



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Dominika Václavová

Vedoucí/oponent BP:

Ing. Radek Baník

Ak. rok:

2013/2014

Téma BP:

Analýza spokojenosti odběratelů firmy NordSüd Czech, s.r.o.

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	5
2	Splnění cílů práce	5
3	Teoretická část práce	7
4	Praktická část práce (analytická část)	8
5	Praktická část práce (řešící část)	6
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		39

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Bakalářská práce (dále jen BP) se zabývá Analýzou spokojenosti odběratelů firmy NordSüd Czech, s.r.o.

BP je napsaná srozumitelně s propojením teoretické a praktické části. Rozsah seznamu použité literatury a citace v práci jsou rozsáhlé, stejně jako odkazy na zdroje v praktické části. Je zřejmé, že téma BP studentku zaujalo, jelikož určité podklady konzultovala přímo se zaměstnanci firmy jednotlivých oddělení (Bc. Jana Vénosová, dispečerský tým). Na BP pracovala studentka samostatně, jen v případě potřeby zvolila konzultaci s pracovníky jednotlivých oddělení, kdy měla předem připravené dotazy.

Studentka v BP uvádí, že firma spolupracuje s distributorem PHM - se sítí čerpacích stanic, která jim poskytuje určitou slevu, avšak neuvádí, na jaký druh pohonných hmot se sleva vztahuje, rozsah slev není uveden v žádné smlouvě a uvedená sleva není porovnána s konkrétní konkurenční cenou, ať již s DPH nebo bez DPH. Také nezmiňuje, že sleva mnohem menšího rozsahu než uvádí, se týká pouze určitého druhu paliva a malého počtu nákladních vozidel, které jej využívají.

Práce by měla jistě větší vypovídací schopnost, pokud by kromě dotazníků na české partnery byla poskytnuta i zákazníkům, kteří si u firmy dopravu objednávají a také jsou plátcí za přepravu, což jsou většinou zahraniční mateřské společnosti dotazovaných firem. Toto může být předmětem další případné studie.

V závěru BP se studentka nebála zkritizovat nedostatky firmy a navrhnout určitá doporučení, která by mohla být firmě přínosem.

Otázky k obhajobě:

V kapitole 5.4.3 zmiňujete, že příležitostí pro firmu může být spolupráce s jinými přepravními společnostmi. Doporučila byste firmě NordSüd Czech, s.r.o. nadále spolupracovat s danými přepravci nebo raději nákup nových nákladních automobilů? Svoji odpověď zdůvodněte.

Co má společného a jaký vliv má na Analýzu spokojenosti odběratelů firmy NordSüd Czech, s.r.o. tankování a slevy poskytnuté na PHM, když cenově uvádí zákazníci, že jsme srovnatelní?

Neměla by být rostoucí nezaměstnanost z důvodu ekonomické krize spíše větší motivací zaměstnanců a snahou si stávající práce vážit? Je v tomto oboru nezaměstnanost a volná pracovní místa řidičů s velkou fluktuací spíše silnou stránkou, popř. příležitostí nebo možnou hrozbou v letech budoucích?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 7.5.2014


.....
podpis hodnotitele BP