

Výukový manuál pro zkoušku pracovníků bezpečnostních služeb

Bc. Jakub Kroutil

Diplomová práce
2014



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta aplikované informatiky

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení:	Bc. Jakub Kroutil
Osobní číslo:	A12276
Studijní program:	N3902 Inženýrská informatika
Studijní obor:	Bezpečnostní technologie, systémy a management
Forma studia:	prezenční
Téma práce:	Výukový manuál pro zkoušku pracovníků bezpečnostních služeb
Téma anglicky:	Tuition Manual for Testing Security Service Employees

Zásady pro vypracování:

- 1. Popište školení pracovníků bezpečnostních služeb v ČR.**
- 2. Vysvětlete národní soustavu kvalifikací.**
- 3. Zpracujte podmínky pro akreditaci dle stávajícího stavu.**
- 4. Vysvětlete autorizační postup a výstupy z autorizace.**

Rozsah diplomové práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování diplomové práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

1. **KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. Vyd. 1. Praha: ASPI, 2007, 338 s. ISBN 978-807-3573-096.**
2. **PORADA, Viktor a Stanislav KRÍŽOVSKÝ. Detektivno-pátracia činnosť: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. Vyd. 1. Košice, 2008, 111 s. ISBN 978-80-89282-21-0.**
3. **KYNCL, Jaromír. Odborná způsobilost v komerční bezpečnosti. 1. vyd. Praha: Professional Publishing, 2010, 219 s. ISBN 978-80-7431-028-7.**
4. **MUSIL, Jan, Zdeněk KONRÁD a Jaroslav SUCHÁNEK. Kriminalistika. Vyd. 1. Praha: C. H. Beck, 2001, 512 s. ISBN 80-717-9362-0.**
5. **HOLCR, Květoň. Kriminologie. Vyd. 1. Praha: Leges, 2009, 190 s. ISBN 978-808-7212-23-3.**

Vedoucí diplomové práce:

JUDr. Vladislav Štefka

Ústav bezpečnostního inženýrství

Datum zadání diplomové práce:

15. června 2014

Termín odevzdání diplomové práce:

27. srpna 2014

Ve Zlíně dne 15. června 2014



doc. Mgr. Milan Adámek, Ph.D.
děkan



doc. RNDr. Vojtěch Křesálek, CSc.
ředitel ústavu

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen v příruční knihovně Fakulty aplikované informatiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně a jeden výtisk bude uložen u vedoucího práce;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- Že odevzdaná verze diplomové/bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

ABSTRAKT

Tato diplomová práce se zabývá vzděláváním pracovníků soukromých bezpečnostních agentur. V úvodu práce je krátce popsána činnost bezpečnostních agentur a jsou zde podmínky odborné způsobilosti pro podnikající osoby a zaměstnance. Dále jsou v práci zmíněny nejčastější typy školení soukromých bezpečnostních agentur a jejich popis. Následuje vysvětlení národní soustavy kvalifikací a popsání kvalifikací týkajících se komerční bezpečnosti.

Klíčová slova: vzdělávání, bezpečnostní agentura, zaměstnanci, národní soustava kvalifikace.

ABSTRACT

This thesis deals with the education of workers private security agencies. The introduction briefly describes the work of security agencies and there are conditions of proficiency for employees. Further, there are mentioned the most common types of education of private security agencies and their description. Next is an explanation of the national qualifications system and describe qualifications relating to commercial safety.

Keywords: education, security agency, employees, national qualifications system.

Prohlašuji, že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné. Chtěl bych poděkovat svému vedoucímu práce JUDr. Vladislavu Štefkovi za poskytnutí materiálů a rad při tvorbě této práce.

OBSAH

ÚVOD	9
1 SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY	11
1.1 PODMÍNKY ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI.....	11
1.2 ODBORNÝ ROZVOJ ZAMĚSTNANCŮ PODLE ZÁKONÍKU PRÁCE.....	15
1.2.1 Zaškolení a zaučení	15
1.2.2 Odborná praxe absolventů škol	15
1.2.3 Prohlubování kvalifikace.....	15
1.2.4 Zvýšení kvalifikace a kvalifikační dohoda.....	16
2 TYPY ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB	18
2.1 PRVNÍ POMOC.....	19
2.2 SEBEOBRANA	20
2.3 PŘEPRAVA PENĚZ A CENIN.....	21
2.4 DRŽENÍ ZBRANĚ	22
2.5 ELEKTRONICKÉ SYSTÉMY	22
2.5.1 PZTS	23
2.5.2 EPS	23
2.5.3 CCTV	24
2.6 OSOBNÍ STRÁŽCE.....	24
2.7 MĚKKÉ DOVEDNOSTI.....	25
2.8 PSYCHODIAGNOSTIKA	25
2.9 BOZP A PO.....	26
2.10 IDENTIFIKACE PODEZŘELÝCH PŘEDMĚTŮ.....	27
2.11 PREVENTIVNÍ PYROTECHNICKÁ PROHLÍDKA	28
2.12 ZÁKLADY FORENZNÍ BIOLOGIE A GENETIKY.....	29
3 NÁRODNÍ SOUSTAVA KVALIFIKACÍ	30
3.1 ZKOUŠKA ODBORNÉ ZPŮSOBILOSTI.....	32
3.2 STRÁŽNÝ.....	33
3.2.1 Hodnotící standard	33
3.3 PSOVOD BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY.....	36
3.3.1 Hodnotící standard	36
3.4 PRACOVNÍK DOHLEDOVÉHO CENTRA.....	39
3.4.1 Hodnotící standard	39
3.5 DETEKTIV KONCIPIENT	41
3.5.1 Hodnotící standard	41
3.6 VEDOUCÍ DETEKTIV	43
3.6.1 Hodnotící standard	44

3.7	NÁRODNÍ SOUSTAVA POVOLÁNÍ	45
4	AUTORIZOVANÉ OSOBY	48
4.1	POŽADAVKY NA AUTORIZOVANÉ OSOBY	49
	ZÁVĚR	53
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	54
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	59
	SEZNAM OBRÁZKŮ	60
	SEZNAM TABULEK	61

ÚVOD

Jeden z největších hříchů společnosti je rozmáhání kriminality a násilí ve společnosti. To je dáno současným stylem života, závistí vůči úspěšným lidem, upadajícími morálními hodnotami občanů, migrací obyvatel, výchovou dětí a dalšími aspekty vyvolávající trestnou činnost, kterou kromě státních složek řeší i soukromé bezpečnostní služby.

V současné společnosti jsou všude kladeny postupně vyšší nároky na kvalitu výrobků a služeb. Tudíž jsou i větší nároky na úkoly a povinnosti pracovníků soukromých bezpečnostních služeb. Moderní společnost očekává větší garance jistot ve vztahu k trestné činnosti, kterou není samotná Policie České republiky bez další spolupráce zajistit.

Soukromé bezpečnostní agentury od svých zaměstnanců očekávají mnohé morální předpoklady, které nejsou u většiny ostatních pracovišť obvyklé a k výkonu profese nezbytně nutné. Kromě zodpovědného výběru uchazečů se klade velký důraz na efektivní a hodnotné vzdělávání. Vzdělávání a výcvik je jedním ze základních kritérií kvality práce. Je velmi důležité, aby se držel krok s rychlým vývojem technologií a poskytováním služeb, prostřednictvím aktualizovaných školení. To tedy vede k celoživotnímu vzdělávání, které je v současné době nezbytným požadavkem pro úspěšnou činnost a konkurenceschopnost v oboru.

V oboru komerční bezpečnosti je spousta profesí, jako ochrana majetku, osobní strážce, detektiv, dispečer poplachového přijímacího centra atd., tudíž je zde spousta různých školení nebo jednodenních kurzů, které učí a aktualizují vědomosti zaměstnanců. Tato školení jsou velmi důležitá, protože v drtivé většině případů, které řeší komerční bezpečnost, hraje zásadní roli lidský faktor. Například při převozu peněz nebo cenností může jen malá nepatrná nedbalost nabývat velkých škod na majetku, v horším případě na životě lidí. Cílem všech školení je tedy minimalizovat rizika ohrožení hlídaného subjektu a v případě nestandardní situace nebo napadení snížit riziko této hrozby na únosnou hranici nebo ji zcela eliminovat.

V současnosti málokdo vykonává přesně to zaměstnání, pro které ho připravila škola. Proto jsou ve firmách školící střediska, která zaměstnancům předávají nové informace, učí nové dovednosti a znalosti a spolu se školním vzděláním utváří pro zaměstnavatele kompetentní kvalifikaci, díky které pak lidé dostanou možnost zapojit se do pracovního procesu. Vyústěním těchto školení by mělo být, stejně jako ve škole, úspěšně složená zkouška ze

získaných informací, ať už písemnou nebo ústní formou a získání celostátně uznávaného certifikátu s kulatým razítkem. Tomu napomáhá národní soustavy klasifikací, kde byly vypracovány dílčí klasifikace a jejich kritéria i pro průmysl komerční bezpečnosti. V současnosti řeší soustava zatím pět kvalifikací týkajících se zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb.

1 SOUKROMÉ BEZPEČNOSTNÍ SLUŽBY

Soukromé bezpečnostní služby jsou součástí společnosti už od středověku, kde panovníci, šlechta a jiné fyzické subjekty museli chránit sebe a svůj majetek a začali vytvářet soukromé ozbrojené síly a rozvědnou službu pro svou osobní ochranu a potřebu. Moderní soukromé bezpečnostní služby se u nás datují od roku 1991, kdy byl přijat živnostenský zákon, který hovoří o koncesované živnosti.

Bezpečnostní služby jsou významným prvkem bezpečnosti pro ochranu osob a majetku, zamezování vzniku škod, minimalizování škod a prevenci proti kriminalitě. Zajišťují fyzickou ostrahu majetku a osob, detektivní služby a technické služby ochrany majetku a osob a další bezpečnostní činnosti za účelem tvorby zisku. [1]

Ochranou osob a majetku se rozumí statická ostraha objektu (strážní služba), pořadatelská činnost, zásahové hlídky, osobní ochrana, přeprava cenností a hotovostí, monitorovací činnost a kontrola oprávněnosti vstupu osob. Technické služby ochrany majetku a osob zajišťují montáž, provoz a servis poplachových systémů a systémů kontroly vstupu spolu s monitoringem na poplachových přijímacích centrech, instalace mechanických zábranných systémů a monitorování pomocí kamerových systémů. [2]

Detektivní služby poskytují pátrání po osobách a věcech, monitorování činnosti osob, vyhledávání informací a sběr informací, např. o protiprávním konání ohrožující obchodní tajemství. [3]

Dále se do oblasti komerční bezpečnosti může zařadit bezpečnost počítačových sítí, ochrana hardwaru a softwaru aj., avšak v dnešní době informačních technologií se tento obor vyvíjí spíše jako samostatné odvětví.

1.1 Podmínky odborné způsobilosti

Podmínky odborné způsobilosti v sektoru komerční bezpečnosti byly velmi dlouho naprosto nedostatečné, zejména v oblasti soukromých detektivních služeb. Až novela živnostenského zákona, přijatá zákonem č. 274/2008, s platností od 1. ledna 2009 zavedla požadavky na odbornou způsobilost pro držitele koncesí a pracovníky v oboru komerční bezpečnosti, jmenovitě služby soukromých detektivů a ochranu majetku a osob. [4]

Tato novela definovala odpovídajícím způsobem obsah činností soukromých detektivů a ochranu majetku a osob a dávala tak hranice oprávnění pro jejich činnost. Tato ustanovení ukotvily nejen právní jistotu subjektů podnikajících oborů, ale i jejich klientů, veřejnosti a třetích stran, kterých se činnost soukromých bezpečnostních agentur mohou dotýkat. Další změny provedené v zákoně definovaly elementární požadavky na bezúhonnost a spolehlivost a kvalifikační předpoklady jak podnikatelů, odpovědných zástupců, tak zaměstnanců; přičemž zavádí pro osoby na pozici zaměstnance nebo podnikatele požadavky na minimální vzdělání, a pro ty, kteří nemají odpovídající odbornou kvalifikaci nebo vysokoškolské vzdělání, povinnost skládat v určených intervalech zkoušky odborné způsobilosti. Novela zavedla do oblasti detektivních služeb kvalifikační minimum, které je střední vzdělání s maturitní zkouškou a to pro zaměstnance i pro podnikatele. Dále však byla přijata novela této novely, která kromě toho, že neodstranila technické nedostatky předchozí novely, vnesla do živnostenského zákona zmatek v podobě kvalifikačních požadavků. Novela zcela ruší platnost jakéhokoli vzdělání pro zaměstnance vykonávající činnost ostrahy majetku a osob a nařizuje všem absolvovat zkoušku odborné způsobilosti s periodou 10 let místo původních 5. Perioda zkoušek pro podnikatele ale byla ponechána na 5 let, stejně jako vzdělání, tj. maturita v oboru nebo jakékoli vysokoškolské vzdělání. Dalším příkladem je, že osoby zasedající v komisích, které provádějí zkoušky, jako autorizovaní zástupci, vysokoškolsky vzdělané osoby s předepsanou praxí, budou-li chtít přímo vykonávat činnosti daných živností, musí se sami dostavit před jinou komisí k vykonání zkoušky o odborné způsobilosti. [5]

Do vzdělání v oboru komerční bezpečnosti dále zasahuje zákon č. 179/2006 Sb. o uznávání výsledků dalšího vzdělávání v platném znění a vyhláška ministerstva vnitra ČR č. 16/2009 Sb. vyhláška o obsahu a rozsahu kvalifikace pro výkon fyzické ostrahy a služby soukromého detektiva. Národní soustava klasifikací určuje kvalifikačních a hodnotících standardy pro jednotlivé dílčí kvalifikace. Vzdělávání probíhá na úrovni rekvalifikačních kurzů, které se akreditují Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy ČR. Vyhláška dále stanovuje, že zkouška se musí konat v češtině, před tříčlennou komisí a členem komise nesmí být zaměstnavatel nebo nesmí být spřízněn se zaměstnavatelem účastníka zkoušky. Po úspěšné zkoušce se autorizace získá zasláním žádosti na ministerstvo vnitra ČR.

Odbornou způsobilost u živnosti Ostraha majetku a osob prokazuje:

- vysokoškolské vzdělání,
- vyšší odborné vzdělání právnického, bezpečnostního nebo obdobného zaměření,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru bezpečnostním nebo právním a 3 roky praxe v oboru,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou, 3 roky praxe v oboru a osvědčení o rekvalifikaci nebo jiný doklad o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost vydaný zařízením akreditovaným podle zvláštních právních předpisů, zařízením akreditovaným Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, nebo ministerstvem, do jehož působnosti patří odvětví, v němž je živnost provozována,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou, 3 roky praxe v oboru a dílčí kvalifikace pro činnost strážný podle zvláštního právního předpisu. [6]

Odbornou způsobilost u živnosti Služby soukromých detektivů prokazuje:

- vysokoškolské vzdělání a 1 rok praxe v oboru,
- vyšší odborné vzdělání právnického, bezpečnostního nebo obdobného zaměření a 1 rok praxe v oboru,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou v oboru bezpečnostním nebo právním a 3 roky praxe v oboru,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou, 3 roky praxe v oboru a osvědčení o rekvalifikaci nebo jiný doklad o odborné kvalifikaci pro příslušnou pracovní činnost vydaný zařízením akreditovaným podle zvláštních právních předpisů, zařízením akreditovaným Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy, nebo ministerstvem, do jehož působnosti patří odvětví, v němž je živnost provozována,
- střední vzdělání s maturitní zkouškou, 3 roky praxe v oboru a dílčí kvalifikace pro činnost detektiv koncipient podle zvláštního právního předpisu. [6]

Díky změně živnostenského zákona je nutné doložit trestné prohlášení o bezúhonnosti. Je to dáno tím, že provozování soukromých bezpečnostních činností je podnikatelský záměr, který se od většiny odlišuje tím, že ovlivňuje právní poměry třetích osob a tyto osoby jsou nezúčastněné ve smluvním vztahu zákazníka a bezpečnostních agentur. Vzhledem k tomu, že při poskytování soukromých bezpečnostních služeb nelze vyloučit zásahy do osobních práv, je proto logické, že pro osoby provozující tuto činnost jsou stanovena kritéria bezúhonnosti. Žadatel prokazuje bezúhonnost výpisem z rejstříku trestů, který nesmí být starší než 3 měsíce.

Bezúhonnou osobou pro provozování koncesovaných živností podle zákona č. 455/1991 Sb., o živnostenském podnikání, ve znění zákona č. 155/2010 není ten:

- kdo byl pravomocně odsouzen pro úmyslný trestný čin nebo byl v posledních 5 letech pravomocně odsouzen pro trestný čin spáchaný z nedbalosti, jestliže jeho jednání, kterým spáchal trestný čin, je v rozporu s předmětem této podnikatelské činnosti,
- jehož trestní stíhání pro úmyslný trestný čin bylo na základě pravomocného rozhodnutí o schválení narovnání zastaveno, a od tohoto rozhodnutí ještě neuplynulo 5 let, je-li jednání, kterým spáchal trestný čin, v rozporu s předmětem této podnikatelské činnosti,
- jehož trestní stíhání pro úmyslný trestný čin bylo pravomocně podmíněně zastaveno, a od uplynutí zkušební doby nebo lhůty, v níž může být rozhodnuto, že se osvědčil, neuplynulo ještě 5 let, nebo bylo v trestním řízení, které bylo proti němu vedeno, rozhodnuto o podmíněném odložení podání návrhu na potrestání a od tohoto rozhodnutí ještě neuplynulo 5 let, je-li jednání, kterým spáchal trestný čin, v rozporu s předmětem této podnikatelské činnosti,
- kdo v čestném prohlášení uvede nesprávné údaje nezbytné pro posouzení bezúhonnosti.[6]

Prokazování bezúhonnosti platí i pro uchazeče o zaměstnání nebo zaměstnance. V případě zahájení trestního řízení musí zaměstnanec do 15 dnů písemně oznámit tuto skutečnost podnikateli nebo osobě co jedná za podnikatele.

Dále pro zaměstnance a zaměstnavatele platí prokazování spolehlivosti, které je kontrolováno formou lustračního osvědčení.

1.2 Odborný rozvoj zaměstnanců podle zákoníku práce

Odborné vzdělávání zaměstnanců se řídí zákonem č. 262/2006 Sb., zákoník práce. Zaměstnavatel musí dbát na odbornost svých zaměstnanců. Péče o odbornost zaměstnanců zahrnuje především

- zaškolení a zaučení,
- odbornou praxi absolventů škol,
- prohlubování kvalifikace,
- zvyšování kvalifikace.[7]

1.2.1 Zaškolení a zaučení

Zaměstnavatel je povinen zaškolit zaměstnance vstupujícího do zaměstnání bez náležité klasifikace. Zaškolení a zaučování je považováno za výkon práce, tudíž zaměstnanci náleží plat nebo mzda. Zaměstnavatel je dále povinen zaškolit nebo zaučit zaměstnance, pokud je to nezbytně nutné, který přechází z důvodu na straně zaměstnavatele na nové pracoviště nebo na nový druh práce. [7]

1.2.2 Odborná praxe absolventů škol

Zaměstnavatelé zabezpečují absolventům středních škol, konzervatoří, VOŠ a VŠ přiměřenou odbornou praxi k získání praktických zkušeností a znalostí důležitých pro zvládnutí výkonu práce. Odborná praxe je považována za výkon práce, tudíž zaměstnanci náleží plat nebo mzda. Absolventem se pro tyto účely rozumí zaměstnanec, který vstupuje do zaměstnání odpovídající jeho kvalifikaci, ovšem pokud celková doba absolventa na odborné praxe nedosáhla po řádném ukončení studia 2 roky, přičemž se do této doby nezapočítává doba mateřské nebo rodičovské dovolené. [7]

1.2.3 Prohlubování kvalifikace

Prohlubování kvalifikace je chápáno jako její průběžné doplňování, kterým se nemění podstata kvalifikace a umožňuje zaměstnanci výkon sjednané práce. Za prohlubování

kvalifikace je považováno také její udržování a obnovování. Zaměstnanec musí průběžně prohlubovat svoji kvalifikaci k výkonu práce. Zaměstnavatel je oprávněn uložit zaměstnanci účast na školení, nebo dalším způsobům vedoucí k prohloubení kvalifikace zaměstnance. Zaměstnavatel je také oprávněn požadovat po zaměstnanci, aby prohlubování kvalifikace absolvoval i u jiné právnické nebo podnikající fyzické osoby. Náklady vydané na prohlubování kvalifikace je plně hrazeno zaměstnavatelem. Účast na školeních zabývajících se prohloubením kvalifikace je považováno za výkon práce, tudíž zaměstnanci přísluší náležitý plat nebo mzda. [7]

1.2.4 Zvýšení kvalifikace a kvalifikační dohoda

Za zvýšení kvalifikace je považována změna hodnoty kvalifikace, její získání nebo rozšíření. Zvyšování kvalifikace je studium, vzdělávání, školení nebo další způsoby přípravy vedoucí k dosažení vyššího stupně vzdělání, pokud jsou ovšem v souladu s potřebami zaměstnavatele. Nejsou-li dohodnuta nebo stanovena vyšší nebo další práva, přísluší zaměstnanci od zaměstnavatele při zvyšování kvalifikace pracovní volno s náhradou mzdy nebo platu a to v nezbytně nutném rozsahu k účasti na školení nebo 2 až 40 pracovních dnů, v závislosti na vykonávané zkoušce. Zaměstnavatel sleduje průběh a výsledky zvyšování kvalifikace zaměstnance. Poskytování pracovních úlev může zastavit, pokud se zaměstnanec stal dlouhodobě nezpůsobilým pro výkon práce, pro kterou si zvyšuje kvalifikaci, nebo když zaměstnanec bez zavinění zaměstnavatele po delší dobu neplní bez vážného důvodu podstatné povinnosti při zvyšování kvalifikace. [7]

Uzavře-li zaměstnavatel se zaměstnancem v souvislosti se zvyšováním kvalifikace kvalifikační dohodu, je její součástí zejména závazek zaměstnavatele umožnit zaměstnanci zvýšení kvalifikace a závazek zaměstnance setrvat u zaměstnavatele v zaměstnání po sjednanou dobu, nejdéle však po dobu 5 let, nebo uhradit zaměstnavateli náklady spojené se zvýšením kvalifikace, které zaměstnavatel na zvýšení kvalifikace zaměstnance vynaložil, a to i tehdy, když zaměstnanec skončí pracovní poměr před zvýšením kvalifikace. Závazek zaměstnance k setrvání v zaměstnání začíná od zvýšení kvalifikace. Kvalifikační dohoda může být uzavřena také při prohlubování kvalifikace, jestliže předpokládané náklady dosahují alespoň 75 000 Kč, protože v takovém případě nelze prohloubení kvalifikace zaměstnanci uložit. Kvalifikační dohoda musí obsahovat druh kvalifikace a způsob její zvýšení, dobu, po kterou se zaměstnanec zavazuje setrvat u

zaměstnavatele v zaměstnání po ukončení zvýšení kvalifikace a druhy nákladů a celkovou částku nákladů, kterou bude zaměstnanec povinen uhradit zaměstnavateli, pokud nesplní svůj závazek setrvat v zaměstnání. Kvalifikační dohoda musí být uzavřena písemně. [7]

2 TYPY ŠKOLENÍ PRACOVNÍKŮ BEZPEČNOSTNÍCH SLUŽEB

V každé bezpečnostní agentuře by mělo být uskutečněno školení a vzdělávání pracovníků nebo minimálně by měla každá agentura dávat možnost k dalšímu vzdělávání svých zaměstnanců. Vzdělávání by mělo sloužit k tomu, aby si pracovníci zopakovali zásady pro výkon práce a dále se naučili nejnovější trendy a informace, které pak budou moci aplikovat při svém výkonu práce a stát se tak pro firmu cennějšími zaměstnanci.

Každá bezpečnostní agentura má rozdílné formy vzdělávání svých pracovníků, to je dáno vedením firmy, které rozhoduje o vzdělávání svých lidí a určuje priority pro jednotlivé obory činnosti. Vše závisí na tom, čím se firma zabývá a podle toho se zaměřují na danou oblast a upravují nebo přidávají školení. Samotná školení a kurzy pak podle důležitosti mohou být v bezpečnostní agentuře povinné (právní minimum) nebo dobrovolné (cizí jazyk).

Příprava pracovníků soukromých bezpečnostních služeb je prováděna zpravidla v několika oblastech, podle činnosti pracovníků. Zaměstnanci by si měli během školení osvojit, jak zareagovat a postupovat při vzniku nestandardních situací, se kterými se mohou během výkonu práce setkat. Nejčastěji bývá věnována pozornost dodržování pravidel bezpečnosti a ochraně zdraví při práci, poskytování první pomoci a právnímu minimu. Neméně důležitá je pro pracovníky soukromých bezpečnostních služeb fyzická příprava, která zahrnuje kurz sebeobranu a střelby, kde se pracovník naučí bránit sebe a své okolí za využití všech dostupných prostředků.

Aby mohl zaměstnanec pracovat jako bezpečnostní pracovník, musí získat alespoň základní znalosti o oboru. K tomu slouží u soukromých bezpečnostních agentur tzv. základní výcvik a na něj navazující opakovaný výcvik, který zopakuje a aktualizuje dříve získané informace. Dále je zaměstnancům nabízena celá řada dalších specializovaných školicích programů, které určí jejich budoucí specializaci. Doporučená odborná příprava by měla obsahovat všeobecné směrnice pro výkon služby, objektovou dokumentaci, základy písemné komunikace, evidence docházky výstrojní řád, směrnice k řešení škod, mzdový řád, zákoník práce, pracovní řád organizace, informace o BOZP a PO, právní minimum, asertivní jednání, zásady společenského chování, taktika při zákroku, střelecká příprava, fyzická příprava aj. [6]

2.1 První pomoc

Školení první pomoci pomáhá zaměstnancům poradit si v neočekávaných situacích, kde je nutné poskytnout ostatním osobám pomoc po zranění, minimalizovat jeho dopad, popřípadě i zachránit jejich životy. Na školení se zúčastnění dozvídají zásady a pokyny, které je nutné znát při poskytování první pomoci. Během základního školení jsou probírány právní normy, volání tísňové linky, nepřímá srdeční masáž, zajištění dýchání, zastavení krvácení, psychologické chování zachránce, úraz elektrickým proudem a zlomeniny. Dále se ve školení může objevit otrava, popáleniny, poranění oka, poranění hlavy a pokousání psem.



Obr. 1. Figurína používaná při školení [8]

První pomoc se dělí do tří bodů:

- a) technická PP - tj. vyproštění zraněného z dosahu zevních příčin, které způsobily úraz, odstranění překážek a současné zajištění bezpečnosti na místě úrazu;
- b) zdravotnická PP - tj. předlékařská pomoc nebo také laická pomoc;
- c) lékařská PP - tj. odborná první pomoc, kterou provádí lékař nebo profesionálně vyškolený personál záchranné služby. [9]

2.2 Sebeobrana

Cílem tohoto školení je, aby se každý účastník seznámil se základy sebeobrány v mezích nutné obrany a krajní nouze a aby se naučil zvolit si správnou a účinnou techniku odpovídající dané situaci. Dále by mělo posilovat i psychické odolnosti ve vypjatých situacích.

Školení zpravidla obsahuje teoretickou a praktickou část. V teorii jde zejména o využití nutné obrany a krajní nouze. V praktické části jsou ukázány a cvičeny základní postoje a pohyby, techniky pádů, kopů, úderů, krytů a jejich kombinace. V pokročilé fázi praktické části se cvičí vyproštění z držení, odváděcí páky, škrcení, pacifikace útočníka, boj na zemi a boj proti holi, noži či pistoli. [10]

K sebeobraně mohou být použity prvky ze všech bojových umění, jako například judo, kde je nespočet pádů, hodů, držení na zemi nebo páčení rukou a nohou. Kromě juda je používáno i karate, kung-fu, jui-jitsu nebo taekwondo. Dále bylo vymyšleno i několik systémů sebeobrány, které jsou, co se týče délky zvládnutí techniky, daleko jednodušší a kratší na naučení. Velmi oblíbený systém sebeobrány je Krav maga, který vznikl v Izraeli pro ozbrojené bezpečnostní složky. Dále je velmi oblíbené kenpo, což je druh karate, které je založeno na kombinaci velmi rychlých úderů rukama za sebou.



Obr. 2. Judo – páčení ruky při boji na zemi [11]

2.3 Přeprava peněz a cenin

Cílem tohoto školení je seznámit a naučit účastníky s preventivními, taktickými a operativními činnostmi, které provázejí přepravu cenných zásilek.

Obsahem cenných zásilek bývají hotovosti, cenné papíry, známky, kolky, ušlechtilé kovy a drahokamy, šperky, věci vysoké umělecké hodnoty, historické nálezy, nosiče dat s informacemi atd. Přeprava je realizována kurýrem, běžným nebo dodávkovým automobilem, částečně pancéřovaným vozidlem nebo plně pancéřovaným vozidlem. [12]

Účastníci kurzu by si měli osvojit právní problematiku týkající se převozu, jako práva a povinnosti pracovníků přepravy, použití nutné obrany a krajní nouze, vyhlášky o silničním provozu. Dále získat taktické dovednosti, které zahrnují například přepravní trasy a jejich rizika, řízení v krizových situacích nebo odhalování příznaků pozorování, sledování a přípravy k napadení. Důležitá jsou i technická zařízení při přepravě, tedy typ vozidla a jeho vybavení, komunikační zařízení, prostředky k osobní ochraně nebo prostředky k vyhlášení poplachu. Školení dále může obsahovat i kriminalistické a psychologické prvky.



Obr. 3. Zaměstnanci bezpečnostní agentury při převozu cenin [13]

2.4 Držení zbraně

Školení o držení a použití zbraně připraví účastníky na to, jak správně použít zbraň k obraně. Kromě samotného použití střelné zbraně se klade důraz i na správné vyhodnocení situace a následnému rozhodnutí jak dále pokračovat.

Školení zahrnuje kompletní přípravu na provedení zkoušky na zbrojní průkaz. Obsahuje teoretickou část, kde jsou účastníci poučeni o zákonech o zbraních a střelivu, nutné obraně, krajní nouzi, první pomoci, základech z oblasti balistiky a bezpečné manipulace se zbraněmi. V praktické části je hlavně střelba na cíl, dále tasení a nabíjení zbraně, střelecké polohy, rozebrání zbraně, střelba za pohybu nebo na více cílů aj. [10]

Po absolvování je vystaven doklad o osvědčení odborné způsobilosti zúčastněným o vydání zbrojního průkazu. Pomocí osvědčení pak zaměstnanec může zažádat o zbrojní průkaz u příslušného oddělení policie České republiky.



Obr. 4. Střelba za pohybu na více cílů [14]

2.5 Elektronické systémy

Elektronické systémy jsou naprosto nezbytné pro některé pracovníky v bezpečnostní agentuře, jako například obsluha poplachového přijímacího centra. Celé školení je

zaměřeno na práci s počítačem, jeho programy a komunikaci s kamerovými systémy, přístupovými systémy a poplachovými signalizacemi.

Školení může být rozděleno do několika stupňů, například základní školení může obsahovat jen základní činnost s hardwarem a softwarem, to může být manipulace a vytváření dat v Microsoft Excel nebo Microsoft Word, dále posílání a přijímání e-mailů, používání webového prohlížeče, seznámení se s periferiemi počítače a přístup a používání firemního intranetu.

2.5.1 PZTS

Poplachový zabezpečovací a tísňový systém detekuje pohyb v hlídaném objektu a v případě narušení zabezpečeného místa generuje poplach. Toto školení zajišťuje zaměstnancům potřebné informace pro navrhování, nastavování a kontrolu celého systému. Nejdříve je probírána platná legislativa a obecné pojmy v zabezpečovací technice. Následuje popis komponent, které se běžně používají, jako např. detektory, ústředny, klávesnice, programovatelné výstupy aj. a komunikace v systému (bezdrátová, sběrníková). Po teoretické části navazuje praktická část, kde je ukázka instalace a vytvoření dokumentace. Následně se navrhuje profesionální řešení zabezpečení, připojení komponent do systému a jejich odezvy, venkovních i vnitřních, použití speciálních výstupních modulů. Školení elektronických systémů běžně dělají kromě bezpečnostních agentur i výrobci ústředen a zařízení, jako např. firma Jablotron. [15]

2.5.2 EPS

Elektrická požární signalizace je soubor požárních hlásičů, ústředen a dalších rozšiřujících zařízení, které včasně detekují a signalizují vznik požáru. Účastníci kurzu jsou seznámeni s navrhováním systémů EPS, používáním detekčních a signalizačních prvků EPS a normami a vyhláškami, týkajícími se EPS. Důležitou část tvoří zásady při navrhování systému EPS, kde jsou probrány typy ústředen, hlásičů, periferie, obslužný panel požární ochrany, klíčový trezor požární ochrany, napájení a kabeláž. V praktické části je řešena instalace a montáž systému, programování ústředen pomocí konfiguračního programu, nastavení vstupů a výstupů, test hlásičů a sirén. [16]

2.5.3 CCTV

Ve školení jsou probrány právní aspekty ochrany práv a svobod občanů, základy videotechniky, snímání obrazu, přenos dat, kamery, objektivy, základní pravidla instalace a nejnovější trendy v oblasti kamer. Praktická část se zabývá porovnáním obrazu kamer, propojením kamer s videorekordéry, softwarem pro správu a dálkový dohled, návrhem CCTV a ukázkou funkčního systému. [17]

2.6 Osobní strážce

V teoretické části je probírána filozofie osobního strážce, fyzické a mentální předpoklady, právní normy, první pomoc, druhy rizik, posouzení hrozeb, psychologie osobního strážce, dodržování etikety, vybavení, plánování bezpečnostních opatření dané akce, manipulace se zbraní a základ balistiky. Praktická část se zabývá pohybem s chráněnou osobou, pěší přesun, nastupování a vystupování z vozidla, vstup do objektu, chůze po schodišti, krytí klienta, přesun vozidlem s nebo bez doprovodného vozidla, krizové situace ve vozidle, ochrana při specifických akcích (divadlo, restaurace), fyzická příprava, střelecká příprava a sebeobrana. [18],[19]



Obr. 5. Osobní strážce – pohyb s chráněnou osobou [20]

2.7 Měkké dovednosti

Měkké dovednosti vycházejí z osobnosti a charakteru člověka, jedná se většinou o komunikaci, empatii, asertivitu, kreativitu, týmovou práci aj. V průmyslu komerční bezpečnosti jsou velmi ceněné, protože skoro každý zaměstnanec, ať už manažer nebo vrátný, přichází do styku s lidmi, kde měkké dovednosti použije. Jsou do určité míry vrozené a každý by na nich měl pracovat, protože kromě profesního života velmi ovlivňují i osobní život každého člověka. Díky rozmanitosti lidské osobnosti jsou měkké dovednosti špatně měřitelné a jejich změna zpravidla vyžaduje delší dobu. Při školení v bezpečnostních agenturách se nejvíce zaměřuje na:

- komunikaci
- zvládání stresových situací
- asertivní chování
- sebereflexi
- řešení konfliktů
- týmovou práci
- apod. [21]

2.8 Psychodiagnostika

Psychodiagnostika je vědní disciplína, která pozoruje a měří duševní stavy lidí. Skládá se z činností a postupů, které se snaží stanovit psychický stav pozorovaného člověka. Toto školení mohou kromě zaměstnanců bezpečnostních agentur absolvovat i příslušníci policie České republiky a jsou organizována pomocí kvízů a testů.

Školení je zaměřeno na:

- rozpoznání člověka podle chování a vzhledu,
- reagování na člověka podle pohlaví a stáří,
- reagování na problémové jedince a lidi s psychickými poruchami,
- konflikty a jejich řešení ve vztazích a při styku s lidmi s psychopatologickými rysy,

- chování k jedincům s pravděpodobnou duševní poruchou nebo chorobou,
- reagování na stres a krizové situace,
- správné použití asertivní komunikace v pracovním poměru,
- reagování na vizuální podněty,
- trénování paměti, zaměřené na rozpoznávání osob. [22]

Školitel po ukončení školení výsledky zpracovává a vydává důvěrnou zprávu s výsledky šetření obsahující:

- popis osobnostní struktury a schopností, motivace, IQ a EQ,
- pravděpodobné chování ve výkonu služby a ve vztazích na pracovišti,
- reakce na stresové situace,
- upozornění na potenciální sklony k neadekvátnímu až psychopatologickému chování, jednání a komunikaci, např. k agrese, aroganci, nečestnosti, podvodům, impulzivnímu použití zbraně, násilí, fyzickému a psychickému útlaku apod.
- vyšetřování způsobilosti žadatelů o zbrojní pas. [22]

2.9 BOZP a PO

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci spolu s požární ochranou spolu tvoří velmi důležité školení, kterého se musí účastnit všichni zaměstnanci. Účastníci se dozvědí hlavní rizika a nebezpečí v pracovním prostředí. Naučí se tyto rizika identifikovat a předcházet jim. Dále budou ponaučeni o právních předpisech a interních směrnících. Cílem školení je vyvarovat se zbytečných chyb na pracovišti a v případě nestandardní situace přijmout adekvátní opatření. Samozřejmostí jsou cvičné požární poplachy.

Školení obsahuje:

- požární poplach a evakuace,
- dokumentace požární ochrany,
- typy požárů a způsoby hašení,
- organizace požární ochrany na pracovišti,

- právní předpisy požární ochrany,
- bezpečnostní barvy a značky,
- zásady bezpečného chování na pracovišti,
- zásady bezpečného chování v mimopracovní době,
- pracovní úrazy a jiné mimořádné události,
- osobní ochranné pracovní prostředky,
- nebezpečí a rizika,
- právní předpisy BOZP [23]



Obr. 6. Prostředky požární ochrany [24]

2.10 Identifikace podezřelých předmětů

Tento kurz je určen primárně pro bezpečnostní pracovníky, osobní strážce a detektivy, ale může se ho účastnit široká veřejnost. Je jednodenní a měl by účastníky seznámit se zásadami a postupy jak jednat při hledání, identifikaci, manipulaci nebo nálezů podezřelého předmětu.

Účastníci nejdříve absolvují několika hodinovou přednášku týkající se postupů při hledání a identifikaci předmětů, u kterých může hrozit, že se jedná o nástražný výbušný systém.

Následuje praktická část, kde probíhá prověřování podezřelých zásilek, preventivní prohlídka vozidla a preventivní prohlídka místnosti.[25]

Na tento kurz navazuje „Preventivní pyrotechnická prohlídka“.

2.11 Preventivní pyrotechnická prohlídka

Preventivní pyrotechnickou prohlídkou se zabývají dva jednodenní kurzy. Jsou vhodné především pro všechny bezpečnostní pracovníky, detektivy a osobní strážce, kteří zároveň absolvovali kurz „Identifikace podezřelých předmětů“. Cílem je seznámit účastníky se zásadami a postupy jak jednat při hledání, identifikaci, manipulaci nebo nálezů podezřelého předmětu a základních typech nástražných výbušných systémů.

V kurzech je probíráno:

- principy a postupy při hledání a identifikaci podezřelých předmětů,
- preventivní prohlídka objektů,
- prohlídka plánované trasy,
- prověřování poštovních zásilek,
- prověřování cestovních zavazadel,
- prohlídka vozidla,
- základní informace o konstrukci a typech nástražných výbušných systémů. [26,27]



Obr. 7. Nástražné výbušné zařízení na mobilu [28]

2.12 Základy forenzní biologie a genetiky

Tyto vědy slouží k vyhledávání, zajišťování, zkoumání a vyhodnocování biologických stop lidského, zvířecího nebo rostlinného původu. Nejčastějším objektem zkoumání jsou stopy lidského původu. Stopy mohou být viditelné nebo neviditelné. [29]

Cílem tohoto školicího kurzu je poskytnout účastníkům informace potřebné k pochopení problematiky analýzy DNA (identifikace osob a stop z místa činu, stanovení otcovství apod.), odběru biologických materiálů, provádění orientačního a specifického průkazu biologického materiálu a získání dovedností potřebných pro zajišťování biologických materiálů pro DNA analýzu. Účastníci, kteří úspěšně absolvují kurz, budou schopni provádět základní orientační a specifické průkazy biologického materiálu, zajišťovat biologický materiál pro identifikaci DNA, požádat DNA analýzu a následně provést základní interpretaci výsledků analýzy.

Tento jednodenní kurz je složen z přednášek a praktických cvičení. Přednášky jsou zaměřeny na molekulární biologii, genetiku a forenzní vědy. Dále je probírána analýza DNA, její právní aspekty, možná rizika (kontaminace, infekce), odběr vzorků pro ni určené a porozumění výsledkům analýzy. Teoretickou část uzavírá hledání, dokumentace, zajišťování, převoz a skladování biologického materiálu. V praktických cvičeních je prováděn orientační a specifický průkaz tělních tekutin (moč, krev) a hledání, dokumentace, zajišťování a příprava na převoz biologických vzorků. [30]

3 NÁRODNÍ SOUSTAVA KVALIFIKACÍ

Národní soustava kvalifikací je průběžně budovaný (od roku 2005) a státem podporovaný registr profesních kvalifikací existujících na pracovním trhu v ČR. Využívají ho zaměstnanci i zaměstnavatelé a zájemcům umožňuje získat celostátně uznávané osvědčení o jejich profesní kvalifikaci, aniž by museli absolvovat školu. [31]

Soustava je legislativně zakotvena zákonem č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů (zákon o uznávání výsledků dalšího vzdělávání).

Národní soustava kvalifikací vytváří prostředí, které podporuje:

- Informovanou veřejnost o uznávaných kvalifikacích v ČR.
- Aplikaci požadavků trhu práce do vzdělání.
- Možnost srovnání kvalifikačních úrovní v ČR a v rámci EU.
- Možnost srovnání výsledků studia, které bylo dosaženo různými cestami.

Národní soustava kvalifikací dále rozlišuje mezi úplnou profesní kvalifikací, tj. způsobilost vykonávat určité povolání a profesní kvalifikací, což je způsobilost vykonávat určitou pracovní činnost nebo ucelený soubor pracovních činností uplatnitelných na pracovním trhu. Některé profesní kvalifikace mohou být nutnou součástí úplné profesní kvalifikace. [32]

V oblasti průmyslu komerční bezpečnosti se rozlišuje 5 profesních kvalifikací (Tab. 1.).

Tab. 1. Profesní kvalifikace v komerční bezpečnosti [33]

Název profesní kvalifikace	Kód	Úroveň
Strážný	68-009-M	2
Psovod bezpečnostní služby	68-003-H	3
Pracovník dohledového centra	68-001-H	3
Detektiv koncipient	68-008-E	4
Vedoucí detektiv	68-002-T	7

Jednotlivé kvalifikace jsou popsány prostřednictvím tzv. standardů, na jejichž vytváření se podílí zaměstnavatelé:

- Kvalifikační standard - popis požadavků na příslušnou profesní kvalifikaci.
- Hodnoticí standard - soubor kritérií a postupů pro ověření požadavků na profesní kvalifikaci.

Dále má národní soustava kvalifikací 8 kvalifikačních úrovní na rozlišení dosaženého vzdělání, které odpovídají úrovním Evropského rámce kvalifikací:

1. Základní vzdělání.
2. Střední vzdělání s výučním listem (dvouleté obory).
3. Střední vzdělání s výučním listem.
4. Střední vzdělání s maturitní zkouškou.
5. Školský zákon nedefinuje, jde o specializace navazující na maturitní zkoušku.
6. Vyšší odborné vzdělání nebo vysoké bakalářské vzdělání.
7. Vysoké magisterské vzdělání.
8. Vysoké doktorské vzdělání

Hodnoticí standard pro jednotlivé kvalifikace je připravován tzv. sektorovými radami, což jsou skupiny odborníků nebo reprezentanti zaměstnavatelů lidských zdrojů pro určitý obor. O standardy průmyslu komerční bezpečnosti se stará 12 členná Sektorová rada pro bezpečnost a ochranu osob a majetku a bezpečnost práce, která byla ustanovena 25. června 2010.

Na přípravě standardů se podílí kromě rady mnoho dalších subjektů, např. Komora podniků komerční bezpečnosti ČR, Unie soukromých bezpečnostních služeb ČR, Asociace Grémium alarm, o. s., Česká komora detektivních služeb, Evropský klub bezpečnostních služeb, Asociace soukromých bezpečnostních služeb ČR, Česká komora detektivních služeb, Česká asociace bezpečnostních manažerů a další.

3.1 Zkouška odborné způsobilosti

Zkoušku zajišťuje autorizovaná osoba. Ta kontroluje doklady, které musí uchazeč předložit, aby zkouška proběhla v souladu s platnými právními předpisy, jako např. zdravotní způsobilost, průkaz totožnosti, dosažené vzdělání aj. Dále musí být uchazeč seznámen s pracovištěm, organizací zkoušky a s požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární ochrany a dalšími omezeními. Jsou stanoveny i pomůcky, které uchazeč při zkoušce smí používat.

Zkouška probíhá vždy v češtině před tříčlennou zkušební komisí, která je složena z autorizovaných fyzických osob pro příslušnou kvalifikaci nebo autorizovanými zástupci autorizované právnické osoby. Povinností předsedy zkušební komise je dbát na to, aby zkouška probíhala podle aktuálního hodnotícího standardu.

Samotná zkouška se skládá z písemné části a ústní a praktické části. Písemná část zkoušky je udělána formou testu, skládající se z 30 otázek. Ty jsou rozděleny do základních skupin v závislosti na dílčí kvalifikaci. Otázky jsou sestaveny náhodně autorizovanou osobou. U každé otázky má uchazeč na výběr ze tří odpovědí, z nichž je pouze jedna správná. Každá správná odpověď představuje jeden bod, pro úspěšné složení písemné části zkoušky musí uchazeč získat minimálně 24, tzn. 80% bodů. Test vyhodnocuje tří členná zkušební komise. Uchazeč je poučen o způsobu práce s testem a o časovém limitu. Praktická a ústní zkouška probíhá tak, že uchazeč si vybere 2 typové situace z nabízených 30, kde jsou skupiny A a B. Uchazeč pro úspěšné složení ústní a praktické zkoušky musí správně vyřešit obě vybrané typové situace. Při řešení typové situace se připouští dvě odchýlení. Za odchýlení je považováno použití nesprávného výrazu nebo záměna pořadí činností. Odchýlení nemá vliv na správné řešení situace.

Aktuální soubor testových otázek a aktuální soubor typových situací je spravován a v elektronické podobě uchováván autorizujícím orgánem (Ministerstvem vnitra). Autorizovaným osobám budou tyto soubory předány prostřednictvím elektronické komunikace po udělení autorizace a dále při každé aktualizaci souborů otázek a typových situací. Zadání testu včetně odpovědí uchazeče je součástí záznamu o průběhu a výsledku zkoušky a autorizovaná osoba jej musí archivovat v souladu s § 8 vyhlášky č. 208/2007 Sb., o podrobnostech stanovených k provedení zákona o uznávání výsledků dalšího vzdělávání.

3.2 Strážný

Strážný je pracovník, který provádí podle instrukcí jednoduché úkony k zajištění ochrany a ostrahy osob a majetku. Ve výkonu služby strážný nejčastěji zajišťuje pochůzkovou a kontrolní činnost ve střeženém objektu, dodržování režimových opatření vstupu a pohybu osob, vjezdu a výjezdu vozidel, obsluha mechanických zábranných systémů a elektronických zabezpečovacích zařízení a zajišťování veřejného pořádku v objektech

K tomuto povolání je potřebná minimálně 2. kvalifikační úroveň, tzn. střední vzdělání s výučním listem (dvouleté obory), zdravotní způsobilost není vyžadována.

3.2.1 Hodnotící standard

Ode dne 24. 1. 2013 je platný v pořadí třetí standard.

Provádění ochrany a ostrahy majetku a osob.

V této části se ověřuje znalost zásad ochrany a ostrahy majetku a osob, znalost ustanovení příslušných zákonů, nařízení a vyhlášek, které vymezují pravomoci, odpovědnost a způsob činnosti při ostraze a ochraně majetku a osob a znalost zásad bezpečnosti, požární ochrany, ochrany života a zdraví osob a ochrany životního prostředí, předcházení vzniku požáru a technickým a ekologickým haváriím a zásad činnosti při úraz. [34]

Obsluhování technických bezpečnostních systémů.

Zde se prokazuje znalost obecných zásad konstrukce, použití a obsluhy technických bezpečnostních systémů při jejich nasazení k ostraze majetku a osob a znalost zásad ochrany osobních údajů při jejich zpracování technickými bezpečnostními systémy. [34]

Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami.

V této části je cílem prokázat znalost zásad součinnosti s Policií ČR a obecní policií při ostraze a ochraně majetku a osob podle platných ustanovení příslušných zákonů a prokázat znalost zásad součinnosti s hasičskými jednotkami, záchrannou službou a havarijními

službami při odvracení škod na majetku a zdraví osob podle ustanovení příslušných zákonů, znát telefonní čísla tísňového volání. [34]

Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti.

Zde se prokazuje orientace v právních ustanoveních, která vymezují práva a svobody člověka, nedotknutelnost soukromí, ochranu osobnosti, důstojnosti a cti a právo na majetek, orientace v občanském právu zejména v právních ustanoveních, která vymezují právo na přiměřenou ochranu proti zásahu do vlastnických práv a právo na přiměřenou obranu a orientace v právních ustanoveních, která vymezují právo na držení a nošení zbraně při výkonu povolání. Dále se zde prokazují vědomosti o základních ustanoveních pracovního práva, zejména povinností zaměstnance a ustanovení, která se výkonu bezpečnostní činnosti bezprostředně týkají, znalost ustanovení trestního zákona, zákona o přestupcích a trestního řádu v rozsahu, který se bezprostředně týká výkonu činností a jejich aplikace do výkonu činnosti, zejména posouzení trestného činu a přestupku. Spadá sem i právo na nutnou obranu, činnost v krajní nouzi, možnost omezení osobní svobody, povinnost ochrany stop a důkazů, znalost ustanovení živnostenského zákona o podmínkách provozování a výkonu činnosti ostražka majetku a osob, znalost zásad ochrany osobních údajů při jejich zpracování při výkonu činnosti a znalost obecných zásad ochrany obchodního tajemství a ochrany utajovaných informací. [34]

Kontrola osob a vozidel na vrátnicích a branách.

V této části je řešena kontrola oprávněnosti vstupu osoby, odbavení návštěv, vysvětlení pravidel a postupů, kontrola oprávněnosti vjezdu/výjezdu vozidel a vývozu věcí z objektu, vysvětlení pravidel a postupů, popis pravidel postupu proti cizí či nežádoucí osobě zjištěné na volném prostranství (ve střeženém objektu) a provést kontrolu oprávněnosti odnášení/přinesení věcí, zdůvodnit oprávnění a zásady pro kontrolu. Vše probíhá formou praktického ověření a ústním zkoušením.[34]

Kontrolní činnost ve střežených objektech.

Zde je úkolem popsat obecné povinnosti a pravidla chování strážného na obchůzce, popsat hlavní taktické zásady, vyjmenovat preventivně kontrolní opatření a činnosti strážného při kontrole objektu a popsat a předvést taktiku činnosti při kontrole narušeného objektu (místnosti). Vše probíhá formou praktického ověření a ústním zkoušením.[34]

Dozor v objektech a na veřejných prostranstvích.

V tomto okruhu se ověřují schopnosti vyzvat narušitele klidu, pořádku a důstojného průběhu akce k dodržování stanovených zásad, vyjmenování taktické zásady činnosti, provést kontrolu, zda návštěvník veřejné akce nevnoší do střeženého areálu zakázané věci, popis oprávnění a zásady pro kontrolu. Dále zaujmout pozici k ostraze doprovázené osoby na veřejném prostranství, popsat a zdůvodnit taktiku činnosti, popsat a zdůvodnit taktiku činnosti při doprovodu osoby převážející finanční hotovost a popsat povinnosti, oprávnění a zdůvodnit taktiku činnosti při nálezů zbraně, výbušniny či jiné zdraví a životy ohrožující věci v objektu nebo při ostraze veřejné akce konané podle pokynů pořadatel.[34]

Provádění jednoduchých úkonů k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob.

V této části se zkouší jak zvolit vhodnou taktiku činnosti pro zadanou situaci (např. obecné narušení objektu cizí osobou, požár, havárie elektrického proudu, havárie vody, nadměrný únik škodlivých látek) a zdůvodnit její výběr, přivolat příslušnou odbornou pomoc a aplikovat znalost zákonných norem do spolupráce se složkami IZS. Popsat pravidla a zvolit vhodnou taktiku činnosti bezpečnostního zásahu, který vede k dočasnému omezení osobní svobody osoby přistižené při páčání trestného činu a popsat pravidla a zvolit vhodnou taktiku činnosti bezpečnostního zásahu v místech, kde byl spáchán trestní čin.[34]

Používání věcných bezpečnostních prostředků.

Zde musí zkoušený popsat pravidla a vysvětlit postup použití zadaného věcného prostředku a předvést v modelové situaci, obecné zásady služební komunikace při použití spojovacích prostředků, obecná pravidla pro použití a obsluhování mechanických a elektronických zabezpečovacích systémů. Dále zvolit vhodné zařízení pro získání vizuální informace o určité části objektu, zdůvodnit své rozhodnutí, vhodné zařízení pro získání informace o fyzickém narušení zastřeženého prostoru, zdůvodnit své rozhodnutí a vhodné zařízení pro získání informace o vzniku požáru v zastřeženém prostoru, zdůvodnit své rozhodnutí. [34]

Vedení dokumentace o ostraze, kontrolách a poskytnutých službách.

V této části je úkolem vyjmenovat základní údaje, které musí služební záznam o události obsahovat, zaznamenat zadanou událost a zdůvodnit význam vedení dokumentace o ostraze a kontrolách. [34]

3.3 Psovod bezpečnostní služby

Psovod provádí pochůzkovou a kontrolní činnost ve střeženém objektu s využitím vycvičeného služebního psa. Kontroluje dodržování režimových opatření vstupu a pohybu osob v místech se zvýšeným rizikem agresivního chování osob, výtržnictví nebo nelegálního prodeje drog (festivaly apod.) a pomáhá odvracet nebezpečí, zamezení škod a ztrát na majetku a zdraví osob včetně zajišťování místa do příjezdu policie ČR.

Při praktickém přezkoušení psovod používá jednoduché pevné vodítko na psa délky cca 1.20 m, dlouhé výcvikové vodítko délky 10 m, vhodně zvolený ochranný náhubek pro konkrétního psa a motivační pomůcky pro psa. Uchazeč k praktické části zkoušky nastupuje s vlastním psem, nebo se psem, který je mu přidělen zaměstnavatelem – se kterým pracuje u bezpečnostní služby. Není důležité plemeno psa ani věk. Posuzovány jsou schopnosti psovoda, nikoliv psa. Psovod musí prokázat dostatečné teoretické znalosti a v praktické části předvést, že je schopen správně zvolit a použít výcvikové metody vhodné právě pro konkrétního psa. Po úspěšném ukončení zkoušky – se získanými znalostmi a zkušenostmi – umí psovod posoudit, zda je konkrétní pes schopen dobře plnit požadavky na něj kladené při práci u bezpečnostní služby. Případně pracovat na potřebné nápravě kvalitním, metodicky správným výcvikem. Bude schopen také posoudit, zda je ekonomické tohoto konkrétního psa k dané činnosti využít nebo nahradit jiným. [35]

Potencionální uchazeč musí mít minimálně ukončené střední vzdělání s výučním listem. Zdravotní způsobilost v této kvalifikaci není požadována.

3.3.1 Hodnotící standard

Aktuální hodnotící standard je platný od 2. 5. 2011.

Prokázání znalostí z etologie psa.

Psovod musí vysvětlit rozdíl mezi ochočeným a domestikovaným zvířetem, instinktivní jednání psa, jak vzniká, důležitost pro přežití jedince a uvést dva příklady, podmíněnou reakci psa, jak vzniká, důležitost pro přežití jedince a vysvětlit pojem habitace. Psovod musí umět rozdělit psy podle typu vyšší nervové činnosti do čtyř skupin a každý typ jednoduchým způsobem charakterizovat a vysvětlit vhodnost jednotlivých typů psů pro strážní službu. Dále musí popsat hrozbu sebevědomého agresivního psa připraveného k

útoku a popsat průvodní jevy jako postoj, naježení srsti, postavení uší, ocasu, odhalení zubů, pohled psa, zvukový projev aj. Popsat hrozbu psa při agresivním chování, které je vyvolané pocitem ohrožení, strach psa a výraz podřizujícího se psa (postoj, pohyb, atd.). Uchazeč musí umět specifikovat teritoriální jednání psa, objasnit důvod tohoto chování, projev a popsat uplatnění a využití bezpečnostní službou a popsat obrannou reakci psa – zvláště aktivní (útěk, útok) a zvláště pasivní, vysvětlit důvod tohoto chování a vysvětlit využití aktivní obranné reakce psa při přímém útoku na psa i psovoda. [36]

Prokázání znalostí z teorie výcviku psa.

V této části je psovod povinen popsat vznik podmíněné reakce při výcviku, vyjmenovat alespoň pět podmínek vzniku podmíněné reakce při výcviku, vysvětlit učení psa pomocí operačního podmiňování, uvést alespoň čtyři základní výcvikové metody, porovnat jejich výhody a nevýhody, na konkrétních příkladech z výcviku vysvětlit vhodnost jejich použití a popsat princip správného odměňování psa při výcviku a význam odměňování. Dále vysvětlit princip potrestání psa při výcviku, kdy a za jakých okolností lze potrestání použít a jeho přiměřenost, vznik ochranného útlumu u psa a uvést, jak jeho vzniku předcházet. Musí uvést dva způsoby, jak odstranit nežádoucí naučené chování psa, a vysvětlit to na konkrétních příkladech, vysvětlit pojem dynamický stereotyp při výcviku a uvést jeden příklad žádoucího stereotypu a jeden příklad nežádoucího stereotypu. Psovod musí vědět, na co je potřeba dbát při výchově štěněte, aby mohlo vyrůst v sebevědomého, vyrovnaného psa, schopného spolehlivě pracovat v různém prostředí, vysvětlit a vysvětlit, proč pes, který projevuje silnou nedůvěru a nejistotu vůči cizím lidem není vhodným psem pro strážní službu. [36]

Orientace v zákonech a předpisech souvisejících s držním, výcvikem a využitím psa při ochraně zdraví a majetku osob.

V této části musí psovod vysvětlit vlastními slovy § 1 odst. 1 zákona č. 409/2008 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, § 4 odst. 1 písmeno a), b), d), h), s) zákona č. 409/2008 Sb., na ochranu zvířat proti týrání, v návaznosti na § 4 odst. 1 písmeno a) doplnit § 4 odst. 3. Dále vlastními slovy vysvětlit § 28 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. (krajní nouze), § 29 trestního zákoníku č. 40/2009 Sb. (nutná obrana), uvést hlavní zásady BOZP při používání psa k ochraně zdraví a majetku osob a vysvětlit § 76 Zadržetí osoby podezřelé odst. 2)

trestního řádu (omezení osobní svobody) včetně praktického příkladu při výkonu služby. [36]

Prokázání znalostí o zdraví psa a o správné péči o psa.

Uchazeč musí umět popsat, jak se u psa projevují první příznaky onemocnění, uvést, v jakém intervalu se pohybuje tělesná teplota dospělého zdravého psa v klidu a vyjmenovat povinné a doporučené očkování psa. Musí prokázat znalost nejčastějších vnějších a vnitřních parazitů psa a popsat prevenci. Dále mít znalosti v oblasti výživy psa, uvést hlavní zásady krmení psa, vysvětlit nutnost dostatečného napájení a vysvětlit potřebu dostatečného pohybu psa. Psovod musí popsat poruchy chování, které se mohou vyskytnout v důsledku nedostatku fyzické a psychické aktivity. [36]

Praktické předvedení výcviku psa - ovladatelnost, poslušnost.

V této části je předváděno přivolání psa, cviky: sedni, lehni, vstaň, u levé nohy psovoda. Ukázka ovladatelnosti psa při pohybu psovoda, kdy pes musí ochotně následovat psovoda při chůzi, klusu, atd. u jeho levé nohy, při zastavení pes musí usednout. Dále ukázat odložení psa, tzn. setrvání psa na určeném místě v poloze vleže, po dobu jedné až tří minut a předvést překonávání překážek, kdy pes účelně překoná tři typy umělých překážek vhodně zvolených s ohledem na bezpečnost, zdraví, konstituci a věk konkrétního psa. [36]

Praktické předvedení výcviku psa - obrana psovoda.

V tomto okruhu budoucí psovod musí předvést prověřování terénu, kdy pes na povel psovoda vyběhne, vzdálí se a prověří úkryt, dále musí být předvedeno vyhledání a označení ukryté osoby, kdy pes nalezne ukrytou osobu a místo označuje vytrvalým štěkáním. Další praktickou ukázkou je střežení podezřelé osoby při prohlídce, kdy pes leží u podezřelé osoby, zatímco psovod provádí prohlídku, zda podezřelá osoba nemá u sebe ukrytou zbraň. Pes musí monitorovat chování podezřelé osoby a při útoku pachatele na psovoda být připraven účinně zabránit napadení psovoda. Dále musí být demonstrována obrana psovoda psem, předveden obranný zákrok psa a účinná pomoc psovodovi při odvracení útoku pachatele. Poslední praktická ukázka se zabývá problematikou eskortování podezřelé osoby, kdy psovod se psem doprovodí podezřelou osobu na určené místo a předá ji odpovědné osobě. Psovod eskortuje podezřelou osobu zadním doprovodem, to znamená, že jde za podezřelým, pes je veden u jeho levé nohy a je připraven účinně bránit případný útok na psovoda. [36]

3.4 Pracovník dohledového centra

Pracovník dohledového centra zajišťuje ochranu majetku, osob a oprávněných zájmů podle instrukcí v návaznosti na činnost organizačních celků, vyžadujících specifické znalosti a dovednosti. Pracovník musí dobře zvládat komunikaci, kooperaci a řešení problémů.

Úkoly pracovníka dohledového centra:

- Podílení se na přípravě a realizaci režimových opatření určených k ochraně majetku, osob a oprávněných zájmů.
- Předávání pokynů k zajišťování prvotních činností k odvrácení nebezpečí nebo zamezení škod včetně pokynů k zajišťování objektu.
- Organizování pracovních činností dle pokynů a instrukcí.
- Obsluha poplachových přijímacích center.
- Komunikace s klientem.
- Obsluha mechanických zábranných systémů.
- Obsluha elektronických zabezpečovacích systémů.
- Obsluha požárních a hasebních systémů.
- Obsluha PC.
- Vedení elektronické i písemné dokumentace o průběhu služby nebo bezpečnostní akce a o mimořádných událostech.

Zdravotní způsobilost v této kvalifikaci není požadována, ale je požadováno minimálně střední vzdělání s výučním listem.

3.4.1 Hodnotící standard

Aktuální hodnotící standard je platný od 29. 10. 2013.

Obsluhování technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení a vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů.

Uchazeč musí vysvětlit zásady konstrukce, použití a obsluhy technických bezpečnostních systémů s orientací na přijímací zařízení, vyhodnotit signály z bezpečnostních systémů v dohledovém centru, popsat zásady ochrany osobních údajů při jejich zpracování a

vyhodnocování technickými bezpečnostními systémy a zásady ochrany přijímaných informací v dohledovém centru. [37]

Uplatňování zásad součinnosti se složkami integrovaného záchranného systému, zejména s Policií ČR a vymezenými osobami.

V této části musí budoucí pracovník dohledového centra popsat zásady součinnosti s Policií ČR a obecní policií při provozování dohledového centra podle platných ustanovení příslušných zákonů a vysvětlit zásady součinnosti s hasičskými jednotkami, záchrannou službou a havarijními službami při odvracení škod na majetku a zdraví osob podle ustanovení příslušných zákonů při provozování dohledového centra a uvést telefonní čísla tísňového volání.[37]

Aplikování právních základů bezpečnostní činnosti se zaměřením na vyhodnocování signálů z bezpečnostních systémů a organizování zákroků na narušených objektech.

Uchazeč se musí orientovat v právních ustanoveních, která vymezují práva a svobody člověka, nedotknutelnost soukromí, ochranu osobnosti, důstojnosti a cti a právo na majetek, v občanském právu, zejména v právních ustanoveních, která vymezují právo na přiměřenou ochranu proti zásahu do vlastnických práv a právo na přiměřenou obranu. Musí prokázat znalost ve vybraných ustanoveních občanského zákoníku, trestního zákoníku, trestního řádu, přestupkového zákona, správního řádu a zákonů o Policii České republiky a městské a obecní policii, které bezprostředně souvisejí s činností dohledového centra, spoluprací s příslušníky policií a při aplikaci a kontrole zásad nutné obrany, krajní nouze, zadržení při řešení událostí občanskoprávních nebo souvisejících se spácháním přestupku či trestného činu. Uchazeč dále musí popsat obecné zásady ochrany osobních údajů při jejich zpracování při provozování dohledového centra, obecné zásady ochrany obchodního tajemství a ochrany utajovaných informací v souvislosti s provozem dohledového centra a vysvětlit tvorbu a realizaci režimových opatření určených k ostraze objektů a ochraně osob a majetku. [37]

Organizování činností směřujících k zajištění a obnovení bezpečnosti a ke snížení ztrát na majetku a zdraví osob.

V tomto bloku musí uchazeč správně zvolit vhodný postup činnosti pro zadanou situaci (např. obecné narušení objektu cizí osobou) a zdůvodnit tento výběr, přivolat příslušnou odbornou pomoc a aplikovat znalost zákonných norem do spolupráce se složkami IZS.

Musí být vysvětleny pravidla a správně zvolit vhodný postup řízení činnosti bezpečnostního zásahu, který vede k dočasnému omezení osobní svobody osoby přistižené při páchání trestného činu. Uchazeč musí znát pravidla a zvolit správný postup pro řízení činnosti bezpečnostního zásahu v místech, kde byl spáchán trestný čin, při výhrůžce pumovým útokem nebo pro řízení činností při evakuaci osob. [37]

Vedení dokumentace o provozu dohledového centra, o činnosti spojené s ostrahou, s kontrolami a s poskytovanými službami.

Uchazeč musí znát a vysvětlit zásady, podle kterých je veden služební záznam o provozu dohledového centra a zaznamenat zadaný průběh událostí v provozu dozorového centra. Patříčně zdůvodnit význam vedení dokumentace o provozu dohledového centra a vysvětlit význam vedení dokumentace o mimořádných událostech a o činnosti spojené s ostrahou, kontrolami a s poskytovanými službami a jejich význam. [37]

Organizování činností a výjezdů zásahových jednotek se zaměřením na komunikaci a předávání informací při organizování zásahů na narušených objektech.

Uchazeč musí prokázat, že umí předat informace při organizování zásahů na narušených objektech, vést komunikaci z dozorového centra se zásahovými jednotkami a s klienty při vzniku poplachu. [37]

3.5 Detektiv koncipient

Detektiv koncipient spolupracuje při pátrání po osobách a věcech s využitím kriminalistických metod a dostupné techniky, šetří události spojené s možným vznikem rizik, zajišťuje informace o důkazech, zajišťuje režimovou ochranu osob a majetku, pomáhá při zpracování dokumentů pro úřady a soudy, organizuje režimová opatření v objektech atd.

Zdravotní způsobilost v této kvalifikaci není požadována, ale je požadováno minimálně střední vzdělání s maturitní zkouškou.

3.5.1 Hodnotící standard

Aktuální hodnotící standard je v pořadí druhý a je platný od 7. 5. 2014.

Orientace v základních právních normách a ustanoveních s důrazem na bezpečnostněprávní problematiku a ochranu osobních údajů.

Uchazeč musí prokázat základní znalost Ústavy ČR, Listiny základních práv a svobod, zákoníku práce a trestních kodexů, občanského zákoníku, občanského soudního řádu a obchodního zákoníku. Dále se musí orientovat v živnostenském zákonu, zákoně o svobodném přístupu k informacím a zákoně o ochraně osobních údajů, zákoně o zbraních a střelivu a v zákoně o Policii České republiky. [38]

Připravenost k uplatnění základních forem a metod soukromé detektivní činnosti a k jejich praktickému naplňování.

V této oblasti je prověřována orientace v detektivním vyšetřování, pátrání, prověrce, zpravodajství a kriminalistických postupech. Uchazeč musí znát základní formy a umět popsat metody minimalizace možností profesních selhání, být seznámen s psychologií osobnosti, komunikačním minimem a znát základní zdroje informací a způsoby získávání důkazů a informací.[38]

Ovládání zásad obsluhy základních prostředků a pomůcek soukromé detektivní činnosti.

Zde musí uchazeč demonstrovat své znalosti o zhotovení fotodokumentace, pořízení zvukových záznamů a to s ohledem na legálnost pořízených záznamů a vyhledávání skrytých záznamových zařízení. Dále musí být schopen prokázat znalosti o provedení kontroly pomocí ručních, mobilních a rámových detektorů kovů, o použití optických prostředků a o využití osobních obranných prostředků při výkonu služby. [38]

Dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidence a příprava k předání klientovi.

V této problematice musí uchazeč popsat postup detektivního dokumentování obchodního případu, analýzu informací o důkazech, činnosti osob, atd. V rámci zákona o ochraně osobních údajů musí vysvětlit oprávněnost a povinnost evidování výsledků detektivního dokumentování a zpracování informací pro klienta. Dále musí být uveden postup ukládání dat a ostatních podkladů v souladu s platnou legislativou. [38]

Připravenost k využití informatiky (zdroje, principy zpracování informací apod.).

Uchazeč musí prokázat znalosti v oblasti analýzy klíčových informací, rozpoznávání příčin a následků, řešit případné problémy, předvídatí jednání svého protějšku, získat jej pro součinnost a minimalizovat možnosti vzniku konfliktu. Dále by měly být ověřeny znalosti uchazeče v oblasti veřejných informačních registrů a jejich použití, přístupu k nim a procesu tvorby a prověřování detektivních verzí. [38]

3.6 Vedoucí detektiv

Vedoucí detektiv má za úkol řešit, řídit a organizovat poskytování služeb spojených s hledáním majetku a osob, zjišťováním skutečností, které mohou sloužit jako důkazní prostředky v řízení před soudem nebo správním orgánem.[39]

Úkoly vedoucího detektiva:

- Získávání informací týkajících se fyzických nebo právnických osob nebo jejich majtkových poměrů.
- Získávání informací v souvislosti s vymáháním pohledávek.
- Vyhledávání protiprávních jednání ohrožujících obchodní tajemství.
- Sběr dat a jejich vyhodnocování pro subjekty, které prokazují právní zájem.
- Organizace, řízení a kontrola výkonu pátrání po osobách a věcech s využitím kriminalistických metod a techniky, jakož i metod a prostředků soukromé detektivní činnosti.
- Organizace, řízení a kontrola výkonu prošetřování souvislostí a událostí spojených se vznikem škod a odhalování skutečností svědčících o právním zájmu klienta.
- Organizace, řízení a kontrola výkonu činnosti při zajišťování informací o důkazech, svědectví, stop aj. indicií.
- Organizace, řízení a kontrola výkonu činnosti k zajišťování režimové a detektivní ochrany a dohledu při ochraně majetku a osob především v živnostenských provozovnách.
- Zajišťování spolupráce s veřejnými a soukromými subjekty.
- Vedení evidence o případech a zpracování závěrečných zpráv včetně fotodokumentace apod.
- Zpracování dokumentace pro vymáhání pohledávek, vedení úředních jednání a soudních sporů. [40]

Zdravotní způsobilost v této kvalifikaci není požadována, ale je požadováno minimálně vysokoškolské magisterské vzdělání.

3.6.1 Hodnotící standard

Aktuální hodnotící standard je platný od 29. 10. 2013.

Aplikování právních norem s důrazem na bezpečnostně právní problematiku a ochranu osobních údajů.

Uchazeč musí prokázat orientaci v ústavním, občanském a obchodním právu se zaměřením na činnosti soukromých detektivních služeb, umět aplikovat živnostenské právo, pracovní právo, trestní právo a trestní řád, se zaměřením na zákon o zbraních a střelivu a přestupkový zákon. Dále by měl ovládat aplikaci zákona o svobodném přístupu k informacím a zákona o ochraně osobních údajů a orientaci v zákoně o Policii České republiky a obecní policii a popsat jeho použití při výkonu pracovní služby. [41]

Aplikování forem, metod a prostředků soukromé detektivní činnosti v konkrétním ekonomickém prostředí.

V této části jsou prověřovány vědomosti o formách detektivních činností a jejich realizacích, tzn. detektivní dohled a ochrana, detektivní pátrání, detektivní prověrka, detektivní rozkrývání a detektivní zpravodajství. Uchazeč musí umět popsat kriminologické, kriminalistické a psychologické aspekty v soukromé detektivní činnosti, charakterizovat použití psychologie a různých komunikačních strategií a řízení při uplatňování metod soukromé detektivní činnosti. Důležitý je i popis použitelných zdrojů informací s důrazem na možnou důkazní hodnotu. [41]

Ovládání zásad obsluhy prostředků a pomůcek soukromé detektivní činnosti.

V této problematice musí uchazeč popsat kriminalistické technické metody a jejich aplikaci v praxi (daktyloskopie, písmaznalectví, mechanoskopie, trasologie) a charakterizovat pořizování fotodokumentace, videa a zvukových záznamů s ohledem na informační nebo důkazní využití. Dále popsat možná využití detektorů kovů, optických prostředků a prostředků nočního vidění a právně zdůvodnit použití obranných prostředků při výkonu detektivní činnosti s důrazem na znalost okolností vylučujících protiprávnost. [41]

Dokumentování a vyhodnocování informací, jejich evidence a příprava k předání klientovi.

V této části musí budoucí vedoucí detektiv charakterizovat postupy při analýze a třídění informací v oblasti detektivního dokumentování a provést analýzu informací o důkazech činnosti osob, průběhu událostí, situací a jevů. Dále se uchazeč musí orientovat v oprávněnostech a povinnostech při evidování výsledků detektivního dokumentování s ohledem na zákon o ochranně osobních údajů a zákon o utajovaných informacích a v právních předpisech pro ukládání dat a ostatních podkladů, s ohledem na předpisy v oblasti daní a účetnictví.[41]

Zpracování informací s ohledem na využitelnost informačních zdrojů.

Uchazeč musí prokázat, že je schopen analýzy klíčových informací, určit příčiny a podmínky vzniku informace a důsledky v řešení úkolu a znaly způsobů a možností předvídání protějšku, s minimálním vznikem konfliktu a s cílem získat ho pro kooperaci. Dále musí být prověřena jeho schopnost použití veřejných informačních registrů a databází a proces tvorby a prověřování detektivních verzí a zpravodajských hypotéz. [41]

3.7 Národní soustava povolání

Kromě národní soustavy klasifikací řeší komerční průmysl i národní soustava povolání, která monitoruje a eviduje požadavky na výkon jednotlivých povolání na trhu práce. Vzniká tak dostupná databáze povolání, která reálně odráží situaci na trhu práce.

Národní soustava povolání v oboru bezpečnostních služeb dělí pracovní pozice podle kvalifikačních úrovní:

Kvalifikační úroveň 7

- kryptograf specialista,
- manažer BOZP,
- odborně způsobilá osoba v požární ochraně,
- vedoucí bezpečnostní pracovník
 - bezpečnostní manažer v obchodě a službách,
 - specialista bezpečnostního a krizového řízení,

- vedoucí detektiv.

Kvalifikační úroveň 6

- odborně způsobilá osoba v prevenci rizik BOZP,
- samostatný bezpečnostní pracovník,
 - bezpečnostní systémový analytik,
 - detektiv pro vyšetřování událostí,
 - detektiv specialista,
 - detektiv zpravodajský pracovník,
 - detektivní technik,
 - samostatný bezpečnostní referent,
 - samostatný instruktor výcviku,
- samostatný kryptogram,
- technik požární ochrany.

Kvalifikační úroveň 4

- balistik,
- bezpečnostní pracovník,
 - bezpečnostní konzultant,
 - bezpečnostní referent,
 - detektiv koncipient,
- bezpečnostní technolog,
- kryptograf,
- mistr plavčí,
- preventista požární ochrany,
- psodod bezpečnostní služby specialista,
 - psodod bezpečnostní služby pro detekci akceleraantů hoření,

- psovod bezpečnostní služby pro detekci drog,
- pyrotechnik,
- technik BOZP,
- záchranář na volné vodě,
- pracovník horské služby.

Kvalifikační úroveň 3

- plavčík,
- pracovník bezpečnostní služby,
 - pracovník dohledového centra,
 - pracovník osobní ochrany,
 - pracovník ostrahy v obchodě a službách,
 - pracovník ostrahy veřejných akcí,
 - pracovník převozu finanční hotovosti a cenin,
 - pracovník výjezdové skupiny,
 - psovod bezpečnostní služby,
- technik bezpečnostních systémů,
 - technik poplachových systémů,
 - technik požární signalizace,
- technik mechanických zábran,
 - montér mechanických zábran,
 - zámkař. [42]

4 AUTORIZOVANÉ OSOBY

Na prověřování znalostí profesních kvalifikací vytvářených v rámci Národní soustavy kvalifikací je třeba autorizovaných osob. Při žádosti o autorizaci jako právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba je třeba navrhnout autorizované zástupce autorizované osoby, který splňuje podmínky pro udělení autorizace fyzické osoby a bude vykonávat zkoušky jménem autorizované osoby. Autorizaci upravuje zákon č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání. Uděluje se jen pro profesním kvalifikacím mající platný kvalifikační standard a hodnoticí standard. Na základě písemné žádosti ji uděluje příslušný orgán, s možností obnovení, na 5 let.

Autorizace se uděluje na základě vyplněné žádosti a splnění podmínek zákona. Podání žádosti o udělení autorizace podléhá správnímu poplatku, který pokrývá náklady autorizujícího orgánu spojené s agendou udělování autorizace. Poplatek je stanoven zákonem a činí za jednu profesní kvalifikaci 1 500,- Kč. [6]

Žádost o autorizaci a ostatní doklady zasílá žadatel v listinné formě na adresu ministerstva vnitra nebo ji doručí osobně na kontaktní místo odboru vzdělávání a správy policejního školství ministerstva vnitra. Žádost lze nalézt na webu příslušného autorizačního orgánu. Ten do 30 dnů vystaví, v případě splnění podmínek, autorizaci. Úspěšnému uchazeči o vykonání zkoušky se vydá osvědčení podle vzoru uvedeného v prováděcí vyhlášce vydané Ministerstvem školství, mládeže a tělovýchovy.

Například v žádosti o autorizaci fyzické osoby se vyplňují údaje o žadateli, např. jméno, příjmení, datum narození a bydliště, a předmět žádosti, kde je název a kód profesní kvalifikace.

Dále musí být v příloze následující údaje:

- Výpis z evidence obyvatel nebo předložení občanského průkazu.
- Čestné prohlášení, že na žadatele nebyl v uplynulých 5 letech prohlášen konkurz, nebyl v likvidaci a ani proti němu nebylo zahájeno insolvenční řízení.
- Potvrzení finančního úřadu o neexistenci daňových nedoplatků za posledních 5 let.
- Potvrzení zdravotní pojišťovny o neexistenci nedoplatků na pojistném a na penále na veřejné zdravotní pojištění.

- Potvrzení okresní správy sociálního zabezpečení o neexistenci nedoplatků na pojistném a na penále na sociální zabezpečení a na příspěvku na státní politiku zaměstnanosti.
- Výpis z evidence rejstříku trestů.
- Doklad o odborné způsobilosti – stanovuje hodnotící standart.
- Doklad o praxi – stanovuje hodnotící standart.
- Čestné prohlášení o seznámení se s aktuálním vývojem v dané oblasti.
- Doklad o zajištění nezbytných materiálních a technických předpokladů – stanovuje hodnotící standart (doklad o vlastnictví, nájemní smlouva).
- Další doklady, které je nutné doložit podle hodnotícího standardu (zdravotní průkaz).
- Závěrečné prohlášení o pravdivosti údajů.[43]

Autorizovaná osoba s rozhodnutím o udělení autorizace dostane příslušný hodnotící standard, metodické pokyny, formulář záznamu o průběhu a výsledku zkoušky a u některých profesních kvalifikací také seznam otázek pro písemnou zkoušku a typových situací pro ústní/praktickou zkoušku na CD. [6]

4.1 Požadavky na autorizované osoby

Autorizovaná osoba pro kvalifikaci strážný, resp. autorizovaný zástupce, musí splňovat minimální kvalifikační požadavky:

- vysokoškolské vzdělání a 5 let praxe v oboru ostraha majetku a osob nebo oboru příbuzném (viz § 7 zákona č. 455/1991 Sb.), z toho minimálně dva roky v posledních pěti letech před podáním žádosti o autorizaci praxi v ostraze majetku a osob nebo minimálně 5 let pedagogické praxe v oboru bezpečnostně právní činnost a bezpečnostní služby, z toho minimálně jeden rok v posledních třech letech před podáním žádosti o autorizaci (doložit vysokoškolským diplomem a dokumenty prokazujícími praxi),
- musí mít uživatelskou dovednost práce s počítačem a internetem, kterou dokládá čestným prohlášením,

- dále musí být schopna organizačně zajistit řádný průběh zkoušky a zajistit nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky ,
- žadatel o autorizaci, který nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých (včetně praxe z oblasti zkoušení), nebo nemá osvědčení o profesní kvalifikaci 75-001-T Lektor dalšího vzdělávání, musí být absolventem přípravy zaměřené zejména na praktickou aplikaci zákona č. 179/2006 Sb., o ověřování a uznávání výsledků dalšího vzdělávání a o změně některých zákonů a přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin (doložit osvědčením).[34]

Autorizovaná osoba pro kvalifikaci psovod bezpečnostní služby, resp. autorizovaný zástupce, musí splňovat minimální kvalifikační požadavky:

- autorizovaná osoba musí mít nejméně střední vzdělání s maturitní zkouškou a alespoň 10 let odborné praxe v řídicích činnostech v oblasti bezpečnostních služeb, z toho minimálně jeden rok v období posledních dvou let před podáním žádosti o udělení autorizace,
- znalost jednoho světového jazyka potvrzením o vykonané zkoušce na úrovni B1 podle Společného evropského referenčního rámce pro jazyky,
- nejméně 10 let praxe ve výcviku psů a vycvičit nejméně dva psy na úroveň splnění zkoušek z výkonu nejvyššího stupně,
- účastnit se nejméně jedenkrát mezinárodního závodu ve výkonu psů,
- musí mít uzavřené pojištění odpovědnosti pro danou činnost,
- musí být schopna organizačně zajistit zkušební proces včetně vyhodnocení na PC,
- osoba, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých musí absolvovat přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.[36]

Autorizovaná osoba pro kvalifikaci pracovník dohledového centra, resp. autorizovaný zástupce, musí splňovat minimální kvalifikační požadavky:

- vysokoškolské vzdělání získané absolvováním studia v bakalářském studijním programu a 5 let praxe v oboru ostraha majetku a osob nebo oboru příbuzném, z toho v posledních pěti letech před podáním žádosti o autorizaci minimálně dva roky praxe v obsluze dohledového centra nebo 1 rok praxe v řízení pracoviště dohledového centra, nebo minimálně 5 let pedagogické praxe v oboru bezpečnostně právní činnost a bezpečnostní služby, z toho minimálně jeden rok v posledních třech letech před podáním žádosti o autorizaci,
- středoškolské vzdělání s maturitou a 10 let praxe v oboru ostraha majetku a osob nebo oboru příbuzném, z toho v posledních pěti letech před podáním žádosti o autorizaci minimálně dva roky praxe v obsluze dohledového centra nebo 1 rok praxe v řízení pracoviště dohledového centra,
- musí být schopna organizačně zajistit řádný průběh zkoušky a zajistit nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky,
- osoba, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých musí absolvovat přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin,
- musí mít uživatelskou dovednost práce s počítačem a internetem.[37]

Autorizovaná osoba pro kvalifikaci detektiv koncipient nebo vedoucí detektiv, resp. autorizovaný zástupce, musí splňovat minimální kvalifikační požadavky:

- vysokoškolské vzdělání získané absolvováním studia minimálně v bakalářském studijním programu a 5 let praxe v oboru zaměstnání operativní pracovník, kriminalistický analytik, obrana a ochrana, z toho minimálně dva roky v posledních pěti letech před podáním žádosti o autorizaci praxi v činnosti soukromého detektiva, nebo minimálně 5 let pedagogické praxe v oboru bezpečnostně právní činnost a bezpečnostní služby, z toho minimálně jeden rok v posledních třech letech před podáním žádosti o autorizaci,

- musí mít uživatelskou dovednost práce s počítačem a internetem,
- musí být schopna organizačně zajistit řádný průběh zkoušky a zajistit nezbytné materiální a technické předpoklady pro provedení zkoušky,
- osoba, která nemá odbornou kvalifikaci pedagogického pracovníka podle zákona č. 563/2004 Sb., o pedagogických pracovnících a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, nebo praxi v oblasti vzdělávání dospělých musí absolvovat přípravy zaměřené na vzdělávání a hodnocení dospělých s důrazem na psychologické aspekty zkoušení dospělých v rozsahu minimálně 12 hodin.[41]

ZÁVĚR

V diplomové práci je probírána problematika školení zaměstnanců bezpečnostních agentur v České republice.

I přes to, že průmysl komerční bezpečnosti je v naší zemi relativně mladý obor, je o něj velký zájem a přitahuje pozornost odborníků, státu i široké veřejnosti. Osoby podnikající v soukromé bezpečnostní službě obecně ví, že kromě zisku je důležité zefektivnit práci, zvýšit kvalifikaci v pracovním procesu a získat potřebné odborné předpoklady pro výkon práce. Aby se těchto cílů docílilo, je nutné mít kvalifikovaný a kvalitně vyškolené zaměstnance, který tvoří základ firemního úspěchu. V současnosti je k dispozici celá řada školení a kurzů určených pro zaměstnance soukromých bezpečnostních agentur a jejich specializace. A s přibývajícím rozvojem technologií budou specializovaná školení postupem času přibývat a nabírat na důležitosti. Právě tato úzce specializovaná školení mohou udělat diametrální rozdíly mezi pracovníky různých bezpečnostních agentur. Bohužel spousta pracovníků bezpečnostních agentur může být proškolená pouze nezbytnými vstupními kurzy, které předepisuje zákon. Na jednu stranu je to pochopitelné, protože ne každá firma má na to dostupné materiální nebo finanční prostředky, ale i školení zaměstnanců může zajímat potenciálního zákazníka a pomoci se mu rozhodnout, jakou bezpečnostní agenturu využije. Další problém školení zaměstnanců soukromých bezpečnostních služeb je to, že agentury posílají zaměstnance na školení kolikrát jen v případě nutnosti, ale už neexistuje žádný dlouhodobý strategický plán, který by určoval komplexní vzdělání pro vzdělávání pracovníků.

V diplomové práci je dále rozebírána národní soustava kvalifikací, která pomáhá lidem, kteří nestudovali bezpečnostní problematiku, získat potřebnou kvalifikaci a stát se součástí průmyslu komerční bezpečnosti. Na tvorbě zkoušek pro tyto kvalifikace se podílejí lidé i agentury podnikající v soukromých bezpečnostních službách, tudíž je zaručena určitá kvalita a reálné případy z praxe. Krom toho se hodnotící standardy aktualizují, takže nemůže dojít k zahlcení zbytečnými nebo zastaralými informacemi. Zkoušky těchto kvalifikací provádí osoby autorizované ministerstvem vnitra, které zajišťuje, že tyto osoby jsou spolehlivé, vzdělané a mají pedagogické vzdělání zaměřené na vzdělávání dospělých.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] KAMENÍK, Jiří a František BRABEC. Komerční bezpečnost: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. Vyd. 1. Praha: ASPI, 2007, 338 s. ISBN 978-807-3573-096.
- [2] KAMENÍK, Jiří a Radek ZAPLETAL. *Ekonomické a právní aspekty komerční bezpečnosti*. Vyd. 1. Brno: Univerzita obrany, 2013, 85 s. ISBN 978-80-7231-933-6.
- [3] PORADA, Viktor a Stanislav KRIŽOVSKÝ. Detektivno-pátracia činnosť: soukromá bezpečnostní činnost detektivních kanceláří a bezpečnostních agentur. Vyd. 1. Košice, 2008, 111 s. ISBN 978-80-89282-21-0.
- [4] PATOČKOVÁ, Andrea. Vzdělání v sektoru soukromé bezpečnosti. Dostupné z: www.ckds.cz/file.php?nid=3729&oid=2451328
- [5] ZAPLETAL, Radek. III. zpráva o stavu trhu soukromých bezpečnostních služeb za rok 2007-2008 s přihlédnutím k aktuální situaci roku 2009. 2009, s. 27. Dostupné z: www.asbs.cz/download.php?documentID=633&fileID=35
- [6] KYNCL, Jaromír. Odborná způsobilost v komerční bezpečnosti. 1. vyd. Praha: Professional Publishing, 2010, 219 s. ISBN 978-80-7431-028-7.
- [7] Zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce.
- [8] Kurz první pomoci. *Adrop* [online]. 2014 [cit. 2014-07-10]. Dostupné z: <http://www.adrop.cz/kurz-prvni-pomoci>
- [9] KADLEČÍKOVÁ, Jana. *Vzdělávání a motivace pracovníků bezpečnostní agentury*. Zlín, 2012. Diplomová práce. Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, Fakulta aplikované informatiky.
- [10] *Vzdělávání pracovníků soukromých bezpečnostních služeb* [online]. 2011 [cit. 2014-07-15]. Dostupné z: <http://www.vzdelavani-sbs.cz>
- [11] Judo tournament. [online]. 2007 [cit. 2014-07-18]. Dostupné z: <http://forums.photographyreview.com/sports-photography/judo-tournament-79930.html>

- [12] ŠČUREK, Radomír a Věra HOLUBOVÁ. *Ochrana objektu - transport peněz, cenin a eskorta osob* [online]. Vysoká škola báňská - Technická univerzita Ostrava, Fakulta bezpečnostního inženýrství, Katedra bezpečnostního managementu, Oddělení bezpečnosti osob a majetku, 2008 [cit. 2014-08-02]. Dostupné z: http://www.fbi.vsb.cz/export/sites/fbi/040/.content/sys-cs/resource/PDF/ochrana_objektu.pdf
- [13] KYNCL, Jaromír. *Přeprava hotovosti a cenin*. [online]. 2012 [cit. 2014-08-03]. Dostupné z: <http://www.bezpecnostni-zpravodaj.cz/preprava-hotovosti-a-cenin/>
- [14] Střelecký kurz EXPERT. *Střelecká škola* [online]. [cit. 2014-07-18]. Dostupné z: <http://www.streleckaskola.cz/strelecke-kurzy-2/strelecky-kurz-expert>
- [15] Základy elektronického zabezpečení objektů. *Jablotron* [online]. [cit. 2014-07-18]. Dostupné z: <http://www.jablotron.com/cz/pro-montazni-partnery/kurzy-akademie/zaklady-elektronickeho-zabezpeceni-objektu/>
- [16] Přehled školení EPS. *Techfors* [online]. 2012 [cit. 2014-07-28]. Dostupné z: <http://www.techfors.eu/skoleni/skoleni-systemu-utc-fire-security-prehled-skoleni/prehled-skoleni-eps/>
- [17] Přehled školení CCTV. *Techfors* [online]. 2012 [cit. 2014-07-28]. Dostupné z: <http://www.techfors.eu/skoleni/skoleni-systemu-utc-fire-security-prehled-skoleni/prehled-skoleni-cctv/>
- [18] Základní kurz pro osobní strážce. *Asociace osobních strážců ČR* [online]. 2013 [cit. 2014-08-02]. Dostupné z: <http://www.aoscr.cz/file.php?nid=10317&oid=3410794>
- [19] Profese - osobní strážce. *Asociace osobních strážců ČR* [online]. 2013 [cit. 2014-08-02]. Dostupné z: <http://www.aoscr.cz/file.php?nid=10317&oid=3410791>
- [20] Fotogalerie 2. *Asociace osobních strážců ČR* [online]. 2014 [cit. 2014-08-02]. Dostupné z: <http://www.aoscr.cz/index.php?nid=10317&lid=cs&oid=2351828>
- [21] KNAP, Radovan. *Profesní znalosti, dovednosti a vzdělávání pracovníků soukromých bezpečnostních agentur*. Zlín, 2011. Diplomová práce. Univerzita Tomáše Bati, Fakulta aplikované informatiky.

- [22] Psychodiagnostika a školení policistů a pracovníků bezpečnostních agentur. *Centrum psychologie práce pro jihozápadní Čechy* [online]. [cit. 2014-08-04]. Dostupné z: <http://www.sumavanet.cz/cpp/fr.asp?tab=mix&id=77&burl=>
- [23] Bezpečnost a požární ochrana. *Special Service International* [online]. 2012 [cit. 2014-08-04]. Dostupné z: <http://www.ssi.cz/bozp-a-po>
- [24] Školení požární ochrany a hygieny práce - Ostrava. *Magazín Ostrava* [online]. 2013 [cit. 2014-08-06]. Dostupné z: <http://www.magazinostrava.cz/sluzby.219/skoleni-pozarni-ochrany-a-hygieny-prace-ostrava.173.html>
- [25] Základní postupy při identifikaci podezřelých předmětů. *Česká komora detektivních služeb* [online]. 2013 [cit. 2014-08-06]. Dostupné z: <http://www.ckds.cz/file.php?nid=3729&oid=3410940>
- [26] Preventivní pyrotechnická prohlídky I. *Česká komora detektivních služeb* [online]. 2013 [cit. 2014-08-08]. Dostupné z: <http://www.ckds.cz/file.php?nid=3729&oid=3410943>
- [27] Preventivní pyrotechnická prohlídky I I . *Česká komora detektivních služeb* [online]. 2013 [cit. 2014-08-08]. Dostupné z: <http://www.ckds.cz/file.php?nid=3729&oid=3410946>
- [28] Unikátna zbierka: Tieto bomby zneškodnili pyrotechnici. *Adam.sk* [online]. 2010 [cit. 2014-08-08]. Dostupné z: <http://adam.azet.sk/clanky/7646/unikatna-zbierka-tieto-bomby-zneskodnili-pyrotechnici.html>
- [29] MUSIL, Jan, Zdeněk KONRÁD a Jaroslav SUCHÁNEK. Kriminallistika. Vyd. 1. Praha: C. H. Beck, 2001, 512 s. ISBN 80-717-9362-0.
- [30] Základy forenzní biologie a genetiky - Zajišťování biologického materiálu pro DNA analýzu. *Česká komora detektivních služeb* [online]. 2013 [cit. 2014-08-08]. Dostupné z: <http://www.ckds.cz/file.php?nid=3729&oid=3410944>
- [31] Představení. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2014 [cit. 2014-08-02]. Dostupné z: <http://www.narodnikvalifikace.cz/predstaveni>

- [32] Národní soustava kvalifikací. *Ministerstvo školství, mládeže a tělovýchovy* [online]. 2014 [cit. 2014-08-02]. Dostupné z: <http://www.msmt.cz/vzdelavani/dalsi-vzdelavani/narodni-soustava-kvalifikaci>
- [33] Právo, právní a veřejnosprávní činnost. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2014 [cit. 2014-08-10]. Dostupné z: <http://www.narodnikvalifikace.cz/vyber-kvalifikace/profesni-kvalifikace/skupiny-oboru-34>
- [34] Hodnotící standard. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2013 [cit. 2014-08-10]. Dostupné z: <http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-315-Strazny/hodnotici-standard>
- [35] Kvalifikační standard. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2011 [cit. 2014-08-12]. Dostupné z: http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-402-Psovod_bezpecnostni_sluzby
- [36] Hodnotící standard. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2011 [cit. 2014-08-12]. Dostupné z: http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-402-Psovod_bezpecnostni_sluzby/hodnotici-standard
- [37] Hodnotící standard. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2013 [cit. 2014-08-13]. Dostupné z: http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-970-Pracovnik_dohledoveho_centra/hodnotici-standard
- [38] Hodnotící standard. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2014 [cit. 2014-08-14]. Dostupné z: http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-314-Detektiv_koncipient/hodnotici-standard
- [39] HOLCR, Květoň. *Kriminologie*. Vyd. 1. Praha: Leges, 2009, 190 s. ISBN 978-808-7212-23-3.
- [40] Vedoucí detektiv. *Národní soustava povolání* [online]. 2013 [cit. 2014-08-15]. Dostupné z: http://katalog.nsp.cz/karta_p.aspx?id_jp=30861
- [41] Hodnotící standard. *Národní soustava kvalifikací* [online]. 2013 [cit. 2014-08-15]. Dostupné z: http://www.narodnikvalifikace.cz/kvalifikace-969-Vedouci_detektiv/hodnotici-standard

- [42] Bezpečnost práce, ochrana majetku a osob. *Národní soustava povolání* [online]. 2014 [cit. 2014-08-16]. Dostupné z: http://katalog.nsp.cz/poziceOdbornySmer.aspx?kod_smeru=6
- [43] Informace a doporučení pro žadatele o autorizaci a autorizované osoby. *Národní soustava klasifikací* [online]. 2013 [cit. 2014-08-16]. Dostupné z: <http://www.narodnikvalifikace.cz/Clanky/informace-a-doporuceni-pro-zadatele-o-autorizaci-a-autorizovane-osoby>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

VOŠ Vyšší odborná škola.

VŠ Vysoká škola.

PZTS Poplachový zabezpečovací a tísňový systém

EPS Elektrická požární signalizace

BOZP Bezpečnost a ochrana zdraví při práci

PO Požární ochrana

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1. Figurína používaná při školení [8].....	19
Obr. 2. Judo – páčení ruky při boji na zemi [11]	20
Obr. 3. Zaměstnanci bezpečnostní agentury při převozu cenin [13].....	21
Obr. 4. Střelba za pohybu na více cílů [14]	22
Obr. 5. Osobní strážce – pohyb s chráněnou osobou [20]	24
Obr. 6. Prostředky požární ochrany [24].....	27
Obr. 7. Nástražné výbušné zařízení na mobilu [28].....	28

SEZNAM TABULEK

Tab. 1. Profesní kvalifikace v komerční bezpečnosti [33]..... 30