

**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studenta:     Jakub Beneš

Oponent bakalářské práce:     Ing. Martin Hart, Ph.D.

Akademický rok:                     2014 / 2015

**Téma bakalářské práce:         Analýza procesu přezkoumání požadavků zákazníka ve společnosti ZLÍN AIRCRAFT, a.s.**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Náročnost tématu práce		X				
2	Splnění cílů práce			X			
3	Teoretická část práce			X			
4	Praktická část práce			X			
5	Formální úprava práce		X				

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

Celkové slovní hodnocení bakalářské práce:

Předložená bakalářská práce má rozsah 53 stran, obsahuje hlavní části, jm. úvod, teoretická část, praktická část a závěr, které se zabývají problematikou analýzy procesu zkoumání požadavků zákazníka v průmyslovém podniku. Po formální stránce je práce na dobré úrovni.

**V teoretické části bakalářské práce nejsou uvedeny metody řešení analytické části – jm. rozhovor, dotazník. Rovněž nejsou uvedeny v teoretické části metody pro zlepšování procesů, dle 1. bodu zásad pro vypracování.** V závěru práce jsou uvedeny návrhy a doporučení zlepšení na základě provedených analýz.

Otázky k obhajobě bakalářské práce:

1. Proč jste vybral metody rozhovor a pozorování?
2. Budou Vámi navržená zlepšení realizována v praxi?

Klasifikace oponenta bakalářské práce: **C – dobře**

V Uherském Hradišti dne 30. 5. 2015

.....  
podpis oponenta bakalářské práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------