

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno studenta: *Matěj Mezihorák*

Oponent BP: *Ing. Monika Sýkorová*

Ak. rok: *2015/2016*

Téma BP: *Pojetí principů služby v rámci Systému řízení Bat'a a využití těchto principů ve vybrané firmě*

U hodnocení kritéria 1 zohledněte náročnost tématu práce.

Při hodnocení kritérií 2-6 zohledněte následující bodování:

5 bodů – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky

4 body – splněno kvalitně

3 body – splněno bez výhrad

2 body – splněno s menšími nedostatky

1 body – splněno, ale s výraznými nedostatky

0 bodů – nesplněno

KRITÉRIA HODNOCENÍ	Počet bodů
1. Náročnost tématu práce:	4
a) řešená problematika je složitá	ano
b) získávání dat je náročné	ano
c) zpracování dat je náročné	částečně
2. Cíle a metody práce:	4
a) cíle práce jsou srozumitelně formulovány	ano
b) metody zpracování práce jsou srozumitelně formulovány	ano
c) prezentované cíle práce jsou v souladu s tématem práce	ano
d) zvolené metody a postupy jsou vhodné pro naplnění cílů práce	ano
3. Teoretická část práce:	4
a) teoretická část práce obsahuje kritickou literární rešerši	ano
b) teoretická část vychází z vhodně zvolených domácích i cizojazyčných zdrojů (s přihlédnutím k relevantnosti, aktuálnosti a typu publikací)	ano
c) teoretické zdroje v textu jsou citovány odpovídajícím způsobem	ano
4. Praktická část práce – analýza:	4
a) v analytické části práce jsou využity poznatky z teorie	ano
b) zvolené metody práce byly vhodně aplikovány	ano
c) postup aplikace metod práce je dostatečně popsán	částečně
d) práce obsahuje souhrnné zhodnocení současného stavu	částečně
e) závěry analýz jsou dostatečně podloženy	částečně

5. Praktická část práce – řešící část:	5
a) řešící část práce navazuje na teoretické poznatky	ano
b) řešící část práce navazuje na výsledky analýz	ano
c) návrhy jsou podloženy odpovídajícími argumenty	částečně
d) práce naplnila stanovené cíle	ano
6. Formální úroveň práce:	5
a) text je logicky provázán	ano
b) v práci je použita správná terminologie	částečně
c) použité zdroje jsou citovány dle požadované normy	ano
d) práce má jazykovou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
e) práce má grafickou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
CELKOVÝ POČET BODŮ	26

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Filozofie služby je v rámci Systému řízení Baťa chápána jako naprostý základ a jako hlavní smysl podnikání. Definování této filozofie, v rámci podnikání Tomáše Bati, je však náročné a i v současnosti nedostatečně podložené. Velmi oceňuji, že si student vybral toto náročné téma a zpracoval je pro dnešní podnikatelské prostředí.

Teoretická část práce odpovídá požadavkům zadání pro zpracování bakalářské práce. Autor mohl využít více zahraničních zdrojů.

Praktická část je zpracována kvalitně, oceňuji zaměření na proklitský způsob práce v obchodě a službu zákazníkovi.

Autor vhodně zvolil kompraci se současnou obuvnickou firmou.

Doporučení a závěry práce jsou přehledné a srozumitelné.

Otázky k obhajobě:


1. Na jaké překážky jste narazil při sběru dat?

2. Myslíte si, že by pojetí "služby zákazníkovi" podle principů Systému řízení Baťa pomohlo současným podnikatelům? Jak konkrétně?

BP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG¹. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce *není* plagiát.

Práce *splňuje* kritéria pro obhajobu BP².

Ve Zlíně dne 24. 5. 2016

.....

 podpis oponenta BP

¹ Vyplňuje pouze vedoucí práce, oponent práce nevyplňuje.

² Práce nesplňuje kritéria pro obhajobu, pokud je minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body.