



Posudek bakalářské práce

Jméno studenta:

Vedoucí BP:

Ak. rok:

Nikola Ptáčková

Ing. Miloslava Kubičková, Ph.D.

2015/2016Téma

BP:

Marketingový mix služeb hotelu The National

Kritéria hodnocení:		Počet bodů (0 – 10)
1	Náročnost tématu práce	8
2	Splnění cílů práce	9
3	Teoretická část práce	8
4	Praktická část práce (analytická část)	9
5	Praktická část práce (řešící část)	9
6	Formální úroveň práce	8
CELKOVÝ POČET BODŮ (0 – 60)		51

Hodnocení jednotlivých kritérií:

0 bodů	nesplněno (odpovídá stupni „F“ podle ECTS)
1 – 2 body	splněno pouze na úrovni základních požadavků (odpovídá stupni „E“ podle ECTS)
3 – 4 body	splněno s výraznějšími, ale ne kritickými nedostatky (odpovídá stupni „D“ podle ECTS)
5 – 6 bodů	splněno, nedostatky neovlivňují podstatně celou práci, zejména výsledky (odpovídá stupni „C“ podle ECTS)
7 – 8 bodů	splněno zcela bez výhrad (odpovídá stupni „B“ podle ECTS)
9 – 10 bodů	splněno nadstandardně (odpovídá stupni „A“ podle ECTS)

Připomínky k práci:

Bakalářská práce vychází z dostatečného počtu literárních zdrojů, které jsou správně citovány. Samotný text je logicky uspořádán a teoretická i praktická část je v souladu.

V úvodu praktické části je charakterizován skotský hotel THE NATIONAL v obci Dingwall a následně je provedena zodpovědně analýza marketingového mixu hotelu. SWOT analýza je v pořádku. Součástí práce je i analýza makroprostředí a konkurence.

Stěžejní částí práce jsou doporučení v rámci jednotlivých částech marketingového mixu, které považuji za velmi přínosné pro hotel a určitě využitelné v praxi. Všechny návrhy jsou doplněné i o finanční návrhy a je zřejmé, že autorka práce se v tomto tématu velmi dobře orientuje.

Drobným formálním nedostatkem je nevyužití stran v některých kapitolách praktické části.

Otázky k obhajobě:

1. Které návrhy a doporučení budou hotelem využity?
2. Na kolik procent by měla a mohla být využita kapacita hotelu – reálně dle Vašeho odhadu?
3. Co je konkurenční výhodou hotelu vzhledem k ostatním ubytovacím kapacitám v okolí?
4. Za slabou stránku hotelu považujete fluktuaci a motivaci zaměstnanců. Vysvětlete.

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG/Portál. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že BP není plagiát.

Práce splňuje kritéria pro obhajobu BP.

X

Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu BP (minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body).

Ve Zlíně dne: 23. května 2016

Miloslava Kubíčková

podpis hodnotitele BP