



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

oponent BP:

Ak. rok:

Tereza Viktorie Žáková

Ing. Hana Brišová

2014/2015

Téma BP:

Návrh na zlepšení marketingového mixu dětské knihovny

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	10
3	Teoretická část práce	10
4	Praktická část práce (analytická část)	10
5	Praktická část práce (řešící část)	10
6	Formální úroveň práce	10
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		58

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Teoretická část obsahem i rozsahem odpovídá části praktické. Rozsah literatury je nadstandardní, citační norma je respektována.

V praktické části byla provedena analýza marketingového mixu služeb a situační analýzy, jejichž hodnocení bylo přeneseno do SWOT analýzy. Pro přehlednost by bylo vhodné SWOT analýzu shrnout do tabulky. Samotná analýza je zpracována kvalitně. Provedené analýzy jsou podpořeny dotazníkovým šetřením s cílem zjistit úroveň spokojenosti zákazníků s jednotlivými službami marketingového mixu. V kapitole č. 11 studentka nabízí řadu návrhů a doporučení ke zlepšení marketingového mixu dětské herny.

Práce je zpracována logicky, uceleně, splňuje nároky kladené na BP.

Otázky k obhajobě:

1. Jak by jste popsala cílovou skupinu zákazníků dětské herny?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.



Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).



Ve Zlíně dne: 11. 5. 2015


.....
podpis hodnotitele BP