 485)

Baby friendly hotel – pojem baby friendly znamená v podstatě být přátelský k dětem. Jde o to, aby hotel nabízel takové produkty a služby, které umožňují vyžití pro rodiny s dětmi. V podstatě buď hotel nabízí přímo baby friendly služby (dětské parky a hřiště, ubytování) či produkty (zajímavé hry, potraviny a další produkty), popř. nabízí baby friendly doplňkové služby (hlídání dětí, dětské koutky). (Co je baby friendly, ©2014)



Zdroj: Co je baby friendly, ©2014

Obr. 1 – Baby friendly certifikát

Zařízení cestovního ruchu jsou certifikována podle šíře vybavení a množství poskytovaných služeb do tří kategorií (bronz, stříbro a zlato). Hotely po udělení certifikátu zůstávají i nadále kontrolovány, aby kritéria baby friendly splňovaly neustále. Existuje i kategorie červená, která je udělována na žádost rodičů o certifikaci. Jedná se o certifikaci základní kategorie, i když může být kvalitou vyrovnatelná i kategorii zlaté. (Co je baby friendly, ©2014)

2.1 Senioři

Senioři jsou ideálním segmentem cestovního ruchu, protože mají dostatek volného času, jsou flexibilní a ochotni cestovat i mimo hlavní sezonu a obvykle jsou dokonce ochotni zaplatit více za kvalitní služby. (Indrová et al, 2008, str. 38–40)

Seniorský cestovní ruch jako takový je nejrychleji rostoucím segmentem cestovního ruchu. Populace světa stárne, prodlužuje se průměrný věk, roste kondice, zlepšuje se zdravotní péče ve vyspělých zemích, a propaguje se zdravý životní styl. Díky tomu všemu se do této seniorské populace dostávají právě silné ročníky poválečné generace. (Drobná a Morávková, 2010, str. 134)

V současné době je na světě kolem 600 milionů lidí starších 60 let. Podle odhadů odborníků bude v České republice téměř 52% osob starších 60 let, a to již v roce 2050. (Drobná a Morávková, str. 134)

2.1.1 Vymezení skupiny seniorů

Neexistuje přesný názor na to, od kdy je člověk považován za seniora. Podle některých autorů literatury se můžeme setkat, že jako seniora berou člověka staršího 50 let. Mnohem častěji se tato dolní hranice pohybuje od 55 let či dokonce od 60 let. Co se týká praxe, za seniory jsou nejčastěji považováni lidé starší 55 let. (Kotíková, 2013, str. 153)

Seniory dále dělíme podle věku do skupin:

- Mladší senioři (55–65 let)
- Starší senioři (66–75 let)
- Nejstarší senioři (76 let a více)

Mladší senioři (55–65 let) se vymezují tím, že alespoň jeden z páru je ještě zaměstnán, díky čemuž mají dostatek příjmů na své koníčky i cestování. Jedná se o seniory, kdy jejich děti s nimi již nebydlí a nejsou na svých rodičích ani nijak závislí. Jako zákazníci jsou zkušení, vědí, co chtějí a co se nákupů týče, jsou nároční. (Kotíková, 2013, str. 154)

Druhou skupinou jsou starší senioři (66–75 let). Tito lidé již nepracují, ale jsou pořád dostatečně aktivní a chtějí se věnovat svým koníčkům i cestování. Nutnost nákupů však velmi dobře zvažují. (Kotíková, 2013, str. 154)

Nejstarší senioři (starší 76 let) jsou lidé mající již nějaké zdravotní problémy. Změny v chování u této skupiny se týkají omezení cestování, ale i změn v cestování – výběr destinace, dopravy, služeb či termínu. (Kotíková, 2013, str. 154)

2.1.2 Zvláštnosti při cestování seniorů

Specifikou seniorů je dostatek volného času. Senioři preferují cestování mimo sezonu kvůli nižším cenám, většímu klidu v ubytovacích střediscích a také příjemnějším teplotám mimo letní měsíce. (Kotíková, 2013, str. 157)

Senioři si své pobyty rezervují převážně dopředu, což je určitá jistota pro poskytovatele služeb. Od nich na druhou stranu očekávají při pobytu bezpečnost, nestresující prostředí a komplexnost nabízených služeb. Při nabídce služeb cestovního ruchu pro seniory je třeba brát ohled na pohodlí při dopravě i ubytování a respektovat specifické požadavky při stravování i při denním režimu. (Indrová et al, 2008, str. 38–40)

Jako účastníci cestovního ruchu senioři vyžadují podrobné, přesné a hlavně přehledné informace. O změnách potřebují být informováni s dostatečným předstihem. (Kotíková, 2013, str. 159)

Při ubytování dávají senioři přednost pohodlnému lůžku, které je o 10–15 cm vyšší než normální lůžko, důležité jsou rovněž držáky (madla) sloužící k přidržování na sociálním zařízení a výborné osvětlení. (Orieška, 2010, str. 349)

Senioři cestují velmi často s vnoučaty či jiným doprovodem. Co se týká dopravy, preferují odjezd z domova a návrat rovněž domů. (Syrůvková, 2013, str. 39)

Nakupují zájezd dopředu. Naopak jen zcela výjimečně si objednávají svůj pobyt přes internet. (Orieška, 2010, str. 349)

2.1.3 Nejčastější formy cestovního ruchu seniorů

Mezi nejčastější formy cestovního ruchu seniorů v České republice patří:

- zdravotní a lázeňský cestovní ruch
- pěší turistika
- poznávací cestovní ruch (realizovaný autokarový zájezd)
- náboženský cestovní ruch v rámci poutních akcí

(Indrová et al, 2008, str. 38–40)

2.1.4 Příklad cestovního ruchu seniorů

Z produktů pro seniory můžeme zmínit seniorské cestování (60+), které nabízí Olomoucký kraj společně s cestovními kanceláři. Smyslem produktu je, aby občané Olomouckého kraje měli možnost jednodenních výletů po okolí za symbolickou cenu. (Kotíková, 2013, str. 164)

Dalším typem pro seniory je cestovní kancelář OK Tours, která pro ně nabízí zajímavé produkty, např. Naučte vnuky lyžovat – pobyt v Krkonoších s vnoučaty, nebo produkt Senioři na běžkách, Trénink paměti a další poznávací zájezdy. (Kotíková, 2013, str. 164–165)

2.2 Zdravotně handicapovaní

Osoby se zdravotním postižením jsou ty osoby, u kterých došlo v důsledku zdravotního poškození ke snížení některých funkcí, a tím pádem k určitému znevýhodnění (handicapu). (Kotíková, 2013, str. 162)

2.2.1 Vymezení skupiny handicapovaných

Skupina zdravotně handicapovaných jsou lidé s nejrůznějším postižením. Skupinami jsou:

- lidi s handicapem mobility (na kolečkovém křesle nebo s limitovanou schopností hybnosti)
- lidi se sensorickým handicapem (se ztrátou či omezením zraku a sluchu)
- lidi s mentálním handicapem
- lidi s jiným typem handicapu (s alergiemi, diabetem, a jinými).

(Indrová et al, 2008, str. 37–38)

2.2.2 Zvláštnosti při cestování zdravotně handicapovaných

Specifikou tohoto segmentu jsou určitým způsobem upravené dopravní prostředky (např. zdvižné plošiny ve vlacích a autobusech) a samozřejmě asistence pečovateli. Co se týká ubytovacích a stravovacích zařízení je nezbytný bezbariérový přístup. (Syrovátková, 2013, str. 42)

2.2.3 Nejčastější formy cestovního ruchu zdravotně handicapovaných

V rámci České republiky se zdravotně handicapovaní nejčastěji účastní forem cestovního ruchu jako:

- poznávací cestovní ruch
- zdravotní a lázeňský cestovní ruch
- náboženský cestovní ruch za účelem návštěv poutních míst

(Indrová et al, 2008, str. 37–38)

2.2.4 Příklad cestovního ruchu zdravotně handicapovaných

Z poskytovatelů služeb v cestovním ruchu můžeme zmínit cestovní kancelář ATIS, která přišla v roce 2009 s produktem „Dovolená s vozíkem – bezbariérové pobyty pro každého. Tato cestovní kancelář nabízí ubytování v českých i zahraničních hotelech přizpůsobených pro osoby s handicapem mobility. (Beránek, 2012)

2.3 Rodiny s dětmi

V současné době je složení rodiny velmi různorodé. Na jedné straně jsou zde rodiny, kde dítě vychovávají matka s otcem, ale na druhé straně jsou zde také rodiny, kde dítě vychovává jen matka, či jen otec. Trendem jsou i tzv. volné svazky, snižující se počet dětí v rodině, ale také narůstající počet starších rodičů, kteří si nejprve budují kariéru a dítě mají až v pozdějším věku. (Indrová et al, 2008, str. 35–36)

2.3.1 Vymezení skupiny dětí

Cílovou skupinu dětí můžeme dělit podle věku:

- Infants (děti do 2 let)
- Děti od 2 let do 10 let
- Děti od 10 let do 14 let

Infants (děti do 2 let) jsou nejmenší děti, jejichž účast na cestovním ruchu závisí pouze na rodičích, jestli se rozhodnou s nimi cestovat. Děti od 2 let do 10 let jsou děti, které se účastí cestovního ruchu se svými rodiči, kteří o společném cestování rozhodují. Poslední skupinou jsou děti od 10 let do 14 let, které už mají určitou samostatnou míru rozhodování o účasti na cestovním ruchu, především co se týká volnočasových aktivit. (Orieška, 2010, str. 341)

2.3.2 Zvláštnosti při cestování rodin s dětmi

Segment rodiny s dětmi jako takový vyžaduje určitá specifika, co se týče ubytování, stravování, rekreačních služeb či speciálních cen. Důležitou specifikou tohoto cestovního

ruchu je na jedné straně nabídka služeb pro strávení společné dovolené rodičů s dětmi, ale na druhé straně také nabídka hlídání dětí a animační programy pro ně, aby měli rodiče možnost i odpočinku. (Indrová et al, 2008, str. 35–36)

Pro účast této skupiny na cestovním ruchu jsou určité faktory, které výrazně ovlivňují výběr pobytu. Můžeme zmínit např. příjem rodiny, který je ovlivněn splácením úvěru či pobytem matky na mateřské dovolené, dále např. věk dítěte, který je důležitý při výběru nejen destinace, ale také ubytovacího zařízení. Pro pobyt s dětmi jsou nezbytné vybavení jako přebalovací pulty, nabídka dětských jídel, postýlky pro děti, dětská hřiště, a jiné. (Indrová et al, 2008, str. 35–36)

2.3.3 Nejčastější formy cestovního ruchu rodin s dětmi

Mezi nejčastější formy cestovního ruchu rodin s dětmi patří:

- venkovský cestovní ruch
- rekreační cestovní ruch
- dobrodružný cestovní ruch
- jednodenní výlety
- skupinové pobyty organizované podniky či institucemi

(Indrová et al, 2008, str. 35–36)

3 MARKETINGOVÝ MIX V CESTOVNÍM RUCHU ZAMĚŘENÝ NA PRODUKT CESTOVNÍHO RUCHU

Marketingový mix služeb je rozšířen z klasického „4P“ na tzv. „8P“. Z těch základních jsou to Product (produkt), Price (cena), Promotion (propagace) a Place (místo). V marketingovém mixu služeb dále hovoříme o People (lidé), Packaging (tvorba balíčků), Programming (tvorba projektů) a Partnership (spolupráce). (Foretová a Foret, 2001, str. 66)

3.1 Produkt

Kotler definuje produkt jako cokoli, co lze nabídnout trhu k prozkoumání, získání, užívání nebo ke spotřebě a co může uspokojit nějakou potřebu nebo požadavek. Produktem mohou být hmotné předměty, služby, osoby, místa, organizace a myšlenky. (1994, citace podle Horner a Susan, 2003, str. 154)

Produkt je hlavním prvkem marketingového mixu cestovního ruchu. Právě díky produktu uspokojují zákazníci své potřeby. (Horner a Susan, 2003, str. 154)

Pod pojmem produkt v cestovním ruchu můžeme chápat souhrn veškeré nabídky soukromého či veřejného subjektu, který podniká v cestovním ruchu. Může se v podstatě jednat o zboží (suvenýry, knižní průvodce, mapy) nebo službu (ubytování, stravování, doprava, služby průvodce). (Zelenka, 2010, str. 88)

Kotler blíže specifikuje produkt do tří úrovní, kterými jsou jádro produktu, reálný produkt a rozšířený produkt. (1994, citace podle Horner a Susan, 2003, str. 155)

Jádrem produktu je základní užitek, který služba přináší (u zábavního parku samotná zábava). Reálným produktem je již jeho kvalita, provedení, značka (u zábavního parku jsou to např. horské dráhy, kvalita služeb). Rozšířeným produktem jsou veškeré služby a hodnoty, které zákazník dostane (u zábavního parku je to možnost stravování, parkování, počasí). (Horner a Susan, 2003, str. 155)

3.1.1 Zvláštnosti produktu cestovního ruchu

Produkt má v cestovním ruchu jisté zvláštnosti, jedná se o osobní, zpravidla nehmotnou službu. Pro představu a zjednodušení se o produktu v cestovním ruchu dá hovořit jako o zájezdu, nebo také kombinaci služeb. Produkt v cestovním ruchu je specifický tím, že je jednorázově spotřebován a dopředu se nedá vyzkoušet. Pokud chceme, aby produkt zákazníka zaujal, měli bychom věnovat pozornost jeho atraktivitě (aby byl odlišný

od konkurence a byl něčím zajímavý), inovaci v nabídce (dle potřeb zákazníků) a také správnému načasování uvedení produktu na trh. (Drobná a Morávková, 2010, str. 55)

Mezi další specifika patří např. velmi častá platba za produkt předem, bez možnosti vyzkoušení, vliv vnějších faktorů, které jsou víceméně neovlivnitelné (počasí), či snadná okopírování produktu. (Zelenka, 2010, str. 88)

Pro produkt ve službách je typickou vlastností nemožnost standardizace. Což znamená, že tatáž služba (ubytování v hotelu) bude pokaždé v jistém smyslu jiná. Hrají zde důležitost roli totiž lidské faktory. (Horner a Susan, 2003, str. 154–155)

Při tvorbě produktu je nezbytné si uvědomit, pro jaké klienty je produkt určen, jak se klient chová a co požaduje. (Hesková, 2011, str. 141)

3.1.2 Klasifikace služeb cestovního ruchu

1. Základní rozdělení:

- *Služby cestovního ruchu* – ty služby, které uspokojují potřeby zákazníků cestovního ruchu a jsou nabízeny podniky cestovního ruchu. Jedná se o služby dopravní, ubytovací, stravovací, lázeňské, ale také služby cestovních kanceláří, cestovních agentur, a jiné.
- *Ostatní služby* – ty služby, které částečně využívají účastníci cestovního ruchu, ale převážně jsou využívány místním obyvatelstvem. Např. se jedná o služby policie, zdravotnických zařízení, peněžních ústavů, a jiné.

(Hesková, 2011, str. 104)

2. Druhé členění – vyjadřuje vztah k podnikům cestovního ruchu a také závislost na druzích a formách cestovního ruchu. Na základě tohoto dělíme služby cestovního ruchu na informační, dopravní, ubytovací, stravovací, sportovně rekreační, kulturně-společenské, lázeňské kongresové, průvodcovské, animační, asistentské, organizátorské a zprostředkovatelské. (Hesková, 2011, str. 104)

3. Z hlediska uspokojovaných potřeb

- *Základní služby* – ty služby, které uspokojují primární potřeby zákazníka cestovního ruchu. Jedná se o služby dopravní, ubytovací či stravovací.
- *Doplňkové služby* – ty služby, které uspokojují sekundární potřeby zákazníka cestovního ruchu. Např. služby sportovně-rekreační nebo kulturně-společenské.

(Hesková, 2011, str. 105)

4. Podle fází realizace služeb

- *Služby v místě trvalého bydliště* – např. služby informační, poradenské, zprostředkovatelské a jiné
- *Služby využívané během cestování* – např. služby informační, dopravní, ubytovací, stravovací, průvodcovské či asistenční
- *Služby využívané během pobytu v cílovém místě* – např. služby informační, ubytovací, stravovací, dopravní
- *Další služby podle druhu a formy cestovního ruchu* – např. služby průvodcovské, sportovně-rekreační, kulturně-společenské, kongresové, či animační

(Hesková, 2011, str. 104–105)

5. Podle charakteru spotřeby

- *Osobní služby* – např. odnoš zavazadel
- *Věcné služby* – např. oprava lyží

(Hesková, 2011, str. 105)

3.2 Cena

Cena má důležitou roli v cestovním ruchu. Díky snížením ceny je možno docílit například snížení sezónnosti pomocí mimosezonních slev nebo nižší cena může vyvolat zájem o cestování i ekonomicky slabším segmentům (studenti, senioři, děti, rodiny). (Zelenka, 2010, str. 94).

Při stanovování ceny v cestovním ruchu bychom měli vycházet z určitých faktorů:

- Cena zájezdu by měla být srovnatelná s podobnými zájezdy konkurence
- Cena by neměla být příliš nízká (zájezd by mohl působit nekvalitně)
- Cena by měla být dostatečně vysoká (aby pokryla náklady včetně rizika neobsazenosti zájezdu, a vytvořila i přiměřený zisk)
- Cenou v podobě různých slev lze působit na zákazníka (např. zájezdy „first moment“, „last moment“, slevy skupinové či rodinné, slevy mimosezonní, slevy pro děti a seniory, slevy pro stálé zákazníky, či slevy typu 14=11 – což znamená, že platíme za služby 11 dnů, ale čerpáme služby 14 dnů)

(Drobná a Morávková, 2010, str. 56)

V službách cestovního ruchu se velmi často používají sezonní slevy. Je to z toho důvodu, aby se regulovala poptávka během celého roku, např. slevy v hotelích v době menšího zájmu o pobyty. (Horner a Susan, 2003, str. 178)

3.3 Distribuce

Distribuci v cestovním ruchu můžeme chápat jako způsob, jak se produkt (zájezd) k zákazníkovi dostane. Distribuce v cestovním ruchu funguje např. přímo v cestovní kanceláři, cestovní agentuře (fungují jako zprostředkovatelé služeb), prostřednictvím sdružení cestovních kanceláří, přímo přes internet, telefon, e-mail, či fax. (Drobná a Morávková, 2010, str. 59)

3.4 Propagace

Cílem propagace v cestovním ruchu je informovat potenciální zákazníky, a přesvědčit je o výhodnosti koupě právě dané služby, zájezdu. Do propagace v cestovním ruchu můžeme zahrnout reklamu (webové stránky, letáky, reklamu v rádiu, televizi, v případě cestovních kanceláří hlavně pak katalogy zájezdů), podporu prodeje (soutěže, hry, loterie, v případě cestovního ruchu především veletrhy), public relation (např. sponzoring). Důležitým nástrojem je také osobní doporučení, kdy v případě spokojenosti účastníka o zájezdu hovoří pozitivně před známými a rodinou, a tím je může motivovat k účasti na zájezdu. (Drobná a Morávková, 2010, str. 56–57)

V cestovním ruchu v rámci propagace jsou velmi důležité katalogy či různé brožury, které popisují nabídku služeb organizace. U většiny větších organizací cestovního ruchu představují výdaje na katalogy hlavní část financí na propagaci. (Horner a Susan, 2003, str. 208–209)

3.5 Lidé

Lidé hrají v cestovním ruchu velmi významnou roli, jelikož cestovní ruch je o poskytování osobních služeb. Lidé jsou přítomni při prodeji služeb, stejně tak při jejich využívání při zájezdu (průvodce, recepční, letuška, číšník a jiní). (Drobná a Morávková, 2010, str. 60)

3.6 Packaging

Vytváření balíčků v podstatě znamená soubor určitých služeb cestovního ruchu, které se vzájemně doplňují a zákazníkovi jsou nabízeny za jednotnou cenu. (Drobná a Morávková, 2010, str. 60)

V případě služeb by pojem packaging měl zahrnovat:

- Použití obchodní značky a loga
- Atraktivní prostředí v provozních místech
- Atraktivní materiály s nabídkami
- Využívání dalších organizací k prodeji produktu (balíčku)

(Horner a Susan, 2003, str. 161)

3.7 Tvorba projektů

Tvorba projektů je v podstatě vytvoření obsahové náplně jednotlivých doplňkových služeb, které jsou nabízeny jako balíčky, a tím zvýšit celkovou atraktivitu nabízených služeb. (Drobná a Morávková, 2010, str. 60)

3.8 Spolupráce

Spolupráce je velmi důležitým faktorem v cestovním ruchu. Produkt (zájezd) je totiž soubor služeb mnoha poskytovatelů, přičemž jedna nekvalitní služba (např. průvodce) často vyvolává u zákazníka nekvalitu kompletně celého produktu (zájezdu). (Drobná a Morávková, 2010, str. 60)

II PRAKTICKÁ ČÁST

4 PŘEDSTAVENÍ PROJEKTU SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU VE ZLÍNSKÉM KRAJI

V říjnu roku 2013 jsem oslovila Centrálu cestovního ruchu Východní Moravy s žádostí o možnost praxe a také možnost zpracovat bakalářskou práci týkající se cestovního ruchu ve Zlínském kraji.

Bylo mi navrženo spolupracovat na projektu sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji, při kterém jsem pomáhala. Kroky mé bakalářské práce jsou tedy skutečnými kroky realizace projektu, které jsem sama řešila nebo na kterých jsem s CCRVM spolupracovala.

Smyslem projektu sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji je spolupráce veřejného a soukromého sektoru, což vyplývá rovněž z cíle programu Calypso. V případě tohoto projektu se týká o cílové skupiny sociálního cestovního ruchu, poskytovatele služeb ve Zlínském kraji, CCRVM a Zlínský kraj. Přičemž cílem projektu je, aby bylo cestování dostupné všem, a to i těm osobám, které jsou určitým způsobem znevýhodněné. Tato skupina bude podporována finančními dotacemi, což je upřesněno níže. Díky tomu, že se tyto skupiny budou účastnit cestování, se předpokládá jejich lepší začlenění do společnosti. Na druhé straně jsou poskytovatelé služeb – hotely, kterým se zvýší návštěvnost ubytovacích zařízení právě díky těmto skupinám a mohou tak provozovat svou činnost i mimo sezónu. Konkrétní hotely budou opět specifikovány níže. Mezi těmito dvěma skupinami je CCRVM, která je iniciátorem projektu. Důležitou roli zde hraje rovněž Zlínský kraj, který přes Sociální fond Zlínského kraje bude výše zmiňované skupiny obyvatel podporovat finančními dotacemi a bude se zabývat propagací samotného projektu.

4.1 Sociální cestovní ruch není jen pojem

Z teoretické části mé bakalářské práce je zřejmé, že sociální cestovní ruch není jen pouhý pojem, ale je to odvětví cestovního ruchu, které je v současné době velmi diskutováno a také podporováno. Sociální cestovní ruch je zcela běžný v zahraničí, což dokazují i organizace a jejich činnosti, které jsem výše zmiňovala. Dokonce i v České republice není pojem sociální cestovní ruch již novinkou, jak rovněž dokazuje podprogram Cestování dostupné všem, který funguje od roku 2010.

Ve Zlínském kraji se o sociálním cestovním ruchu jako takovém nemluví, i když někteří poskytovatelé služeb se sociálního cestovního ruchu v podstatě účastní. Smyslem práce bude ucelit informace k tomuto druhu cestovního ruchu a vytvořit vhodné produkty.

4.2 Centrála cestovního ruchu Východní Moravy

CCRVM je organizace působící ve Zlínském kraji v oblasti cestovního ruchu, je to organizace založená Zlínským krajem v roce 2007. (Cestovní ruch – Zlínský kraj, ©2013)

Jedná se o nestátní neziskovou organizaci, působící jako obecně prospěšná společnost. Cílem CCRVM je pomoci k ekonomickému rozvoji Zlínského kraje a zaměstnanosti, zvýšit návštěvnost tohoto kraje a vytvářet zde partnerství poskytovatelů služeb. (Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, ©2012)

Z pohledu cestovního ruchu má CCRVM na starost koordinaci rozvoje, propagace a prezentace cestovního ruchu v regionech Východní Moravy. (Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, ©2012)

CCRVM poskytuje celou řadu služeb v oblasti cestovního ruchu. Z webových stránek CCRVM je zřejmé, že se snaží o maximální zviditelnění kraje z pohledu cestovního ruchu. Zlínský kraj je zde prezentován jako turistické regiony Kroměřížsko, Slovácko, Valašsko a Zlínsko s Luhačovickem. U každé turistické oblasti jsou k dispozici informace o regionu, možnostech ubytování, kultuře, památkách nebo např. nabídka sportovního vyžití. (Kroměřížsko, ©2012)

4.2.1 Hlavní poskytované služby

Mezi hlavní poskytované služby CCRVM patří:

- „Zajišťování informačního servisu, prezentace a propagace cestovního ruchu pro území Zlínského kraje,
- propagace a prezentace Zlínského kraje, zvyšování jeho ekonomického potenciálu,
- příprava, koordinace a realizace rozvojových projektů na podporu cestovního ruchu a turistiky na území Zlínského kraje, včetně činností zaměřených k získání dotací, grantů a jiných zdrojů financování těchto projektů,
- odborná účast na zpracování koncepčních dokumentů v oblasti regionálního rozvoje,

- podpora rozvoje území Zlínského kraje,
- rozvoj a podpora mezinárodní spolupráce na regionální úrovni týkající se podpory cestovního ruchu a turistiky ve Zlínském kraji,
- propagace a spolupráce při realizování významných kulturních a sportovních akcí konaných na území Zlínského kraje,
- prezentace ubytovacích kapacit na území Zlínského kraje, poskytování poradenské a konzultační činnosti v oblasti cestovního ruchu.“ (Služby a doplňkové činnosti, ©2012)

4.2.2 Doplňkové činnosti CCRVM

CCRVM se však mimo své hlavní aktivity zabývá i tzv. doplňkovými službami. Jako takové můžeme zmínit pořádání výstav, veletrhů, přehlídek, či prodejních akcí. Dále vydává CCRVM propagační materiály, pořádá odborné kurzy, školení a jiné vzdělávací akce i lektorskou činnost. Dále se zabývá marketingem a reklamní činností. V poslední řadě má na starost také výrobu, rozmnožování, nahrávání a distribuci zvukových a zvukově-obrazových záznamů. (Služby a doplňkové činnosti, ©2012)

5 PRŮZKUM SOUČASNÉ NABÍDKY UBYTOVACÍCH SLUŽEB

Prvním krokem k vytvoření samotného produktu sociálního cestovního ruchu byl samozřejmě průzkum současné nabídky ubytování ve Zlínském kraji. Nejdříve bylo nutné zjistit hotely, které již nabízí produkty pro seniory, dále hotely, které mají bezbariérový přístup a nabízí bezbariérové ubytování pro vozíčkáře a v neposlední řadě bylo třeba také najít hotely či ubytovací střediska, které jsou označovány jako baby friendly.

Po průzkumu hotelů Zlínského kraje jsem dospěla k jistým závěrům. A sice, již nyní jsou ve Zlínském kraji hotely, které nabízí pobyty zaměřené přímo pro seniory, stejně tak jsou zde hotely, které jsou baby friendly. Situace byla však zcela odlišná s nabídkou bezbariérového ubytování, kde se bavíme převážně o možnosti ubytování vozíčkářů jako jednotlivců, nikoli větších skupin.

5.1 Seniorské pobyty

Jako první jsem se rozhodla prozkoumat nabídku seniorských pobytů, které nabízí hotely Zlínského kraje. Zde je zřejmé, že si hoteliéři uvědomují důležitost této cílové skupiny, protože nabídka seniorských pobytů je opravdu velká. Cílem průzkumu bylo zjistit, které hotely tyto pobyty nabízí a za jakou cenu lze pobyt koupit. Nabídku hotelů poskytující seniorské pobyty jsem seřadila od hotelů významnějších svou polohou, nabídkou či velikostí. V závěru jsou hotely s menšími kapacitami, ale zároveň zajímavé.

5.1.1 Hotel Vega

Hotel Vega je hotel, který se nachází v Luhačovicích nedaleko Luhačovické přehrady.

	Cena za pobyt (5 nocí)	Cena za noc
Sezona A	5 508 Kč	1 102 Kč
Sezona B	6 370 Kč	1 274 Kč
Sezona C	6 745 Kč	1 349 Kč

Zdroj: Vega, Pobyty pro seniory, ©2014

Tab. 2 – Seniorský pobyt Hotel Vega

Náplní seniorského pobytu v Hotelu Vega jsou lehčí rehabilitační procedury a masáže. Hotel má nabídku seniorských pobytů rozdělenou do tří období, a to sezona A (2. 1.–31. 3., 2. 12.–23. 12.), sezona B (1. 4.–16. 4., 23. 4.–31. 5., 8. 9.–1. 12.) a sezona C (17. 4.–22. 4., 1. 6.–7. 9., 26. 12.–2. 1.). (Hotel Vega, Pobyty pro seniory, ©2014)

V tabulce výše jsou znázorněny ceny za šesti denní pobyt (5 nocí) včetně plné penze. Hotel nabízí tedy pobyt pro seniory od 1 102 Kč za noc. (Hotel Vega, Pobyty pro seniory, ©2014)

Hotel Vega je dle mého uvážení zajímavý hotel, v pěkném prostředí, ale cena je poměrně vysoká. Nyní bych však i tak doporučila jeho oslovení.

5.1.2 Hotel Harmonie

Hotel Harmonie je hotel, který se nachází v Luhačovicích. Dříve byl známý pod názvem Fontána.

	Cena za pobyt (6 nocí)	Cena za noc
27. 02.–31. 03.	4 590 Kč	765 Kč
01. 04.–30. 04.	4 650 Kč	775 Kč
01. 05.–30. 09.	5 220 Kč	870 Kč
01. 10.–31. 10.	4 650 Kč	775 Kč
01. 11.–21. 12.	4 590 Kč	765 Kč
22. 12.–02. 01.	5 220 Kč	870 Kč

Zdroj: Harmonie, Týden pro seniory, ©2014

Tab. 3 – Seniorský pobyt Hotel Harmonie

Seniorský pobyt v Hotelu Harmonie nabízí relax a doplnění energie. Hotel Harmonie nabízí seniorský pobyt na sedm dní (6 nocí) včetně polopenze od 765 Kč za noc. (Hotel Harmonie, Týden pro seniory, ©2014)

Hotel Harmonii bych rozhodně doporučila oslovit. Cenově je velmi zajímavý a navíc se nachází v pěkném prostředí Luhačovic.

5.1.3 Hotel Vyhlídka

Hotel Vyhlídka je hotel, který se nachází v těsné blízkosti luhačovické přehrady.

Cena za pobyt (5 nocí)	Cena za noc
3 225 Kč	645 Kč

Zdroj: Vyhlídka, Balíček pro zralý věk, ©2011

Tab. 4 – Seniorský pobyt Hotel Vyhlídka

Hotel Vyhlídka má v nabídce svých pobytů pobyt pro seniory. Seniorům je schopen nabídnout jak klid, tak aktivní odpočinek. Šesti denní pobyt (5 nocí) včetně polopenze hotel nabízí za 645 Kč za noc. (Hotel Vyhlídka, Balíček pro zralý věk, ©2011)

Hotel Vyhlídka nabízí velmi příznivé ceny seniorských pobytů a opět je zajímavá poloha lázeňského města Luhačovic. Doporučila bych hotel Vyhlídku oslovit.

5.1.4 Hotel Miramare

Hotel Miramare najdeme opět v lázeňském městě Luhačovice

	Cena za pobyt (7 nocí)	Cena za noc
05. 01.–15. 03., 26. 10.–20. 12.	7 700 Kč	1 100 Kč
16. 03.–26. 04., 29. 09.–26. 10.	9 100 Kč	1 300 Kč
28. 04.–28. 09.	10 150 Kč	1 450 Kč

Zdroj: Hotel Miramare, Seniorský pobyt, ©2011

Tab. 5 – Seniorský pobyt Hotel Miramare

Seniorský pobyt v Hotelu Miramare je zaměřen na problémy s pohybovým aparátem či problémy s dýcháním. Tento pobyt je osmi denní (7 nocí) s plnou penzí, obsahuje také třináct lázeňských procedur a vychází od 1 100 Kč za noc. (Hotel Miramare, Seniorský pobyt, ©2011)

Luhačovický Hotel Miramare je dle mého uvážení již pro seniorskou klientelu poměrně drahý, i když nabízí velmi zajímavou náplň pobytu. Dle mého uvážení není vhodný.

5.1.5 Hotel Lázně Kostelec

Komplex Hotelu Lázně Kostelec se nachází v Kostelci u Zlína.

	Cena za pobyt	Cena za noc
Pobyt pro pevné zdraví (6 nocí)	5 580 Kč	930 Kč
Seniorský týden (6 nocí)	5 580 Kč	930 Kč
Speciál pro seniory (5 nocí)	4 975 Kč	995 Kč
Rekondiční pobyt (4 nocí)	3 630 Kč	908 Kč
Originál na míru (4 nocí)	4 360 Kč	1 090 Kč
Rekondiční pobyt (2 nocí)	1 670 Kč	835 Kč
Rekondiční pobyt (6 nocí)	4 980 Kč	830 Kč
Aby klouby nebolely (5 nocí)	4 485 Kč	897 Kč
Koupelová variace (4 nocí)	4 620 Kč	1 155 Kč
Seniorská relaxace (4 nocí)	3 500 Kč	875 Kč
Babiččino tajemství (3 nocí)	3 535 Kč	1 178 Kč

Zdroj: Hotel Lázně Kostelec, Seniorské pobyty, ©2011–2014

Tab. 6 – Seniorský pobyt Hotel Lázně Kostelec

Hotel Lázně Kostelec nabízí velké množství seniorských pobytů v délce od tří do šesti nocí. Náplň léčebných procedur záleží na typu pobytu. Pobyt je na dvě až šest nocí včetně polopenze a vychází od 830 Kč za noc. (Hotel Lázně Kostelec, Seniorské pobyty, ©2011–2014)

Hotel Lázně Kostelec je cenově velmi příznivý. Bylo mi však sděleno, že není seniorskou klientelou až tak oblíben, a to kvůli své poloze, která komplikuje pohodlnou dostupnost. (interní zdroj)

Jelikož se však jedná o jediný hotel v těsné blízkosti Zlína, osobně bych jej doporučila.

5.1.6 Activity park Všemina

Activity park Všemina je komplex, který se nachází v blízkosti Zlína, přesněji v obci Všemina.

	Cena za pobyt	Cena za noc
Pobyt A (2 noci)	1 895 Kč	948 Kč
Pobyt B (2 noci)	1 895 Kč	948 Kč
Pobyt C (4 noci)	3 795 Kč	948 Kč

Zdroj: Všemina, Pobyty pro seniory, ©2011

Tab. 7 – Seniorský pobyt Activity park Všemina

Activity park Všemina nabízí hned tři typy seniorských pobytů. Pobyt A neboli Pobyt pro seniory na klouby a záda je svým programem zaměřen na bolavá záda a klouby. Tento tří denní pobyt (2 noci) včetně polopenze vychází na 948 Kč za noc. (Activity park Všemina, Pobyt pro seniory na klouby a záda, ©2011)

Dalším pobytovým balíčkem je pobyt B neboli Omlazující pobyt pro seniory. Tento pobyt je svým programem zaměřen na načerpání nové síly. Opět se jedná o tři denní pobyt včetně polopenze a vychází taktéž na 948 Kč za noc. (Activity park Všemina, Omlazující pobyt pro seniory, ©2011)

Třetím pobytovým balíčkem je pobyt C neboli Kompletní relax těla pro seniory. Tento program zahrnuje jak relax v podobě masáží, tak také aktivní pohyb. Cena pobytu včetně polopenze je taktéž 948 Kč za noc. (Activity park Všemina, Kompletní relax těla pro seniory, ©2011)

Activity park Všemina rozhodně doporučuji. Nabízí příjemné prostředí, příznivou cenu i kvalitní nabídku seniorských pobytů.

5.1.7 Hotel Pohoda

Hotel Pohoda je opět hotel Luhačovic.

	Cena za pobyt (7 nocí)	Cena za noc
26. 01.–02. 03.	7 300 Kč	1 043 Kč
02. 03.–06. 04.	8 000 Kč	1 143 Kč
06. 04.–18. 05.	8 700 Kč	1 243 Kč
18. 05.–29. 06.	9 050 Kč	1 293 Kč
29. 06.–31. 08.	9 470 Kč	1 353 Kč
31. 08.–05. 10.	9 050 Kč	1 293 Kč
05. 10.–09. 11.	8 000 Kč	1 143 Kč
09. 11.–14. 12.	6 670 Kč	953 Kč

Zdroj: Hotel Pohoda, Týden pro seniory, ©2010)

Tab. 8 – Seniorský pobyt Hotel Pohoda

Hotel Pohoda nabízí seniorům aktivní relaxaci. Náplň pobytu jsou nejen procedury, ale také kulturní a společenské vyžití. Osmi denní pobyt (7 nocí) v tomto hotelu včetně polopenze vychází od 953 Kč za noc. (Hotel Pohoda, Týden pro seniory, ©2010)

Hotel Pohoda je dle mého názoru zbytečně drahý pro seniorskou klientelu. Osobně bych nedoporučila ani jeho oslovení.

5.1.8 Resort Energetic

Resort Energetic se nachází ve valašském městě Rožnov pod Radhoštěm, nedaleko hory Radhošť. Svou polohou v blízkosti lesa nabízí klidné a tiché prostředí, ale ani do centra města to není daleko. (Wellness hotel Energetic Rožnov pod Radhoštěm, ©2012)

	Cena za pobyt (3 noci)	Cena za noc
Wellness Hotel	8 450 Kč	1 408 Kč
Depandance Forman	6 740 Kč	1 123 Kč

Zdroj: Resort Energetic, Dovolená pro seniory, ©2012

Tab. 9 – Seniorský pobyt Resort Energetic

Resort Energetic nabízí ubytování jak v samotném wellness Hotelu Forman, tak i v dependancích Forman. Náplň pobytu je kombinací relaxování, odpočinku a aktivního pobytu po okolí. Pobyt na čtyři dny (3 noci) zde vychází od 1 123 Kč za noc včetně plné penze. (Resort Energetic, Dovolená pro seniory, ©2012)

Resort Energetic bych doporučila oslovit, jelikož cena v dependancích Forman je relativně příznivá.

5.1.9 Horský hotel Soláň

Horský hotel Soláň se nachází nedaleko Velkých Karlovic, v obci Karolinka. (Kontakty Horský hotel Soláň, ©2010)

Cena za pobyt (4 noci)	Cena za noc
5 550 Kč	1 388 Kč

Zdroj: Pobyty v horách pro seniory, ©2010

Tab. 10 – Seniorský pobyt Hotel Soláň

Tento horský hotel nabízí pobyt pro seniory zaměřený na wellness pobyt v hotelu, který nabízí bazén se slanou vodou, ale láká i svým okolím, které je ideální k rekreačnímu pobytu spojenému s vycházkami po okolí. Pět dní pobyt (4 noci) včetně polopenze vychází na 1 388 Kč za noc. (Horský Hotel Soláň, Pobyty v horách pro seniory, ©2010)

Horský Hotel Soláň, i když leží v krásném prostředí Velkých Karlovic, kvůli vysoké ceně nedoporučuji.

5.1.10 Lázně Luhačovice

Lázně Luhačovice mají na starost 14 minerálních pramenů – jako nejznámější jsou Vincentka nebo Ottovka. Léčí se zde pacienti s problémy dýchacích cest, trávicího ústrojí, s cukrovkou či s poruchami pohybového ústrojí. (Lázně Luhačovice, ©2012)

	16. 03.–11. 05., 14. 09.–16. 11.	Za noc	11. 5.–14. 9.	Za noc
Lázeňské penziony	5 040 Kč	720 Kč	6 545 Kč	935 Kč
Morava	6 230 Kč	890 Kč	7 840 Kč	1 120 Kč
Vila pod Lipami	6 230 Kč	890 Kč	7 840 Kč	1 120 Kč
Jestřábí	6 440 Kč	920 Kč	8 120 Kč	1 160 Kč
Dům B. Smetany	7 595 Kč	1 085 Kč	9 730 Kč	1 390 Kč
Alpská růže	7 595 Kč	1 085 Kč	9 730 Kč	1 390 Kč
Palace	8 505 Kč	1 215 Kč	10 605 Kč	1 515 Kč
Jurkovičův dům	10 220 Kč	1 460 Kč	11 900 Kč	1 700 Kč

Zdroj: Lázně Luhačovice, Regenerační a relaxační pobyty 2014, ©2012

Tab. 11 – Seniorský pobyt Lázně Luhačovice

Lázně Luhačovice díky svým procedurám a příjemnému prostředí seniory lákají. Z komplexu Lázně Luhačovice nabízejí seniorské pobyty Lázeňské penziony, hotely Morava, Vila pod Lipami, Jestřábí, Dům B. Smetany, Vila Alpská růže, Palace a Jurkovičův dům. Jako většina hotelů, co nabízí seniorské pobyty, i Lázně Luhačovice

mají pobyty rozděleny dle období. Pobyť pro seniory, který nabízí na osm dní (7 nocí) včetně polopenze vychází od 655 Kč za noc. (Regenerační a relaxační pobyty 2014, ©2012)

Lázně Luhačovice bych rozhodně oslovila s nabídkou spolupráce.

5.1.11 Hotel Mesit

Hotel Mesit se nachází u přehrady Horní Bečva, v oblasti Beskyd. (Ubytování a wellness pobyty v hotelu Mesit Horní Bečva, ©2010)

	Cena za pobyt (5 nocí)	Cena za noc
Duben, říjen, listopad	3 100 Kč	620 Kč
Březen, prosinec	3 200 Kč	640 Kč
Květen, červen, září	3 350 Kč	670 Kč

Zdroj: Hotel Mesit, Seniorské pobyty, ©2010

Tab. 12 – Seniorský pobyt Hotel Mesit

Seniorský pobyt v beskydském Hotelu Mesit je určen pro seniory toužící po relaxaci a odpočinku. V programu pobytu jsou jak masáže, whirlpool či dokonce pedikúra a manikúra. Pobyť na šest dní (5 nocí) včetně polopenze vychází od 620 Kč za noc. (Hotel Mesit, Seniorské pobyty, ©2010)

Hotel Mesit nabízí seniorské pobyty za výjimečné ceny. Tento hotel bych oslovila.

5.1.12 Hotel Krystal

Hotel Krystal je zrekonstruovaný hotel, který se nachází v centru lázní Luhačovice. Samozřejmostí hotelu je wellness centrum, které nabízí finskou saunu, parní saunu, whirlpool a masáže. (Hotel Krystal Luhačovice, ©2012)

Cena za pobyt (5 nocí)	Cena za noc
4 200 Kč	840 Kč

Zdroj: Krystal, Pobyť pro seniory, ©2012

Tab. 13 – Seniorský pobyt hotel Krystal

Hotel nabízí seniorský pobyt na šest dní (5 nocí) včetně polopenze. Díky wellness centru hotelu je součástí pobytu také např. masáž či whirlpool. Pobyť vychází na 840 Kč za noc. (Hotel Krystal, Pobyť pro seniory, ©2012)

Hotel Krystal doporučuji oslovit. Cenově je velmi zajímavý, nabízí wellness, i pěkné prostředí.

5.1.13 Hotel Duo

Hotel Duo se nachází v Beskydech, přesněji v Horní Bečvě. (Kontakt Hotel Duo, ©2014)

	Cena za pobyt (2 noci)	Cena za noc
Červen, září	1 720 Kč	860 Kč
Květen, říjen	1 500 Kč	750 Kč
Leden, duben, listopad, prosinec	1 300 Kč	650 Kč

Zdroj: Hotel Duo, Wellness pobyt pro hosty starší 55 let, ©2014

Tab. 14 – Seniorský pobyt Hotel Duo

Hotel Duo nabízí pro seniory pobyt zaměřený na relaxaci a odpočinek. Cena tohoto tří denního pobytu (2 noci) vychází od 650 Kč za noc. (Hotel Duo, Wellness pobyt pro hosty starší 55 let, ©2014)

Hotel Duo je opět hotel v pěkném prostředí Beskyd. Pobyty pro seniory tento hotel nabízí za úžasné ceny. Doporučuji oslovit.

5.1.14 Hotel Mlýn

Hotel Mlýn je rodinným hotelem, který se nachází v poutním místě Velehrad. (Hotel Mlýn Velehrad, ©2013)

Cena za pobyt (2 noci)	Cena za noc
2 350 Kč	1 175 Kč

Zdroj: Víkend pro seniory H. Mlýn, ©2013

Tab. 15 – Seniorský pobyt Hotel Mlýn

Víkendový pobyt pro seniory v Hotelu Mlýn je zaměřen opět na regeneraci díky masáži. V rámci pobytu je zde však také návštěva Velehradské baziliky či Archeoskanzenu Modrá. Tento tří denní pobyt (2 noci) včetně polopenze vychází na 1 175 Kč za noc. (Víkend pro seniory na Hotelu Mlýn, ©2013)

Hotel Mlýn je již, co se týče velikosti, méně významný. Cenu seniorského pobytu má tento hotel poměrně vyšší. Ale je to jediný hotel nacházející se ve Velehradu. Proto v současné situaci doporučuji oslovit.

5.1.15 Hotel LaFresca

Hotel La Fresca je nově zrekonstruovaný hotel, který se nachází v centru města Kroměříže. Z hotelu je výhled na komplex Arcibiskupského zámku i s kroměřížskými zahradami. Celý hotel je zachován v renesančním stylu. (Hotel Lafresca, ©2012)

	Cena za pobyt	Cena za noc
Pobyt na 2 noci	3 150 Kč	1 575 Kč
Pobyt na 3 noci	3 590 Kč	1 197 Kč

Zdroj: Hotel LaFresca, Senioři vítáni...©2012

Tab. 16 – Seniorský pobyt Hotel LaFresca

Hotel La Fresca nabízí seniorský pobyt zaměřený na poznávání Kroměříže a okolí. V programu balíčku je například i návštěva Arcibiskupských vinných sklepů s možností ochutnávky mešního vína. Pobyt v hotelu včetně polopenze vychází od 1 197 Kč za noc. (Hotel LaFresca, Senioři vítáni...©2012)

Hotel La Fresca je sice jediným hotel významného města Kroměříže, ale je poměrně drahý. Nedoporučuji oslovovat.

5.1.16 Hotel Kopanice

Hotel Kopanice se nachází mezi městy Uherské Hradiště, Luhačovice a Trenčín, přesněji v obci Žitková. Hotel má své wellness centrum, je tedy ideálním místem pro relaxaci a odpočinek. Hotel je umístěn v nedotčené přírodě chráněné krajinné oblasti Bílé Karpaty, a je zde tudíž možnost turistických výletů po okolí. (Wellness Hotel Kopanice, ©2009)

	Cena za pobyt	Cena za noc
Regenerační pobyt (6 nocí)	5 990 Kč	998 Kč
	4 990 Kč	832 Kč
Wellness pobyt pro aktivní seniory (5 nocí)	4 990 Kč	998 Kč

Zdroj: Hotel Kopanice, Pobyty pro seniory, ©2009

Tab. 17 – Seniorský pobyt Hotel Kopanice

Hotel Kopanice nabízí dva typy seniorských pobytů, a to Regenerační pobyt a Wellness pobyt pro aktivní seniory. Regenerační pobyt je sedmi denní (6 nocí) a zahrnuje relaxaci ve wellness centrum i procedury jako masáže či zábaly obličeje. Tento pobyt včetně polopenze vychází od 832 Kč za noc. Druhým typem je Wellness pobyt pro aktivní seniory, což je obdoba regeneračního pobytu, ale navíc je zde např. cvičení na velkém

míči, cvičení ve vodě či solárium. Tento pobyt je šesti denní (5 nocí) a vychází včetně plné penze na 998 Kč za noc. (Hotel Kopanice, Pobyty pro seniory, ©2009)

Hotel Kopanice je dle mého uvážení velmi významným hotelem pro seniory toužící po odpočinku. Cenově je taktéž velmi zajímavý.

5.1.17 Penzion Staré Časy

Penzion Staré Časy je zrekonstruovaný penzion nacházející se v Horní Bečvě, tedy nedaleko Rožnova pod Radhoštěm. Díky poloze je tedy ideálním místem pobytu pro seniory toužící po návštěvě valašského skanzenu v Rožnově pod Radhoštěm či známé hory Radhošť. (Penzion Staré Časy, ©2010)

Cena za pobyt (2 noci)	Cena za noc
1 750 Kč	875 Kč

Zdroj: Pobyty pro seniory Beskydy, ©2010

Tab. 18 – Seniorský pobyt Penzion Staré Časy

Třídenní pobyt (2 noci) v Penzionu Staré Časy nabízí seniorům relaxační pobyt s masážemi. V nabídce je také možnost zapůjčení Nordic Walking holí. Tento pobyt vychází včetně polopenze na 875 Kč za noc. (Penzion Staré Časy, Pobyty pro seniory Beskydy, ©2010)

Penzion Staré Časy je cenově příznivý, ale nyní nedoporučuji.

5.1.18 Horský Hotel Babská

Horský hotel Babská se nachází v obci Léskové, ve Velkých Karlovicích. (Kontakt Horský hotel Babská, ©2011)

Cena za pobyt (4 noci)	Cena za noc
2 480 Kč	620 Kč

Zdroj: Hotel Babská, Pobyt pro seniory, ©2011

Tab. 19 – Seniorský pobyt Hotel Babská

Horský Hotel Babská je určen seniorům toužícím po odpočinku. V rámci pobytu je neomezený vstup do hotelového bazénu. Cena za noc je včetně polopenze 620 Kč. (Horský Hotel babská, Pobyt pro seniory, ©2011)

Posledním hotelem je Horský Hotel Babská. Tento hotel má seniorské pobyty za úžasnou cenu. Taktéž samotný hotel se nachází v příjemném prostředí Velkých Karlovic. Doporučila bych tento hotel oslovit s nabídkou spolupráce.

5.2 Bezbariérové ubytování

Cílem průzkumu nabídky bezbariérového ubytování bylo zjistit nejen to, které hotely jej nabízí, ale především s jakou kapacitou tohoto ubytování hotel disponuje. Šokující zjištění bylo, že převážná většina hotelů Zlínského kraje nabízí bezbariérové ubytování v počtu jednotlivců – tedy nabízí řádově jeden, dva, či čtyři pokoje. Hotely poskytující bezbariérové ubytování jsou níže seřazeny dle kapacity, kterou nabízí pro handicapované.

5.2.1 Bezbariérové ubytování – pro skupiny (kapacita alespoň čtyři pokoje)

Hotel Bečva – se nachází v městě Rožnov pod Radhoštěm. Tento hotel je ideálním místem pro pobyt vozíčkářů, protože nabízí kompletně bezbariérový přístup. Hotel má k dispozici dokonce průchozí výtah, díky kterému je možno se dostat do všech částí hotelu. Celková kapacita ubytování pro vozíčkáře činí šedesát osm lůžek na dvaceti čtyřech pokojích s kuchyňkami i prostornými koupelnami. (Hotel Bečva, Bezbariérový přístup do celého objektu, ©2012)

Hotel Bečva nabízí naprosto úžasnou kapacitu bezbariérového ubytování. Rozhodně bych hotel oslovila s nabídkou spolupráce.

Activity park Všemina – se nachází v obci Všemina, nedaleko Slušovic. Hotel disponuje s poměrně velkou kapacitou ubytování pro vozíčkáře. Tento hotel je schopen nabídnout bezbariérové ubytování v šesti apartmánech a padesáti čtyřech dvoulůžkových pokojích. (informace získané e-mailem)

Activity park Všemina je opět velmi významný co se týká bezbariérového ubytování. Tento hotel rozhodně doporučuji oslovit.

Hotel Duo – se nachází v Beskydech, v Horní Bečvě. Tento hotel nabízí bezbariérové ubytování v osmi pokojích. (informace získané e-mailem)

Hotel Duo již není až tak významný, jako předchozí dva hotely. I přes to však nabízí ještě poměrně zajímavou kapacitu osmi pokojů bezbariérového ubytování. Hotel bych oslovila.

Hotel Mesit – se nachází opět v Beskydech, v Horní Bečvě. Je schopen nabídnout čtyři bezbariérové pokoje. (Ubytování a wellness pobyty v Hotelu Mesit Horní Bečva, ©2010)

V současné situaci bych doporučila hotel Mesit oslovit s nabídkou spolupráce.

Penzion Stella – se nachází v Luhačovicích, nedaleko jak centra Luhačovic, tak kolonády. Tento penzion nabízí bezbariérové čtyři dvoulůžkové pokoje a bezbariérové jedno rodinné studio. (Penzion Stella Ubytování, ©2012)

Penzion Stella díky nabídce bezbariérových pokojů (čtyř) a jednoho rodinného studia bych oslovila. Penzion Stella je také posledním hotelem, který bych doporučila oslovit.

5.2.2 Bezbariérové ubytování – s menšími kapacitami

Níže uvedené hotely sice nabízí bezbariérové kapacity, avšak dle mého názoru méně významné. Tyto hotely bych již neoslovovala, co se týká spolupráce na cestovním ruchu pro handicapované.

Sola Gratia – hotel se nachází v městě Bystřice pod Hostýnem. Tento hotel disponuje nabídkou tří bezbariérových pokojů, včetně výtahu a bezbariérového WC a koupelny. (Sola Gratia, ©2014)

Hotel Energetic – se nachází v Rožnově pod Radhoštěm. Hotel disponuje nabídkou bezbariérového přístupu a tří bezbariérových pokojů. (Wellness Hotel Energetic Rožnov pod Radhoštěm, ©2012)

Hotel Mlýn – se nachází v poutním místě Velehrad. Hotel je bezbariérový a nabízí dva bezbariérové pokoje. (informace získané e-mailem)

Hotel Pod Javorem – se nachází v obce Léskové, ve Velkých Karlovicích. Hotel má bezbariérový přístup do šestnácti pokojů, avšak nemá bezbariérový přístup na WC, což komplikuje pobyt vozíčkářům. (informace získané e-mailem)

Vila Marion – se nachází v Luhačovicích. Vila Marion nabízí jeden bezbariérový apartmán. (Vila Marion, ©2010)

Hotel Na Trojáku – se nachází mezi obcemi Hošťálková a Rajnochovice, uprostřed Hostýnských vrchů. (O areálu na Trojáku, ©2009)

Hotel nabízí bezbariérové ubytování ve čtyřlůžkovém apartmánu samozřejmě s bezbariérovým sociálním zařízením. (informace získané e-mailem)

Residence Ambra – se nachází v Luhačovicích. Hotel nabízí jeden velmi prostorný bezbariérový pokoj o velikosti 75m². (informace získané e-mailem)

Hotel Kopanice – se nachází mezi městy Uherské Hradiště, Luhačovice a Trenčín, přesněji v obci Žitková. (Wellness Hotel Kopanice, ©2009)

Hotel nabízí jeden dvoulůžkový bezbariérový pokoj. (Hotel Kopanice Ubytování, ©2009)

Hotel Tacl – se nachází v Holešově. Hotel nabízí jeden bezbariérový pokoj. (Hotel & Restaurant Tacl, ©2012)

Hotel Relax – se nachází v Rožnově pod Radhoštěm. Hotel disponuje nabídkou jednoho dvoulůžkového bezbariérového pokoje. (informace získané e-mailem)

Hotel Eroplán – se nachází opět v Rožnově pod Radhoštěm a nabízí bezbariérové ubytování v jednom dvoulůžkovém pokoji. (Luxusní ubytování v Rožnově pod Radhoštěm Hotel Eroplán, ©2012)

Hotel Rusava – se nachází v obci Rusava. Hotel nabízí jeden bezbariérový pokoj. (informace získané e-mailem)

Hotel Rottal – se nachází ve městě Otrokovice. Tento hotel má jeden bezbariérový pokoj. (Hotel Rottal, ©2010)

Hotel Vyhlídka – se nachází v blízkosti luhačovické přehrady, v obci Pozlovice. Hotel nabízí bezbariérový přístup a jeden bezbariérový pokoj. (informace získané e-mailem)

Hotel Horal – se nachází ve Velkých Karlovicích. Hotel nabízí bezbariérový přístup a má k dispozici jeden bezbariérový pokoj se sociálním zařízením. (informace získané e-mailem)

Hotel Forman – se nachází v městě Rožnov pod Radhoštěm a nabízí kompletně bezbariérový přístup, avšak pouze jeden bezbariérový pokoj včetně sociálního zařízení. (Hotel Forman bezbariérové ubytování, ©2011)

5.3 Baby friendly hotely

Cílem průzkumu nabídky ubytování pro děti bylo zjistit, které hotely Zlínského kraje jsou baby friendly neboli v překladu jsou přátelské k pobytům rodičů s dětmi. Jednou z podmínek bylo, aby hotel či ubytovací komplex nabízel dostatečné vyžití pro děti. Nabídka baby friendly hotelů je seřazena dle mého uvážení podle hotelů, které jsou nejvíce přátelské k pobytům dětí.

5.3.1 Resort Valachy

Resort Valachy je komplex hotelů Lanterna, Horal, Galík a SKI areál Razula. Tento resort je absolutně ideální volbou pro pobyt s dětmi. Hotely Resortu Valachy jsou baby friendly.

Pro děti jsou v Hotelu Lanterna a Horal připraveny dětské postýlky, dětské jídelní stoličky, a i dětské menu. Ve všech hotelích jsou k dispozici dětské koutky. Při pobytu dětí jsou samozřejmostí také animační programy, které nabízí Hotel Lanterna a Hotel Horal. Co se týče sportovního vyžití, ve Wellness Horal jsou pro děti připraveny termální bazény se slanou vodou, jsou zde ale i vodní atrakce jako jeskyně, divoká řeka či chrliče, dětské brouzdaliště či saunový svět s dětským saunovým rituálem. Další sportovní atrakcí pro děti je akce s názvem „Hledej poklad na Galíku“. Tato trasa měří 6 km, a vede dokonce i přes rozhlednu Miloňová. Avšak absolutním hitem, na který láká Resort rodiče s dětmi je tzv. „Kulíšková naučná stezka“, což je vlastně výprava za nejmenší sovou žijící v CHKO Beskydy. Tato stezka je celkem dlouhá 2,5 km a vede okolím hotelu Horal. Na závěr trasy si děti mohou objednat v hotelu Horal Kulíškovo menu, k němuž dostanou malého plyšového Kulíška. Mezi další atrakce pro děti patří lyžařská škola ve Ski areálu Razula, bowling v Hotelu Horal a Hotelu Galík, lanová dráha u Hotelu Horal, či krmení oveček u golfového hřiště Horalu. (Resort Valachy, Co nabízíme rodinám s dětmi, ©2010)

Resort Valachy jsou hotely Zlínského kraje, které nabízí naprosto ideální podmínky pro pobyt rodin s dětmi. Doporučuji.

5.3.2 Activity park Všemina

Activity park Všemina je komplex, který se nachází v obci Všemina, nedaleko Slušovic.

Hotel je baby friendly. Pro děti je zde velké množství vyžití. Hotel nabízí mnoho prolézaček, dětských atrakcí, stolní fotbal, bowling, biliard, šipky, či dětský koutek. (Activity park Všemina, Ubytování pro rodiny, ©2011)

Samozřejmostí jsou také animační programy. V areálu jsou také atrakce jako půjčení luku a šípů, horolezecká stěna, a jiné. (Activity park Všemina, Zábava a atrakce, ©2011)

Atrakcí hotelu je akce s názvem „Hledání pokladu“. Tato akce spočívá v turistické trase po okolí, kde jsou připraveny indicie, pomocí nichž děti hledají poklad. (Všeminský poklad, ©2011)

Ubytování pro děti do 5 let zdarma, pro děti od 5 do 15 let sleva 50%. (Activity park Všemina, Rodinný pobyt s dětmi v ČR, ©2011)

Activity Park Všemina je velmi zajímavým místem pro pobyt rodin s dětmi. Tento hotel bych s nabídkou oslovila.

5.3.3 Hotel Vega

Hotel Vega se nachází v Pozlovicích, nedaleko luhačovické přehrady. Nabízí sportovní vyžití a je ideálním místem pro pobyt s dětmi. Hotel Vega je držitelem certifikátu Baby friendly. (Hotel Vega Luhačovice, ©2014)

Hotel Vega je svým vybavením i službami připraven na pobyt rodičů s dětmi. V restauraci je možno si zapůjčit dětské židličky, příbory a jiné. Dokonce lze na vyžádání nechat připravit mléčné kašičky na snídani. Pokoje jsou vybaveny postýlkami, vaničkami a přebalovacími podložkami. Hotel má pro děti připraven dětský koutek s hračkami, dětské hřiště s prolézačkami, pískoviště i bazén. V případě zájmu je možno zapůjčit dětské knížky či dětské hry. Co se týká programu pro děti, hotel nabízí každý týden v létě opékání buřtů na ohništi, organizovaný soutěžní program pro děti, organizovanou prohlídku lázní Luhačovice s průvodcem. (Hotel Vega, Pro děti, ©2014)

Hotel Vega je opět ideálním místem pro rodiny s dětmi. I svou nabídku služeb má připravenou pro pobyt s dětmi. Hotel Vega doporučuji oslovit.

5.3.4 Hotel Duo

Hotel Duo se nachází v Beskydech, přesněji v Horní Bečvě. (Kontakt Hotel Duo, ©2014)

Hotel láká děti na tzv. Kouzelné prázdniny. V rámci pobytu je pro děti k dispozici venkovní sportoviště (trampolína, tenisový kurz, hřiště pro míčové hry, dětské pískoviště, dětské prolézačky, houpačky, ruské kuželky, člověče nezlob se, venkovní bazén a ohniště). Pokud ani tohle vyžití nestačí, je zde možno zapůjčit tenisové rakety, míče, ping-pongové páčky či badmintonové rakety. (Hotel Duo, Kouzelné prázdniny, ©2014)

Na děti jsou v hotelu Duo opravdu připraveni. Dále je zde pro ně připraven animační program, taneční večer s hudbou, letní kino, zábavné odpoledne pro děti (soutěže v areálu hotelu), večer s hudbou u ohně a opékáním buřtů. Naopak pro rodiče je zde možnost využití služby baby sittingu – hlídání dětí. (Hotel Duo, Kouzelné prázdniny, ©2014)

Hotel láká rodiče výbornou cenovou nabídkou, kdy při pobytu rodičů a dítěte je pobyt pro dítě do 15 let zdarma. (Hotel Duo, Kouzelné prázdniny, ©2014)

Hotel Duo hodnotím jako zajímavý hotel pro segment rodin s dětmi. Doporučuji tedy oslovit.

5.3.5 Hotel Kopanice

Hotel Kopanice se nachází mezi městy Uherské Hradiště, Luhačovice a Trenčín, přesněji v obci Žitková. Hotel je umístěn v nedotčené přírodě chráněné krajinné oblasti Bílé Karpaty, a je zde možnost tudíž turistických výletů po okolí. Hotel je držitelem certifikátu Baby friendly. (Wellness Hotel Kopanice, ©2009)

Pro děti má hotel k dispozici dětský koutek, venkovní dětské hřiště (pískoviště, domeček se skluzavkami, houpačky, průlezky), v restauraci je možno zapůjčit dětské jídelní stoličky. Dále hotel nabízí dětské postýlky a dětský sportovní kočár či zapůjčení stolních her. Je zde možno za poplatek využít hlídání dětí a také programy pro děti jako večerní stezku odvahy, hledání pokladu, celodenní program pro děti, projížďky na koních a jiné. (Hotel Kopanice, Pro děti, ©2009)

Hotel Kopanice doporučuji oslovit s nabídkou spolupráce. Má ideální podmínky pro pobyt s dětmi.

5.3.6 Vila Antoaneta

Lázeňský hotel Vila Antoaneta se nachází v klidné části lázní Luhačovice, avšak v blízkosti parku a kolonády. Hotel je držitelem certifikátu Baby friendly. (Lázeňský hotel Vila Antoaneta, ©2012)

Hotel Vila Antoaneta je připraven na pobyt rodičů s dětmi. Mají zde pro děti připraven dětský koutek, venkovní dětské hřiště, trampolína, vodní relax centrum, vnitřní bazén s protiproudem, whirlpoolem a sluneční terasou. Není problém využít dětské postýlky na pokoji. Ani v restauraci není problém stravování dětí, jsou zde připraveny dětské židličky, prostírání, příbory i dětské menu. V době, kdy se rodiče účastní lázeňských procedur, hotel nabízí možnost hlídání dětí. Mezi další možnosti služeb patří zapůjčení dětské chůvičky, zapůjčení her, DVD přehrávače, dětského nočníku či přebalovacího pultu. (Hotel Vila Antoaneta pro děti v Lázních Luhačovice, ©2012)

Pro děti do 3 let je zde pobyt zdarma, pro děti do 10 let je pobyt cenově zvýhodněn. (Hotel Vila Antoaneta pro děti v Lázních Luhačovice, ©2012)

Lázeňský hotel Vilu Antoanetu doporučuji. Nabízí spoustu služeb zaměřených přímo na pobyt s dětmi.

5.3.7 Apartmány Halenkov

Apartmány Halenkov se nachází v stejnojmenné obci Halenkov, což je mezi městy Vsetín a Velké Karlovice. V blízkosti apartmánů je cyklostezka (150m), lyžařské středisko (5min) a běžecké tratě. Apartmány Halenkov jsou držitelem certifikátu Baby friendly. (Apartmány Halenkov, ©2012-2014)

Pro děti jsou v apartmánech k dispozici stolečky se židlemi, stolní hry, puzzle, pastelky, papíry, vodové barvy a nůžky. Jsou zde pro pohodlnější stravování k dispozici plastové talířky, misky a skleničky. Samozřejmostí je jak nočník, tak malé záchodové prkýnko. Na vyžádání je možno zapůjčit dětskou postýlku, jídelní stoličku, ohrádku, zábranu na postel, chůvičky či krosničku. (Apartmány Halenkov, ©2012-2014)

Apartmány Halenkov jsou baby friendly a nabízí prožití rodinné dovolené v klidném prostředí.

5.3.8 Residence Ambra

Residence Ambra se nachází v lázeňském městě Luhačovice. Hotel je také držitelem certifikátu Baby friendly a to od letošního roku. (Wellness Hotel Ambra, ©2012)

Residence Ambra láká rodiny s dětmi na Zábavní centrum u Solného Pramene, které se nachází v těsné blízkosti residence. K dispozici je zde pro děti velké množství skluzavek, průlezek, houpaček, lanová dráha, lezecká stěna nebo trampolína. V budově hotelu je možné si zahrát bowling, šipky, stolní fotbal nebo biliard. (Zábavní centrum U Solného pramene, ©2012)

Pobyt pro dítě zdarma je do 4 let, do 13 let je to za zvýhodněnou cenu. (Residence Ambra, Informace k pobytům s dětmi, ©2012)

Residence Ambra nenabízí dle mého názoru tak ideální podmínky jako předešlé hotely. Proto tento hotel nedoporučuji.

5.3.9 Hotel Vyhlídka

Hotel Vyhlídka se nachází v Pozlovicích, v těsné blízkosti luhačovické přehrady. Hotel je držitelem certifikátu baby friendly. (Hotel Vyhlídka, ©2011)

Hotel nabízí možnost sportovního vyžití v podobě dvou bowlingových drah, šipek, kulečnicku, dětského hřiště či venkovního aquaparku. (Hotel Vyhlídka, Relax a sport, ©2011)

Dítě do 5 let má ubytování zdarma, pobyt pro děti ve věku 5–15 let za zvýhodněnou cenu. (Hotel Vyhlídka, Ceník ubytování, ©2011)

Hotel Vyhlídka taktéž nedoporučuji. Nenabízí dle mého názoru dostatek služeb pro rodiny s dětmi, není ideálním místem pobytu pro ně.

5.3.10 Penzion u Holuba

Penzion U Holuba se nachází v oblasti Bílých Karpat, v obci Hradčovice. Tento rodinný penzion je držitelem certifikátu Baby friendly. (Ubytování v Bílých Karpatech, ©2010)

V blízkosti hotelu se nachází indiánské týpí, kde je také ohniště, kde se dá opékat selátko a grilovat. Je zde pro děti připraven dětský koutek, ping pong a ruské kuželky. (Ubytování v Bílých Karpatech, ©2010)

Dítě zdarma je do 2 let, od 2 do 12 let ubytování za zvýhodněnou cenu. (Ceník ubytování Penzionu U Holuba, ©2010)

Penzion u Holuba bych doporučila oslovit, i když není tím nejvhodnějším.

5.3.11 Středisko Kopánky

Rekreační středisko Kopánky se nachází v obci Komňa, nedaleko Uherského Brodu. (Kopánky, Mapa, ©2014)

Celé středisko je v podstatě přizpůsobeno pro pobyt rodin s dětmi. Probíhají zde dokonce školy v přírodě, dětské a rodinné tábory, výlety, lyžařské kurzy či sportovní soustředění. (Kopánky, O nás, ©2014)

Pro děti je zde připraven venkovní bazén, dětské hřiště se skluzavkami, minigolf a velké ohniště. V areálu je přes zimu možno využít dětský vlek. (Kopánky, Zábava, © 2014)

Středisko Kopánky jsou vhodné pro pobyt starších dětí, pro které zde mají dostatek vyžití. Doporučila bych oslovit.

5.3.12 Hotel Harmonie

Hotel Harmonie (bývalá Fontána) se nachází v Luhačovicích. Hotel je držitelem certifikátu Baby friendly. Co se týká vybavení pro děti, nabízí hotel animační programy, hotelový

bazén, ping-pong, dětský koutek či venkovní areál s letní terasou. (Hotel Harmonie, ©2014)

Dítě do 6 let má ubytování včetně stravování zdarma, od 6 do 12 let za zvýhodněnou cenu. (Hotel Harmonie, Ceník ubytování, ©2014)

Hotel Harmonie je opět vhodným místem pro pobyt rodin s dětmi. Doporučila bych oslovit Hotel Harmonie s nabídkou spolupráce.

5.4 Zhodnocení nabídky výše zmíněných hotelů

Z průzkumu nabídky ubytovacích služeb Zlínského kraje, jsem výše zmínila hotely, které jsou pro jednotlivé segmenty svou nabídkou služeb důležité. Ze zmiňovaných hotelů jsem vybrala ty, které jsou významnější, a to svou cenou, polohou, nabídkou služeb pro rodiny s dětmi či kapacitou bezbariérového ubytování. Pro další práci jsem vycházela z těchto hotelů, tedy těch, které bych doporučila oslovit, i když v závěru zcela jistě budou pouze jen některé.

Z hotelů nabízející seniorské pobyty bych v současné chvíli doporučila oslovit hotely:

- Hotel Harmonie
- Hotel Vyhlídka
- Lázně Luhačovice
- Hotel Krystal
- Hotel Lázně Kostelec
- Activity park Všemina
- Hotel Mesit
- Hotel Duo
- Resort Energetic
- Hotel Mlýn
- Hotel Kopanice
- Horský hotel Babská

Převážná část nabídky seniorských pobytů se nachází v lázeňském městě Luhačovice. Proto jsem zde vybrala největší počet hotelů. Doporučila bych oslovit Hotel Harmonie, Hotel Vyhlídka, Lázně Luhačovice a Hotel Krystal. Z oblasti Zlína jsem vybrala Hotel Lázně Kostelec a Hotel Activity park Všemina, který se nachází v blízkosti Zlína. Další oblastí je Horní Bečva, kde bych doporučila Hotel Mesit a Hotel Duo. Mezi další hotely patří Resort Energetic (Rožnov pod Radhoštěm), Hotel Mlýn (Velehrad), Hotel Kopanice (Bílé Karpaty, obec Žitková) a jako poslední Horský Hotel Babská (Velké Karlovice). Hotely jsem vybírala především podle ceny (vycházela jsem z ceny do 1 200 Kč za noc). I když převážná většina hotelů nabízí seniorské pobyty do 1 000 Kč za noc. Přes 1 000 Kč za noc jsem doporučila pouze hotel Resort Energetic a Hotel Mlýn, a to kvůli své poloze.

Pro pobyt handicapovaných bych doporučila oslovit hotely:

- Hotel Bečva
- Activity park Všemina
- Hotel Mesit
- Hotel Duo
- Penzion Stella

Pro pobyt handicapovaných osob jsem vycházela z kapacit nabídky bezbariérového ubytování. Kdy je v první řadě rozhodující Hotel Bečva (Rožnov pod Radhoštěm) a Activity park Všemina. Z dalších kapacitně významnějších hotelů doporučuji oslovit Hotel Mesit a Hotel Duo (Horní Bečva) a Penzion Stella (Luhačovice).

Pro pobyt rodin s dětmi bych doporučila oslovit hotely:

- Resort Valachy
- Vila Antoaneta
- Hotel Vega
- Hotel Harmonie
- Activity park Všemina
- Apartmány Halenkov
- Hotel Duo
- Hotel Kopanice
- Penzion u Holuba
- Středisko Kopánky

Pro pobyt s dětmi bych doporučila hotely Luhačovic – Vila Antoaneta, Hotel Vega a Hotel Harmonie. Z okolí Zlína je to pak Hotel Activity park Všemina, který je pro pobyt s dětmi naprosto ideální. Z oblasti Beskyd jsem vybrala apartmány Halenkov. V Horní Bečvě doporučuji pro pobyt s dětmi Hotel Duo. Z oblasti Bílých Karpat je to pak Hotel Kopanice a středisko Kopánky. Z okolí Uherského Hradiště bych oslovila Penzion u Holuba. A z okolí Velkých Karlovic rozhodně doporučuji oslovit Resort Valachy, který je ideální.

6 SOCIÁLNÍ ODBOR ZLÍNSKÉHO KRAJE

Po průzkumu nabídky ubytování ve Zlínském kraji a zpracování základních informací o sociálním cestovním ruchu bylo zapotřebí o dalších krocích jednat na Úřadu Zlínského kraje, přesněji na odboru Sociálním. Tady jsem měla možnost se zúčastnit jednání, které mělo za cíl vyjasnit si podmínky čerpání dotace, určení cílových skupin a také seznámení s nabídkou ubytování pro námi stanovené cílové skupiny.

6.1 Podmínky čerpání dotace

Nejdůležitější částí jednání bylo stanovení podmínek čerpání dotace. Na schůzku jsme šli s jistou představou, jak by dotace mohla být čerpána, to však bylo zamítnuto. Představa byla, že dotaci na pobyt dostane od Zlínského kraje samotný cílový zákazník (tedy senior, handicapovaný, či matka samoživitelka) nebo bude dotace doručena poskytovatelům ubytovacích služeb (tedy hotelům).

Obě varianty se nakonec jeví jako nerealizovatelné. Nakonec bude možno dotaci čerpat jen přes předem stanovené organizace, které sdružují tyto cílové skupiny. Dotace bude poskytnuta ubytovacímu zařízení, které o tuto částku sníží zákazníkovi pobyt. Těmito organizacemi jsou například:

- Klub seniorů
- Domino
- Sluníčko

Podmínkou čerpání dotace ze Sociálního fondu Zlínského kraje je pro pobyt seniorů a handicapovaných dodržení toho, že se bude jednat o rekondiční pobyt.

Z již zmíněného fondu budou skrze organizace např. Klub seniorů, Domino, Sluníčko a jiné poskytovány dotace ve výši 100 Kč až 200 Kč. Tato částka se vztahuje na každý den pobytu a to samozřejmě při dodržení podmínky rekondičního pobytu. (Podmínky čerpání dotace – interní zdroj)

6.2 Cílové skupiny

Na jednání o programu jsme šli s námětem, kterých cílových skupin by se dotace a vlastně celý program měly týkat. Dle uvážení by se mělo jednat o seniory, handicapované a matky samoživitelky. Oslovení těchto skupin bude skrze výše zmiňované organizace a oslovovány budou skupiny 10 až 15 osob. Tato skutečnost nám byla nakonec potvrzena.

Tudíž program sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji se bude týkat těchto tří cílových skupin – tedy senioři nad 55 let, handicapovaní a děti do 14 let. (interní zdroj)

Při určení cílových skupin bylo zapotřebí také zjistit, jak početně velkých skupin se program týká. Níže jsou v tabulkách znázorněny počty osob Zlínského kraje.

6.2.1 Senioři

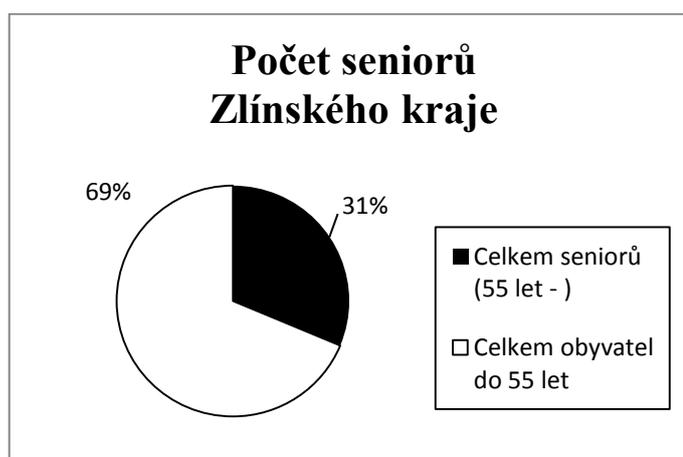
Co se týká počtu seniorů Zlínského kraje, tak se bavíme poměrně o velmi početné skupině. V roce 2012 žilo ve Zlínském kraji téměř 90 tis. občanů ve věku od 55 do 65 let, což je nejpočetnější skupina seniorů. V druhé skupině seniorů ve věku od 66 do 75 let zde žilo 55 tis. občanů a osob starších 76 let zde bylo téměř 39 tisíc. Celkově zde žije 184 tisíc osob starších 55 let. Pro srovnání, ve Zlínském kraji žije 587 693 lidí. (Věkové složení obyvatelstva 2012, 2013)

Věk seniora	Počet ve Zlínském kraji
55–65	89 843
66–75	55 357
76–	38 803
Celkem seniorů	184 003

Zdroj: Věkové složení obyvatelstva 2012, 2013

Tab. 20 – Počet seniorů Zlínského kraje (2012)

Na grafu níže je zřetelný poměr seniorů k celkovému počtu obyvatel Zlínského kraje. Více než jedna třetina obyvatel Zlínského kraje je starší 55 let.



Zdroj: Věkové složení obyvatelstva 2012, 2013

Graf 1 – Počet seniorů Zlínského kraje

6.2.2 Děti

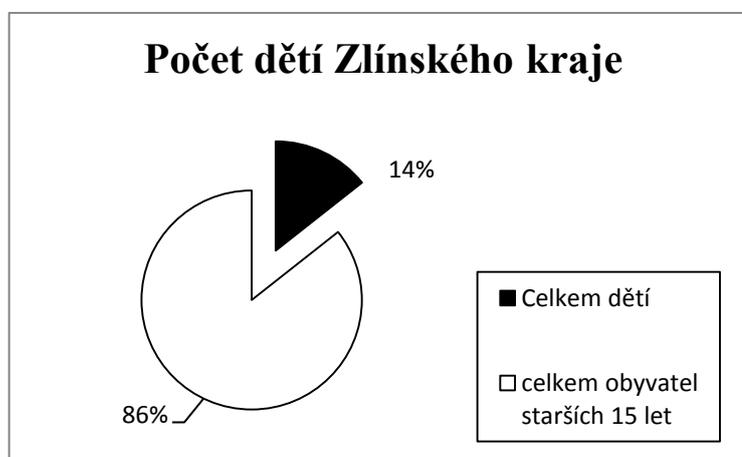
Ve Zlínském kraji žije celkem více než 84 tisíc dětí ve věku do 14 let. Podle rozdělení dětí do skupin z pohledu cestovního ruchu, ve věku od narození do 2 let je to 17 tisíc dětí, od 3 let do 10 let je to 46 tisíc a skupinu od 11 do 14 let tvoří téměř 21 tisíc dětí. Opět pro připomenutí počet obyvatel Zlínského kraje je 587 693. (Věkové složení obyvatelstva 2012, 2013)

Věk dítěte	Počet ve Zlínském kraji
0–2	17 214
3–10	46 075
11–14	20 874
Celkem děti	84 163

Zdroj: Věkové složení obyvatelstva 2012, 2013

Tab. 21 – Počet dětí Zlínského kraje (2012)

Na grafu týkající se dětí Zlínského kraje můžeme vidět, že děti do 14 let tvoří v tomto kraji 14% obyvatelstva. Což je pro porovnání méně než polovina toho, co zde představují senioři. (Věkové složení obyvatelstva 2012, 2013)



Zdroj: Věkové složení obyvatelstva 2012, 2013

Graf 2 – Počet dětí Zlínského kraje

Ve Zlínském kraji bylo za rok 2012 vyplaceno celkem více než 325 tisíc dávek (přídavků na dítě) v hodnotě více než 198 mil. Kč, což je v porovnání s Českou republikou průměrná hodnota. Kdy nejvíce přídavků na dítě bylo vyplaceno v Moravskoslezském kraji (téměř 852 tisíc), a naopak nejméně přídavků na dítě bylo vyplaceno v kraji Karlovarském (necelých 217 tisíc). (Vyplacené dávky státní sociální podpory podle druhu dávek v krajích, 2013)

6.2.3 Zdravotně handicapovaní

V roce 2008 proběhl v České republice první průzkum o počtu zdravotně postižených, který provedl Český statistický úřad na základě informací praktických a dětských lékařů. (Deset procent Čechů je zdravotně postižených, 2008)

Na základě tohoto článku, jsem kontaktovala Český statistický úřad ve Zlíně. V roce 2008 se jednalo o první a momentálně také jediný průzkum podobného charakteru. Tudíž níže vycházím z údajů z roku 2008. Tento průzkum byl udělán pouze celorepublikově, bez rozdělení na kraje či města. (informace získané emailem)

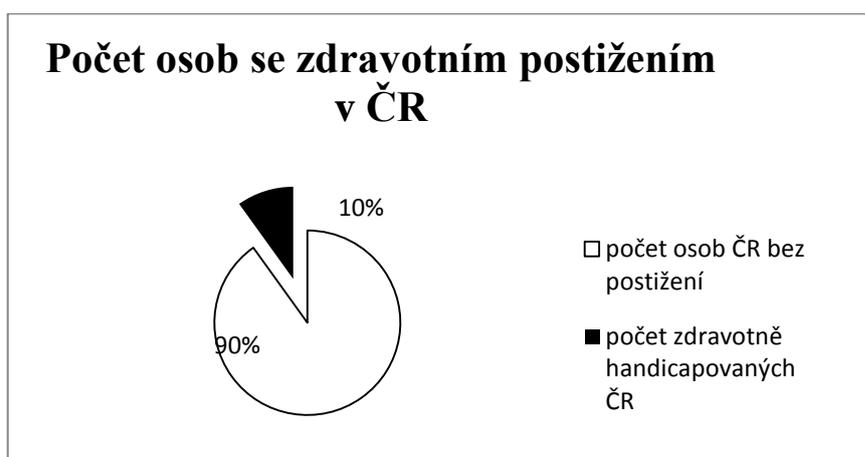
Počet obyvatel ČR	Populace ČR	Handicapovaní	Handicapovaní v %
0–14	1 479 514	46 208	3,1
15–29	2 175 672	60 621	2,8
30–44	1 312 929	101 331	4,4
45–59	2 195 646	245 743	11,2
60–74	1 462 586	283 274	19,4
75–	660 842	276 744	41,9
Celkem	10 287 189	1 015 548	9,9

Zdroj: Výběrové šetření osob se zdravotním postižením VŠPO 07, 2008

Tab. 22 – Počet zdravotně handicapovaných (2008)

V počtu 1 015 548 je ještě zahrnuto 1 627 osob, které neuvedli svůj věk. (Výběrové šetření osob se zdravotním postižením VŠPO 07, 2008)

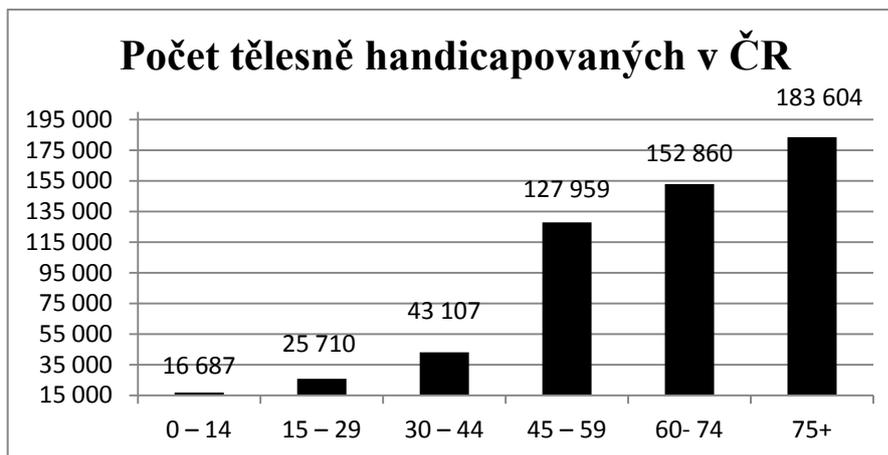
Z tabulky je zřejmé, že téměř 10% občanů České republiky je zdravotně postižených.



Zdroj: Výběrové šetření osob se zdravotním postižením 07, 2008

Graf 3 – Počet osob se zdravotním postižením v ČR

Z počtu 1 015 548 zdravotně postižených osob je více než polovina osob s postižením tělesným, a to 550 407 osob České republiky. Právě na tuto skupinu jsem brala ohled při průzkumu nabídky ubytovacích kapacit Zlínského kraje, aby měli možnost ubytování i lidé na invalidních vozících. (Výběrové šetření osob se zdravotním postižením VŠPO 07, 2008)



Zdroj: Výběrové šetření osob se zdravotním postižením 07, 2008

Graf 4 – Počet tělesně postižených v ČR podle věku

Z grafu je zřejmé, že více než 200 tisíc osob s tělesným postižením je mladší šedesáti let.

7 OSLOVENÍ VYBRANÝCH HOTELŮ ZLÍNSKÉHO KRAJE

Po provedení průzkumu nabídky ubytování ve Zlínském kraji – co se týká nabídky seniorských pobytů, nabídky bezbariérového ubytování pro handicapované či baby friendly hotelů, po jednání na Úřadu Zlínského kraje o podmínkách čerpání dotace a vymezení cílových skupin, bylo třeba vybrat určitý počet poskytovatelů ubytovacích služeb a tyto oslovit s nabídkou spolupráce. Po oslovení níže uvedených poskytovatelů služeb bylo zapotřebí čekat jejich odpovědi, zda budou ochotni se tohoto programu podpory sociálně znevýhodněných občanů zúčastnit. V příloze II je uveden dopis, který byl sestaven pro kontaktování hotelů.

7.1 Senioři

Osobně jsem doporučovala oslovit pouze některé hotely, které se mi z hlediska ceny, polohy či jiné zajímavosti jevily jako vhodné. Nakonec jsme však oslovili všechny hotely podrobněji popsané v kapitole 5.1. Celkově bylo osloveno osmnáct hotelů Zlínského kraje.

- Hotel Vega, Hotel Harmonie, Hotel Vyhlídka, Hotel Miramare, Hotel Pohoda, Lázně Luhačovice, Hotel Krystal (Luhačovice)
- Hotel Lázně Kostelec (Kostelec u Zlína)
- Activity park Všemina (Všemina)
- Resort Energetic (Rožnov pod Radhoštěm)
- Horský Hotel Soláň (Karolinka)
- Hotel Mesit, Hotel Duo, Penzion Staré Časy (Horní Bečva)
- Hotel Mlýn (Velehrad)
- Hotel LaFresca (Kroměříž)
- Hotel Kopanice (Žitková)
- Horský hotel Babská (Velké Karlovice)

7.2 Handicapovaní

Při výběru bezbariérového ubytování bylo zřejmé se zaměřit na kapacitu tohoto typu ubytování. Z tohoto hlediska jsem opět doporučila oslovit jen vybrané hotely s kapacitou bezbariérového ubytování vyšší než čtyři pokoje. Nakonec byly osloveny všechny hotely nabízející bezbariérové ubytování podrobněji popsány v kapitole 5.2. Hotelů vhodných pro handicapované osoby jsme oslovili celkem dvacet jedna.

- Hotel Bečva, Hotel Energetic, Hotel Relax, Hotel Eroplán, Hotel Forman (Rožnov pod Radhoštěm)
- Activity park Všemina (Všemina)
- Hotel Duo, Hotel Mesit (Horní Bečva)
- Penzion Stella, Vila Marion, Residence Ambra, Hotel Vyhlídka (Luhačovice)
- Sola Gratia (Bystřice pod Hostýnem)
- Hotel Mlýn (Velehrad)
- Hotel Pod Javorem (Léskové)
- Hotel Na Trojáku (Troják)
- Hotel Kopanice (Žitková)
- Hotel Tacl (Holešov)
- Hotel Rusava (Rusava)
- Hotel Rottal (Otrokovice)
- Hotel Horal (Velké Karlovice)

7.3 Matky s dětmi

A do třetice při ubytování pro děti s rodiči bylo zapotřebí vybrat ty hotely, které jsou k dětem co možná nejpřátelštější. I pro tuto cílovou skupinu jsem některé hotely přímo doporučila, ale raději byly osloveny všechny. Podrobněji jsou tyto baby friendly hotely popsány v kapitole 5.3. Celkem bylo osloveno dvanáct hotelů.

- Resort Valachy (Velké Karlovice)
- Activity park Všemina (Všemina)
- Hotel Vega, Vila Antoaneta, Residence Ambra, Hotel Vyhlídka, Hotel Harmonie (Luhačovice)
- Hotel Duo (Horní Bečva)
- Hotel Kopanice (Žitková)
- Apatmány Halenkov (Halenkov)
- Penzion U Holuba (Hradčovice)
- Středisko Kopánky (Komňa)

8 NABÍDKY OSLOVENÝCH HOTELŮ ZLÍNSKÉHO KRAJE

Po rozeslání dopisů do výše zmíněných hotelů jsme očekávali jejich reakce na nabídku spolupráce. Postupně se některé z hotelů ozvaly.

Při spolupráci na projektu jsem očekávala enormní zájem o tento typ spolupráce, která je pro hotely výhodná a znamená pro ně možnost zvýšení kapacity mimosezonně a také zvýšení povědomí o určitém hotelu. K mému překvapení zájem o tento projekt je mnohem menší. Důvodem může být nedostatečná kvalifikace recepčních, kterým dopis (ve formě e-mailu) přišel a nepovažovaly jej za důležitý či pak samotný nezájem hoteliérů o účasti na tomto projektu. Důvodů může být nespočet.

Po oslovení baby friendly hotelů Zlínského kraje, kterých bylo celkem dvanáct, se dostalo jedné odpovědi, a to z Resortu Valachy – Hotelu Galík.

O spolupráci při nabídce rekondičních pobytů v rámci tohoto projektu bylo osloveno celkem třicet dva hotelů Zlínského kraje. Z počtu třiceti dvou hotelů se nám kladná odpověď dostala od pěti z nich. Na základě mnohaleté zkušenosti, Ing. Urbanovský kontaktoval ještě hotel Rusava, který taktéž projevil zájem o spolupráci.

O spolupráci projevil zájem tedy těchto šest hotelů Zlínského kraje:

- Hotel Duo
- Hotel Mesit
- Hotel Vyhlídka
- Activity park Všemina
- Hotel Rusava
- Lázně Luhačovice

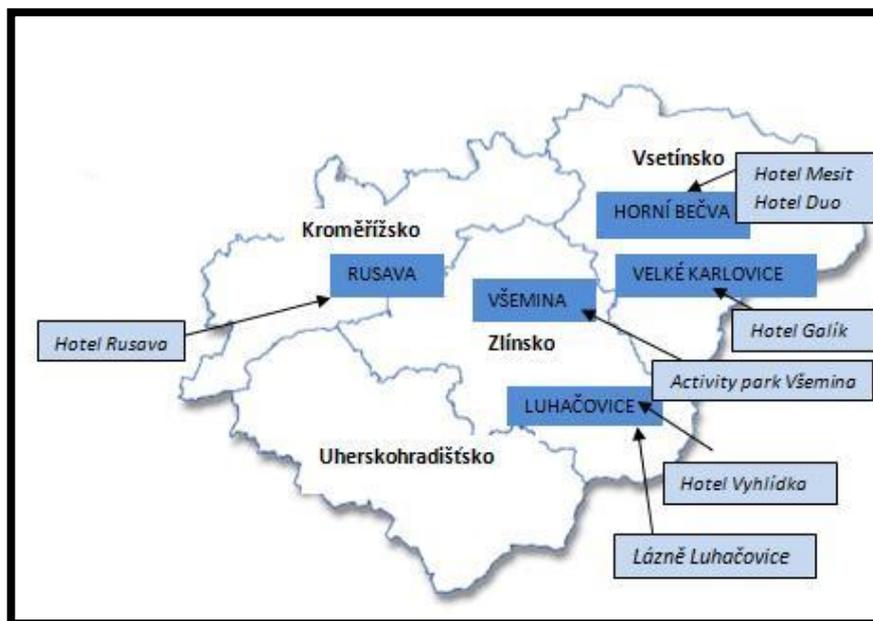
O spolupráci při nabídce pobytů pro děti (ze sociálně slabých rodin) projevil zájem:

- Resort Valachy (Hotel Galík)

Celkově je zájem těchto hotelů pro mě potěšující, jelikož jsou to všechno hotely, které jsem doporučovala oslovit. Jediným hotelem, který jsem neměla zahrnut, je hotel Rusava, který z vlastní iniciativy oslovil Ing. Urbanovský.

Na obrázku níže jsou tyto hotely zakresleny do mapky Zlínského kraje. Hotel Duo a Hotel Mesit se nachází v okrese Vsetínsko, Hotel Vyhlídka, Activity park Všemina a Lázně

Luhačovice se nachází v okrese Zlínsko, a Hotel Rusava v okrese Kroměřížsko. Bohužel jediným okresem, kde neprojevil žádný hotel zájem o spolupráci, je Uherskohradištsko.



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 2 – Hotely Zlínského kraje podle okresů

8.1 Hotel Duo

Hotel Duo je prvním hotelem, který má zájem o spolupráci při nabídce rekondičních pobytů pro seniory. Hotel Duo se nachází v obci Horní Bečva, v chráněné krajinné oblasti Beskyd. Hotel nabízí výhled na přehradu, do údolí řeky Bečvy, na horskou oblast Radhoště a Pusteven. (Ubytování na horách, ©2014)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 3 – Hotel Duo

Hotel Duo jsem měla zahrnut v hotelech nabízející seniorské pobyty i mezi hotely s větší kapacitou bezbariérové ubytování pro hosty na invalidních vozících.

Pobyt pro seniory zde vycházel na noc 860 Kč (červen, září), 750 Kč (květen, říjen) a 650 Kč (leden, duben, listopad a prosinec). V ceně pobytu bylo zahrnuto ubytování, polopenze, 1x hydromasáž s bylinnou esencí, 1x inhalace, 1x vstup do saunového světa, odpolední svačinka, každodenní využití vnitřního bazénu a neomezené využití fitness centra. (Hotel Duo, Wellness pobyt pro hosty starší 55 let, ©2014)

Hotel se skládá ze dvou částí, s celkovou kapacitou sto čtyřicet lůžek. Budova Duo I-Lux nabízí dvacet dva dvoulůžkových a čtyři třílůžkové pokoje a deset čtyřlůžkových apartmánů. V budově Duo II-Standard je k dispozici čtrnáct dvoulůžkových, tři čtyřlůžkové a dva pokoje až s šesti lůžky. (Ubytování na horách, ©2014)

8.1.1 Návštěva hotelu Duo

Hotel Duo, je hotel nacházející se v krásném prostředí Beskyd, tedy Horní Bečvy. K hotelu Duo vede příjezdová cesta kolem přehrady, na kterou je od hotelu krásný výhled. Celkově je Hotel Duo ve velmi příjemném a klidném prostředí, hotel je po rekonstrukci.

Při návštěvě jsem měla možnost projít wellness centrum tohoto hotelu, které je naprosto úžasné. Zaujal mě zde Kneippův chodník s teplou i studenou vodou, který jsem viděla poprvé (viz obrázek níže).

Taktéž jsem měla možnost osobního setkání s Pavlínou Slavíkovou, která mi objasnila nabídku keramického kurzu, který vede zkušená keramička z vesnice. Při zájmu o kurz by hosté měli možnost v první den kurzu si něco vytvořit, a na druhý den výtvar glazurovat (malovat), poté by si jej hosté mohli odnést na památku domů. Tato nabídka mě velmi zaujala, a myslím, že by ztraktivnila rekondiční pobyt v Hotelu Duo. Kurz keramiky je nabízen za 250 Kč/osobu. (interní zdroj)

8.1.2 Nabídka hotelu Duo

Hotel Duo reagoval na nabídku spolupráci při rekondičních pobytech a Pavlína Slavíková (obchodní manažerka) zaslala cenovou nabídku stanovenou na 1 noc. Pobyt v dvoulůžkovém pokoji Standard vychází dle této nabídky na 650 Kč popř. 750 Kč (září, červen), 600 Kč popř. 700 Kč (říjen, květen) a 550 Kč popř. 650 Kč (duben, listopad, prosinec). V případě nižší ceny se jedná o kontinentální snídaně, obědy a večeře

a v případě vyšší ceny je snídaně formou švédských stolů, oběd i večeře formou rautu.

Pobyt v Hotelu Duo zahrnuje:

- Ubytování
- Plnou penzi
- Každodenní vstup do vnitřního bazénu a fitness centra
- 1x vstup do saunového světa

Jako doplňkový program hotel nabízí zapůjčení holí Nordic Walking, kurz keramiky, společné hry a jiné. (interní zdroj)

8.1.3 Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu

Hotel Duo nabízí neskutečné množství wellness vyžití, které je samozřejmě součástí rekondičních pobytů. Co se týče wellness, Hotel Duo má k dispozici bazén s masážním chrličem, Kneippův masážní chodník, privátní spa, parní a peelingovou kabinu, solnou saunu, biosaunu, skotskou ochlazovací sprchu, ochlazovací bazének, odpočívárnu, rehabilitační hydromasážní vany, přístrojovou lymfodrenáž či inhalace. V hotelu je možnost také využít masáže, a to jak klasické, tak lávovými kameny či havajské. Perličkou je navíc ještě kosmetika včetně manikúry. (Medical wellness centrum, ©2014)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 4 – Wellness Hotelu Duo

Hotel nabízí díky wellness centru relaxační pobyt, ale na druhou stranu svým prostředím láká k procházkám po okolí a výletům.

8.1.4 Tipy na výlety

Pro hosty ubytované v Horní Bečvě, v Hotelu Duo, bych doporučila během pobytu vyzkoušet kvalitu cyklostezky Bečva, podívat se na Galerii v přírodě na Soláni

i na Karlovské muzeum ve Velkých Karlovicích. Rozhodně bych doporučila návštěvu Hradu Hukvaldy. Další zajímavostí je Jeskyně Šipka nebo i Jurkovičova Rozhledna. V blízkosti Horní Bečvy se nachází Rožnov pod Radhoštěm, proto návštěvníci nesmějí opomenout návštěvu Muzea v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm. Neodmyslitelně k této oblasti patří taktéž Pustevny se známou horou Radhošť. Jako poslední tip doporučuji navštívit hrad Štramberk a známou Štramberskou Trúbu.

Cyklostezka Bečva – je 160 km dlouhá cyklostezka vedoucí od pramenů Rožnovské a Vsetínské Bečvy až po soutok s řekou Moravou. Trasa je vhodná pro všechny typy cyklistů, ale i pro rodiny s dětmi, in-line bruslaře, turisty i běžkaře. (CCRVM, ©2013)

Galerie v přírodě na Soláni – Soláň je jeden z turistických cílů této oblasti. Vede zde 5 km dlouhá naučná stezka Valašská galerie v přírodě. Podél stezky jsou sochy postav z pohádek a pověstí a také původní obyvatelé při práci nebo tanci. (CCRVM, ©2013)

Hrad Hukvaldy – se nachází na kopci nad stejnojmennou obcí Hukvaldy, která je známá především jako rodiště světoznámého hudebního skladatele Leoše Janáčka. (Hrad Hukvaldy, ©2011–2014)

Jeskyně Šipka – je jeskyní nacházející se v okolí města Štramberk. Zajímavostí jeskyně je, že zde byla nalezena ohniště a část čelisti neandrtálského dítěte. (Jeskyně Šipka, ©2012)

Jurkovičova rozhledna – je rozhledna nacházející se v Rožnově pod Radhoštěm a vznikla podle původních nákresů Dušana Sama Jurkoviče. Rozhledna je 31 metrů vysoká a je vyrobena ze dřeva stoletých stromů. (CCRVM, ©2013)

Muzeum v přírodě Rožnov pod Radhoštěm – jedná se o národní přírodní a kulturní památku. V muzeu je umístěno 100 památkových objektů soustředěných do čtyř areálů (Dřevěné Městečko, Mlýnská dolina, Valašská dědina a Pustevny). (CCRVM, ©2013)

Karlovské muzeum – se nachází ve Velkých Karlovicích. V muzeu jsou k vidění expozice o historii obce, salašnictví a lidových řemeslech. (CCRVM, ©2013)

Pustevny a hora Radhošť – hora Radhošť je spojena s několika pověstmi a legendami. Podle jedné z pověstí, zde Cyril a Metoděj zrušili pohanské uctívání boha Radegasta a postavili na místě kříž. Na vrcholu hory je kamenná kaple ve stylu byzantských staveb, která je nejvýše položenou církevní stavbou u nás. Z hory Radhoště pochází první základní kámen ke stavbě Národního divadla. (CCRVM, ©2013)

Štramberk – Štramberský hrad se svou věží Trúba je typickou strážní tvrzí. Z Trúby je krásný výhled do okolí. (Historie Trúby, ©2012)

Známé jsou rovněž Štramberské uši.

Pro zpestření či doplnění pobytu v Hotelu Duo doporučuji kurz keramiky, projížďky na koních, ale i nejrůznější masáže.

8.2 Hotel Mesit

Hotel Mesit se nachází u přehrady Horní Bečva ve stejnojmenné obci. Hotel nabízí ubytování v pokojích pro jednu až šest osob. Celková kapacita hotelu je sto pět lůžek. (Ubytování Horní Bečva, ©2010)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 5 – Hotel Mesit

Hotel Mesit jsem rovněž měla zařazen mezi hotely nabízející pobyty pro seniory. Pobyt na 6 dní (5 nocí) zde vycházel na 3 100 Kč v březnu a prosinci (620 Kč za noc), 3 200 Kč v dubnu, říjnu a listopadu (640 Kč za noc) a 3 350 Kč v květnu, červnu a září (670 Kč za noc). V ceně pobytu je zahrnuto ubytování, polopenze, odpolední káva s moučnickem, 1 hodina whirlpool, 1 hodina sauny, 30 minut masáže, 1x pedikúra nebo manikúra a neomezený vstup do bazénu. (Hotel Mesit, Seniorské pobyty, ©2010)

8.2.1 Návštěva hotelu Mesit

Hotel Mesit se nachází taktéž u přehrady, nedaleko Hotelu Duo. Taktéž má tento hotel k dispozici wellness centrum, i když se bohužel nedá srovnávat s wellness centrem Hotelu

Duo. Zde mě zaujala nabídka půjčování koloběžek, které jsou vhodné k projížďce po nedaleké cyklostezce Bečva.

8.2.2 Nabídka hotelu Mesit

Z hotelu Mesit přišla cenová nabídka s návrhem spolupráce na rekondičních pobytech pro seniory. Jedná se o nabídku šesti denních a osmi denních pobytů (5 nocí nebo 7 nocí). Pobyt s polopenzí vychází na 3 350 Kč (5 nocí) nebo 4 690 Kč (7 nocí). S plnou penzí je pobyt o něco dražší, a to 3 800 Kč (5 nocí) nebo 5 320 Kč (7 nocí). V ceně pobytu je zahrnuto:

- Ubytování
- Polopenze či plná penze
- Odpolední svačinka s kávou
- 1 hodina whirlpool
- 1 hodina sauna
- 30 minut masáže dle výběru
- Rašelinový zábal
- Vstup na bazén (od 9.00–21.00)

(interní zdroj)

8.2.3 Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu

Hotel Mesit má vlastní wellness centrum, dále nabízí hostům krytý bazén s vyhřívanou vodou. Samozřejmostí je whirlpool, privátní sauna či masáže. V rámci rekondičních pobytů dále hotel nabízí manikúru, pedikúru, kadeřnictví, kosmetiku či depilaci. (Wellness pobyty, ©2010)

Dále je zde možnost zapůjčení koloběžek, které jsou ideální na projížďky po cyklostezce či blízkém okolí. (Tipy na výlety z Hotelu Mesit Horní Bečva, ©2010)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 6 – Půjčovna koloběžek

8.2.4 Tipy na výlety

Pro Hotel Mesit doporučuji tytéž tipy na výlety jako pro Hotel Duo, jelikož se oba dva tyto hotely nacházejí v Horní Bečvě.

8.3 Hotel Vyhlídka

Dalším hotelem, který má zájem o spolupráci, je hotel ležící v Pozlovicích (v blízkosti luhačovické přehrady), tedy Hotel Vyhlídka. Tento hotel jsem měla zařazen mezi hotely nabízející pobyty pro seniory.



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 7 – Hlavní a vedlejší budova Hotelu Vyhlídka

Pobyt na 5 nocí zde vychází na 3 225 Kč (645 Kč za noc), přičemž v ceně pobytu je zahrnuto ubytování, polopenze, 1 hodina whirlpoolu během pobytu a 50% sleva na další

vstupy do relaxačního centra a na bowling. (Hotel Vyhlídka, Balíček pro zralý věk, ©2011)

Hotel Vyhlídka se skládá ze dvou budov, kdy obě dvě prošly značnou rekonstrukcí. Hlavní budova s recepcí má interiér zrekonstruovaný ve stylu architekta Jurkoviče. Vedlejší budova má naopak modernější styl. Hlavní budova nabízí hostům dvanáct pokojů dvoulůžkových pokojů. Všechny pokoje mají vlastní velký balkon s posezením a krásným výhledem na luhačovickou přehradu. Vedlejší budova nabízí větší ubytovací kapacitu. Je zde třicet pět pokojů celkově se sedmdesáti dvěma lůžky. V této budově jsou pokoje jednolůžkové až třílůžkové, a je zde sedm apartmánů. Většina z pokojů má i v této budově výhled směrem na přehradu. Obě dvě části hotelu celkově nabízí kapacitu devadesáti osmi lůžek. (Ubytování Hotel Vyhlídka, ©2011)

8.3.1 Návštěva hotelu Vyhlídka

Při návštěvě Hotelu Vyhlídka jsem měla možnost nahlédnout do relaxačního centra hotelu. Jedná se o hezky zařízené relaxační centrum, i když kapacitně omezené. Hotel má také krásnou prostornou terasu, odkud je výhled jednak na luhačovickou přehradu, tak i na aquapark, který je přímo vedle hotelu. Co se týče parkování, nabízí hotel poměrně velkou kapacitu parkovacích míst.

Celkově je hotel v pěkném prostředí v blízkosti luhačovické přehrady, kde mají hosté možnost procházek po naučném chodníku kolem koupaliště Duha (vedle Hotelu Vyhlídka), zapůjčení loděk a šlapadel (přímo pod hotelem) či procházku na kolonádu (cca 2 km).

8.3.2 Nabídka hotelu Vyhlídka

Hotel Vyhlídka reagoval na nabídku spolupráci při rekondičních pobytech pro seniory. Irena Slováková (obchodní manažerka) zaslala dle mého názoru velice výhodnou nabídku rekondičního pobytu na 8 dní (7 nocí). Tento balíček obsahuje:

- 7x ubytování pro dvě osoby ve dvoulůžkovém pokoji
- 7x polopenzi (snídaně formou bufetu, večeře dvou chodová)
- Masáž dle výběru (25 minut)
- Neomezený pobyt ve wellness a sauně
- Bowling 2x 1 hodina (za pobyt)
- Parkování, WiFi

Takový balíček by v Hotelu Vyhlídka vycházel na 14 640 Kč. V rámci projektu Sociálního cestovního ruchu je cenová nabídka pro seniory za 10 080 Kč. Pobyt pro jednu osobu na osm dní by tedy vycházel na 5 040 Kč včetně výše popsaných služeb. (Nabídka hotelu Vyhlídka – interní zdroj)

8.3.3 Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu

V rámci rekondičního pobytu Hotel Vyhlídka může nabídnout své relaxační centrum, kde se nachází sauna (pro 15 osob), whirlpool (pro 8 osob), místo pro odpočinek a místnost pro maséra. (Hotel Vyhlídka, Relax a sport, ©2011)

Masáže nabízí hotel každé pondělí, středu, sobotu a neděli od 14.00 do 20.00. Na výběr má host klasickou masáž se zdravotním účinkem, klasickou masáž s relaxačním účinkem, thajskou masáž, kombinovanou masáž či tělové zábaly rukou, nohou nebo i celého těla. (Ceník masáží Hotel Vyhlídka, ©2011)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 8 – Wellness Hotelu Vyhlídka

Kromě masáží jsou hostům Hotelu Vyhlídka k dispozici také služby jako kosmetika a pedikúra. Kosmetické ošetření trvá 30 nebo 60 minut a zahrnuje odlíčení pleti, speciální masáž, nanesení pleťového séra, očního a pleťového krému. Cenové rozhraní kosmetiky se pohybuje od 500 Kč do 940 Kč. Co se týče pedikúry, mají hosté na výběr relaxační a zdravotní koupel s masáží nohou (30 minut), relaxační pedikúru (60 minut) nebo mořskou pedikúru (90 minut). Cenově vychází pedikúra od 315 Kč do 750 Kč. (Ceník kosmetika a pedikúra Hotel Vyhlídka, ©2011)

Ze sportovního vyžití nabízí Hotel Vyhlídka dvě bowlingové dráhy, šipky, a kulečnick. (Hotel Vyhlídka, Relax a sport, ©2011)

V hotelu jsou také pořádány taneční večery, posezení u cimbálu, tematická gastronomie, ochutnávky vín či grilování na terase. (Hotel Vyhlídka, Relax a sport, ©2011)

8.3.4 Tipy na výlety

Během pobytu v Luhačovicích doporučuji navštívit město Uherské Hradiště se svým historickým centrem, a také divadelní představením ve známém Slováckém divadle. V okolí Uherského Hradiště je turisticky velmi navštěvovaný Bařův kanál, kde bych doporučila krátkou projížďku lodí. V případě pobytu v posledním týdnu v květnu (neděle) bych místo divadla a Bařova kanálu doporučila zúčastnit se Jízdy králů ve Vlčnově, což je památka na seznamu UNESCO. Z okolí Luhačovic jsem vybrala turistický výlet na trosky hradu Světlova a návštěvu Jezírka lásky. Z Luhačovic dále doporučuji výlet do ZOO Lešná a také zámku. Z dalších tipů jsem vybrala Vizovice – pálenici Rudolfa Jelínka s ochutnávkou a dále vizovickou sklárnu. Mezi další výlety bych doporučovala navštívit památník 2. světové války na Ploštině, Betlém Horní Lideč, nebo také Muzeum J. A. Komenského v Uherském Brodu.

Bařův kanál – je historická vodní cesta, která láká množství turistů. Původně však sloužila k přepravě lignitu z dolu v Ratiškovcích do továren v Otrokovicích. Ve Spytihněvi, kde se nachází první plavební komora, je přístav s půjčovnou lodí a novým informačním centrem. Vydat na výlet se můžete po Bařově kanálu do Uherského Hradiště. (CCRVM, ©2013)

Betlém Horní Lideč – jedná se o unikátní betlém svého druhu. Betlém se skládá z 220 figurek, z nichž 65 se i pohybuje. Součástí jsou také dřevěné vyřezávané stavby, jako např. Svatý Hostýn, Velehrad, Radhošť a jiné. (CCRVM, ©2013)

Distillery Land – je pálenice Rudolfa Jelínka. Během exkurze budete mít možnost shlédnout celý proces výroby pálenky, na závěr bude pro Vás připravena i degustace. (CCRVM, ©2013)

Jezírko lásky – je jezírko nacházející se nad městem Luhačovice.

Jízda králů Vlčnov – kulturní akce Slovácka, která je zapsána na seznamu UNESCO nehmotných památek. Mezi hlavní účastníky patří král (10–12-ti letý chlapec oblečený ve starodávném ženském kroji a v ústech držící růži) se svou družinou. Ti projíždí na opentlených koních v doprovodu krojovaného průvodu celou vesnicí a vyvolávají staré

verše na oslavu krále i jako žádost k obdarování krále. Tato akce se koná každoročně poslední neděli v květnu. (CCRVM, ©2013)

Komonec (přes zříceniny hradu Světlov) – k troskám hradu Starý Světlov vede naučná stezka, přes kterou projdete ekoparkem s nezvyklými dřevěnými odpočívadly. (CCRVM, ©2013)

Ploština – je místo, kde se nachází Národní kulturní památník. Vesnice Ploština byla kvůli přechovávání a podporování partyzánů nacisty vypálena. Dominantou je zde památník obětím 2. světové války. (CCRVM, ©2013)

Sklárna Vizovice – zde budete mít možnost shlédnout, jak se vyrábí skleněné výrobky ve zdejší sklárně. Součástí bude i možnost někoho z Vás si foukání skla vyzkoušet.

Slovácké divadlo – historický interiér budovy spolu s profesionálním divadelním představením je nezapomenutelným zážitkem.

Uherský Brod a muzeum J. A. Komenského – Uherský Brod je královské město, je to město, kde prožil své dětství učitel národů J. A. Komenský. Muzeum J. A. Komenského dokumentuje život a dílo významného místního rodáka i historii a tradice Uherskobrodská. (CCRVM, ©2013)

Uherské Hradiště (historické centrum) – k nejznámějším památkám města patří kostel sv. Františka Xaverského, Stará radnice s nakloněnou věží, barokní měšťanské domy, kaple sv. Alžběty, židovská synagoga nebo františkánský klášter. (CCRVM, ©2013)

ZOO Lešná a zámek – ZOO Lešná je ideálním místem pro strávení příjemného odpoledne i celého dne. ZOO Lešná je postupně dále rozšiřována a modernizována.

Pro zpestření bych doporučila zapůjčení loděk nebo šlapadel na luhačovické přehradě.

8.4 Activity park Všemina

Dalším hotelem, který projevila zájem o spolupráci je Activity park Všemina, který se nachází v obci Všemina, nedaleko Zlína. Tento hotel jsem měla zařazen jak mezi hotely nabízející pobyty pro seniory, tak mezi hotely s velkou kapacitou bezbariérového ubytování. Seniorské pobyty na dvě až čtyři noci nabízí tento hotel za 948 Kč za noc. V ceně pobytu (seniorský pobyt na klouby a záda) je ubytování, polopenze, hřejivá koupel na klouby a záda, aromatická masáž, 30 minut whirlpool, půjčení trekkingových holí

na půl dne, hotelový bazén zdarma, v termínu od pondělí do čtvrtka 50% sleva na relaxační centrum. (Activity park Všemina, Pobyt pro seniory na klouby a záda, ©2011)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 9 – Hotel Všemina

Hotelový komplex nabízí ubytování ve dvoulůžkových, třílůžkových pokojích a v rodinných apartmánech. Součástí všech pokojů a apartmánů je balkon nebo terasa. Celková kapacita Activity parku Všemina je přes 200 osob. (Ubytování a pokoje, ©2011)

8.4.1 Návštěva Activity parku Všemina

Při návštěvě Activity parku Všemina jsem opět nemohla opomenout nahlédnout do wellness centra hotelu. Hotel nabízí whirlpool, vnitřní bazén, saunu, ale také prostor na koupele (v soli z Mrtvého moře), masáže i manikúru.

Slečna Andrea Jankovcová mi objasnila aktivity s profesionálním animátorem, na kterých hotel spolupracuje s agenturou. V případě skupiny hostů je možno pro ně připravit animační program, čehož bychom v rámci projektu mohli využít.

Hotel Activity park leží u přehrady v klidném a příjemném prostředí. Nedaleko hotelu se nachází ranč, kde by bylo možno domluvit projížďky na koních.

Tento hotel jsem měla mezi doporučenými hotely, co se týče nabídky bezbariérového ubytování, avšak během návštěvy, mi tato skutečnost 100% potvrzena nebyla.

8.4.2 Nabídka Activity parku Všemina

Na nabídku spolupráce při rekondičních pobytech reagovala Andrea Jankovcová (marketing), která zaslala výhodnou nabídku rekondičního pobytu v tomto hotelu. Nabídka

je na 4 dny (3 noci) nebo na 7 dní (6 nocí). Rekondiční pobyt na 4 dny Hotel nabízí za 2 430 Kč a pobyt na 7 dní za 4 700 Kč. V rámci ceny pobytu je zahrnuto:

- Ubytování
- Polopenze
- 2x 30 minut whirlpool
- 1x 20 minut koupel v soli z Mrtvého moře
- 1x 60 minut sauna
- Vstup do bazénu po celou dobu pobytu
- Aktivity s profesionálním animátorem
- V případě sedmi denního pobytu navíc 1x 30 minut masáž

Jako další možnosti v rámci rekondičního pobytu Hotel Všemina dále nabízí dokoupení projížděk na koni, masáží či zábalů. (interní zdroj)

8.4.3 Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu

Activity park Všemina má k dispozici služby jako nabídku masáží (masáž baňkami, masáž lávovými kameny, medovou detoxikační masáž), koupelí (např. bylinkových a olejových), dále nabízí zábaly či peelingy. Samozřejmostí wellness je také sauna, bazén či whirlpool. (Wellness centrum, ©2011)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 10 – Wellness Hotel Všemina

Díky prostředí, kde se hotel nachází, je zde možnost procházek po okolí, projížděk na koních v nedalekém ranči či relaxování u přírodního koupaliště přímo u hotelu nebo pro aktivní seniory nabídka lanového centra.

8.4.4 Tipy na výlety

Během pobytu v Hotelu Rusava by návštěvníci měli navštívit Vizovice – pálenici Rudolfa Jelínka, sklárnu, ale i vizovický zámek. Z turistického výletu doporučuji navštívit Pulčinské skály či Čertovy skály. Dalším tipem na výlet jsou třeba lázně Luhačovice, památník 2. světové války na Ploštině, zřícenina hradu Lukov či ZOO Lešná.

Distillery Land – je pálenice Rudolfa Jelínka. Během exkurze budete mít možnost shlédnout celý proces výroby pálenky, na závěr bude pro Vás připravena i degustace. (CCRVM, ©2013)

Lázně Luhačovice – jsou největší moravské lázně. Máte zde možnost vyzkoušet minerální prameny, z nichž nejznámější je Vincentka. S lázněmi Luhačovice je spjat také slovenský architekt Dušan Samo Jurkovič, podle něhož zde má vzhled mnoho budov, jako např. Jurkovičův dům, Vodoléčebné lázně, Hudební pavilon a jiné. (CCRVM, ©2013)

Ploština – je místo, kde se nachází Národní kulturní památník. Vesnice Ploština byla kvůli přechovávání a podporování partyzánů nacisty vypálena. Dominantou je zde památník obětí 2. světové války. (CCRVM, ©2013)

Pulčinské skály – jsou společně s vrcholem Hradisko národní přírodní rezervací. Jedná se o největší skalní město v pískovcích v Karpatech. Ve středověku se zde nacházel také skalní hrad Pulčín. Nedaleko Pulčinských skal se nachází Čertovy skály, které jsou rovněž cílem turistů. (CCRVM, ©2013)

Sklárna Vizovice – zde budete mít možnost shlédnout, jak se vyrábí skleněné výrobky ve zdejší sklárně. Součástí bude i možnost někoho z Vás si foukání skla vyzkoušet.

Zámek Vizovice – jedná se o zámek s nábytkem z období baroka, rokoka, empíru i biedermeieru. V zámku se nachází velká sbírka porcelánu i obrazů. V areálu zámku se nachází zámecký park ve francouzském a anglickém stylu. (CCRVM, ©2013)

Nachází se zde také zámecká čokoládovna, kde je možnost zakoupit nejrůznějších čokoládových specialit.

ZOO Lešná – ZOO Lešná je ideálním místem pro strávení příjemného odpoledne i celého dne. ZOO je postupně dále rozšiřována a modernizována.

Zřícenina hradu Lukov – na zřícenině hradu Lukova vede příjemná procházka z konce obce Lukova, která trvá cca 30 minut. Z hradu je výhled na krajinu, a je zde také možnost občerstvení (v letních měsících). Konají se zde i různé kulturní akce.

V případě dalšího zájmu na zpestření nabídky pobytu, bych doporučila projížďky na koních, či zábaly a koupele na Hotelu Všemina.

8.5 Hotel Rusava

Díky mnohaleté zkušenosti pan Ing. Urbanovský kontaktoval hotel Rusava, který jsem ve svém seznamu zahrnutý neměla, a tento hotel má rovněž zájem o spolupráci při nabídce rekondičních pobytů.

Hotel Rusava se nachází v Hostýnských vrších. Hotel nabízí ubytování ve dvou hotelech, bungalovech i chatkách. Hotel Rusava I nabízí kapacitu devadesáti lůžek, přičemž pokoje jsou dvoulůžkové, třílůžkové i čtyřlůžkové. (Hotel Rusava I, ©2012)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 11 – Hotel Rusava I

Hotel Rusava II Pod Sjezdovkou je levnější typ ubytování ve dvoulůžkových, třílůžkových a čtyřlůžkových pokojích. Tento hotel má kapacitu padesát tři lůžek. (Hotel Rusava II Pod Sjezdovkou, ©2012)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 12 – Hotel Rusava II

V areálu hotelu je dále k dispozici ubytování v chatkách (deset čtyřlůžkových s vlastním sociálním zařízením a balkonem. (Chatky, ©2012)

Pro letní měsíce jsou zde k dispozici také dva bungalovy s pěti pokoji po čtyřech lůžkách. Celková kapacita bungalovů je čtyřicet lůžek. Bungalovy jsou základně vybaveny a odpovídají tak kempovému ubytování se společným sociálním zařízením. (Bungalov, ©2012)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 13 – Bungalovy a chatky Rusava

8.5.1 Návštěva hotelu Rusava

V době návštěvy (duben 2014) bylo wellness centrum bohužel nepřístupné kvůli rekonstrukci, která zde probíhá. To však znamená, že hotel bude v nejbližších měsících mnohem atraktivnější. Probíhá zde i výstavba krytého bazénu, který v nejbližší době bude hostům k dispozici.

Celkově prostředí hotelu naprosto láká k procházkám po okolí.



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 14 – Rekonstrukce Areálu Rusava

8.5.2 Nabídka hotelu Rusava

Z Hotelu Rusava reagovala Dana Gajdošová s úžasnou propracovanou nabídkou osmi denního (7 nocí) rekondičního pobytu. Cenově se pobyt odvíjí od typu ubytování. Cena v Hotelu I je 6 510 Kč (930 Kč za noc), v Hotelu II Pod Sjezdovkou je cena 5 810 Kč (830 Kč za noc), v hotelu I a II v měsících leden, únor, březen a duben je cena 4 200 Kč (600 Kč za noc). Dále celoroční ubytování v chatkách bylo nabídnuto v rámci projektu za 4 130 Kč (590 Kč za noc) a v bungalovech za 3 150 Kč (450 Kč za noc). V ceně pobytového balíčku je zahrnuto:

- Ubytování ve zvoleném typu ubytovacího zařízení
- Plná penze
- 1x částečná masáž
- 1x bylinková koupel
- 1x 1 hodina wellness
- Denně vstup do bazénu
- Zapůjčení holí Nordic walking

(interní zdroj)

8.5.3 Sortiment služeb rekondičního pobytu v hotelu

Hotel Rusava nabízí opět velkou nabídku wellness v rámci rekondičních pobytů. Ve večerních hodinách je wellness navíc romantický díky čajovým svíčkám a relaxační hudbě. Součástí wellness centra je whirlpool pro 5 osob, finská sauna, parní lázeň. Dále hotel nabízí koupele, masáže (klasická, aromatická, medová, havajská masáž lávovými

kameny, či speciální masáže), nebo zábaly (rašelinový zábal, skořicový zábal, i dokonce čokoládový zábal). (Wellness a relax, ©2012)

V hotelu je navíc možnost si zahrát bowling, zapůjčit cyklistické kolo, hůlky Nordic walking či koloběžky.

V areálu hotelu je dále k dispozici improvizovaná střelnice pro vzduchovky (nutno připravit dopředu), hřiště pro volejbal, malou kopanou nebo pétanque.

8.5.4 Tipy na výlety

Během rekondičního pobytu na Hotelu Rusava by návštěvníci měli navštívit Kroměříž se svými květnými zahradami, zámek, sklepy vína i pivovarem. Z dalších měst doporučuji město Zlín se ZOO Lešnou a Obuvnickým muzeem. V blízkosti se také nachází poutní místo Svatý Hostýn, které rovněž stojí za návštěvu. Z dalších tipů na výlety je to Hrad Helfštýn, Jeskyně Teplice nad Bečvou či Muzeum gobelínů ve Valašském Meziříčí.

Arcibiskupské vinné sklepy Kroměříž – jedná se o vinné sklepy umístěné 6,5 metrů v podzemí. Budete zde mít možnost prohlídky sklepů s ochutnávkou přírodních vín. (CCRVM, ©2013)

Hrad Helfštýn – je hradem, který je známý svými expozicemi uměleckého kovářství i svými kulturními akcemi.

Muzeum gobelínů Valašské Meziříčí – v muzeu uvidíte ukázkou historické ruční manufakturní výroby. K vidění jsou také gobelínové a kobercové dílny, a některé věci si budete moci také sami vyzkoušet. (CCRVM, ©2013)

Obuvnické muzeum – součástí muzea je sbírka obuvi firmy Baťa z nejrůznějších koutů světa.

Pivovar Kroměříž – se nachází v centru města Kroměříž a budete mít možnost se zde seznámit s historií i způsobem vaření piva. Nakonec ochutnáte pivo zrající v historických sklepních prostorách ze 14. století. (CCRVM, ©2013)

Svatý Hostýn – známé poutní místo, jejíž dominantou je bazilika Nanebevzetí Panny Marie. Na Hostýně budete mít mimo jiné možnost projít tzv. Jurkovičovu křížovou cestu, která je dílem slovenského architekta Dušana Sama Jurkoviče. Křížová cesta je v podstatě třináct dřevěných a zdobených kapliček. (CCRVM, ©2013)

Zámek a zahrady Kroměříž – jedná se o unikátní areál České republiky, který je zapsán na seznamu UNESCO. Nachází se zde arcibiskupský zámek, Podzámecká zahrada o rozloze 64 hektarů s více než 200 druhy vzácných stromů. Dále se zde nachází květná zahrada, která je světově výjimečným dílem. Dominantou zahrady je rotunda a 244 metrů dlouhá kolonáda. (CCRVM, ©2013)

Zbrašovské aragonitové jeskyně – se nachází v údolí řeky, v Teplicích nad Bečvou. V blízkosti jeskyně se nachází Hranická propast, která je nejhlubší propastí České republiky. (Zbrašovské aragonitové jeskyně, ©1998–2014)

ZOO Lešná – ZOO Lešná je ideálním místem pro strávení příjemného odpoledne i celého dne. ZOO je postupně dále rozšiřována a modernizována.

Jako další tipy doporučuji využít finskou saunu či parní lázeň na Hotelu Rusava, nebo využít projížďky na koních.

8.6 Lázně Luhačovice

Z Luhačovic projevily zájem o spolupráci dále Lázně Luhačovice, což je akciová společnost, která sdružuje hotely a penziony Luhačovic. Celkově společnost Lázně Luhačovice spravuje deset hotelů (Alexandria, Palace, Jurkovičův dům, Vila Alpská růže, Jestřábí, Vila pod lipami, Dům Bedřicha Smetany, Vila Chaloupka, Morava a Společenský dům) a osm penzionů (Riviera, Rodina, Vepřek, Plzeň, Forst, Myslivna, Póla a Taťána). (Lázeňské hotely a penziony, ©2012)

Penzion Vepřek se nachází v klidné části města, cca 10 minut pěší chůze od autobusového nebo vlakového nádraží. Penzion má kapacitu deset dvoulůžkových pokojů a dva jednolůžkové. Celková kapacita tedy činí dvacet dva osob. Polopenze je podávána ve Společenském domě, který je vzdálený cca 800 metrů od penzionu. Léčebné a relaxační procedury jsou pak poskytovány v Lázeňské poliklinice, vzdálené cca 1 km. (Lázeňské penziony, ©2012)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 15 – Penzion Vepřek

Penzion Póla se nachází vedle Penzionu Vepřek. V penzionu Póla je osm dvoulůžkových a dvanáct jednolůžkových pokojů. Celková kapacita je tedy dvacet osm osob. Stravování je poskytováno ve Společenském domě a léčebné a relaxační procedury rovněž v Lázeňské poliklinice. (Lázeňské penziony, ©2012)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 16 – Penzion Póla

Penzion Riviera se nachází cca 5 minut chůze od Penzionů Póla a Vepřek. Kapacita penzionu je osmnáct dvoulůžkových pokojů a deset jednolůžkových pokojů, celková kapacita činí čtyřicet šest míst. Stravování je poskytováno ve Společenském domě a lázeňské a relaxační procedury v Lázeňské poliklinice. (Lázeňské penziony, ©2012)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 17 – Penzion Riviera

Penzion Forst se nachází v klidné části v blízkosti centra města. Penzion má k dispozici padesát pět dvoulůžkových a pět třílůžkových pokojů. Celková kapacita penzionu je padesát devět míst. Stravování pro hosty je podáváno v hotelu Morava (cca 100 metrů) a léčebné procedury jsou poskytovány v hotelech Morava a Palace (cca 400 metrů). (Lázeňské penziony, ©2012)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 18 – Penzion Forst

Lázně Luhačovice jsem měla zařazeny mezi hotely nabízející pobyty pro seniory. Přičemž pobyt na 8 dní (7 nocí) v lázeňských penzionech nabízeli v zimní sezoně za 4 585 Kč (655 Kč za noc), mimo sezonu za 5 040 Kč (720 Kč za noc) a v hlavní sezoně za 6 545 Kč (935 Kč za noc). V ceně pobytu je zahrnuto ubytování, polopenze, předpis procedur lékařem, 5x lázeňská procedura, denně pitná kúra, konzultace s lékařem, 5 inhalací. (Regenerační a relaxační pobyty 2014, © 2012)

8.6.1 Návštěva Lázní Luhačovice

Při návštěvě Lázní Luhačovice jsem bohužel neměla možnost prohlídky jednotlivých penzionů ani relaxačních center. Na druhou stranu jsem prošla všechny místa, kde se výše zmíněné lázeňské penziony nacházejí.

Penzion Vepřek a Penzion Póla jsou dva penziony, které se nacházejí přímo vedle sebe a to na začátku kolonády (cca 10 minut chůze do centra Luhačovic). Penzion Vepřek vypadá poměrně v zachovalejším stavu než penzion Póla.

Při cestě směrem blíže k lázním se nachází větší penzion Riviera. Penzion Riviera vypadá také poměrně zachován, i když se opět jedná o starší budovu.

Oproti těmto třem penzionům, které se nachází u kolonády, Penzion Forst se nachází v podstatě v centru Luhačovic, nedaleko Městského Úřadu. Tento penzion se nachází již v obytné části Luhačovic, k penzionu vede cesta do kopce, což není úplně ideální pro méně pohyblivé osoby.

8.6.2 Nabídka Lázní Luhačovice

Za Lázně Luhačovice reagovala na nabídku spolupráce Ing. Šárka Vylimcová (obchodní manažerka), která zaslala nabídku rekondičního pobytu na 8 dní (7 nocí). Tento pobyt zahrnuje:

- 7x ubytování v dvoulůžkovém pokoji s příslušenstvím (ve vybraných penzionech)
- 7x polopenzi
- 1x vstupní vyšetření se sestavením individuálního plánu a předpisem procedur
- 5x inhalace minerální vody (individuální)
- 5x lázeňská procedura
- Denně pitná kúra luhačovických minerálních vod

Tento balíček v rámci projektu Sociálního cestovního ruchu byl navrhnout za 3 897 Kč v zimní sezoně, za 4 284 Kč mimo sezonu a za 5 563 Kč v hlavní sezoně. V rámci projektu byly navrženy lázeňské penziony Vepřek, Póla, Riviera a Forst. (interní zdroj)

8.6.3 Sortiment služeb rekondičního pobytu v lázních

Luhačovice jsou známé svými léčivými prameny, kterých je zde čtrnáct a pomáhají při léčbě onemocnění dýchacích cest, trávicího ústrojí, cukrovky i poruch pohybového aparátu. (Lázeňská léčba, ©2012)

Hosté lázní zde mají možnost léčebných procedur jako inhalace minerální vody, koupel v přírodní uhličitě vodě, perličkovou koupel, jo-do bromovou koupel, vířivou lázeň, skotský střík, klasickou masáž, masáž podvodní-ruční, masáž podvodní-přístrojovou, parafínový obklad, aromaterapii či pitnou kúru. (Léčebné procedury, ©2012)

Co se týče kultury v Luhačovicích, je zde hostům k dispozici Lázeňské divadlo (Festival Janáček), kde jsou připravovány pořady jak hudební, tak dramatické. V Luhačovicích se také koná Reprezentační lázeňský ples, Silvestrovská oslava a jiné. V letních měsících se na Lázeňském náměstí konají koncerty Hudby Hradní stráže či Vlčnovjanky nebo Jazzubs. Mimo sezonu Lázně Luhačovice nabízí klubové programy v kavárně hotelu Palace a v Hotelu Alexandria. V Alexandrii se pravidelně také pořádají taneční večery. (Kultura v Luhačovicích, ©2012)

V pobytu v Luhačovicích neodmyslitelně patří také kavárny, cukrárny, restaurace či procházky po kolonádě.

8.6.4 Tipy na výlety

Pro Lázně Luhačovice doporučuji tytéž tipy na výlety jako pro Hotel Vyhlídka, jelikož se Lázně Luhačovice taktéž jako Hotel Vyhlídka nacházejí v Luhačovicích.

8.7 Resort Valachy – Hotel Galík

Hotel Galík se nachází v údolí Léskové ve Velkých Karlovicích. Jedná se o hotel, který je výchozím bodem mnoha turistických i cyklistických tras. Ubytování v Hotelu Galík je jednoduššího stylu, v hotelu je dvacet dva pokojů s celkovou kapacitou osmdesát devět lůžek. (Ubytování Galík, ©2010)

Resort Valachy jsem měla mezi hotely nabízející ubytování pro rodiny s dětmi. Dle mého názoru se Resort Valachy díky svým službám i akcím jevil jako ten nejvíce „přátelský“ k dětem. Proto jsem ráda, že i když jako jediný, se ozval zrovna jeden z hotelů Resortu Valachy, tedy Hotel Galík.



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 19 – Hotel Galík

8.7.1 Návštěva Hotelu Galík

Hotel Galík je jedním z hotelů Resortu Valachy. Tento hotel je poměrně jednoduše zařízen, což je však ideální pro pobyty s dětmi.

Z vybavení pro děti je zde menší dětský koutek, dvě bowlingové dráhy, stolní fotbálek, ale i např. sauna. Hotel nabízí velké kapacity stravování i ubytování, čímž je ideálním místem i pro školy v přírodě, lyžařské výcviky a jiné. K těmto účelům zde má také technické místnosti, které lze využívat jak k výuce, cvičení, tak i třeba k dětské diskotéce.

Přímo vedle Hotelu Galík se nachází lyžařská sjezdovka, čímž je hotel atraktivní v zimní sezoně. Co se naopak týče bazénu, tak ten v hotelu bohužel není, ale je pro ubytované hosty přístupný bazén v Hotelu Horal, ke kterému by byla zajištěna doprava.

Co se týče animačního programu pro děti, ten je velmi pestrý, ale bohužel všechny animační program se odehrává opět na Hotelu Horal.

8.7.2 Nabídka hotelu Galík

Z Hotelu Galík se ozvala Martina Žáčková (vedoucí marketingového oddělení) s nabídkou pobytu s dětmi za zvýhodněnou cenu v rámci projektu Sociálního cestovního ruchu. Hotel Galík nabízí pobyt na 5 dní (4 noci) pro rodiče s dětmi zvýhodněný při současném pobytu jednoho dítěte na jednoho dospělého. Cena pobytu pro dospělého je 2 490 Kč (620 Kč za noc) a pro dítě je cena 490 Kč (120 Kč za noc). V rámci pobytu Pro děti na Hotelu Galík je zahrnuto:

- Ubytování
- 4x snídaně formou švédských stolů
- 4x večeře formou servírovaného menu
- 4x vstup (po 2 hodinách) do termálních bazénů Wellness Horal
- Bowling (1 hodina)

Dále hotel Galík nabídnul zvýhodněné pobyty pro dětské kolektivy v době od 1. dubna do 20. prosince 2014 (350 Kč za osobu/noc) a v zimních měsících (390 Kč za osobu/noc).

V tomto případě pobytu pro kolektivy cena zahrnuje:

- Ubytování na zvolený počet nocí
- Snídaně, oběd, večeře, 2x svačinka, pitný režim
- 1x za pobyt vstup (2 hodiny) do termálních bazénů Wellness Horal
- Bowlingový turnaj (2 dráhy)

(interní zdroj)

8.7.3 Sortiment služeb pro děti

V Hotelu Galík jsou nejmenší hosté vítáni, hotel pro ně zde připravil velké možnosti vyžití. Z hotelového vybavení jsou zde např. dětský koutek s kuličkami v restauraci, dětské menu, dětské jídelní stoličky, stolní tenis, stolní fotbal, dvě bowlingové dráhy, z akcí jsou to např. projížďky na koních či krmení oveček a koz. Co se týče akcí přímo pro děti, pořádá Hotel Galík známou akci „Najdi poklad na Galíku“, což je turistická trasa pro děti s cílem, aby našli poklad. Další akcí je „Magická Filipojakubská noc“, což je v podstatě pálení čarodějnic. Pro děti je zde připravena soutěž o nejstrašidelnější masku, sladké odměny i opékání buřtů. Letní akcí na Hotelu Galík je „Pohádková cesta“, při níž děti sbírají razítka za splněné úkoly. Akce je ukončena dětskou diskotékou a opékáním buřtů. Další zajímavou akcí je „Mikuláš na Galíku“, kdy jsou pro děti připraveny soutěže a odměny. (Galík dětem, ©2010)



Zdroj: vlastní zpracování

Obr. 20 – Nabídka služeb pro děti Hotel Galík

Celkově je Resort Valachy připraven na pobyty s dětmi. Proto i další akce pro ně jsou k dispozici na ostatních hotelech Resortu (viz. kapitola 5.3.1.)

8.7.4 Tipy zpestření pobytu v Hotelu Galík

Pro pobyt s dětmi jsem vybrala „Kulíškovu naučnou stezku“ s návštěvou rozhledny Miloňová. Z výletů je to potom Rožnov pod Radhoštěm se svým muzeem v přírodě a také pro děti atraktivním Gibon parkem se spoustou zábavy. Mezi další tipy Velkých Karlovic patří akce s názvem „Hledej poklad na Galíku“ či nový park Razulák.

Gibon park – je adrenalinovým parkem v Rožnově pod Radhoštěm. Děti zde mají možnost lanového centra, vyzkoušet trampolínu, a mnoho dalšího.

Hledej poklad na Galíku – turistická trasa kolem Hotelu Galík

Kulíšková naučná stezka (rozhledna Miloňová) – rozhledna Miloňová je 24 metrů vysoká rozhledna nacházející se na stejnojmenném kopci Miloňová. (CCRVM, ©2013)

Muzeum v přírodě Rožnov pod Radhoštěm – jedná se o národní přírodní a kulturní památku. V muzeu je umístěno 100 památkových objektů soustředěných do čtyř areálů (Dřevěné Městečko, Mlýnská dolina, Valašská dědina a Pustevny). (CCRVM, ©2013)

Park Razulák

9 PRODUKT SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU (REKONDIČNÍ POBYT)

Po vyhodnocení jednotlivých nabídek hotelů, které mají zájem o spolupráci na projektu Sociálního cestovního ruchu, jsem dospěla k závěru, co by rekondiční pobyt měl obsahovat. Dle mého uvážení je k rekondici samozřejmě zapotřebí služeb wellness centra, masáže a relaxace, ale to vše nestačí. Pro pobyt je důležité i vyžití ve formě návštěvy hradů, zámků, muzeí, či jiných zajímavostí. Doplněn může být program také o sportovní aktivity, jako jsou cyklistika či turistika. Pro zpestření může být program taktéž doplněn o projížďky na koních či lodkách.

Konkrétní náplň rekondičního pobytu záleží jednak na možnostech hotelu, ale také na dané lokalitě, která další možnosti zážitků nabízí.

Níže jsem navrhla pro všech sedm hotelů náplň rekondičního pobytu včetně výletů a jiných zážitků. Celkově doporučuji pobyt na osm dní (7 nocí) s polopenzí. Plná penze mi nepřijde vhodná, právě kvůli celodenním výletům a jiným aktivitám.

9.1 Rekondiční pobyt hotelu Duo

Pro Hotel Duo navrhuji osmi denní rekondiční pobyt s polopenzí. Pobyt je určen aktivním osobám starší 55 let a popř. i osobám handicapovaným, pro které by pobyt musel být přizpůsoben.

- 1. den** – ubytujete se v Hotelu Duo, poté možnost procházky po okolí.
- 2. den** – navštívíte muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm a Jurkovičovu rozhlednu, poté relaxace.
- 3. den** – projedete se na kole nebo koloběžce po cyklostezce Bečva, ve večerních hodinách absolvujete kurz keramiky.
- 4. den** – navštívíte Hrad Hukvaldy, poté strávíte zbytek dne ve wellness centru hotelu.
- 5. den** – absolvujete druhou část kurzu keramiky (glazování), poté navštívíte Galerii v přírodě na Soláni a Karlovské muzeum ve Velkých Karlovicích.
- 6. den** – zapůjčíte si Nordic walking hole a den strávíte turistikou na Pustevnách a známé hoře Radhošť, večer budete relaxovat.

7. den – navštívíte hrad Štramberk a jeskyni Šipku, poté si zahrajete na hotelu společenské hry.

8. den – možnost projížďky na koních, poté Vám budou předány vaše výtvořky z keramiky, odjezd domů.

Viz. Příloha III (propagační leták rekondičního pobytu Hotel Duo)

Doplňující informace: v rámci celého pobytu je k dispozici neomezený vstup do vnitřního bazénu i fitness centra. Z dalších možností lze využít i masáže.

9.2 Rekondiční pobyt hotelu Mesit

Pro Hotel Mesit navrhuji osmi denní rekondiční pobyt s polopenzí. Pobyt je určen aktivním osobám starší 55 let toužícím po relaxaci a popř. i osobám handicapovaným, pro které by pobyt rovněž musel být přizpůsoben.

1. den – ubytujete se v Hotelu Mesit, možnost procházky po okolí.

2. den – navštívíte muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm a Jurkovičovu rozhlednu, poté relaxace.

3. den – projedete se na kole nebo koloběžce po cyklostezce Bečva, ve večerních hodinách relaxace (sauna 60 minut).

4. den – navštívíte Hrad Hukvaldy, poté budete relaxovat ve whirlpool (60 minut).

5. den – navštívíte Galerii v přírodě na Soláni a Karlovské muzeum ve Velkých Karlovicích.

6. den – zapůjčíte si Nordic walking hole a den strávíte turistikou na Pustevny a známou horu Radhošť, večer si dopřejete 30 minut masáže.

7. den – navštívíte hrad Štramberk a jeskyni Šipku, poté budete relaxovat (rašelinový zábal).

8. den – relaxace, odjezd domů.

Viz. Příloha IV (propagační leták rekondičního pobytu Hotel Mesit)

Doplňující informace: v rámci pobytu je neomezeně k dispozici vnitřní bazén od 9 do 21 hodin.

9.3 Rekondiční pobyt hotelu Vyhlídka

Pro Hotel Vyhlídka navrhuji osmi denní rekondiční pobyt s polopenzí. Pobyt je určen aktivním osobám starší 55 let.

1. den – ubytujete se v Hotelu Vyhlídka, prohlídnete si město Luhačovice nebo se projedete vláčkem.

2. den – navštívíte historické centrum Uherského Hradiště, projedete se po Baťově kanále a ve večerních hodinách navštívíte divadelní představení ve Slováckém divadle. V případě pobytu v poslední neděli v květnu místo Baťova kanálu a divadla navštívíte akci Jízda králů ve Vlčnově.

3. den – dopoledne se vypravíte na turistický výšlap na horu Komonec přes zříceniny hradu Světlova, odpoledne navštívíte památník 2. světové války na Ploštině.

4. den – navštívíte ZOO Lešnou se zámekem, večer strávíte kulturou v podobě posezení u cimbálu na hotelu.

5. den – dopoledne navštívíte Jezírko lásky a odpoledne Betlém v Horní Lidči, večer si zahrajete turnaj v bowlingu.

6. den – navštívíte město Uherský Brod a jeho muzeum J. A. Komenského, poté si dopřejete masáž dle výběru (25 minut).

7. den – navštívíte pálenici Rudolfa Jelínka s ochutnávkou, sklárnu ve Vizovicích, poté budete užívat grilování na terase Hotelu Vyhlídky s ochutnávkou vín.

8. den – dopoledne si můžete půjčit loďku či šlapadlo a projet se po luhačovické přehradě, odjezd domů.

Viz. Příloha V (propagační leták rekondičního pobytu Hotel Vyhlídka)

Doplňující informace: v rámci celého pobytu je neomezený přístup do wellness i sauny.

9.4 Rekondiční pobyt Activity parku Všemina

Pro Hotel Vyhlídka navrhuji osmi-denní rekondiční pobyt s polopenzí. Pobyt je určen aktivním osobám starší 55 let.

1. den – ubytujete se v Activity parku Všemina, možnost procházky po okolí hotelu, k ranči – prohlídka popř. projížďka na koních, ve večerních hodinách masáž (30 minut).

2. den – navštívíte pálenici Rudolfa Jelínka ve Vizovicích s ochutnávkou, dále sklárnu a zámek Vizovice.

3. den – dopoledne relaxace (whirlpool 30 minut), odpoledne navštívíte památník 2. světové války na Ploštině.

4. den – absolvujete turistický výlet na Pulčínské a Čertovy skály, ve večerních hodinách budete relaxovat při masáži (20 minut).

5. den – navštívíte ZOO Lešnou a zříceninu hradu Lukova.

6. den – dopoledne budete relaxovat (60 minut sauna), odpoledne pro Vás bude připraven program s profesionálním animátorem na hotelu.

7. den – navštívíte lázeňské město Luhačovice s ochutnávkou minerálních pramenů, ve večerních hodinách koupel v soli z Mrtvého moře (20 minut).

8. den – dopoledne ještě relaxace ve whirlpool a dopolední piknik, poté odjezd domů.

Viz. Příloha VI (propagační leták rekondičního pobytu Activity parku Všemina)

Doplňující informace: během celého pobytu je k dispozici vnitřní bazén.

Z dalších možností doporučuji zábaly (např. rašelinový či čokoládový 360 Kč) nebo koupele (např. pивní nebo čokoládová 270Kč)

9.5 Rekondiční pobyt hotelu Rusava

Pro Hotel Vyhlídka navrhuji osmi denní rekondiční pobyt s polopenzí, ubytování v Hotelu I. Pobyt je určen aktivním osobám starší 55 let.

1. den – ubytujete se v Hotelu Rusava, poté možnost využít zdejší střelnice k střelení ze vzduchovky.

2. den – navštívíte zámek a zámecké zahrady Kroměříže, zavítáte i do zdejších vinných sklepů a kroměřížského pivovaru.

3. den – budete relaxovat ve wellness centru (whirlpool 60 minut), odpoledne navštívíte hrad Helfštýn.

4. den – půjčíte si Nordic walking hole a podniknete výlet na svatý Hostýn.

5. den – dopoledne navštívíte Zbravšovské jeskyně v Teplici nad Bečvou a odpoledne si v areálu hotelu zahrajete turnaj v pétanque, večer si užijete relaxaci v bylinkové koupeli.

6. den – dopoledne částečná masáž, odpoledne zavítáte do Muzea gobelínů ve Valašském Meziříčí.

7. den – navštívíte ZOO Lešnou u Zlína, zlínské Obuvnické muzeum, ve večerních hodinách si zahrajete turnaj v bowlingu.

8. den – budete relaxovat u hotelu, projdete se po okolí, odjezd domů.

Viz. Příloha VII (propagační leták rekondičního pobytu Hotelu Rusava)

Doplňující informace: během celého pobytu je k dispozici vnitřní bazén.

Z dalších možností doporučuji finskou saunu nebo parní lázeň.

9.6 Rekondiční pobyt Lázní Luhačovice

Pro Lázně Luhačovice navrhuji osmi denní rekondiční pobyt s polopenzí. Pobyt je určen aktivním osobám starší 55 let.

1. den – ubytujete se v penzionech (Vepřek, Póla, Riviera, Forst), absolvujete vstupní vyšetření se sestavením individuálního plánu procedur, poté možnost prohlídky města a posezení v kavárnách.

2. den – nejprve absolvujete inhalaci minerální vody a lázeňskou proceduru, odpoledne turistický výšlap na horu Komonec přes zříceniny hradu Světlova, po návratu odpočinek u přehrady.

3. den – navštívíte historické centrum Uherského Hradiště, projedete se po Baťově kanále a ve večerních hodinách navštívíte divadelní představení ve Slováckém divadle. V případě pobytu poslední neděle v květnu místo Baťova kanálu a divadla navštívíte akci Jízda králů ve Vlčnově.

4. den – ráno absolvujete inhalaci minerální vody a lázeňskou proceduru, poté navštívíte ZOO Lešnou se zámekem.

5. den – dopoledne navštívíte Jezírko lásky a odpoledne Betlém v Horní Lidči, po návratu budete inhalovat minerální vodu a absolvujete lázeňskou proceduru, večer procházka po kolonádě a taneční večer v Hotelu Alexandrie.

6. den – ráno absolvujete inhalaci minerální vody a lázeňskou proceduru, poté navštívíte město Uherský Brod a jeho muzeum J. A. Komenského, nakonec si dopřejete relaxaci.

7. den – navštívíte pálenici Rudolfa Jelínka s ochutnávkou, sklárnu ve Vizovicích, den zakončíte lázeňskou procedurou.

8. den – ranní inhalace minerální vody, dopoledne si můžete půjčit loďku či šlapadlo a projet se po luhačovické přehradě, odjezd domů.

Viz. Příloha VIII (propagační leták rekondičního pobytu Lázně Luhačovice)

9.7 Rekondiční pobyt pro děti v Resortu Valachy – Hotel Galík

Pro Hotel Galík navrhuji pěti denní pobyt s polopenzí. Pobyt je určen dětem s doprovodem dospělou osobou.

1. den – ubytujete se v Hotelu Galík, projedete se na koních a poté budete relaxovat v termálním bazénu Hotelu Horal.

2. den – relaxace v termálním bazénu Hotelu Horal, poté absolvujete „Kuliškovu naučnou stezku“ s výšlapem na rozhlednu Miloňová, večer dětská diskotéka.

3. den – navštívíte Skanzen v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm a poté se děti vyřadí v Gibon parku (lanové centrum, trampolíny, zoorbing), večer si zahrajete na Hotelu Galík bowling.

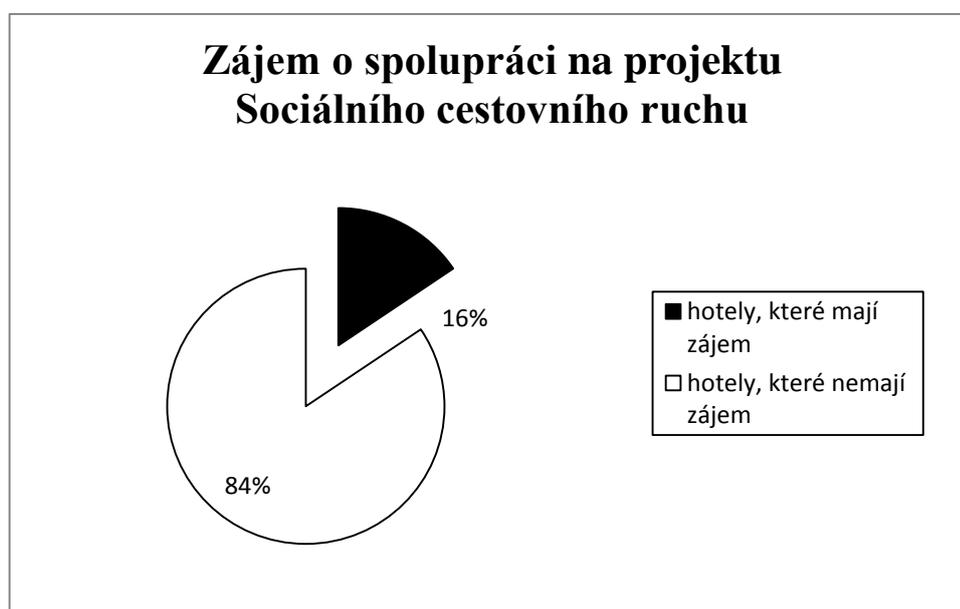
4. den – absolvujete akci „Hledej poklad na Galíku“, navštívíte park Razulák a večer opečete s dětmi buřty.

5. den – relaxace v termálním bazénu Hotelu Horal, dopolední piknik, odjezd domů.

Viz. Příloha IX (propagační leták pobytu pro děti Hotel Galík)

10 ZHODNOCENÍ PROJEKTU SOCIÁLNÍHO CESTOVNÍHO RUCHU VE ZLÍNSKÉM KRAJI

Po skončení oslovování hotelů Zlínského kraje a vyhodnocení projektu by mělo následovat samozřejmě jeho zhodnocení. Úspěšnost v rámci spolupráce na projektu Sociálního cestovního ruchu je 16%. Celkově v rámci rekondičních pobytů pro seniory a handicapované bylo osloveno třicet tři hotelů Zlínského kraje. O spolupráci projevilo zájem šest z nich. Z hlediska marketingu můžeme tedy říci, že je spolupráce na rekondičních pobytech velmi úspěšná.



Zdroj: vlastní zpracování

Graf 5 – Zájem o spolupráci na projektu Sociálního cestovního ruchu

V rámci celého projektu bylo osloveno třicet osm hotelů Zlínského kraje, co se týče nabídky rekondičních pobytů i nabídky pobytů pro rodiny s dětmi (znevýhodněné rodiny).

V budoucnu bude dle mého uvážení o tento projekt další zájem, a to na základě dobré zkušenosti právě těchto sedmi hotelů. Na základě zvýšené poptávky po mimosezonních pobytech, očekávám, že se budou chtít zapojit i další hotely Zlínského kraje. Produkt sociálního cestovního ruchu byl sestaven pro Hotel Vyhlídka, Lázně Luhačovice, Hotel Rusava, Activity park Všemina, Hotel Duo, Hotel Mesit a Hotel Galík.

V současné situaci však není možno projekt rozvíjet naplno. V případě velkého zájmu o spolupráci jsme očekávali vytvoření webových stránek s nabídkou těchto hotelů včetně dalších informací. V současné chvíli se tak však bohužel dít nebude.

Nyní tyto zpracované informace, včetně nabídek jednotlivých sedmi hotelů i navržených produktů pro tyto hotely budou předány Sociálnímu odboru Zlínského kraje, který bude s hotely na projektu dále spolupracovat.

V rámci další spolupráce bych předpokládala propagaci tohoto projektu skrze organizace působící ve Zlínském kraji (viz. kapitola 6.2) formou letáčků, které by o možnosti snížené ceny pobytu v těchto sedmi hotelích měli zájemce informovat.

V příloze X je znázorněn propagační (informační) letáček, který jsem navrhla a doporučila bych jej inzerovat. Je zde samozřejmě zřejmá spolupráce Zlínského kraje jako poskytovatele dotace, CCRVM jako iniciátora projektu, hotelů jako poskytovatelů pobytu.

ZÁVĚR

Cílem mé bakalářské práce bylo navrhnout produkt sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji.

Před konečným produktem bylo zapotřebí prozkoumat spoustu materiálů a získat mnoho informací. Po obdržení nabídek sedmi hotelů Zlínského kraje, bylo zapotřebí prozkoumat jejich nabídky, jednotlivé hotely a jejich okolí osobně navštívit, a popř. zjistit další důležité informace. Pro konkrétní hotely bylo zapotřebí vhodně navrhnout program složený jednak z rekondiční náplně navržené hotelem ve formě wellness center, masáží, koupelí, ale také zjistit a navrhnout to nejzajímavější, co daná lokalita nabízí.

Po průzkumu zajímavostí těchto lokalit, vybrání těch nejzajímavějších památek či jiných zajímavostí, bylo nezbytné vytvořit program pobytu tak, aby byl pro účastníky zajímavý a přístupný.

Pro tipy na výlety jsem vycházela z doporučení CCRVM, z vlastních zkušeností, rad známých, ale i z dalších materiálů, které jsem získala v Informačním centru města Zlína.

V závěru bakalářské práce navrhuji sedm produktů sociálního cestovního ruchu. Prvním produktem je Rekondiční pobyt v Hotelu Duo. Ve stejné obci se nachází i druhý hotel, tedy Hotel Mesit, pro který jsem rovněž navrhla náplň rekondičního pobytu. Třetím produktem je Rekondiční pobyt v Hotelu Vyhlídka. Čtvrtým produktem je Rekondiční pobyt v Hotelu Activity park Všemina, nacházející se nedaleko Zlína. Pátým produktem je Rekondiční pobyt v Hotelu Rusava, nacházející se v oblasti Kroměřížska. Dalším produktem je Rekondiční pobyt Lázní Luhačovice s lázeňskými procedurami.

Posledním návrhem produktu je nikoliv Rekondiční pobyt, ale produkt Pobytu pro děti v Hotelu Galík, který se nachází ve Velkých Karlovicích.

Tyto produkty jsou hlavním výstupem mé práce, i když bylo zapotřebí provést mnoha kroků před jejich samotným vytvořením, které jsou blíže popsány v samotné práci.

Nyní se jedná o pouhé návrhy Rekondičních pobytů, které bych pro tyto hotely doporučovala. Výhodou těchto produktů a samotného projektu spatřuji v tom, že díky projektu budou mít možnost cestovat i znevýhodněné osoby Zlínského kraje, a na druhé straně se také zvýší návštěvnost v těchto hotelech.

Pro uvedení těchto produktů na veřejnost je zapotřebí samozřejmě ještě spousta práce, ať už se jedná o zpřístupnění produktů a jejich nabídku cílovým skupinám, tak i možnou změnu v programu jednotlivých pobytů.

Na závěr bych ráda uvedla, že se domnívám, že se mi podařilo naplnit všechny cíle, které jsem si na začátku stanovila. Hlavním cílem práce bylo vytvoření produktu sociálního cestovního ruchu ve Zlínském kraji, což bylo naplněno zpracováním sedmi nabídek rekondičních pobytů pro dané hotely. Dílčím cílem práce bylo pochopení problematiky sociálního cestovního ruchu, který jsem taktéž splnila prozkoumáním dostupné literatury i získáním mnoha významných rad a informací od Ing. Urbanovského. Dalším cílem, který jsem naplnila, bylo zorientování se v nabídce seniorských pobytů, nabídce bezbariérového ubytování i nabídek baby friendly hotelů.

Díky CCRVM a možnosti spolupracovat na projektu Sociálního cestovního ruchu jsem se dozvěděla spoustu zajímavých informací a získala lepší přehled o možnostech ubytování ve Zlínském kraji, stejně tak i o počtech osob jednotlivých skupin. Spolupráce na projektu Sociálního cestovního ruchu pro mě bylo velmi přínosné a zajímavé.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

1. Actors of social tourism. ©2014. *ISTO: international social tourism organization* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.bits-int.org/en/index.php?menu=1&submenu=3>
2. Balíček pro zralý věk: 5 nocí. ©2011. *Luhačovice: Hotel Vyhlídka* [online]. ILUSIO, [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.vyhliodka.eu/cs/balicek-pro-zraly-vek-5-noci>
3. BERÁNEK, Jaromír. 2012. Sociální cestovní ruch. In: *Hotel&Spa: Managment* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://hotel-spa.ihned.cz/c1-54607020-socialni-cestovni-ruch>
4. Bezbariérové ubytování. ©2011. *Hotel Forman: Rožnov pod Radhoštěm* [online]. OGÁREK. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://hotelforman.ogarek.cz/ubytovani.html>
5. Bezbariérový přístup do celého hotelu. ©2012. *Hotel Bečva: Ubytování v Rožnově pod Radhoštěm* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-becva-roznov.cz/bezbarierovy-hotel/>
6. Bungalov. ©2012. *Hotel Rusava: ubytování Hostýnské vrchy* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.hotelrusava.cz/cz/ubytovani-hotel-apartmany-chatky/bungalov>
7. Ceník kosmetika a pedikúra. ©2011. *Hotel Vyhlídka: ubytování Luhačovice* [online]. ILUSIO. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.vyhliodka.eu/cs/cenik/cenik-kosmetika-a-pedikura.html>
8. Ceník masáží. ©2011. *Hotel Vyhlídka: ubytování Luhačovice* [online]. ILUSIO. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.vyhliodka.eu/cs/cenik/masaze.html>
9. Ceník ubytování. ©2011. *Hotel Vyhlídka: ubytování Luhačovice* [online]. ILUSIO. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.vyhliodka.eu/cenik/ubytovani.html>
10. Ceník ubytování Penzionu u Holuba u Uherského Brodu. ©2010. *Ubytování v Bílých Karpatech: Penzion U Holuba* [online]. Kamsi. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.penzionuholuba.cz/ubytovani/hradcovice/penzion-u-holuba/cenik/>
11. Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s. ©2012. *Centrála cestovního ruchu Východní Moravy, o.p.s.* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.ccrvm.cz/o-nas/>
12. CENTRÁLA CESTOVNÍHO RUCHU VÝCHODNÍ MORAVY, o.p.s. 2013. *Turistický průvodce: 25 tipů na výlety + mapky*. Zlín: m-ARK Marketing a reklama s.r.o.

13. Cestovní ruch. ©2012. *Ministerstvo pro místní rozvoj* [online]. [cit. 2014-04-02].
Dostupné z: <http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch>
14. Cestovní ruch. ©2013. *Zlínský kraj: oficiální internetový portál Zlínského kraje* [online]. ESMEDIA a.s., [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.kr-zlinsky.cz/cestovni-ruch-cl-1.html>
15. Co je Baby friendly. ©2014. *Baby friendly certificate* [online]. [cit. 2014-04-02].
Dostupné z: <http://www.babyfriendlycertificate.cz/babyfriendly/>
16. Co nabízíme rodinám s dětmi. ©2010. *Ubytování Beskydy: Valachy* [online]. HP TRONIC, s.r.o., [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.valachy.cz/valachy-detem/co-vse-nabizime-rodinam-s-detmi/co-nabizime-rodinam-s-detmi.aspx>
17. Concepts and definitions. ©2014. *ISTO: international social tourism organization* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.bits-int.org/en/index.php?menu=1&submenu=2>
18. Deset procent Čechů je zdravotně postižených. 2008. In: *Novinky* [online]. BORGIS a.s., [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.novinky.cz/domaci/141232-deset-procent-cechu-je-zdravotne-postizenych.html>
19. Dovolená pro seniory: relaxační pobyt pro seniory. ©2012. *Hotel Energetic: Wellness Resort* [online]. Forman Adamec a.s., [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotel-energetic.cz/25021-pobyty-pro-seniory>
20. DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. 2010. Cestovní ruch: pro střední školy a pro veřejnost. 2. upr. vyd. Praha: Fortuna, ISBN 978-80-7373-079-6.
21. FORETOVÁ, Věra a Miroslav FORET. 2001. Jak rozvíjet místní cestovní ruch. 1. vyd. Praha: Grada, ISBN 802470207x.
22. Galík dětem. ©2010. *Hotel Galík: ubytování v Beskydech* [online]. HP TRONIC, s.r.o., [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.galik.cz/sluzby-hotelu/akce-pro-deti/galik-detem.aspx>
23. Globální etický kodex cestovního ruchu. 2001. Dostupné z: <http://ethics.unwto.org/sites/all/files/docpdf/czechrepublic.pdf>
24. GOELDNER, Charles R a J RITCHIE. ©2009. *Tourism: principles, practices, philosophies*, ISBN 9780470084595.
25. HESKOVÁ, Marie. 2011. Cestovní ruch: pro vyšší odborné školy a vysoké školy. 2. upr. vyd. Praha: Fortuna, ISBN 978-80-7373-107-6.

26. Historie Trúby. ©2012. *Štramberk: Štramberské pokoukání* [online]. [cit. 2014-04-15].
Dostupné z: <http://www.mesto-stramberk.cz/historie-truby.php>
27. HORNER, Susan a John SWARBROOKE. 2003. Cestovní ruch, ubytování a stravování, využití volného času. Praha: Grada, ISBN 80-247-0202-9.
28. Horní Apartmán: Apartmány Halenkov. ©2012–2014. *Úvod: Apartmány Halenkov* [online]. Kangaroo Communications s.r.o., [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.apartmanyhalenkov.cz/horni-apartman/>
29. Hotel & Restaurant TACL: ubytování v Holešově s nádechem orientu. ©2012. *Hotel & Restaurant TACL* [online]. Miger. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hoteltacl.cz/>
30. Hotel Harmonie. ©2014. *Resort Luhačovice: zážitky, které zůstanou* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.resort-luhacovice.cz/default-extensions/orea-hotel-fontana.html>
31. Hotel Harmonie: ceník ubytování. ©2014. *Hotely: ubytování v České republice* [online]. Avarenta, a.s. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotely.cz/luhacovice/hotel-harmonie/#cenik-ubytovani>
32. Hotel Harmonie: týden pro seniory. ©2014. *Hotely: hotely a penziony po celé České republice* [online]. Avarenta, a.s.. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotely.cz/luhacovice/hotel-harmonie/#pobytove-balicky>
33. Hotel Krystal Luhačovice. ©2012. *Ubytování Luhačovice: Hotel Krystal Luhačovice* [online]. ILUSIO. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.krystal-luhacovice.cz/>
34. Hotel LaFresca: Váš Hotel v Kroměříži. ©2012. *Hotel LaFresca: Hotel Kroměříž* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.lafresca.cz/index.html>
35. Hotel Mlýn Velehrad. ©2013. *Hotel Mlýn Velehrad* [online]. [cit. 2014-04-03].
Dostupné z: <http://www.hotelmlyn.cz/>
36. Hotel Rottal. ©2010. *Hotel Rottal: více kvality, více komfortu* [online]. NOTIF s.r.o., [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelrottal.cz/>
37. Hotel Rusava I. ©2012. *Hotel Rusava: ubytování Hostýnské vrchy* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.hotelrusava.cz/cz/ubytovani-hotel-apartmany-chatky/hotel-rusava-1>
38. Hotel Rusava II Pod Sjezdovkou. ©2012. *Hotel Rusava: ubytování Hostýnské vrchy* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.hotelrusava.cz/cz/ubytovani-hotel-apartmany-chatky/hotel-rusava-2-pod-sjezdovkou>

39. Hotel Vila Antoaneta pro děti v lázních Luhačovice: Hotel Vila Antoaneta je tím správným místem pro děti v Luhačovicích. ©2012. *Lázně Luhačovice: Lázeňský hotel Vila Antoaneta lázně Luhačovice* [online]. Emersion Software. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.vila-antoaneta.cz/24813-pro-deti>
40. Hotel Vyhlídka. ©2011. *Hotel Vyhlídka: ubytování Luhačovice* [online]. ILUSIO. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.vyhlidka.eu/cs.html>
41. Hrad Hukvaldy. ©2011–2014. *Hrad Hukvaldy* [online]. Web-evolution, [cit. 2014-04-15]. Dostupné z: <http://www.janackovyhukvaldy.cz/cz/hrad/>
42. Chatky. ©2012. *Hotel Rusava: ubytování Hostýnské vrchy* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.hotelrusava.cz/cz/ubytovani-hotel-apartmany-chatky/chatky-rusava>
43. CHVATAL. 2012. Šestá bezbariérová trasa: Vizovická černá. In: *Klub českých turistů: vaše dobrá značka* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.kct.cz/cms/sesta-bezbarierova-trasa-vizovicka-cerna-byla-otevorena>
44. INDROVÁ, Jarmila et al. 2008. *Cestovní ruch pro všechny* [online]. Praha: Ministerstvo pro místní rozvoj ČR. [cit. 2014-04-03]. ISBN 978-80-7399-407-05. Dostupné z: http://www.mmr.cz/getmedia/4fa1846e-ee0c-40d7-ae2e-a43007314a2e/GetFile14_1.pdf
45. Informace k pobytům s dětmi. ©2012. *Ubytování Luhačovice: Wellness Hotel Ambra* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-ambra.cz/pobyty-s-detmi-1/>
46. Informace o projektu "Baby friendly region". ©2010. *Jižní Čechy "Baby friendly region": Cestování s dětmi* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: http://www.babyfriendlyregion.cz/?page_id=257
47. Jeskyně Šipka. ©2012. *Štramberk: Štramberké pokoukání* [online]. [cit. 2014-04-15]. Dostupné z: <http://www.mesto-stramberk.cz/jeskyne-sipka.php>
48. Jízdní řád ekovláčku: Benešov–Konopiště a zpět. ©2011. *Ekovláčkem z Benešova do Konopiště* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.ekovlacekbenesov.cz/index.php/cz/jizdni-rad>
49. Kompletní relax těla pro seniory. ©2011. *Activity park: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/zvyhodnene-pobyty/pobyty-pro-seniory/item/11-kompletni-relax-tela-pro-seniory#.UzxnJfl_urA

50. Kontakt: areál Brčálník. ©2011. *Brčálník: pohádková země* [online]. LV Invest s.r.o., [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.pohadka-brcalnik.cz/cz/kontakt/>
51. Kontakt: Hotel Duo. ©2014. *Hotel Duo: Beskydy* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/kontakt/>
52. Kontakt: Horský Hotel Babská. ©2011. *Horský Hotel Babská: Ubytování Velké Karlovice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-babska.cz/?kontakt>
53. Kontakty: Horský hotel Soláň. ©2010. *Horský hotel Soláň: ráj v samém srdci Valašska* [online]. Agentura MK, [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotelsolan.cz/cs/>
54. KOTÍKOVÁ, Halina. 2013. *Nové trendy v nabídce cestovního ruchu*. 1. vyd. Praha: Grada, ISBN 978-80-247-4603-6.
55. Kouzelné prázdniny. ©2014. *Hotel Duo* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/kouzelné-prazdniny/>
56. Kroměřížsko. ©2012. *Zlínský kraj: Východní Morava* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.vychodni-morava.cz/lokalita/26/kromerizsko>
57. Kultura v Luhačovicích. ©2012. *Lázně Luhačovice: akciová společnost* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.lazneluhacovice.cz/kulturni-akce-v-luhacovicich.php>
58. Lázeňská léčba. ©2012. *Lázně Luhačovice: akciová společnost* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.lazneluhacovice.cz/bonus-program.php>
59. Lázeňské hotely a penziony. ©2012. *Lázně Luhačovice: akciová společnost* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.lazneluhacovice.cz/lazenske-hotely-a-penziony-luhacovice.php>
60. Lázeňské penziony. ©2012. *Lázně Luhačovice: akciová společnost* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.lazneluhacovice.cz/lazenske-penziony-luhacovice.php#riviera>
61. Lázeňský hotel Vila Antoaneta lázně Luhačovice. ©2012. *Lázně Luhačovice: Lázeňský hotel Vila Antoaneta lázně Luhačovice* [online]. Emersion Software. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.vila-antoaneta.cz/>
62. Lázně Luhačovice. ©2012. *Lázně Luhačovice* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.lazneluhacovice.cz/index.php>
63. Léčebné procedury: popis. ©2012. *Lázně Luhačovice: akciová společnost* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.lazneluhacovice.cz/lecebne-procedury-v-laznich.php?id=1044&nadid=107>

64. Lipno bez bariér. ©2012. *Lipno baví celou rodinu* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.lipnoservis.cz/projekty/#lbb>
65. Luxusní ubytování v Rožnově pod Radhoštěm: Hotel Eroplán. ©2012. *Wellness hotel Eroplán* [online]. Virtual-zoom. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hoteleroplan.cz/ubytovani-ubytovani.htm>
66. Mapa. ©2014. *Ubytování a rekreace: Kopánky* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://kopanky.cz/mapa/>
67. Medical wellness centrum: relax v Beskydech. ©2014. *Hotel Duo: Horní Bečva* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/wellness/>
68. Nabídka ubytování Luhačovice a pobyty Luhačovice: Hotel Vega Luhačovice. ©2014. *Nabídka ubytování Luhačovice a pobyty Luhačovice: Hotel Vega Luhačovice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelvega.cz/>
69. Národní program podpory cestovního ruchu: 2010–2015. ©2012. *Ministerstvo pro místní rozvoj* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: [http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Programy-Dotace/Narodni-program-podpory-cestovniho-ruchu-\(2010-201](http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Programy-Dotace/Narodni-program-podpory-cestovniho-ruchu-(2010-201)
70. NOVÁČKÁ, Ludmila. 2011. *Cestovní ruch a Evropská unie*. 1. Vyd. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, ISBN 978-80-7452-016-7.
71. O areálu Na Trojáku. ©2009. *Rekreační areál Na Trojáku* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.natrojaku.cz/cz/>
72. O nás. ©2014. *Ubytování a rekreace: Kopánky* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://kopanky.cz/>
73. Omlazující pobyt pro seniory. ©2011. *Activity park: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/zvyhodnene-pobyty/pobyty-pro-seniory/item/12-omlazujici-pobyt-pro-seniory#.Uzxm5fl_urA
74. ORIEŠKA, Ján. 2010. *Služby v cestovním ruchu*. 1. Vyd. V Praze: Idea servis, ISBN 978-80-85970-68-5.
75. Origins of social tourism. ©2014. *ISTO: international social tourism organization* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.bits-int.org/en/index.php?menu=1&submenu=1>
76. Penzion Staré Časy: ubytování Horní Bečva. ©2010. *Ubytování Horní Bečva* [online]. GEDIP spol. s r. o., [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.penzion-starecasy.cz/>

77. Pobyt pro seniory. ©2011. *Horský Hotel Babská: Ubytování Velké Karlovice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-babska.cz/?balicky>
78. Pobyt pro seniory. ©2012. *Ubytování Luhačovice: Hotel Krystal Luhačovice* [online]. ILUSIO, [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.krystal-luhacovice.cz/sluzby-a-ubytovani/ubytovani/pobytove-balicky/26-pobyt-pro-seniory.html>
79. Pobyt pro seniory na záda a klouby. ©2011. *Activity park: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/zvyhodnene-pobyty/pobyty-pro-seniory/item/13-pobyt-pro-seniory-na-klouby-a-zada#.UzxmPvI_urA
80. Pobyty pro seniory. ©2009. *Wellness Hotel Kopanice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelkopanice.cz/page/68058.relaxacni-pobyty/>
81. Pobyty pro seniory. ©2011. *Activity park: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/zvyhodnene-pobyty/pobyty-pro-seniory#.UzxmGfl_urA
82. Pobyty pro seniory. ©2014. *Hotel Vega* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotelvega.cz/cs-620-pobyty-pro-seniory.html?ids=576>
83. Pobyty pro seniory: seniorské pobyty. ©2010. *Hotel Mesit: Horní Bečva* [online]. Virtual-zoom, [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotelmesit.cz/akcni-nabidky.htm?package=87>
84. Pobyty pro seniory Beskydy. ©2010. *Ubytování Horní Bečva* [online]. GEDIP spol. s r. o., [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.penzion-starecasy.cz/cz/kategorie/pobyty-pro-seniory-beskydy.aspx>
85. Pobyty v horách pro seniory. ©2010. *Horský hotel Soláň: ráj v samém srdci Valašska* [online]. Agentura MK, [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotelsolan.cz/cs/balicky/pobyty-v-horach-pro-seniory/>
86. Pohádková země Brčálník. ©2011. *Brčálník: pohádková země* [online]. LV Invest s.r.o., [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.pohadka-brcalnik.cz/cz/>
87. Pro děti. ©2009. *Hotel Kopanice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelkopanice.cz/page/1727.pro-deti/>
88. Pro děti. ©2014. *Nabídka ubytování Luhačovice a pobyty Luhačovice: Hotel Vega* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelvega.cz/cs-582-pro-deti.html?ids=576,643>
89. Projekt. ©2009. *Athena na cestách* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.project-athena.cz/o-projektu/projekt>

90. Projekt iq park. ©2007. *IQ park: Hravé poznání vědy* [online]. [cit. 2014-04-02].
Dostupné z: <http://www.iqpark.cz/cs/o-nas/projekt-icp-iqpark.ep/>
91. Regenerační a relaxační pobyty 2014: pobyt pro seniory. ©2012. *Lázně Luhačovice: akciová společnost* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné
z: <http://www.lazneluhacovice.cz/lazenske-pobyty-relaxacni.php>
92. Relax a sport. ©2011. *Hotel Vyhlídka: ubytování Luhačovice* [online]. ILUSIO.
[cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.vyhlicka.eu/cs/relax-a-sport.html>
93. Rodinný pobyt s dětmi. ©2011. *Activity park Všemina: Hotel Všemina* [online].
[cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/rodinna-dovolena/celoročni-pobyt-s-detmi#.Uz25LvI_urA
94. Rok 2014: Podprogram cestování dostupné všem. ©2012. *Ministerstvo pro místní rozvoj* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: [http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Programy-Dotace/Narodni-program-podpory-cestovniho-ruchu-\(2010-201/Rok-2014-Podprogram-Cestovani-dostupne-vse](http://www.mmr.cz/cs/Podpora-regionu-a-cestovni-ruch/Cestovni-ruch/Programy-Dotace/Narodni-program-podpory-cestovniho-ruchu-(2010-201/Rok-2014-Podprogram-Cestovani-dostupne-vse)
95. Seniorské pobyty. ©2011–2014. *Hotel Lázně Kostelec: lázeňské pobyty* [online].
[cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://hotelkostelec.cz/pobyty/seniorske-pobyty-4>
96. Seniorský pobyt. ©2011. *Lázně Luhačovice: Hotel Miramare* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.miramare-luhacovice.cz/25029-seniorsky-pobyt>
97. Senioři vítání, aneb odhod'te papuce a vyrazte za krásami Kroměříže. ©2012. *Hotel LaFresca: Hotel Kroměříž* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné
z: <http://www.lafresca.cz/seniori-vitani-aneb-odhodte-papuce-a-vyrazte-za-krasami-kromerize.html>
98. SIGMUND, Anne-Marie. 2006. *Stanovisko Evropského hospodářského a sociálního výboru k tématu Sociální cestovní ruch v Evropě: (2006/C 318/12)*. Brusel. Dostupné z:
<http://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=OJ:C:2006:318:0067:0077:CS:PDF>
99. Služby a doplňkové činnosti. ©2012. *Zlin Tip: Východní Morava* [online].
[cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.vychodni-morava.cz/centrala/14346/>
100. Sociální zabezpečení: Vyplacené dávky státní sociální podpory podle druhu dávek v krajích. 2013. *Český statistický úřad: veřejná databáze* [online]. [cit. 2014-04-02].
Dostupné z: http://vdb.czso.cz/vdbvo/maklist.jsp?kapitola_id=16&expand=1&vo=null

101. Sola Gratia: doplňkové informace. ©2014. *Ubytování v ČR a SR: hotely, penziony, chaty a chalupy* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z:
http://www.pampeliska.cz/pages/detail_objektu_dopinf.asp?akce=CZ7393&rok=2014
102. Stezka korunami stromů Lipno. ©2012. *Lipno baví celou rodinu* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.lipnoservis.cz/stezka-korunami-stromu-lipno>
103. SYROVÁTKOVÁ, Jaroslava. 2013. *Specifické formy cestovního ruchu*. 1. Vyd. Liberec: Technická univerzita v Liberci, ISBN 978-80-7372-927-1.
104. ŠTEFANOVÁ, Ing. Renáta. 2013. Význam cestovního ruchu a podpora jeho rozvoje. In: *Deník veřejné správy* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://denik.obce.cz/clanek.asp?id=6577999>
105. Tipy na výlety z Hotelu Mesit Horní Bečva. ©2010. *Ubytování a wellness pobyty v hotelu Mesit Horní Bečva* [online]. Virtual-zoom. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: http://www.hotelmesit.cz/tipy-na-vylet-2.htm#content_part
106. Týden pro seniory. ©2010. *Hotel Pohoda* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.pohoda-luhacovice.cz/tyden-pro-seniory-2014-cz-art.phtml>
107. Ubytování. ©2011. *Hotel Vyhlídka: ubytování Luhačovice* [online]. ILUSIO. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.vyhlicka.eu/cs/ubytovani.html>
108. Ubytování. ©2012. *Stella: Penzion v lázních Luhačovice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.penzionstella.luhacovice.cz/nabidka.html>
109. Ubytování: Horský areál Brčálník. ©2011. *Brčálník: pohádková země* [online]. LV Invest s.r.o., [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.pohadka-brcalnik.cz/cz/ubytovani/>
110. Ubytování: Hotel Kopanice. ©2009. *Hotel Kopanice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelkopanice.cz/page/1295.ubytovani/>
111. Ubytování a pokoje: Activity park Všemina. ©2011. *Activity park: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: http://vsemina.cz/hotel-vsemina/ubytovani-a-pokoje#.U0KyMfl_urB
112. Ubytování a wellness pobyty v hotelu Mesit Horní Bečva. ©2010. *Hotel Mesit: Horní Bečva* [online]. Virtual-zoom, [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotelmesit.cz/>

113. Ubytování Galík. ©2010. *Hotel Galík: ubytování v Beskydech* [online]. HP TRONIC, s.r.o., [cit. 2014-04-07]. Dostupné z:
<http://www.galik.cz/ubytovani/ubytovani-galik.aspx>
114. Ubytování Horní Bečva: Hotel Mesit. ©2010. *Ubytování a wellness pobyty v hotelu Mesit Horní Bečva* [online]. Virtual-zoom. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z:
http://www.hotelmesit.cz/ubytovani.htm#content_part
115. Ubytování na horách: Horní Bečva. ©2014. *Hotel Duo: Horní Bečva* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/ubytovani/>
116. Ubytování pro rodiny. ©2011. *Activity park Všemina: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/rodinna-dovolena/ubytovani-pro-rodiny#.Uz24Q_1_urA
117. Ubytování v Bílých Karpatech: Penzion U Holuba. ©2010. *Ubytování v Bílých Karpatech: Penzion U Holuba* [online]. Kamsi, [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.penzionuholuba.cz/>
118. Věkové složení obyvatelstva 2012: věkové složení obyvatel k 31. 12. 2012. 2013. *Český statistický úřad: Východní Morava* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.zlin.czso.cz/csu/2013edicniplan.nsf/p/4003-13>
119. Víkend pro seniory na Hotelu Mlýn. ©2013. *Hotel Mlýn Velehrad* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelmlyn.cz/pobytove-balicky/pobyt-pro-seniory.htm>
120. Villa Marion. ©2010. *Villa Marion* [online]. KKS reality, s.r.o., [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.villamarion.cz/>
121. Vítkova Hora pro všechny generace. ©2010. *Vítejte: Vítkova Hora* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.vitkovahora.cz/index.php/cs/o-projektu>
122. Všeminský poklad. ©2011. *Activity park Všemina: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/rodinna-dovolena/vseminsky-poklad#.Uz245_1_urA
123. Výsledky výběrového šetření zdravotně postižených osob za rok 2007: Výběrové šetření osob se zdravotním postižením VŠPO 07. 2008. *Český statistický úřad* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.czso.cz/csu/2008edicniplan.nsf/p/3309-08>
124. Wellness a relax. ©2012. *Hotel Rusava: ubytování Hostýnské vrchy* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: <http://www.hotelrusava.cz/cz/relax-a-wellness>
125. Wellness centrum. ©2011. *Activity park: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: http://vsemina.cz/wellness-a-relax/wellness-centrum#.U0KxhPI_urB

126. Wellness Hotel Ambra. ©2012. *Ubytování Luhačovice: Wellness Hotel Ambra* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-ambra.cz/nabidka-pobytu/>
127. Wellness Hotel Energetic Rožnov pod Radhoštěm: Beskydy. ©2012. *Hotel Energetic: Wellness Resort* [online]. Forman Adamec a.s., [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.hotel-energetic.cz/>
128. Wellness Hotel Kopanice. ©2009. *Hotel Kopanice* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotelkopanice.cz/>
129. Wellness pobyt pro hosty starší 55 let. ©2014. *Hotel Duo: Beskydy* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-duo.cz/wellness-seniori/>
130. Wellness pobyty: Horní Bečva. ©2010. *Ubytování a wellness pobyty v hotelu Mesit Horní Bečva* [online]. Virtual-zoom. [cit. 2014-04-07]. Dostupné z: http://www.hotelmesit.cz/wellness-cz.htm#content_part
131. What is the ISTO. ©2014. *ISTO: international social tourism organization* [online]. [cit. 2014-04-02]. Dostupné z: <http://www.bits-int.org/en/index.php?menu=44>
132. Zábava. ©2014. *Ubytování a rekreace: Kopánky* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://kopanky.cz/zabava/>
133. Zábava a atrakce. ©2011. *Activity park Všemina: Hotel Všemina* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: http://www.vsemina.cz/rodinna-dovolena/zabava-a-attrakce#.Uz24sPl_urA
134. Zábavní centrum u Solného pramene. ©2012. *Ubytování Luhačovice: Wellness Hotel Ambra* [online]. [cit. 2014-04-03]. Dostupné z: <http://www.hotel-ambra.cz/zabavni-centrum-u-solneho-pramene-1/>
135. Zbrašovské aragonitové jeskyně. ©1998–2014. *Teplíce nad Bečvou* [online]. [cit. 2014-04-15]. Dostupné z: <http://www.teplicenb.infomorava.cz/encyklopedie/objekty1.phtml?id=49903>
136. ZELENKA, Josef. Marketing cestovního ruchu. 1. Vyd. Praha: Univerzita Jana Amose Komenského, 2010, ISBN 978-80-86723-95-2.

137. ZELENKA, Josef a Martina PÁSKOVÁ. 2012. Výkladový slovník cestovního ruchu. Kompletně přeprac. a dopl. 2. vyd. Praha: Linde Praha, ISBN 978-80-7201-880-2.

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

BITS	Mezinárodní kancelář pro cestovní ruch
ANCV	Národní agentura pro poukázky na dovolené
IMSERCO	Institut pro seniory a sociální cestovní ruch
PREDIF	Státní platforma zastoupení fyzicky postižených
CCRVM	Centrála cestovního ruchu Východní Moravy

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1 – Baby friendly certifikát.....	24
Obr. 2 – Hotely Zlínského kraje podle okresů.....	67
Obr. 3 – Hotel Duo	67
Obr. 4 – Wellness Hotelu Duo.....	69
Obr. 5 – Hotel Mesit	71
Obr. 6 – Půjčovna koloběžek.....	73
Obr. 7 – Hlavní a vedlejší budova Hotelu Vyhlídka.....	73
Obr. 8 – Wellness Hotelu Vyhlídka.....	75
Obr. 9 – Hotel Všemina	78
Obr. 10 – Wellness Hotel Všemina	79
Obr. 11 – Hotel Rusava I	81
Obr. 12 – Hotel Rusava II.....	82
Obr. 13 – Bungalovy a chatky Rusava	82
Obr. 14 – Rekonstrukce Areálu Rusava.....	83
Obr. 15 – Penzion Vepřek.....	86
Obr. 16 – Penzion Póla	86
Obr. 17 – Penzion Riviera.....	87
Obr. 18 – Penzion Forst	87
Obr. 19 – Hotel Galík	90
Obr. 20 – Nabídka služeb pro děti Hotel Galík	92

SEZNAM TABULEK

Tab. 1 – Dotace v rámci podprogramu Cestování dostupné všem	20
Tab. 2 – Seniorský pobyt Hotel Vega	39
Tab. 3 – Seniorský pobyt Hotel Harmonie	40
Tab. 4 – Seniorský pobyt Hotel Vyhlídka	40
Tab. 5 – Seniorský pobyt Hotel Miramare	41
Tab. 6 – Seniorský pobyt Hotel Lázně Kostelec	41
Tab. 7 – Seniorský pobyt Activity park Všemina.....	42
Tab. 8 – Seniorský pobyt Hotel Pohoda	43
Tab. 9 – Seniorský pobyt Resort Energetic	43
Tab. 10 – Seniorský pobyt Hotel Soláň	44
Tab. 11 – Seniorský pobyt Lázně Luhačovice.....	44
Tab. 12 – Seniorský pobyt Hotel Mesit	45
Tab. 13 – Seniorský pobyt hotel Krystal	45
Tab. 14 – Seniorský pobyt Hotel Duo	46
Tab. 15 – Seniorský pobyt Hotel Mlýn.....	46
Tab. 16 – Seniorský pobyt Hotel LaFresca.....	47
Tab. 17 – Seniorský pobyt Hotel Kopanice.....	47
Tab. 18 – Seniorský pobyt Penzion Staré Časy	48
Tab. 19 – Seniorský pobyt Hotel Babská	48
Tab. 21 – Počet seniorů Zlínského kraje (2012).....	60
Tab. 22 – Počet dětí Zlínského kraje (2012).....	61
Tab. 23 – Počet zdravotně handicapovaných (2008).....	62

SEZNAM GRAFŮ

Graf 1 – Počet seniorů Zlínského kraje	60
Graf 2 – Počet dětí Zlínského kraje	61
Graf 3 – Počet osob se zdravotním postižením v ČR	62
Graf 4 – Počet tělesně postižených v ČR podle věku	63
Graf 5 – Zájem o spolupráci na projektu Sociálního cestovního ruchu.....	99

SEZNAM PŘÍLOH

- P I Poskytnuté dotace v rámci podprogramu Cestování dostupné všem (2013)
- P II Dopis vybraným hotelům Zlínského kraje
- P III Rekondiční pobyt v Hotelu Duo
- P IV Rekondiční pobyt v Hotelu Mesit
- P V Rekondiční pobyt v Hotelu Vyhlídka
- P VI Rekondiční pobyt v Activity parku Všemina
- P VII Rekondiční pobyt v Hotelu Rusava
- P VIII Rekondiční pobyt v Lázních Luhačovice
- P IX Pobyt s dětmi v Hotelu Galík
- P X Propagační leták rekondičního pobytu

PŘÍLOHA P I: POSKYTNUTÉ DOTACE V RÁMCI PODPROGRAMU CESTOVÁNÍ DOSTUPNÉ VŠEM (2013)

Poskytnuté dotace v rámci Národního programu podpory cestovního ruchu v roce 2013, podprogram Cestování dostupné všem		
Název akce	žadatel/příjemce dotace	2013
Vybudování Centra služeb pro turisty v areálu Jezdecké školy Equus Kinsky – II.etapa	Petr Půlpán	1 184 443,00
Vybudování Centra služeb pro turisty v oblasti okolí obce Řitka	Ing. Olga Kokošková	2 298 754,00
CYKLOPOINT SLOVÁCKÝ DVŮR - Stavební úpravy objektu skladu a půjčovny sportovního vybavení	MONTECO, spol. s r.o.	1 515 922,00
Sportovně rekreační centrum Batův kanál - atraktivní pro všechny	B2B System s.r.o.	2 493 212,00
Turistické centrum služeb a odpočívadlo u Červeného dvora	Vodňánského lesy s.r.o.	2 178 959,00
Oáza na cestě	Lesní společnost Františkovy Lázně, a.s.	2 491 500,00
ROZVOJ AREÁLU VRANOVSKÉ PLÁŽE	Vranovská pláž s.r.o.	1 879 463,00
Využití ekologicky šetrných dopravních prostředků k rozvoji turistického ruchu v neatraktivním období v okolí Vranovské přehrady	Bakchus aktivity s.r.o.	197 100,00
Veřejné WC Odry na Kostelní ulici	Oderská městská společnost, s.r.o.	1 570 729,00
„Adrenalin na skalách, na laněch, – lanové centrum uprostřed Českého ráje	Jiří Zakouřil	1 736 000,00
Nový odpočinkový prostor na Tvrzi Hummer	HUMMER CENTRUM s.r.o.	912 731,00
CykloPoint u Rezidence AMBRA Luhačovice	L M C - spol. s r.o.	482 050,00
Centrum služeb pro turisty Kurzovní	WACHAL MORAVIA s.r.o.	2 470 644,00
Lipno pro každého	KRUM INVEST, a. s.	585 000,00
Centrum služeb pro turisty a cyklisty ve Štěnkově	RANČ ORLICE s.r.o.	651 537,00
Rozšíření zázemí pro cykloturistiku u hotelu U Zeleného stromu v Nepomuku	DAOS PLUS s.r.o.	1 971 770,00
Odpočívadlo na hipostezce v Dolní Pěně	Filip Klíma	1 864 164,00
Řádná celoročně dostupná všem	Ing. Roman Kadlec	1 253 122,00
Dobudování komplexního centra při Greenway Jizera – Malá Skála – Křížky	SUNDISK s.r.o.	2 145 378,00
Adventure Golf Říčky	Martin Musil	2 071 226,00
Zámek pro všechny, Hrádek u Sušice	ŠUMAVAPLAN, spol. s r. o.	2 470 500,00
Na kole do Areálu Botanika s celou rodinou	Vyšehrad 2000 a.s.	2 297 877,00
„Outdoor point“	Outdoor Alliance s.r.o.	1 307 250,00
Centrum služeb pro turisty v Rýmařově – Janovicích	TURISTICKÉ ZNÁMKY s. r. o.	1 898 798,00
Cyklostop Děčín	Rehabilitace Kateřina, s.r.o.	2 486 971,00
Vybudování dětského hřiště u hotelu Start, Špindlerův Mlýn	Hotel START s.r.o.	142 495,00
Cyklo - ski - boat point Lanna České Budějovice	A - stav Bohemia s.r.o.	431 064,00
Rekonstrukce odpočívadla horní stanice kabinové lanové dráhy Černá hora - Jánské Lázně	MEGA PLUS s.r.o.	2 161 094,00
"Zdravá vodpočívárna"	Jiří Ettler	2 053 262,00
Zikmundov - Centrum služeb pro pěší, cyklisty a handicapované turisty podél pěších tras a cyklotras	Přemysl Havlíček	1 609 871,00
Návštěvnícké centrum Napajedla	Slaviamotor, s.r.o.	1 307 900,00

PŘÍLOHA P II: DOPIS VYBRANÝM HOTELŮM ZLÍNSKÉHO KRAJE

Dobrý den,

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy v součinnosti se sociálním odborem Zlínského kraje má zájem na rozvoji tzv. „sociálního turismu“ ve Zlínském kraji.

Naší společnou snahou je jednak zvýšit počty přenocování v turistických oblastech kraje a současně poskytnout možnost rekondičních pobytů pro vybrané sociální skupiny (senioři, nízkopříjmové/neúplné rodiny, osoby se zdravotním postižením).

Ze strany Zlínského kraje budou prostřednictvím organizací zapojených do systému sociálních služeb (např. kluby seniorů, Domino, Sluníčko apod.) poskytovány vybraným cílovým skupinám příspěvky ve výši 100–200 Kč na jeden den rekondičního pobytu. Organizace sociálních služeb sestaví skupiny v počtu 10–20 osob, které budou rekondiční pobyty s dotací od Zlínského kraje absolvovat.

Naše Centrála cestovního ruchu byla požádána o vytipování ubytovacích zařízení, která mají zájem o nabídku rekondičních pobytů pro uvedené cílové skupiny a která současně splní požadavky na kvalitu rekondičního programu.

Tato zařízení pak budou organizacím sociálních služeb doporučena k uzavírání smluv o poskytování dotovaných rekondičních pobytů.

Prosím o sdělení, zda máte zájem o zařazení do seznamu zařízení doporučených k realizaci rekondičních pobytů podpořených dotací ze Zlínského kraje. Pokud ano, pak prosím o zaslání návrhu na skladbu vícedenního rekondičního balíčku pro tento typ pobytu včetně ceny tohoto pobytu pro jednu osobu. Podmínkou je, aby součástí balíčku byly aktivity, které lze považovat za rekondiční.

PŘÍLOHA P III: REKONDIČNÍ POBYT V HOTELU DUO



Pojed'te s námi!!!

8-mi denní

REKONDIČNÍ POBYT

pro aktivní seniory od 55 let

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Váš pobyt ještě levnější (až o 1 400 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!

Rekondiční pobyt v Hotelu Duo s polopenzí



Hotel Duo
BESKYDY



- 1. den** – ubytujete se v Hotelu Duo, poté možnost procházky po okolí
- 2. den** – navštívíte muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm a Jurkovičovu rozhlednu, poté relaxace
- 3. den** – projedete se na kole nebo koloběžce po cyklostezce Bečva, ve večerních hodinách absolvujete kurz keramiky
- 4. den** – navštívíte Hrad Hukvaldy, poté strávíte zbytek dne ve wellness centru v hotelu
- 5. den** – absolvujete druhou část kurzu keramiky (glazování), poté navštívíte Galerii v přírodě na Soláni a Karlovské muzeum ve Velkých Karlovicích
- 6. den** – zapůjčíte si Nordic walking hole a den strávíte turistikou na Pustevnách a známé hoře Radhošť, večer budete relaxovat
- 7. den** – navštívíte hrad Štramberk a jeskyni Šipku, poté si zahrajete na hotelu společenské hry
- 8. den** – možnost projížďky na koních, poté Vám budou předány vaše výtvary z keramiky, odjezd domů

Doplňující informace: v rámci celého pobytu je k dispozici neomezený vstup do vnitřního bazénu i fitness centra. Z dalších možností lze využít například masáže.



PŘÍLOHA P IV: REKONDIČNÍ POBYT V HOTELU MESIT



Pojed'te s námi!!!

8-mi denní REKONDIČNÍ POBYT pro aktivní seniory od 55 let

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Váš pobyt ještě levnější (až o 1 400 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!



Rekondiční pobyt v Hotelu Mesit s polopenzí



- 1. den** – ubytujete se v Hotelu Mesit, možnost procházky po okolí
- 2. den** – navštívíte muzeum v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm a Jurkovičovu rozhlednu, poté relaxace
- 3. den** – projedete se na kole nebo koloběžce po cyklostezce Bečva, ve večerních hodinách relaxace (sauna 60 minut)
- 4. den** – navštívíte Hrad Hukvaldy, poté budete relaxovat ve whirlpool (60 minut)
- 5. den** – navštívíte Galerii v přírodě na Soláni a Karlovské muzeum ve Velkých Karlovicích
- 6. den** – zapůjčíte si Nordic walking hole a den strávíte turistikou na Pustevny a známou horu Radhošť, večer si dopřejete 30 minut masáže
- 7. den** – navštívíte město Štramberk a jeskyni Šipku, poté budete relaxovat (rašelinový zábal)
- 8. den** – relaxace, odjezd domů

Doplňující informace: v rámci pobytu je neomezeně k dispozici vnitřní bazén od 9 do 21 hodin.

PŘÍLOHA P V: REKONDIČNÍ POBYT V HOTELU VYHLÍDKA



Pojed'te s námi!!!

8-mi denní REKONDIČNÍ POBYT pro aktivní seniory od 55 let

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Váš pobyt ještě levnější (až o 1 400 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!

Rekondiční pobyt v Hotelu Vyhlídka s polopenzí



1. den – ubytujete se v Hotelu Vyhlídka, prohlédnete si město Luhačovice nebo se projedete vláčkem

2. den – navštívíte historické centrum Uherského Hradiště, projedete se po Bařově kanále a ve večerních hodinách navštívíte divadelní představení ve Slovákém divadle. (V případě pobytu poslední neděli v květnu místo Bařova kanálu a Slovákého divadla se zúčastníte Jízdy králů ve Vlčnově).

3. den – dopoledne se vypravíte na turistický výšlap na horu Komonec přes zříceniny hradu Světlov, odpoledne navštívíte Ploštinu

4. den – navštívíte ZOO Lešnou se zámekem, večer strávíte kulturou v podobě posezení u cimbálu na hotelu

5. den – dopoledne navštívíte Jezírko lásky a odpoledne Betlém v Horní Lidči, večer si zahrajete turnaj v bowlingu

6. den – navštívíte město Uherský Brod a jeho muzeum J. A. Komenského, poté si dopřejete masáž dle výběru (25 minut)

7. den – navštívíte pálenici Rudolfa Jelínka s ochutnávkou, sklámu ve Vizovicích, poté budete uživat grilování na terase Hotelu Vyhlídka s ochutnávkou vín

8. den – dopoledne si můžete půjčit loďku či šlapadlo a projet se po luhačovické přehradě, odjezd domů

Doplňující informace: v rámci celého pobytu je neomezený přístup do wellness i sauny.

PŘÍLOHA P VI: REKONDIČNÍ POBYT V ACTIVITY PARKU VŠEMINA



Pojed'te s námi!!!

8-mi denní REKONDIČNÍ POBYT pro aktivní seniory od 55 let

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Vaš pobyt ještě levnější (až o 1 400 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!

Activitypark
Hotel Všemina

Rekondiční pobyt v Activity parku Všemina s polopenzí



- 1. den** – ubytujete se v Activity parku Všemina, možnost procházky po okolí hotelu, k ranči – prohlídka popř. projížďka na koních, ve večerních hodinách masáž (30 minut)
- 2. den** – navštívíte pálenici Rudolfa Jelínka ve Vizovicích s ochutnávkou, dále sklárnu a zámek Vizovice
- 3. den** – dopoledne relaxace (whirlpool 30 minut), odpoledne navštívíte Ploštinu
- 4. den** – absolvujete turistický výlet na Pulčínské a Čertovy skály, ve večerních hodinách budete relaxovat při masáži (20 minut)
- 5. den** – navštívíte ZOO Lešnou a zříceninu hradu Lukova
- 6. den** – dopoledne budete relaxovat (60 minut sauna), odpoledne pro Vás bude připraven program s profesionálním animátorem na hotelu
- 7. den** – navštívíte lázeňské město Luhačovice s ochutnávkou minerálních pramenů, ve večerních hodinách koupel v soli z Mrtvého moře (20 minut)
- 8. den** – dopoledne ještě relaxace ve whirlpool a dopolední piknik, poté odjezd domů

Doplňující informace: během celého pobytu je k dispozici vnitřní bazén.

Z dalších možností doporučuji zábaly (např. rašelinový či čokoládový) nebo koupele (např. pивní nebo čokoládová)

PŘÍLOHA P VII: REKONDIČNÍ POBYT V HOTELU RUSAVA



Pojeďte s námi!!!

8-mi denní REKONDIČNÍ POBYT pro aktivní seniory od 55 let

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Váš pobyt ještě levnější (až o 1 400 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!

Rekondiční pobyt Hotelu Rusava s polopenzí



- 1. den** – ubytujete se v Hotelu Rusava, poté možnost využít zdejší střelnice k střelení ze vzduchovky
- 2. den** – navštívíte zámek a zámecké zahrady Kroměříže, zavítáte i do zdejších sklepů vína a kroměřížského pivovaru
- 3. den** – budete relaxovat ve wellness centru (whirlpool 60 minut), odpoledne navštívíte hrad Helfštýn
- 4. den** – půjčíte si Nordic walking hole a podniknete výlet na Svatý Hostýn
- 5. den** – dopoledne navštívíte jeskyně v Teplici nad Bečvou a odpoledne si v areálu hotelu zahrajete turnaj v pétanque, večer si užijete relaxaci v bylinkové koupeli
- 6. den** – dopoledne částečná masáž, odpoledne zavítáte do Muzea gobelinů ve Valašském Meziříčí
- 7. den** – navštívíte ZOO Lešná u Zlína, zlínské obuvnické muzeum, ve večerních hodinách si zahrajete turnaj v bowlingu.
- 8. den** – budete relaxovat u hotelu, projdete se po okolí, odjezd domů

*Doplňující informace: během celého pobytu je k dispozici vnitřní bazén.
Z dalších možností doporučuji finskou saunu nebo parní lázeň.*

PŘÍLOHA P VIII: REKONDIČNÍ POBYT V LÁZNÍCH LUHAČOVICE



Pojed'te s námi!!!



8-mi denní REKONDIČNÍ POBYT pro aktivní seniory od 55 let

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Váš pobyt ještě levnější (až o 1 400 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!

Rekondiční pobyt Lázně Luhačovice s polopenzí



1. den – ubytujete se v penzionech (Vepřek, Póla, Riviera, Forst), absolvujete vstupní vyšetření se sestavením individuálního plánu procedur, poté možnost prohlídky města a posezení v kavárnách

2. den – nejprve absolvujete inhalaci minerální vody a lázeňskou proceduru, odpoledne turistický výšlap na horu Komonec přes zříceniny hradu Světlova, po návratu odpočinek u přehrady

3. den – navštívíte historické centrum Uherského Hradiště, projedete se po Baťově kanále a ve večerních hodinách navštívíte divadelní představení ve Slováckém divadle. (V případě pobytu poslední neděli v květnu místo Baťova kanálu a Slováckého divadla se zúčastníte Jízdy králů ve Vlčnově).

4. den – ráno absolvujete inhalaci minerální vody a lázeňskou proceduru, poté navštívíte ZOO Lešnou se zámekem

5. den – dopoledne navštívíte Jezírko lásky a odpoledne Betlém v Homí Lidči, po návratu budete inhalovat minerální vodu a absolvujete lázeňskou proceduru, večer procházka po kolonádě a taneční večer v Hotelu Alexandrie

6. den – ráno absolvujete inhalaci minerální vody a lázeňskou proceduru, poté navštívíte město Uherský Brod a jeho muzeum J. A. Komenského, nakonec si dopřejete relaxaci

7. den – navštívíte pálenici Rudolfa Jelínka s ochutnávkou, sklámu ve Vizovicích, den zakončíte lázeňskou procedurou

8. den – ranní inhalace minerální vody, dopoledne si můžete půjčit loďku či šlapadlo a projet se po luhačovické přehradě, odjezd domů

PŘÍLOHA P IX: POBYT PRO DĚTI V HOTELU GALÍK



Pojed'te s námi!!!



5-ti denní POBYT PRO DĚTI

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Váš pobyt ještě levnější (až o 800 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!

Pobyt pro děti v Hotelu Galík s polopenzí

HOTEL GALÍK



1. den – ubytujete se v Hotelu Galík, projedete se na koních a poté budete relaxovat v termálním bazénu Hotelu Horal
2. den – relaxace v termálním bazénu Hotelu Horal, poté absolvujete „Kuliškovu naučnou stezku“ s výšlapem na rozhlednu Miloňová, večer dětská diskotéka
3. den – navštívíte Skanzen v přírodě v Rožnově pod Radhoštěm a poté se děti vyřadí v Gibon parku (lanové centrum, trampolíny, zoorbing), večer si zahrajete na Hotelu Galík bowling
4. den – absolvujete akci „Hledej poklad na Galíku“, navštívíte park Razulák a večer opečete s dětmi buřty
5. den – relaxace v termálním bazénu Hotelu Horal, dopolední piknik, odjezd domů

PŘÍLOHA P X: PROPAGAČNÍ LETÁK REKONDIČNÍHO POBYTU



Pojed'te s námi!!!

8 - mi denní REKONDIČNÍ POBYT pro seniory od 55 let

Centrála cestovního ruchu Východní Moravy pro Vás vyjednala podmínky levnějších pobytů ve vybraných hotelech Zlínského kraje, v kterých bude Váš pobyt ještě levnější (až o 1 400 Kč) a to vše díky Sociálnímu fondu Zlínského kraje!!!

- Máte možnost prožít lázeňskou atmosféru v krásném městě Luhačovice (možnost ubytování v Hotelu Vyhlídka nebo v lázeňských penzionech)
- Nebo prožít aktivnější dovolenou v příjemném prostředí Beskyd, která láká k procházkám po okolí (možnost ubytování v Hotelu Duo nebo Hotelu Mesit)
- Dalším tipem na dovolenou jsou procházky po Hostýnských vrších (možnost ubytování v Hotelu Rusava)
- A pro ty, co mají rádi klid, ale také zábavu a trochu adrenalinu, je připraven Hotel Všemina



*Náplní pobytů je wellness, masáže, koupele, sauna...ale také procházky po okolí, výlety, zábava...
Záleží na výběru hotelu (viz. informační letáčky jednotlivých rekondičních pobytů)*