



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Hana Chmelíková

Vedoucí/oponent BP:

Ing. Jana Šilhánová

Ak. rok:

2014/2015

Téma BP:

Zhodnocení fungování turistického informačního centra ve Slatiňanech

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	8
3	Teoretická část práce	7
4	Praktická část práce (analytická část)	7
5	Praktická část práce (řešící část)	8
6	Formální úroveň práce	7
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		45

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Bakalářská práce studentky Hany Chmelíkové hodnotí fungování turistického informačního centra ve Slatiňanech s cílem navrhnout opatření ke zlepšení.

Činnost TIC ve Slatiňanech byla podrobena porovnání s ostatními nedalekými informačními centry. Pro splnění cíle BP studentka vypracovala také anketu a podrobně zpracovala její výsledky. Na základě nich pak vyslovila několik doporučení pro zlepšení fungování a rozšíření služeb TIC ve Slatiňanech.

Cíl bakalářské práce byl splněn.

Otázky k obhajobě:

1. Ve svých doporučeních uvádíte, že by bylo vhodné v IC ve Slatiňanech rozšířit nabídku služeb o akceptování platebních karet. Znáte důvody, proč zatím tato služba není TIC nabízena?
2. Máte nějakou konkrétní představu o doprovodných programech a soutěžích pro rodiny s dětmi, které doporučujete středisku ve vztahu zlepšení poskytovaných služeb?
3. Ve své práci uvádíte, že silnou stránkou TIC je personál a jeho znalostí. Jakým způsobem byli tito kvalitní pracovníci pro TIC získáni?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 4. května 2015



podpis hodnotitele BP