

| POSUDEK OPONENTA BAKALÁŘSKÉ PRÁCE | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|---|---|---|
| Jméno a příjmení studenta | Nikol Škorpíková | | | | | |
| Název práce | Analýza spokojenosti zákazníků s přepravními službami autobusové dopravy společnosti Student Agency v České republice | | | | | |
| Oponent práce | Ing. Eva Juříčková, Ph.D. | | | | | |
| Obor | Anglický jazyk pro manažerskou praxi | | | | | |
| Forma studia | Prezenční | | | | | |
| Kritéria hodnocení práce | Stupeň hodnocení dle stupnice ECTS | | | | | |
| Formální stránka práce | | | | | | |
| Přehlednost a členění práce | <u>A</u> | B | C | D | E | F |
| Úroveň jazykového zpracování | <u>A</u> | B | C | D | E | F |
| Dodržení citační normy | <u>A</u> | B | C | D | E | F |
| Obsahová stránka práce | | | | | | |
| Formulace cílů práce | A | <u>B</u> | C | D | E | F |
| Práce s odbornou literaturou (uvádění zdrojů, kritický přístup) | A | B | <u>C</u> | D | E | F |
| Metodika zpracování výzkumného problému | A | B | <u>C</u> | D | E | F |
| Úroveň analytické a interpretační složky | A | <u>B</u> | C | D | E | F |
| Formulace závěrů a splnění cílů práce | <u>A</u> | B | C | D | E | F |
| Originalita a odborný přínos práce | A | <u>B</u> | C | D | E | F |
| Odůvodnění hodnocení práce: | | | | | | |
| <p>Předkládaná bakalářská práce se zaměřuje na otázku zákaznické spokojenosti s přepravními službami autobusové dopravy společnosti Student Agency v České republice. Teoretická část je pracována přehledně s ohledem na směřování a cíl práce. Problematicky se jeví použití jednoho zdroje (Wessling, Vlček) průřezově jako nosné literatury v rámci kapitol, a to v několika případech. Za velký nedostatek považuji, že nebylo dodrženo zadání práce a studentka nevyužila uvedených literárních pramenů ke zpracování kritické literární rešerše.</p> <p>V praktické části diplomantka nejprve představuje jmenovanou společnost, z oblasti portfolia se zaměřuje pouze na autobusovou přepravu firmy bez bližšího vysvětlení. Následně jsou prezentovány výsledky provedeného průzkumu. Nikde v práci není uvedena použitá metodika, tzn., jak byl osloven vzorek respondentů a další vyjma faktu, že dotazování probíhalo elektronickou formou.</p> <p>Z komplexního pohledu doporučuji práci k obhajobě.</p> | | | | | | |
| Otázky k obhajobě: | | | | | | |
| <p>Why did you focus on bus service only?</p> <p>Did you discuss your survey's questions with the company? What is the main benefit of your survey?</p> | | | | | | |
| Celkové hodnocení* | | | | | | |
| A B <u>C</u> D E F | | | | | | |
| Datum: 31. 5. 2016 | Podpis: | | | | | |

* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.