

Návrh na změnu organizace práce ve vybrané společnosti

Daniel Kovalovský

Diplomová práce
2016



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky
Ústav podnikové ekonomiky
akademický rok: 2015/2016

ZADÁNÍ DIPLOMOVÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: Bc. Daniel Kovalovský
Osobní číslo: M130211
Studijní program: N6208 Ekonomika a management
Studijní obor: Podniková ekonomika
Forma studia: kombinovaná

Téma práce: Návrh na změnu organizace práce ve vybrané společnosti

Zásady pro vypracování:

Úvod

Definujte cíle práce a použité metody zpracování práce.

I. Teoretická část

- Zpracujte teoretická východiska pro změnu organizace práce (vymezení, postupy).

II. Praktická část

- Analyzujte současný stav zvolené pracovní činnosti ve vybrané společnosti.
- Zhodnoťte výsledky analýzy a navrhněte řešení nového pracovního postupu pro zefektivnění vybrané pracovní činnosti.
- Ekonomicky zhodnoťte projekt návrhu změny organizace práce.

Závěr

Rozsah diplomové práce: cca 70 stran
Rozsah příloh:
Forma zpracování diplomové práce: tištěná/elektronická

Seznam odborné literatury:


- GERTH, Christian.** Business process models: change management. Berlin: Springer, 2013. ISBN 978-3-642-38603-9
HRDÝ, Milan. Hodnocení ekonomické efektivnosti investičních projektů EU. 1. vyd. Praha: Aspl, 2006. 203 s. ISBN 80-7357-137-4
JESTON, John a Johan NELIS. Business process management: practical guidelines to successful implementations. 3rd ed. London: Routledge, 2014. ISBN 978-0-415-64176-0
SCHOLLEOVÁ, Hana. Ekonomické a finanční řízení pro neekonomy. 1. vyd.: Grada Publishing, a. s., 2008. 256 s. ISBN 978-80-247-2424-9
Veber, Jaromír a kol. Řízení jakosti a ochrana spotřebitele. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. 201 s. Manažer. Management. ISBN 978-80-247-1782-1

Vedoucí diplomové práce: Ing. Blanka Nováková, MSc.

Datum zadání diplomové práce: 15. února 2016

Termín odevzdání diplomové práce: 18. dubna 2016

Ve Zlíně dne 15. února 2016


doc. RNDr. PhDr. Oldřich Hájek, Ph.D.
děkan




prof. Ing. Felicitas Chromjaková, Ph.D.
ředitel ústavu

PROHLÁŠENÍ AUTORA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Prohlašuji, že

- beru na vědomí, že odevzdáním diplomové/bakalářské práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby;
- beru na vědomí, že diplomová/bakalářská práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému dostupná k prezenčnímu nahlédnutí, že jeden výtisk diplomové/bakalářské práce bude uložen na elektronickém nosiči v příruční knihovně Fakulty managementu a ekonomiky Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně;
- byl/a jsem seznámen/a s tím, že na moji diplomovou/bakalářskou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- beru na vědomí, že podle § 60 odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – diplomovou/bakalářskou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen připouští-li tak licenční smlouva uzavřená mezi mnou a Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně s tím, že vyrovnání případného přiměřeného příspěvku na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše) bude rovněž předmětem této licenční smlouvy;
- beru na vědomí, že pokud bylo k vypracování diplomové/bakalářské práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tedy pouze k nekomerčnímu využití), nelze výsledky diplomové/bakalářské práce využít ke komerčním účelům;
- beru na vědomí, že pokud je výstupem diplomové/bakalářské práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

1. že jsem na diplomové/bakalářské práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
2. že odevzdaná verze diplomové/bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Ve Zlíně

.....
podpis diplomanta

ABSTRAKT

Tématem diplomové práce je změna organizace práce ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Jedním ze strategických cílů je spokojenost zákazníků, udržení a zlepšování rozsahu poskytovaných služeb při činnostech, které jí z provozování vodohospodářské infrastruktury vyplývají. Navrhuji, aby společnost provedla oproti zavedenému systému napojení kanalizační přípojky do stoky i legislativní přípravu pro uvedení celé stavby přípojky do provozu. Provedená ekonomická zhodnocení záměru vykazují společnosti přiměřený zisk. Provozovatel vodohospodářského zařízení provedenou změnou získává okamžitou kontrolu nad technickým stavem i počtem napojených kanalizačních přípojek a vytváří přidanou hodnotu služby ve prospěch zákazníka.

Klíčová slova: analýza, kanalizační přípojka, proces, strategie

ABSTRACT

The theme of this thesis is to change the organization of work in Severočeské water and sewer, Inc. One of the strategic goals is customer satisfaction, retention and improvement. A range of services for activities that her pursuit of vodohospodář-management infrastructure arise. I suggest that the company has made compared to the established system of connecting sewer connections to the sewer and legislative preparation for putting the whole building connections into operation. Carry out an economic assessment of the project company reported a reasonable profit. The operator of waterworks facility made the change takes immediate control over the technical condition and the number connected to sewer systems and value-creating services for the benefit of the customer.

Keywords: analysis, sewer connection, process, strategy

Za odbornou pomoc, rady i připomínky děkuji své vedoucí práce Ing. Blance Novákové. Poděkování rovněž patří mým nejbližším, kteří tolerovali mé časové vytížení při její realizaci.

Prohlašuji, že odevzdaná verze diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

Bc. Daniel Kovalovský

OBSAH

ÚVOD	9
CÍLE A METODY ZPRACOVÁNÍ PRÁCE	10
I TEORETICKÁ ČÁST	12
1 PROCES ŘÍZENÍ	13
1.1 PROCES	13
1.2 ŘÍZENÍ PODNIKOVÝCH PROCESŮ	13
1.2.1 Struktura organizace.....	14
1.2.2 Styl řízení	14
1.2.3 Kultura.....	14
1.3 PODNIKOVÉ PROCESY A JEJICH TYPY	14
1.4 PROCESNÍ MAPY	15
1.5 PROCESNÍ ANALÝZA	15
2 REENGINEERING	17
3 PROCES ZMĚNY	19
3.1 DEFINICE ZMĚNY	19
3.2 ZÁKLADNÍ TYPY ZMĚN	19
3.2.1 Rozvojové nebo také strategické změny	19
3.2.2 Provozní změny.....	20
3.3 PŘÍČINY ZMĚN	20
3.4 PROCES ZMĚNY	21
3.4.1 Rozpoznání potřeby změny, fáze změny	21
3.4.2 Faktory inicializující potřebu změny, důvody ke změnám	22
3.4.3 Změna systémů a procesů	24
4 EKONOMICKÉ ANALÝZY	25
4.1 STATICKÉ METODY	25
4.2 DYNAMICKÉ METODY.....	25
5 OUTSOURCING	27
5.1 DEFINICE OUTSOURCINGU	27
5.2 DŮVODY VYUŽITÍ OUTSOURCINGU	28
5.3 VÝHODY, NEVÝHODY A RIZIKA OUTSOURCINGU	28
II PRAKTICKÁ ČÁST	31
6 PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI	32

6.1	ZÁKLADNÍ CÍL SPOLEČNOSTI	32
6.2	HISTORIE SPOLEČNOSTI	33
6.3	Hlavní kompetence	33
6.4	ZÁKLADNÍ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI	34
6.5	PŘEDMĚT PODNIKÁNÍ	35
6.6	KLÍČOVÉ ÚDAJE O SPOLEČNOSTI ZA ROK 2014	36
3.7	ORGANIZAČNÍ USPOŘÁDÁNÍ	37
6.8	ZÍSKÁVÁNÍ FINANČNÍCH PROSTŘEDKŮ	37
6.9	ANALÝZA SPOLEČNOSTI	38
6.9.1	Současný stav organizace práce	38
6.9.2	SWOT analýza společnosti	39
6.9.3	Porterova analýza společnosti	41
7	PROVOZNÍ PROCESY VE SPOLEČNOSTI	44
7.1	Hlavní procesy	44
7.2	ANALÝZA VYBRANÉHO PROVOZNÍHO PROCESU	46
7.2.1	Charakteristika kanalizační přípojky	46
7.2.2	Analýza vybraného provozního procesu	48
7.2.3	Hodnocení vybraného stávajícího procesu	55
7.2.4	Návrh řešení změny stávajícího procesu	56
7.2.5	Hodnocení výkonnosti procesu	61
7.2.6	Nákladová analýza navrženého procesu	62
7.2.7	Ekonomický propočet	66
7.2.7.1	Statické metody	68
7.2.7.2	Dynamické metody	69
7.2.8	Teoretická východiska - outsourcing	70
	ZÁVĚR	72
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY	74
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK	78
	SEZNAM OBRÁZKŮ	79
	SEZNAM TABULEK	80
	SEZNAM PŘÍLOH	81

ÚVOD

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. byla zřízena, aby vyráběla a dodávala pitnou vodu, odváděla a čistila odpadní vody a prováděla další s tímto související činnosti, na vodohospodářském majetku, který jí byl svěřen jejich vlastníky k provozování a správě. Snaží se být nejlepším a nejsilnějším partnerem ve své oblasti podnikání, zejména při výrobě, úpravě a distribuci pitné vody, odkanalizování a čištění odpadních vod. Ve svém portfoliu má početnou skupinu zákazníků, kterým je zvyklá nabízet vysoký komfort služeb. Za účelem jejich spokojenosti společnost nadále rozšiřuje jejich nabídku a přichází s dalšími inovacemi, které zvyšují její prestiž.

Projekt změny organizace práce se týká činnosti společnosti v procesu zřizování, resp. výstavby kanalizační přípojky v duchu uspokojování potřeb a zlepšování služeb ve prospěch stávajících i budoucích zákazníků. Celý proces, kdy zákazník chce provést odkanalizování objektu, je administrativně, legislativně, technicky i odborně náročnou záležitostí. Z vlastní zkušenosti vím, že představy zákazníků jsou značně odlišné od požadavků všech dotčených orgánů i správce kanalizační sítě. V projektu jsou definovány slabé i silné stránky, příležitosti a hrozby v činnosti společnosti. Dále je zmapován celý proces zřízení kanalizační přípojky zajišťovaný ze strany společnosti útvarem technicko - provozní činnosti (ÚTPČ), zákaznickým útvarem a provozem kanalizací. Definovány jsou i podmínky za jakých procesy v organizaci probíhají. Na základě posouzení a analýz navrhuji optimální řešení pro výstavbu kanalizační přípojky ze strany společnosti „na klíč“ a tím zajištění naplnění strategického cíle v úrovni zvýšení spokojenosti zákazníků na straně jedné, a odbourání procesních nedostatků a ekonomické ztráty na straně druhé.

V ideovém projektu jsou také posuzovány náklady a prostředky nutné k realizaci navrženého cíle. Provedené ekonomické analýzy posuzují přínosy a návratnost investic z krátkodobého i dlouhodobého hlediska.

CÍLE A METODY ZPRACOVÁNÍ PRÁCE

Hlavním cílem této seminární práce je analýza, posouzení a návrh nového řešení stávajícího hlavního procesu ve společnosti severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (SČVK) s podrobnějším zaměřením na procesy v zákaznických službách a odvádění odpadních vod, které spolu v navrženém projektu úzce souvisí. Tento hlavní cíl bude naplněn pomocí následujících dílčích cílů:

Dílčí cíl č. 1: Charakteristika procesu změny a procesu řízení v rámci literární rešerše.

Dílčí cíl č. 2: Představení vybrané společnosti, její analýza, charakteristika organizace práce ve společnosti.

Dílčí cíl č. 3: Návrh na zlepšení stávajícího hlavního procesu – zřízení kanalizační přípojky. Podrobné seznámení s jednotlivými kroky tohoto procesu. Zhodnocení stávajícího a nově navrženého procesu.

Práci je možno rozdělit do několika kapitol. Teoretická část představuje přehled zkoumané problematiky. Je zde využita především metoda obsahové analýzy odborné literatury a publikací. Celou práci pak prochází komparační analýza, která vychází ze získaných veřejných i interních dat.

Za účelem stanovených cílů v analytické části byla zvolena diferenční analýza (Gap analýza). Tato analýza patří mezi metody rozhodování a řešení problémů, jedná se o jednoduchou metodiku. Je využitelná především v situacích, kdy dochází k plánování nějaké strategie nebo změny. Gap analýza se skládá z následujících kroků:

- Popis stávajícího stavu
- Stanovení cílů (popis cílového stavu)
- Určení rozdílu (mezery) mezi stávajícím a cílovým stavem
- Návrh variant dosažení cílového stavu (alternativní strategie)
- Zhodnocení variant a výběr nevhodnější z nich
- V případě potřeby se celý postup opakuje, dokud není dosaženo cílového stavu

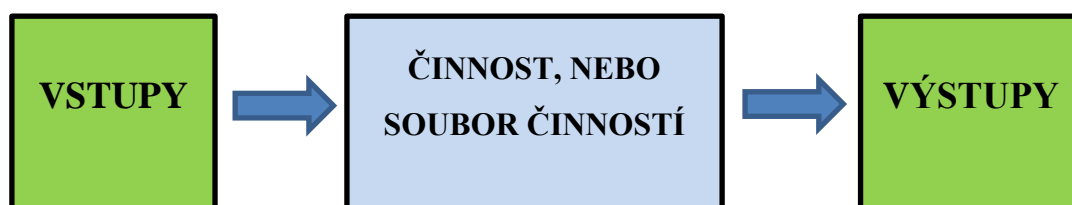
Dále v práci byly použity ekonomické analýzy (statické a dynamické), které posloužily k posouzení výhodnosti nově navrženého procesu.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 PROCES ŘÍZENÍ

1.1 Proces

Proces lze definovat jako organizovanou skupinu činností, které probíhají napříč odděleními, nebo organizačními útvary podniku. Šmída (2007, s. 29) dále uvádí, že se mohou dělit na subprocesy, kterým jsou dodávány materiálové, finanční, informační a lidské vstupy za účelem přeměny na produkt, jenž má hodnotu pro interního nebo externího zákazníka.



Obr. 1: Definice procesu (Vlastní zpracování)

Jinými slovy lze proces chápat jako posloupnost dílčích činností, které jsou vzájemně propojené a transformují vstupy na výstupy. Vstupy jsou dodávány ve formě materiálu, surovin informací, výstupů jiných dodavatelů, nebo interních zákazníků. Činnost přechází od jednoho člověka k druhému, nebo mezi organizačními útvary, případně organizacemi. Výsledkem jsou výstupy pro potřebu zákazníků. Jediným účelem procesu je uspokojování potřeb zákazníků.

1.2 Řízení podnikových procesů

„V současnosti využívá řada podniků na celém světě v rámci systému podnikového řízení funkční management“ (Váchal, Vochozka, 2013, s. 437). Uspořádání organizace klade důraz na dodržení nadřízenosti a podřízenosti, kdy princip řízení spočívá v dělbě práce. Tento systém naráží na měnící se požadavky zákazníků a nedokáže promptně čelit dramatickým změnám v globálním konkurenčním prostředí podniku tak, aby splnil zákazníkem požadované parametry výrobku včetně jeho přidané hodnoty. Váchal s Vochozkou (2013, s. 437) spatřují význam procesního řízení ve schopnosti flexibility a schopnosti firmy přizpůsobit se měnícím se podmínkám, kdy dochází ke sjednocení dílčích operací do podnikových procesů, ovládaných procesními týmy a řízených jejich vlastníky. V rámci proces-

ního řízení je kladen veliký důraz na lidský kapitál, využívání podnikové vize, podnikové kultury, týmové spolupráce a rozvoj znalostí a vědomostí za účelem neustálého zlepšování podnikových procesů a výkonnosti organizace.

Procesní řízení zajišťuje zvýšení efektivity a pružnosti v organizaci. Přináší zlepšení spolupráce zaměstnanců napříč celou firmou a bez bariér mezi jednotlivými složkami organizačních útvarů. Úspěšnost procesního řízení ovlivňují zejména tři proměnné (Fišer, 2014, s. 45):

- Organizační struktura.
- Kultura organizace.
- Styl řízení.

1.2.1 Struktura organizace

Vyjadřuje způsob organizování, distribuce odpovědností a pravomocí na konkrétní pracovní pozice způsobem identifikace činností a procesů. Následně přiřazení k organizačním jednotkám, pozicím a konkrétním lidem.

1.2.2 Styl řízení

Označuje způsob zadávání a hodnocení úkolů:

- **Formální** – dodržování formálních postupů a pravidel ve společnosti.
- **Direktivní** – dosažení požadovaných cílů bez iniciativy a spokojenosti lidí.
- **Týmový** – s ohledem na zapojení a spokojenost lidí.

1.2.3 Kultura

Ukazuje nám chování lidí při plnění úkolů s ohledem na preferovaný styl řízení v duchu firemních cílů a hodnot.

1.3 Podnikové procesy a jejich typy

V procesním managementu je důležité zajistit efektivní fungování procesů, které jsou definovány jako vymezený soubor činností, logicky oddělitelné, vzájemně propojené. Například Rolínek (2008, s. 7) uvádí, že v podnicích jsou vymezovány nejčastěji klíčové a pomocné procesy:

- **Klíčové procesy** souvisejí obvykle s výrobky nebo službami a přidávají hodnotu pro zákazníky

- **Pomocné procesy** slouží k podpoře klíčových procesů. K jejich zajištění lze využít obvykle služeb outsourcingu.

Třetí typ nazývají Váchal a Marek (2013, s. 443) **procesy řídicími**, které mají charakter pomocných procesů, ale jejich výstupem je stanovení ukazatelů a způsob měření ostatních procesů.

Hromková s Tučkovou (2008, s. 52) uvádějí další typy:

- **Earlovo rozdělení podnikových procesů** - klíčové, podpůrné, procesy obchodní sítě a manažerské
- **Procesní trojúhelník Edwardse a Pepparda** – konkurenční procesy, procesy infrastruktury, klíčové a podpěrné procesy

1.4 Procesní mapy

Účelem procesního přístupu k řízení podniku je dle Šmídy (2007) odhalit procesy, které jsou překryty funkční organizací, tyto procesy oprostit od všech činností, jež nepředávají hodnotu, učinit je středem pozornosti a vytvářet infrastrukturu a podnikovou kulturu, které umožní hladké vykonávání a neustálé zlepšování stávajících procesů a podle potřeby tvorbu a nestálé zlepšování nových procesů. Do procesní mapy se zaznamenají hlavní procesy, které jsou tvořeny řídicími, klíčovými a podpůrnými procesy. Následně je každý z procesů rozveden na úroveň hlavního procesu. Procesní mapa je podkladem pro vytvoření procesní analýzy.

1.5 Procesní analýza

Jak uvádějí Váchal s Markem (2013) analýza procesů vychází z procesních map a zjišťuje úroveň výkonnosti jednotlivých procesů, např. z hlediska výkonnosti, přidané hodnoty pro zákazníka apod. Výstupem je dokumentace - procesní karta, jako podklad k podrobnější analýze jednotlivých procesů, která může disponovat následujícím začleněním:

- Popis vstupů.
- Vlastník procesu.
- Zákazník.
- Hranice procesu.
- Činnosti.
- Přidaná hodnota.

- Popis výstupů.

Gert (2013) uvádí, že při modelování se vyplácí aktivita v detailním modelování podnikových procesů, jako podklad pro jejich další zlepšování.

2 REENGINEERING

V dnešní době podnikového řízení je zapotřebí nastavené procesy měřit a monitorovat za účelem jejich optimalizace a naplňování cílů společnosti. Reengineering podnikových procesů (Business Process Reengineering – BPR) lze definovat jako:

„Zásadní přehodnocení a radikální přeměna podnikatelských procesů s cílem dosáhnout dramatického zlepšení v dosavadních parametrech hospodaření“ (Rolínek, 2008, s. 84)

Hromková s Tučkovou uvádějí, že Reengineering je hledáním nových modelů organizace práce. (Hromková, Tučková, 2008, s. 85) Podstatu reengineeringu vystihují dynamickým označením: zásadní, radikální, dramatické, procesy. Jeston s Nellisem konstatují, že podnikový proces a reengineering dodal v oblasti řízení procesů, několik nových přístupů:

- Radikální (spíše než inkrementální) redesign a zlepšení práce.
- Široký, funkční obchodní proces.
- Cíle ve velikosti zlepšení.
- Využívání informačních technologií jako prostředek pro nové způsoby práce. (Jeston, Nellis, 2008, s. 15)

Změnu podmínek spatřují Hammer a Champy (2003, s. 23) v potřebě změny tzv. tří C:

- Zákazníci (Customers) – zákazník dnes rozhoduje, co si koupí.
- Konkurence (Competition) – konkurence dnes vyplní téměř všechny mezery trhu.
- Změna (Change) – ve vztahu k trhu, kdy každý konkurent může přijít se změnou.

Pro vlastní reengineering procesů, jak tvrdí Hromková s Tučkovou (2008, s. 87), je důležité vybrat proces s největší prioritou a zaměřit se na jejich přeměnu:

- Úplná restrukturalizace procesu.
- Optimalizace procesu.
- Drobné úpravy procesu podle jejich vlivu na realizaci klíčových faktorů úspěšnosti firmy.

Robson s Ullahem (1998, s. 139) tvrdí, že při uvádění reengineeringu v praxi je zapotřebí dodržovat šesti zásad:

- Co nejméně zapojených lidí do procesu.
- Zákazníci procesu by jej měli realizovat.
- Na dodavatele pohlížejte, jako by byl součástí organizace.

- Vytvářejte více verzí složitého procesu
- Redukujte množství vstupu do procesu
- Zachovejte decentralizované jednotky s centralizovanou komunikací

3 PROCES ZMĚNY

3.1 Definice změny

Projevem vývojového procesu je změna.

Podle Palána (2002) se změnou rozumí kvalitativní přeměna určitých charakteristických parametrů, které popisují stav objektu nebo děje. Management změn je potom základní soubor poznatků a dovedností, který je důležitý pro zabezpečení požadované kvality řešení problematiky organizačních změn.

Vodáček a Vodáčková (2001) nachází podstatu změny v přeměně z výchozího stavu na stav cílový, a to za účelem zlepšení pozice společnosti na trhu. Tato péče o rozvoj podniku a jeho procesů musí být neustálá.

Drdla, Rais (2001) tvrdí, že se změna nemusí jen přihodit, ale především může být plánována a řízena. Pokud chce management vybudovat úspěšnou firmu, bude se zajímat primárně o změnu řízenou. Tento proces se dnes stává výraznou manažerskou disciplínou.

3.2 Základní typy změn

Podle Kottera (2000) je život a fungování každé organizace ovlivněn nejrůznějšími podněty, přicházející z vnějšího prostředí (zákazníci, jiné organizací, dodavatelé, vlastníci, ekonomické či politické situaci, nebo vývoji technologií, legislativy či lidského poznání), ale také z vnitřního prostředí firmy (zaměstnanci, informačního systém organizace, od monitorovacích systémů nebo od manažerů). Především vnější změny jsou v 21. století stále rychlejší než kdy předtím - životní cyklus informačních technologií se výrazně zrychlil, novinky jsou na trhu k dispozici na denním pořádku.

Z výše uvedeného vyplývá, že změny jsou základní charakteristikou života organizací, které se musí umět vypořádat v první řadě s rychlými změnami okolního prostředí. Management se zabývá z velké části řízením změn.

Základní dva typy změn, se kterými se každá firma či organizace musí vypořádat, jsou:

3.2.1 Rozvojové nebo také strategické změny

Jedná se o takové změny, které vyvolávají další změny v procesech a zdrojích organizace. Jsou součástí strategického řízení a mají delší životní cyklus. Příkladem takových změn je budování strategie firmy formou strategického řízení. Je to jistota, že se věci nedějí náhod-

ně, ale podle předem naplánovaných, dlouhodobých záměrů. Takové to strategické řízení změn zajišťuje, že je dosaženo strategických cílů.

Tyto změny zasahují celou organizaci a jsou mnohdy realizovány formou projektů s využitím projektového řízení.

3.2.2 Provozní změny

To jsou takové změny, které nemají zásadní vliv na změnu procesů, řízení či fungování organizace. Týkají se například dílčích změn procesů, technologií, nebo změn v průběhu projektů (bez vlivu na výsledek projektu samotného).

Řízení změn v organizaci je jednou z manažerských dovedností. Vedle samotného řízení procesu změny zahrnuje i schopnost změny předvídat, včas se přizpůsobit a rychle reagovat na novou situaci. S řízením změn tak souvisí i další oblasti, jako jsou marketingový průzkum, průzkum trhu, analýza konkurence, prognózování, atd.

Řízení změn se ale především zaměřuje na samotné změny, na jejich zavádění a prosazování do života organizace. Řízení změn navazuje na obecný management, staví na sociální psychologii a organizačním chování, používá sociotechniku, různé metody analýzy dopadů a další. Dotýká se také kultury organizace, protože většina změn souvisí se změnou myšlení a chování lidí.

3.3 Příčiny změn

Z hlediska výskytu změn získalo tržní prostředí přívlastek „turbulentní“. Toto prostředí vyzdvihuje několik důležitých skutečností, které jsou charakteristické pro současné světové dění. Především ekonomické prostředí je dynamické, změny se nedají zastavit a je tak nutné hledat jejich příčiny. (Toman, 2005)

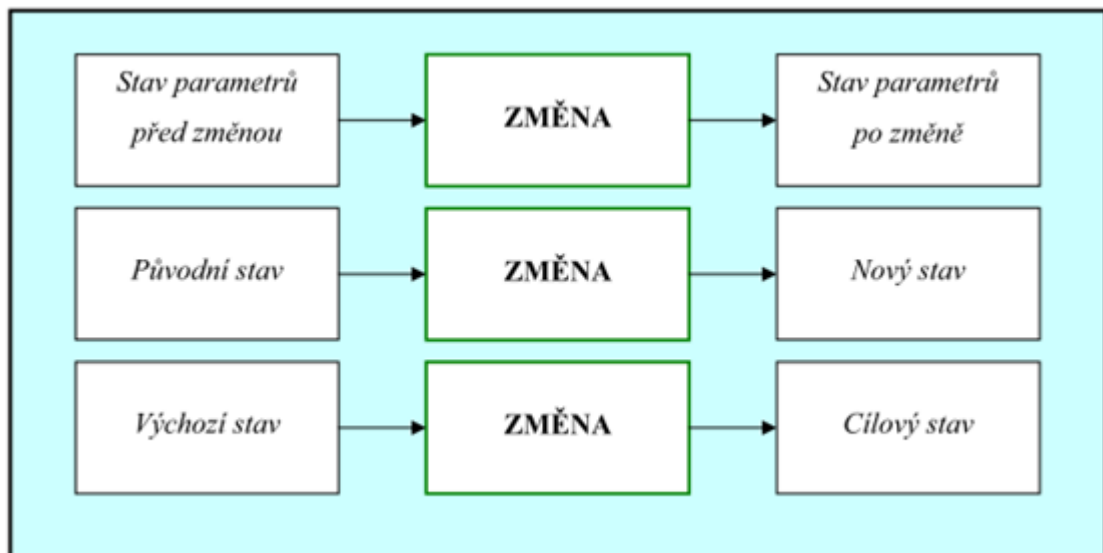
Veber (1998) rozděluje příčiny změn:

- Makroekonomický vývoj – změny v legislativě a v ekonomice státu. Například změna daňových sazeb, novela zákonů a další změny, které je nutné sledovat.
- Mikroekonomický vývoj – zdrojem změn je např. personál firmy, výrobní zařízení, prostředí, management, metody a postupy, které svým působením vyvolají potřebu změny.

- Sílicí konkurence - nové pojetí konkurence se soustřeďuje na zásadní změny, k nimž dochází v samotném charakteru konkurence, ovlivňuje i nové způsoby posuzování konkurenčních výhod.
- Stávající systém řízení – současné firemní přístupy jsou zastaralé, chybí jim pružnost. Implementace moderního systému řízení společnosti se v dnešní době stává nutností v rámci zachování konkurenceschopnosti na trhu a zároveň výhodou.

3.4 Proces změny

Palán (2002) zdůrazňuje, že v procesu změny je nutnost sestavení dobrého plánu implementace změn a uvádí, že celkový proces změny musí být správně pochopen. Jeho proces změn je popsán na obrázku (Obr. 2).



Obr. 2.: Proces změn (zdroj: Palán 2002)

Vstupem do tohoto procesu jsou parametry před změnou, stávající organizační struktura, stávající procesy ve společnosti. Stav po změně je nové organizační uspořádání a nové fungování vnitropodnikových procesů.

3.4.1 Rozpoznání potřeby změny, fáze změny

Vaculík (2006) rozděluje celý postup implementace změn ve společnosti do několika po sobě jdoucích fází:

- Identifikování potřeby změny.
- Rozhodování o uskutečnění změny.
- Zpracování návrhu změny.

- Realizace činností pro navození změny
- Fixování nového stavu
- Vyhodnocování dosažené změny

Důležitým stádiem procesu změny je její rozpoznání - identifikování. A nejlépe pokud tuto potřebu uznají všechny úrovně řízení společnosti, od top managementu, přes střední, liniový management až po management nejnižší úrovně a řadové zaměstnance. Dalším faktorem jsou určené strategické plány, které určují budoucnost podniku, jeho cíle a vize. Podnik se potom musí snažit přizpůsobovat měnícím se okolnostem a adaptovat se. Těmito okolnostmi mohou být například změny tržních podmínek, politika vlády, chování zákazníků, či taktika konkurentů. V jiném případě se zase může jednat o vnitřní potřebu zlepšení, a to tehdy, kdy firma zaostává například v řízení vztahů se zákazníky, v cenové politice, v dosahované kvalitě, či ziskovosti. Rozpoznání změny by mělo být doprovázeno jasnými fakty a důkazy, které by následné změny obhajovaly. Rozpoznání změny je ale jen pouhý začátek, dá se říci, že jen ta lehčí část. Ta těžší část, a to vymýšlení, jak danou potřebu změny realizovat, je již složitější záležitostí.

Tyto fáze jsou využity v případě, že společnost funguje, ale její současný stav začal být vnímán jako neuspokojivý. Manažer se v tomto případě rozhodne situaci změnit a vytvoří tým, ve kterém vypracuje návrh na změnu. Společně vytvořený projekt je poté implementován do současného systému. Nový stav je nutné vyhodnotit a promítnout zpětnou vazbu.

3.4.2 Faktory inicializující potřebu změny, důvody ke změnám

Vaculík (2006) uvádí 7 základních faktorů, které jsou zdrojem potřeby změn v organizaci:

- Změna cílů organizace - situace nastane tehdy, kdy společnost mění své základní cíle. Změna základních cílů je vyvolána změnou vize, mise, strategie.
- Nákup nové technologie - a nového strojního zařízení se projeví v oblasti lidských zdrojů. Dřívější specializace dělníků již není nutná, nyní je zaměřena na kontrolu technologických celků.
- Nedostatek/ přebytek pracovních sil - nedostatek se odráží ve snížení produkce, přebytek se pak projeví ve zvýšení nákladů a poklesem produktivity práce, dále pak následným tlakem na snižování počtu zaměstnanců.
- Legislativní změny - jedná se především o změny v oblasti životního prostředí, dále z oblasti ochrany zdraví a změn daňového systému.
- Zvyšující se požadavky zákazníků - především z pohledu marketingu.

- Fúze, akvizice společnosti - fúze a akvizice se stávají stále běžnější záležitostí, ovšem ne všechna spojení naplňují očekávání manažerů. Aby byla fúze či akvizice úspěšná je nutné při jejím plánování a realizaci sledovat řadu vzájemně se ovlivňujících faktorů.
- Změna ceny a dostupnosti vstupních surovin.

Dalšími faktory mohou být útoky konkurence, pokles obratu, pokles pracovní morálky a kultury společnosti, politické změny, ekonomické výkyvy.

Toman (2005) popisuje následující důvody, které vedou k otázkám řízení změn v organizaci:

- Odliv zákazníků – je to především zákazník, který stojí u zdroje problematiky s tokem peněz.
- Problémy se získáváním nových zákazníků – tento jev se stává stále více podstatný pro růst organizace. Nabídka firmy by měla zaujmout stávající i nové zákazníky.
- Růst nákladů - vysoké náklady mohou být důsledkem mnohem hlubších problémů, které je třeba nalézt a odstranit.
- Problémy s odbytem - plné sklady zvyšují náklady firmy a vedení společnosti má snahu prodávat stále více a zvyšovat tím obrat firmy. Ačkoliv se management snaží především o lepší propagaci výrobku, jsou i jiné důvody, které zákazníka vedou k odmítání výrobku – lepší postavení konkurenčního výrobku, špatné vztahy se zákazníkem, nevhodná volba dodavatelů.
- Zaostávání za konkurencí - správná analýza konkurence je možností, jak se dostat před ní.
- Prodlužování nebo stagnace časových limitů – zdlouhavost při vyřizování zakázek vede k nespokojenosti zákazníka.
- Všeobecná stagnace – pro podnikatelské prostředí neexistuje rovnováha, jelikož je plné výkyvů. Řízení firmy se ukolébá současným vyhovujícím stavem a problémy řeší, až když musí.
- Ztráta loajality zaměstnanců - problémy ve firmě se odrážejí v chování zaměstnanců.
- Nedostatek peněz – dožene vedení společnosti k tomu, aby řídila efektivně finanční toky. Za problémy stojí téměř vždy vysoké náklady a nízké ceny výrobků. Půjčky jsou pro společnost řešením, ale snižují likviditu firmy.

3.4.3 Změna systémů a procesů

Tato změna souvisí s cílem diplomové práce, proto je zde blíže charakterizována.

Změna souvisí s inovacemi v oblasti výměny informací, které ovlivňují pracovní podmínky v celém podniku. Děje se to nejčastěji při změně technologie, zavádění technologických postupů. V posledních letech se tato změna týká hlavně elektronických systémů a bodově se může jednat o (Armstrong a Stephens, 2008):

- Plánování řízení zdrojů podniku.
- Výměna elektronických dat.
- Automatizace na všech úrovních.
- Řízení vztahů s dodavateli.
- Řízení vztahu se zákazníky.
- Určování potřebných zdrojů podniku.
- Elektronické řízení výrobních procesů.
- Elektronické řízení distribučního systému.

Dále se může jednat o změny systémů a procesů z oblasti:

- Administrativy.
- Managerské a finanční účetnictví.
- Časové plány.
- Zásoby.
- Zpracovávání objednávek.

Změny procesů a systému mají vliv na každodenní pracovní nasazení zaměstnanců. Tyto změny mají přinejmenším stejně velké dopady na podnik jako je tomu u změn organizačních, či strategických. Proto je nutné s těmito změnami zacházet s rozvahou a veškeré kroky je potřeba mít dobře naplánované a zorganizované. Pečlivost a obezřetnost je zde na pravém místě.

4 EKONOMICKÉ ANALÝZY

Investice v obecné rovině jsou charakterizovány, jako vynakládání zdrojů za účelem získání užitků, očekávaných v budoucím časovém období. Scholleová (2008, s. 110) uvádí základní charakteristiky investičních činností:

- Dlouhodobý dopad.
- Vysoká kapitálová náročnost.
- Relativní nevratná rozhodnutí.
- Časový faktor.
- Nejistota, a riziko. (Scholleová, 2008, s. 110)

4.1 Statické metody

Jak praví Scholleová (2008, s. 111):

„Statické metody se zaměřují na sledování cash flow z investice a různými způsoby je porovnávají s počátečními výdaji. Neberou v úvahu riziko a časový průběh jen omezeně. Přesto jsou dost rychlé a snadné vyhodnocení a zejména pro vyloučení nevýhodných investic“:

Mezi základní statické metody patří:

- Celkový příjem z investice.
- Čistý příjem z investice.
- Průměrný roční příjem z investice.
- Průměrný roční procentní výnos.
- Průměrná doba návratnosti.
- Doba návratnosti.

4.2 Dynamické metody

V dynamických metodách hodnocení investic uvažuje Scholleová (2008, s. 124) o výnosu v čase a riziku, konkrétně přepočtem budoucích cash flow na současnou hodnotu (tzv. diskontování). Diskontní míra odráží podnikové riziko prostřednictvím požadovaného výnosu. Mezi dynamické metody patří:

- Čistá současná hodnota NPV
- Vnitřní výnosové procento
- Index ziskovosti

- Diskontovaná doba návratnosti

Základní metody hodnocení investic jsou zobrazeny v tabulce (Tab. 1).

Tab. 1: Metody hodnocení investic (Scholleová, 2008, s. 125)

	Metoda	Výpočet	Kritérium přijatelnosti	Žádoucí	Použit při preferenci	Výhody	Nevýhody
D Y N A M I C K É	NPV	$NPV = -IN + \sum_{i=1}^n \frac{CF_i}{(1+WACC)^i}$	$NPV \geq 0$	maximum	Absolutní výnos v penězích	Přímá vazba na hodnotu podniku, univerzálně použitelná	Velké investice mohou přinášet relativně malé přírůstek
	IRR	$-IN + \sum_{i=1}^n \frac{CF_i}{(1+IRR)^i} = 0$	$IRR \geq WACC$	maximum	Relativní výnos, možnost investovat do většího portfolia	Relativní pohled, nezávislost na nákladech kapitálu	Není možné použít při nekonvenčních peněžních tocích
	PI	$PI = \frac{\sum_{i=1}^n \frac{CF_i}{(1+WACC)^i}}{IN} = \frac{PV}{IN}$	$PI \geq 1$	maximum	Relativní výnosnosti	Relativní pohled	Oproti IRR se ztrácí informace o ročním relativním výnosu
	PP	Postupné kumulování diskontovaných cash flow	doba návratnosti \leq doba životnosti	minimum	Požadavek rychlé návratnosti, dalších investičních příležitostí	Představa o možné další reinvestiční činnosti pro rozvoj firmy	Nepočítá s cash flow po uplynutí doby návratnosti investice
S T A T I C K É	Příjem	$CP = \sum_{i=1}^n CF_i$	$CP > IN$	maximum	Rychlé a snadné informace pro vyloučení nevýhodných investic	Rychlý a snadný výpočet	Nezahrnuje faktor rizika a faktor času pouze omezeně
	Čistý příjem	$NCP = -IN + \sum_{i=1}^n CF_i$	$NCP > 0$	maximum			
	Průměrné roční CF	$\varnothing CF = \frac{CP}{n}$	$\varnothing CF > \frac{IN}{n}$	maximum			
	Průměrná roční návratnost v %	$\varnothing r = \frac{\varnothing CF}{IN}$		maximum			
	Průměrná doba návratnosti	$\varnothing doba = \frac{1}{\varnothing r}$	doba návratnosti $<$ doba životnosti	minimum			
	Doba návratnosti	Postupné kumulování cash flow	doba návratnosti $<$ doba životnosti	minimum			

5 OUTSOURCING

Dle Rydvalové a Rydvala (2007) je outsourcing ve světě využíván především jako jeden z nástrojů strategického řízení podniku. Je to nástroj optimalizace spotřeby podnikových zdrojů při orientaci na základní strategické cíle podniku.

5.1 Definice outsourcingu

Slovo „Outsourcing“ vzniklo spojením anglických slov outsider (vnější) a resourcing (zdroj). Český ekvivalent tohoto slova neexistuje. Tudíž se často volně překládá jako vyčleňování činností nebo využívání externích služeb.

Outsourcing lze definovat několika způsoby. V odborné literatuře je definován takto: „Jedná se o dlouhodobý smluvní vztah s někým vně vlastní organizace na poskytování služeb v jedné nebo více oblastech její činnosti.“ (Rydvalová, Rydval, 2007)

Další definice (Bruckner, Voříšek, 1998) popisuje outsourcing takto: „Zdroje, které používá podnik ke své činnosti, jsou na základě jejich legislativy a potřeby obhospodařovány tak, aby produkovaly vstupy v daném okamžiku a v takové kvalitě i kvantitě, jaká je požadována pro plnění cílů podniku. Poté se dá považovat outsourcing za stav (nebo činnost k němu vedoucí), kdy vstup, který by firma jinak získala z takového zdroje, koupí od jiného subjektu jako službu (zboží).“

Jednoduše tedy společnost využívá druhou společnost, u které si zajistí výrobky či služby, které by si jinak musela vytvořit sama z vlastních zdrojů. Tento proces má za následek efektivnější výrobu. A to je hlavním cílem outsourcingu – zvýšení efektivity podniku.



Obr. 3: Schéma outsourcingu (zdroj: Rydvalová, Rydval, 2007)

Z obrázku č. 3 vyplývá, že proces vytěšňuje části aktivit ve spodní organizační struktuře výrobního podniku. Takto se dají vytěšnit i jiné aktivity v různých úrovních oblastí firmy.

Podstatou outsourcingu tedy je vyčleňují určité podnikové činnosti z podniku a zabezpečuje je u jiné firmy - externího poskytovatele. Outsourcing představuje volbu mezi dvěma strategiemi: „vyrob, nebo nakup“. Outsourcing zahrnuje funkční oblasti, které bezprostředně nesouvisí s hlavním předmětem činnosti podniku, může se jednat například o účetnictví, uklížečské práce apod.

5.2 Důvody využití outsourcingu

Bruckner a Voříšek (2007) popisují hlavní důvod k použití outsourcingu: „Je to nutnost co nejpružněji reagovat na přání zákazníků“. Dalším důvodem je snaha podniku dostat se na světovou úroveň, či se na ní udržet. Činnost, kterou provádí specializovaný externí dodavatel pro větší počet partnerů, je zpravidla levnější, zejména díky rozdělení fixních nákladů. Vyčleňování činností má značný potenciál ve zvyšování konkurenceschopnosti a snižování nákladů. Z logických souvislostí lze vymezit čtyři základní oblasti důvodů outsourcingu, které se v konkrétních jednotlivých případech prolínají. Jedná se o důvody:

- **Konkurenční** – zaměření na získání konkurenční výhody. Jedná se především o strategické důvody.
- **Věcné** – zdokonalení se v oblasti hlavní činnosti. Outsourcing zajišťuje přístup ke zdrojům potřebným pro rozvoj hlavní oblasti na vysoké úrovni.
- **Finanční** – klasické snížení nákladů a zvýšení výnosů. Tyto důvody by se však neměly řadit k hlavním cílům outsourcingu už z toho důvodu, že nejsou k dispozici prostředky, jak tohoto cíle dosáhnout.
- **Organizační** – outsourcingová činnost odpadá ze starostí podniku. To může mít za následek určité zploštění organizační struktury, ulehčení manažerské práce a zjednodušení odpovědnosti za rozvoj. Roste soustředění podniku na svou hlavní činnost a dochází ke specializaci pracovníků a středního managementu i celého podniku.

5.3 Výhody, nevýhody a rizika outsourcingu

Přenechání vedlejších činností na externí poskytovatele může přinést ve většině případů více či méně důležité výhody, ale také nevýhody. Nejdůležitější aspekty jsou uvedené níže v tabulce (Tab. 2).

Tab. 2: Výhody a nevýhody outsourcingu (Fanta, 2004, vlastní zpracování)

Výhody	Nevýhody
Přístup k expertním řešením	Snížení kvality služeb či výrobků
Časové výhody	Náklady na změnu kontraktu
Snížení nákladů	Riziko úniku citlivých informací
Zaměření na hlavní činnost	Riziko změny dodavatele
Zvýšení objemu výroby	Náklady na samotný outsourcing
Převedení fixních nákladů na variabilní	Úspory nákladů nemusí splnit očekávání
Snížení rizika v delším horizontu	
Zlepšení cash-flow	
Zlepšení operativního řízení	

Velké riziko představuje nejednoznačně stanovený rozsah služeb. Outsourcing znamená důvěru a komunikaci mezi oběma stranami. Pokud je tento článek slabý, pak může dojít k nespokojenosti obou stran. Dalším rizikem může být ztráta odborných zdrojů, kdy součástí outsourcingu je převzetí zaměstnanců. Rizika, která s sebou vyčlenění přináší, mohou snadno převážit jeho přínosy. Zamezit rizika nebo jim zcela předejít nelze, ale lze je minimalizovat důsledným přístupem. (Popovičová, 2005)

Za hlavní rizika je tedy obecně považováno (Havlasová, 2008):

- Riziko krachu spolupráce (outsourcingu).
- Možnost zneužití dat.
- Změna okolních podmínek během dlouhodobého vztahu.
- Nejednoznačné stanovení rozhraní mezi zákazníkem a poskytovatelem.
- Ztráta kontroly nad procesem.
- Možný bankrot poskytovatele služeb.
- Konkurence může využívat stejného poskytovatele služeb.
- Nepředpokládané náklady.
- Nízká zkušenost se specifickým typem smluv.

- Negativní reakce zaměstnanců zákazníka outsourcingových služeb a možné zhoršení kvality jejich práce.

II. PRAKTICKÁ ČÁST

6 PŘEDSTAVENÍ SPOLEČNOSTI

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. (dále jen SČVK) byla zřízena za účelem výroby a dodávky pitné vody, odvádění a čištění odpadní vody, likvidaci kalů a provádění dalších s tímto spojených činností a to především s využitím vodárenských a kanalizačních zařízení, která ji svěřili, nebo v budoucnosti svěří, její vlastníci k provozování. Společnost provozuje vodohospodářský majetek svazku obcí Severočeské vodárenské společnosti a.s. (dále jen SVS), v severozápadních Čechách, pro Vodohospodářskou společnost (dále jen VHS) Turnov v severní části východních Čech a také pro město Roztoky u Prahy. Územní rozlohou působnosti a rozsahem provozovaného majetku je společnost největší vodohospodářskou společností v České republice. Společnost provozuje vodohospodářský majetek 458 měst a obcí. Kvalitu poskytovaných služeb si každoročně ověřuje průzkumem spokojenosti zákazníků, který v roce 2015 prokázal 97% spokojenost respondentů se službami poskytovaných společností. Je na špičce v implementaci moderních technologií pro úpravu a čištění vody. Společnost je držitelem zlatého certifikátu pro integrovaný systém řízení - ISO 9001:2009, ISO 14001:2006, OHSAS 18001:2008. (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

6.1 Základní cíl společnosti

Základním cílem společnosti je vybudovat prosperující vodohospodářskou organizaci na území České republiky. Důraz je kladen na přístup k zákazníkovi, inovace, odpovědnost, solidaritu a výkonnost. V současné době a v souladu s vytýčenými cíli společnosti je pro společnost důležitá spokojenost zákazníků, udržení a zlepšování rozsahu služeb a činností, které z provozování infrastruktury, zejména v dodávce a kvalitě pitné vody, odvádění a čištění odpadních vod vyplývají. Zásadní důraz klade společnost na spokojenost zákazníků a úsporu času při vyřizování jejich požadavků. Spokojenost zákazníka si ověřuje každoročně prováděným průzkumem spokojenosti. Dalším z prioritních cílů je posílení procesů v organizaci, pomocí nichž příslušní pracovníci podávají nejlepší pracovní výkony a v konečném důsledku pozitivně přispívají k ekonomickému růstu i celkovému úspěchu organizace. Vždy je třeba zvážit všechny aspekty a výsledkem by potom mělo být takové řešení, které je nejen nákladově, ale i provozně optimální. Do celkového efektu je třeba zakalkulovat i velice nesnadně finančně vyjádřitelnou položku přidané hodnoty vyššího výkonu pracovníka v příjemném a podporujícím prostředí, která v konečném důsledku pozitivně ovlivní probíhající procesy ve společnosti, za účelem prosperity organizace, úspory nákla-

dů, zvýšené výkonnosti, zkvalitnění kontroly, servisů a služeb, vyššího uspokojení zákazníků, systematického řízení podpory společnosti, efektivní správou majetku (úspory a prodloužení životnosti), či zvýšení produktivity zaměstnanců. Čili komfort služeb poskytovaných pracovníkům společnosti tímto přispívá k vyšším výkonům a úspoře času pracovníků v primárních činnostech i poskytovaných služeb společnosti a vede k příznivému ekonomického růstu a celkovému úspěchu organizace v souladu se strategickým záměrem společnosti.

6.2 Historie společnosti

Akciová společnost Severočeské vodovody a kanalizace, je právním nástupcem podniku Severočeské vodovody a kanalizace Teplice s. p. a byla zapsána ke dni 1. října 1993 v obchodním rejstříku pod názvem: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s..

Tato společnost vznikla rozdělením státního podniku Severočeské vodovody a kanalizace Teplice na dvě společnosti:

- Severočeská vodárenská společnost a.s. - jako společnost vlastníků
- Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. - jako provozní společnost



Obr. 4: Logo společnosti SČVK (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

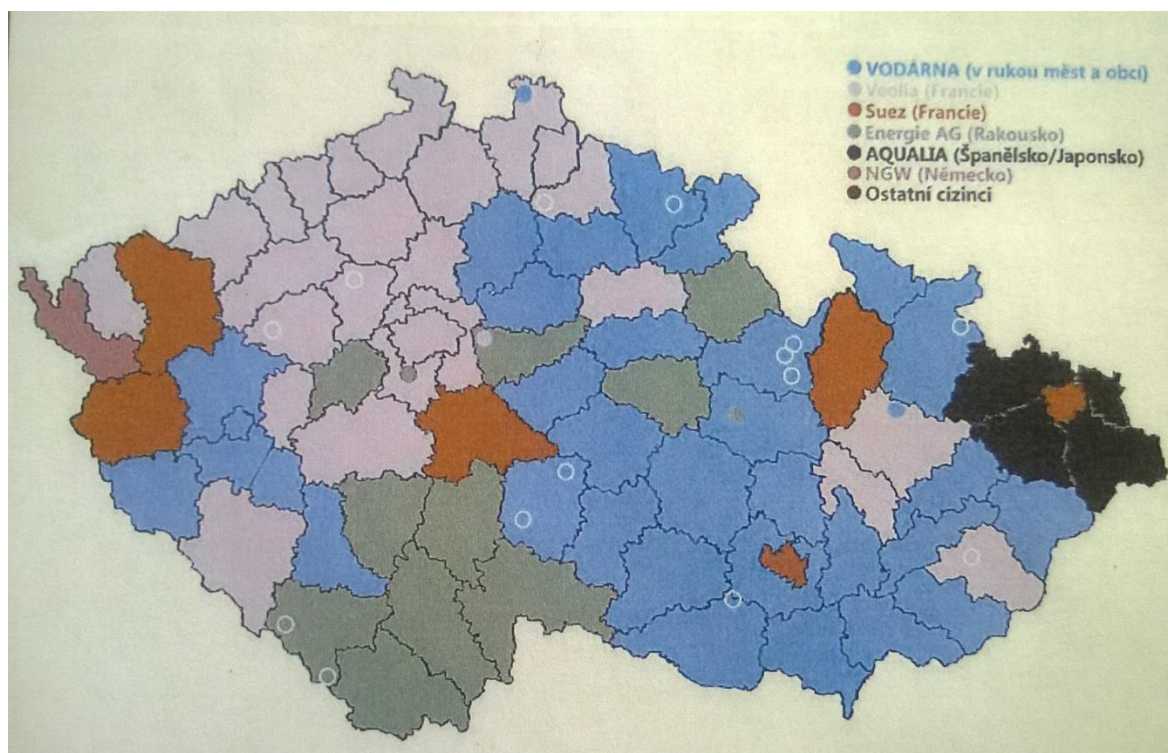
6.3 Hlavní kompetence

- Provozování vodohospodářské infrastruktury měst a obcí na základě provozních smluv uzavřených se Severočeskou vodárenskou společností a.s., Vodohospodářským sdružením Turnov a Městem Roztoky.
- Zajišťování oprav provozovaného majetku.
- Odpovědnost za kvalitu dodávané pitné vody a vypouštěných odpadních vod.

- Spolupráce s vlastníkem na přípravě dlouhodobých strategických plánů.
- Uzavírání smluv s koncovými zákazníky.

6.4 Základní údaje o společnosti

Vedení společnosti má centrálu v Ústeckém kraji na adrese: Přítkovská ul. 1689, 415 50 Teplice. Základní kapitál společnosti činí 584 271 000 Kč. (Obchodní rejstřík, © 2016) Vlastníkem stávající obhospodařované vodohospodářské infrastruktury a současně minoritním vlastníkem SČVK je Severočeská vodárenská společnost a.s. v rozsahu 49,1 %. Akcionáři této společnosti jsou tvořeny z více jak 450 měst a obcí z Ústeckého a Libereckého kraje. Majoritním vlastníkem společnosti SČVK je od roku 1999 VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s., člen francouzské nadnárodní společnosti VEOLIA CENTRAL & EASTERN EUROPE S. A., s akcionářským portfoliem 50,1 % akcií. Ostatních 0,8 % akcií je v držení ostatních drobných akcionářů. Od vstupu mateřského koncernu VEOLIA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s., na náš trh je společnost členem skupiny koncernu Veolia Environnement. Tento koncern je zaměřen výhradně na poskytování environmentálních služeb a nabízí jejich kompletní škálu v rámci svých 4 divizí: vodohospodářství (Veolia Water), nakládání s odpady (Veolia Environmental Services), energetické služby (Veolia Energy) a doprava (Veolia Transport).



Obr. 5: Veolia v České Republice (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

6.5 Předmět podnikání

- výroba, obchod a služby neuvedené v přílohách 1 až 3 živnostenského zákona
- podnikání v oblasti nakládání s nebezpečnými odpady
- zámečnictví a nástrojářství
- opravy silničních vozidel
- montáž, opravy, revize a zkoušky plynových zařízení a plnění nádob plyny
- hostinská činnost
- projektová činnost ve výstavbě
- provádění staveb, jejich změn a odstraňování
- vodoinstalatérství
- montáž, opravy, revize a zkoušky tlakových zařízení a nádob plyny
- výkon zeměměřičských činností
- masérské, rekondiční a regenerační služby
- činnost účetních poradců, vedení účetnictví, vedení daňové evidence
- geologické práce
- výroba, instalace, opravy elektrických strojů a přístrojů, elektronických a telekomunikačních zařízení
- montáž, opravy, revize a zkoušky elektrických zařízení
- poskytování služeb v oblasti bezpečnosti a ochrany zdraví při práci
- hornická činnost
- činnost prováděná hornickým způsobem
- výroba elektrické energie v malých vodních elektrárnách
- výroba a rozvod tepla
- výroba elektrické energie v kogeneračních jednotkách
- Silniční motorová doprava - nákladní provozovaná vozidly nebo jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti přesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - nákladní provozovaná vozidly jízdními soupravami o největší povolené hmotnosti nepřesahující 3,5 tuny, jsou-li určeny k přepravě zvířat nebo věcí, - osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče. (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

6.6 Klíčové údaje o společnosti za rok 2014

Obrat společnosti: 4,7 mld. Kč. Hospodářský výsledek: 435 mil. Kč. Počet zaměstnanců: 1 715. Výroba vody: 71 662 tis. m³. Ztráty vody: 17 045 tis. m³. Počet havárií na vodovodních řadech: 4 908. Počet havárií na kanalizačních řadech: 1 806.

Tab. 3.: Výroba a dodávka pitné vody 2014 zdroj: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

Výroba a dodávka pitné vody 2014	
Délka vodovodní sítě v km	9 613
Počet vodovodních přípojek	208 363
Délka vodovodních přípojek v km	2 084
Počet čerpacích stanic	289
Počet vodojemů	1 096
Počet úpraven vod	72
Počet zásobovaných obyvatel	1 144 495
Voda vyrobená v tis. m ³	71 662
Celkový počet měřidel	224 429
Specifická spotřeba v l/obyv. a den	89

(zdroj: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016).

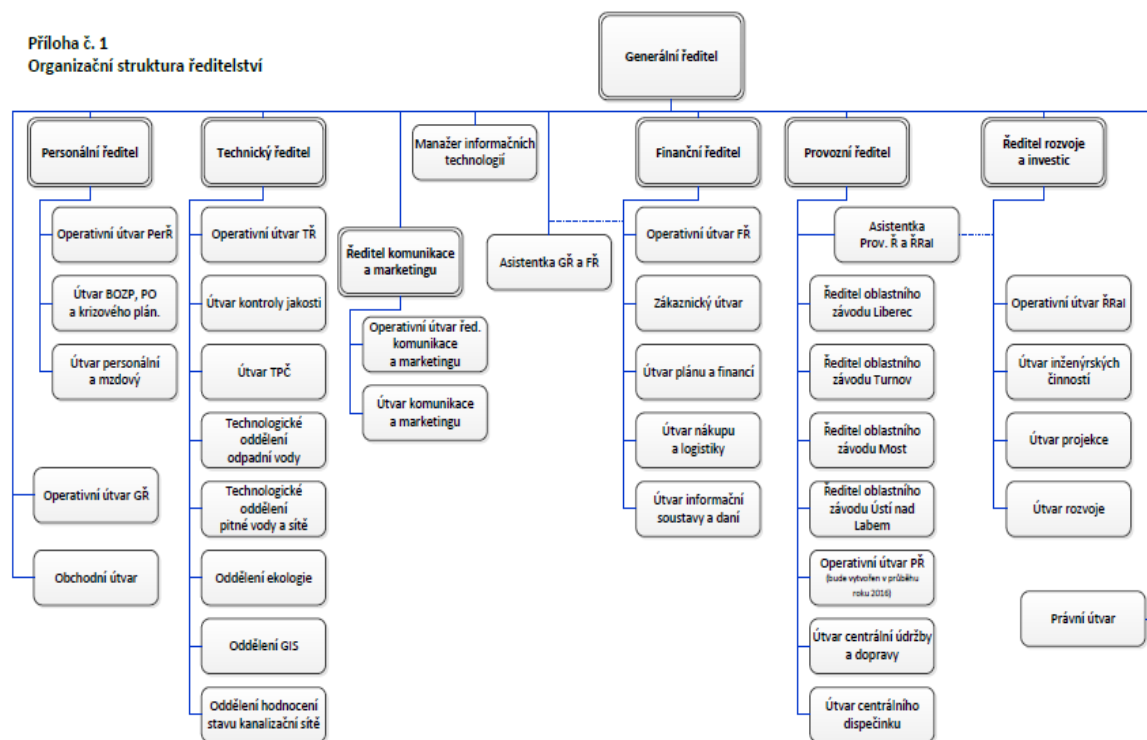
Tab. 4: Odvádění a čištění odpadních vod 2014 zdroj: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

Odvádění a čištění odpadních vod 2014	
Délka kanalizační sítě v km	4 279
Počet kanalizačních přípojek	127 451
Délka kanalizačních přípojek v km	1 275
Počet čerpacích stanic	555
Počet čistíren odpadních vod	215
Počet obyvatel napojených na kanalizaci	946 493
Počet obyvatel napojených na ČOV	935 011
Množství čištěných odpadních vod v tis. m ³	91 278

(zdroj: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

3.7 Organizační uspořádání

Současná liniově štábní organizační uspořádání SčVK je rozděleno zejména do šesti odborných úseků, které podléhají přímo generálnímu řediteli společnosti. Jedná se o úseky komunikace a marketingu, personální úsek, rozvoje a investic, technický úsek, provozní úsek, finanční úsek. Hlavní činnosti společnosti provozující vodovodní a kanalizační sítě zabezpečuje provozní úsek členěný na čtyři organizačně samostatné distribuční závody, které jsou rozmístěny v oblasti působení firmy - Liberecka, Ústecka, Mostecka i v oblasti Turnova. Veškeré ostatní vedlejší činnosti celopodnikového rozsahu týkající se obchodu, ekonomiky, marketingu, údržby, dopravy, kontroly jakosti, personalistiky, projekce, technického rozvoje jsou zajišťovány centrálně štábními útvary napříč celou společností z generálního ředitelství v Teplicích. Detailní přehled struktury společnosti je zobrazen na obrázku (Obr. 6).



Obr. 6: Organizační členění společnosti SčVK (zdroj: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

6.8 Získávání finančních prostředků

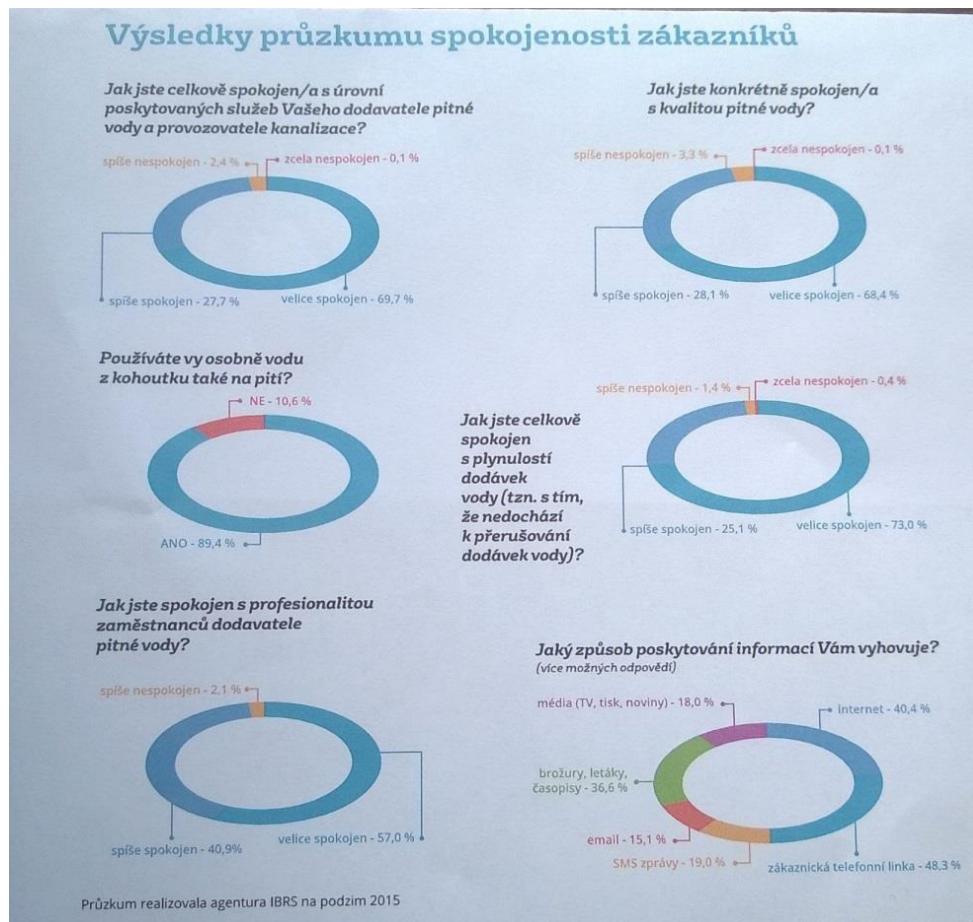
Činnost společnosti, obhospodařující cca 40 % podílu trhu vzhledem k celku, je značně finančně, administrativně, legislativně, technologicky, provozně, odborně i personálně ná-

ročnou a požadavky vyplývajících ze smluvních vztahů jsou vzhledem k tomu, že se jedná o službu obyvatelům, podnikatelům i průmyslovým vlastníkům zásadní. Největší položkou příjmu společnosti je odměna za provozování, tj. cena vodného a stočného, jejichž výše však není výsledkem svévolné kalkulace, ale tvrdě obhájená a prokázaná ekonomická hodnota každoročně kontrolována a regulována Ministerstvem zemědělství. Specifickou charakteristikou vodárenského trhu v České republice je proces neustálého zvyšování ceny vodného a stočného kontinuálně ke skutečně vynaloženým nákladům na výrobu, distribuci i odvádění a čištění odpadních vod. Celková cena vodného a stočného v tomto roce činí již 98,0 Kč/m³ (cena včetně 15% DPH) a tento trend je vzhledem ke zvyšující se potřebě investic do vodohospodářské infrastruktury, snižování celkového počtu obyvatel, poklesu spotřeby vody, vzrůstajícímu rozsahu obhospodařovaného majetku i legislativním požadavkům nadále udržován. Naopak se v posledních letech neustále snižuje spotřeba pitné vody na obyvatele a současná hodnota specifické spotřeby vody v regionu působnosti SčVK dosahuje na 80 l/os./den. (Severočeská vodárenská společnost a.s., © 2016)

6.9 Analýza společnosti

6.9.1 Současný stav organizace práce

Společnost SčVK je municipální společností, která klade velký důraz na spokojenost svých zákazníků. Snaží se o dostupnost, zvyšování kvality a rozsahu služeb v jejich prospěch zejména v dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod. Právě spokojenost a získání jejich důvěry je jedním ze strategických cílů společnosti a proto reaguje na stále rostoucí požadavky zákazníků i spotřebitelů mimo jiné i v jejím projektu „Závazky zákaznických služeb“, který je dostupný na internetových stránkách SčVK. Zavazuje se v něm garantovat kvalitu nabízených služeb, jejich dostupnost a nadstandardní servis např. informace při zvýšené spotřebě vody, individuální přístup v tíživé situaci zákazníka, otevírací doba center, informovanost a rychlé řešení havarijních, podpora vnímavosti a zákazníků ve prospěch životního prostředí. Spokojenost zákazníků je pravidelně prováděna a vyhodnocována agenturou IBRS. V roce 2015 bylo dosaženo 97 % spokojenosti zákazníků, viz obrázek (Obr. 7). Uspokojování potřeb a rozšiřování služeb zákazníkům je jedním z bodů příležitostí vnějších stránek provedené SWOT analýzy společnosti a v Porterově analýze se snaží získat jejich kladné ocenění.



Obr. 7: Spokojenost zákazníků 2015 (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016)

6.9.2 SWOT analýza společnosti

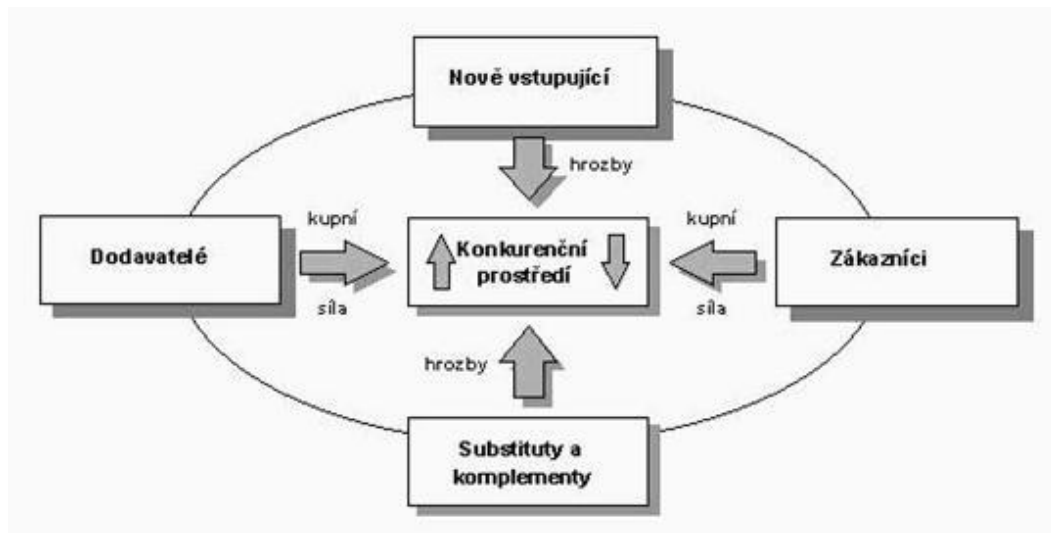
SWOT analýza společnosti se zabývá zhodnocení silných a slabých stránek, příležitostí i hrozeb. Jejich specifikace pomůže odstranit rizika a nedostatky ovlivňující dosažení strategických cílů, zejména před vytvořením nového projektu tak, aby došlo k omezení slabých stránek a hrozeb i rozvoje příležitostí a silných stránek ve společnosti. (Kotler, Keller, 2007) SWOT analýza SČVK je provedena v následující tabulce (Tab. 5).

Tab. 5: SWOT analýza SčVK (Zdroj vlastní)

Slabé stránky společnosti	Silné stránky společnosti
zastaralé neefektivní metody	specifické produkty společnosti
špatní manažeři na dílčích pozicích	specifická činnost společnosti
neefektivní práce provozů a útvarů společnosti	nízký podíl problematických pohledávek
neefektivní využití aktiv společnosti (pozemky a budovy, staré stroje, nářadí)	dostatečná kapacita distribuční sítě
zastaralé výrobní zařízení	výhodné postavení vůči odběratelům
stará distribuční síť, četnost poruch	konkurenční výhoda
nedostatečná kapacita zdrojů vody, čerpacích stanic, čistíren odpadních vod	diverzifikované portfolio odběratelů a služeb
nízká diverzifikace výrobků ve vztahu ke konkurenci	kvalitní i odborný management a zaměstnanci
vysoká energetická, mzdová náročnost	motivační programy a odměňování pro zaměstnance
vysoké fixní náklady společnosti	získávání kvalifikovaných zaměstnanců
závislost na vlastníkově vodohospodářské infrastruktury	tvoření zisku společnosti
nedostatek volných pracovních míst	
Vnější stránky společnosti - příležitosti	Vnější stránky společnosti - hrozby
získávání nových zákazníků	politické, legislativní a kontrolní mechanismy – ovlivňování ceny vody
zlepšení přístupu zaměstnanců ke stávajícím a k získání nových zákazníků	nařízení EU
rozšíření služeb pro zákazníky	vývoj nezaměstnanosti
zvýšení spotřeby služeb zákazníky	omezení (nedostatek) přírodních zdrojů, katastrofy, teroristický útok, živelné pohromy
outsourcing	pokles spotřeby vody a množství odváděných odpadních vod
snížení fixních a režijních nákladů	zdražení vstupů do výroby
účelové a účelné využívání aktiv společnosti	černé odběry a vypouštění odpadních vod
změna chování spotřebitele	krádeže částí technologického vybavení a zařízení
sloučení, strategické partnerství	odchod kvalifikovaných zaměstnanců
využití nových softwarů	krize společnosti VEOLIA VODA ČESKÁ REPUBLIKA, a.s., odprodej společnosti
využití nových technologií, materiálů, výrobních postupů, distribuce produktů	ukončení smlouvy o provozování s vlastníkem vodohospodářské infrastruktury

6.9.3 Porterova analýza společnosti

Porterův model rozkrývá působení konkurenčních sil a rivalitu na trhu i odvětvích, ve kterých firmy působí. Účelem analýzy je zhodnotit vzájemné působení pěti konkurenčních sil:



Obr. 8: Porterův model SČVK (vlastní zpracování)

Ohrožení vstupem nové konkurence

V odvětví dodávky pitné vody a zpracování odpadních vod v severních Čechách, zejména v rozsahu své působnosti ústeckého a libereckého kraje zaujímá provozní společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. dominantní postavení díky provozování vodovodních řadů, kanalizačních stok i čistíren odpadních vod v zájmu společnosti Severočeská vodárenská společnost a.s., která je vlastníkem většiny vodohospodářské struktury v regionu.

Vstup nových firem do tohoto odvětví je značně omezen, zejména díky rozsahu a platnosti pevných smluvních vztahů mezi těmito dvěma společnostmi, vysokými náklady základních vstupů do tohoto odvětví a i v portfoliu zákazníků a služeb společnosti. Nebezpečí relativně nehrozí od menších konkurenčních společností, působících v odvětví správy vodohospodářského majetku v republice, zejména z důvodu zmiňované vysoké kapitálové náročnosti v tomto oboru působnosti, stávající legislativy i regulačních omezení při stanovení ceny vodného a stočného, což jsou negativní aspekty vstupu do odvětví pro možnou konkurenci.

Soupeření mezi konkurenty

Minimální procento vlastníků vodohospodářských sítí v zájmové oblasti působení společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., které jsou zastoupeny několika obcemi a soukromými sdruženími, nebo společnostmi a menšími provozovateli, převážně v majetku obcí, nemohou ohrozit doslova monopolní postavení této společnosti, zejména jsou-li tyto obce současně akcionáři společnosti Severočeská vodárenská společnost a. s.

Vzájemné závazky vlastníka a provozovatele sítí omezují předpoklad vstupu dalšího dominantního konkurenta působícího v tomto odvětví. Na trhu vodohospodářského odvětví působí přesto celá řada velkých firem v oblasti dílčích činností jako je projekční činnost, stavby vodohospodářských zařízení a provozů, čištění kanalizací, které v uvedené oblasti nepředstavují hrozbu konkurence jako takové. Naopak jsou právě využívány v rámci spolupráce k uspokojování činnosti vyplývajících z nadstandardních závazků provozovatele sítí.

Vyjednávací síla odběratelů

V souladu se stanoveným cílem a kodexem společnosti klade tato zásadní důraz na spokojenost zákazníků a úsporu času při vyřizování jejich požadavků. Činnost a vysoká úroveň služeb je oceňována certifikáty i výsledky auditů, vše v mantinelech přísné vodoprávní legislativy a norem, kterými je nezbytné se řídit při činnosti společnosti, která uspokojuje potřeby zákazníků. Mimo kladného finančního výsledku je odměnou i kladné ocenění společnosti ze strany zákazníků v rámci každoročního průzkumu spokojenosti.

Vyjednávací síla dodavatelů

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. provozuje vodohospodářský majetek a působí na špičce v implementaci moderních technologií pro úpravu a čištění vody. Nejvíce je činnost společnosti ze strany dodavatelů ovlivňována zejména vlastníky vodohospodářské infrastruktury ze svazku obcí Severočeské vodárenské společnosti a.s., Vodohospodářské společnosti Turnov a městem Rožtoky.

Z obchodního styku je ovlivňována společnostmi, které zajišťují materiální, technické, technologické provozní i stavební dodávky a subdodávky. Společnost není podřízena tlaku

konkurence na trhu, ale zejména využívá svého dominantního postavení v zájmovém území působení.

Ohrožení ze strany substitutů

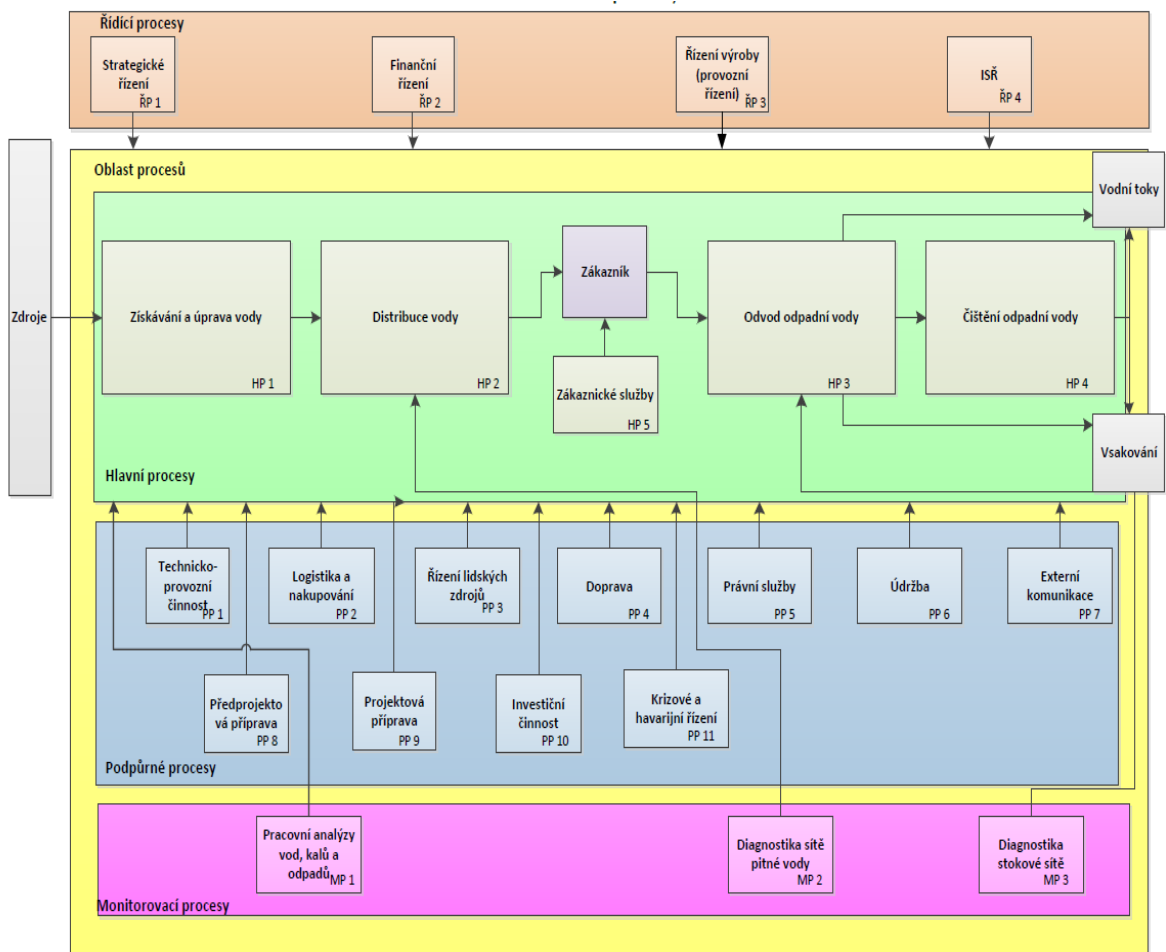
Hrozba substitutů ve sféře dodávky pitné vody se může jevit jako globálně zanedbatelná. Legislativní problémy, náklady na výstavbu tradičních i alternativních zdrojů pitné vody a problematika její kvality jsou přirozeným průvodním jevem převážně v oblastech, kde není, nebo kam nebyla pitná voda z technických, hygienických, nebo finančních důvodů přivedena. Problém nastává při omezeném množství, nebo kvalitě vody ze strany provozovatele, v oblastech již pitnou vodou zásobených. Zde je zapotřebí nalézt komplexní řešení pro obnovení, nebo rozvoj a zásobování původní odběratelské sítě pitnou vodou. V těchto oblastech jsou potencionální zákazníci, nebo odběratelé, kteří jsou závislí odebírat vodu ze studní, zářezů, nebo vlastních zdrojů.

Obdobná situace je i v oblasti likvidace odpadních vod. Likvidace odpadních vod v obcích centrálním způsobem je investičně značně náročná. Legislativně je dopravu a likvidaci odpadních vod nutné řešit v souladu se směrnicí Rady 91/271/EHS, o čištění městských odpadních vod a nařízením vlády, společně s Plánem rozvoje vodovodů a kanalizací územních krajů. Zde nastává prostor k využití individuálních ČOV, centrálních, nebo de-centrálních způsobů čištění, odstraňování a likvidaci znečištěných odpadních vod, které mnohdy legislativně i technologicky splňují parametry a předpoklady k provozování samotnými obcemi a v případě domácích čistíren odpadních vod i domácnostmi.

Z provozního hlediska lze pohlédnout na uvedené substituty, jako východisko pro investory vedoucí k úsporám, ale ne vždy je původní záměr korunován úspěchem. V krátkém čase jsou obce tímto závazkem vyplývajícím z vlastnictví a zajištění provozování těchto systémů zatěžovány, a dochází k oslovení společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. za účelem provozování, nebo zajištění převedení vodohospodářského majetku do vlastnictví Severočeské vodárenské společnosti a.s.

7 PROVOZNÍ PROCESY VE SPOLEČNOSTI

Společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. je představitelem procesní organizace. Jednotlivé řídicí, hlavní a podpůrné procesy jsou ve vztahu k Porterovu hodnotovému řetězci přehledně zobrazeny v následujícím obrázku (Obr. 9). Cílem této diplomové práce je analýza, posouzení a návrh nového řešení stávajícího hlavního procesu ve společnosti SčVK, a.s. s podrobnějším zaměřením na procesy v zákaznických službách a odvádění odpadních vod, které spolu v navrženém projektu úzce souvisí.



Obr. 9: Procesní mapa Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., (zdroj: vlastní)

7.1 Hlavní procesy

Jak již bylo výše předesláno, společnost uplatňuje za účelem dosažení své politiky a stanovených strategických cílů mimo jiné mezinárodní standardy a integrovaný systém řízení kvality. Zavedený systém zahrnuje všechny procesy důležité pro uspokojování potřeb zákazníků, zajištění prosperity SčVK, ochranu a zlepšování stavu životního prostředí v lokalitách působení SčVK a bezpečnosti a ochrany zdraví při práci zaměstnanců.

Návrh a vývoj produktů je řízen dle specifických produktů ve vztahu k požadavkům zákazníka i těm, které doposud zákazník neuvedl. V souladu s procesním řízením požadavky a potřeby zákazníka musí být určeny, prozkoumány i realizovány. Zároveň je nutné přijímat, jako podmět i negativní zpětnou vazbu ve formě stížností. Společnost musí zajistit, aby nakupovaný produkt splnil veškeré specifické požadavky a zároveň docílit zajištění dodávky produktu dle požadavků zákazníka. Hlavní procesy jsou následující:

- **Získávání a úprava vody na vodu pitnou**

Surová voda se získává z řady podzemních i povrchových zdrojů. Proces získávání a úpravy vody na vodu pitnou zajišťují jednotlivé provozy úpraven vod Specializovaného závodu. Pro jednotlivé zdroje, úpravny, vodojemy a čerpací stanice jsou vytvořeny Provozní řády, kde je popsáno věcné a technické řízení provozu.

- **Distribuce pitné vody**

Upravená voda se přívodními, zásobními řady přivádí k jednotlivým zákazníkům s využitím dalších vodárenských objektů – čerpací stanice, vodojemy. Detailní pracovní postupy provoz sítě, čerpacích stanic a vodojemů jsou včetně kritérií procesu a technických údajů pro jednotlivé objekty popsány v příslušných provozních řádech. Proces zajišťují jednotlivé provozy vodovodů závodů Most, Ústí nad Labem, Liberec a Turnov.

- **Zákaznické služby**

Proces poskytování zákaznických služeb zajišťuje zákaznický útvar a proces je popsán v pracovních postupech zákaznického útvaru, které přehledně definují jednotlivé činnosti dílčích oddělení a pracovních funkcí. Zákaznické služby obsahují: uzavírání smluv na dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod (v zákaznickém centru), komunikační služby pro zákazníky i společnost (call centrum, recepce, zákaznické centrum), odečty vodoměrů, fakturace a saldokonto, vyřizování reklamací a stížností na kvalitu a podmínky dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod.

- **Odvádění odpadních vod**

Detailní popis procesu odvádění odpadních vod včetně kritérií procesu je uveden v jednotlivých kanalizačních a provozních řádech a v pracovních postupech provozů kanalizace závodů Most, Ústí nad Labem, Liberec a Turnov.

- **Čištění odpadních vod**

Čištění odpadních vod před jejich vypuštěním do recipientu zajišťují jednotlivé provozy ČOV Specializovaného závodu. Proces čištění, detailní popis technického vybavení a provozu jednotlivých objektů je obsažen v příslušných provozních řádech.

7.2 Analýza vybraného provozního procesu

Rozhodl jsem se ve svém projektu zabývat se zlepšením organizace práce v procesu zřízení kanalizační přípojky a napojení nemovitostí na veřejnou kanalizaci.

7.2.1 Charakteristika kanalizační přípojky

„Kanalizační přípojka je samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem. Podle zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění, je vlastníkem vodovodní nebo kanalizační přípojky, popřípadě jejich částí zřízených přede dnem nabytí účinnosti uvedeného zákona, vlastník pozemku nebo stavby připojené na vodovod nebo kanalizaci, neprokáže-li se opak. Vlastníkem přípojky může být osoba, která na své náklady přípojku zřídila.“ (Zákon č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění)

„Každá nemovitost připojená na stokovou síť má mít samostatnou domovní kanalizační přípojku. Odvodnění dvou nebo více nemovitostí jednou domovní kanalizační přípojkou nebo odvodnění rozsáhlé nemovitosti (objektu) několika přípojkami je možné jen výjimečně (se souhlasem provozovatele kanalizace).“ (ČSN 75 6101)

Opravy a údržbu vodovodních a kanalizačních přípojek uložených v pozemcích, které tvoří veřejné prostranství, zajišťuje společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. ze svých provozních nákladů.

Odpovědnost a pravomoci za prováděnou činnost ve společnosti jsou delegovány na manažera zákaznického útvaru, manažera útvaru technicko - provozní činnosti a manažera provozu kanalizací.

Nejčastěji užívaným materiálem k výstavbě kanalizačních přípojek je polyvinylchlorid (PVC), kamenina a v případě stavby tlakových přípojek polyetylen PE s příslušným barevným označením. „Nejmenší jmenovitá světlost potrubí kanalizační přípojky je DN 150. Nejmenší dovolený sklon kanalizační přípojky jmenovité světlosti DN 200 je 10 ‰ a jme-

novité světlosti DN 150 je 20 %.“ (ČSN 75 6101, 2004, čl. 5.1.6. – 7) Kanalizační přípojky, které nejsou napojeny přímo do revizních kanalizačních šachet, je nutné osadit revizní přípojkovou šachticí DN 300 – 600 mm, za účelem pravidelné kontroly a čištění přípojky, uložené v pozemku veřejného prostranství, ze strany provozovatele viz obrázek (Obr. 10) revizní šachty a potrubí PVC.



*Obr. 10: Kanalizační přípojka PVC 150 mm a revizní kanalizační šachta DN 400 mm
(zdroj: vlastní)*

Informace o vodovodních a kanalizačních přípojkách jsou uvedeny zejména v § 3, zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích, v platném znění, a dále v „Obecně technických podmínkách pro střety se zařízením, zpracování projektové dokumentace, realizace a kolaudace staveb, vlastníka vodohospodářské infrastruktury: Severočeská vodárenská společnost a.s. a provozovatele vodohospodářské infrastruktury: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.“. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech písemných stanovisek a vyjádření SčVK k existenci sítí, požadavkům napojení na vodovod či kanalizaci, k dokumentaci a realizaci staveb a k činnostem v blízkosti provozovaného zařízení. Soubor těchto technických normativů je technickým podkladem pro projektování a výstavbu vodohospodář-

ských zařízení a jsou dostupné na internetových stránkách www.sevk.cz a to v sekci „Pro zákazníky pod názvem Podmínky pro výstavby vodovodu a kanalizace“. (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016). Popis jednotlivých kroků vedoucích ke zřízení kanalizační přípojky znázorňuje obrázek (Obr. 11).

Zjednodušeně tato příprava pro získání územního souhlasu (územního rozhodnutí) k výstavbě přípojky spočívá v poskytnutí údajů o prostorovém umístění kanalizačních stok a určení místa napojení, resp. připojení přípojky na veřejnou kanalizaci si primárně zajišťuje zákazník, za podmínek kontroluje příslušný provoz kanalizací společnosti. Činnost při uzavření smluvního vztahu zajišťuje zákaznický útvar ve spolupráci s útvarem technicko-provozní činnosti v zákaznických centrech nebo kontaktních místech společnosti. Smlouva se uzavírá se zákazníkem osobně v zákaznickém centru, nebo v místě odběru anebo korespondenčně.

7.2.2 Analýza vybraného provozního procesu

Za svého působení u společnosti v pozici referenta útvaru technicko-provozní činnosti jsem byl každý den v přímém styku se stávajícími, nebo budoucími zákazníky, kteří požadovali informace o podzemním vedení provozovaného vodohospodářského majetku a řešili napojení objektů a výstavbu vodovodních i kanalizačních přípojek. Ve většině případů se jednalo o stavbu nových rodinných domů, nebo zasíťování pozemků. Dlouhodobě jsou největší kategorií ve struktuře zákazníků odběrná místa pro trvalé bydlení (domácnosti) a to jak z hlediska počtu, tak i z hlediska objemu prodané vody, tudíž i vypouštěných odpadních vod, což dokazuje například údaj roku 2014 v tabulce (Tab. 6).

Tab. 6: Struktura smluvních zákazníků 2014 (zdroj: SčVK, výroční zpráva, © 2014)

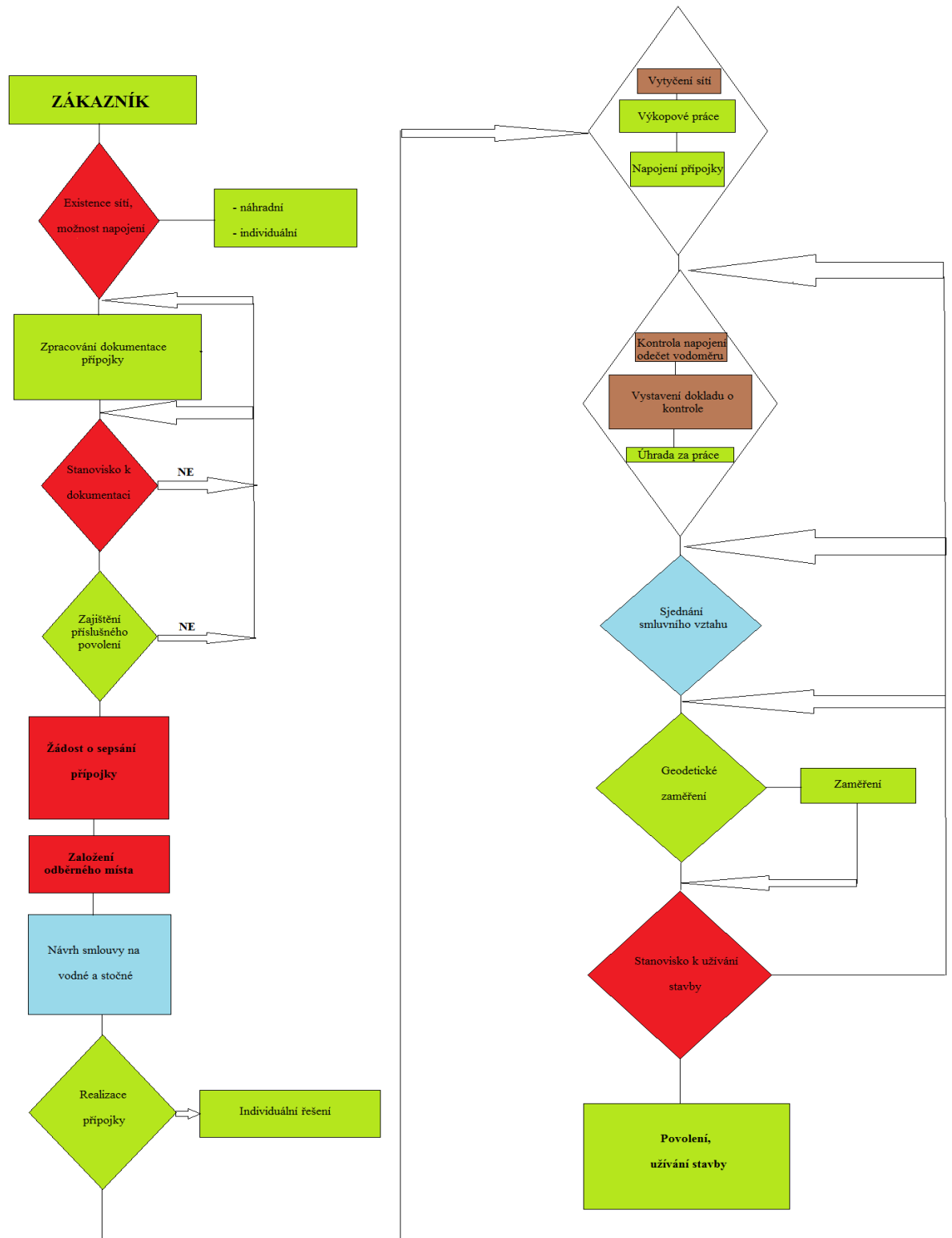
Domácnosti - individuální zákazníci	135454
Domácnosti - bytové domy, družstva	8455
Ostatní	36232
Celkem smluvní zákazníci	180141

Mnoho zákazníků se také často dotazuje, zda jsme schopni jako odborníci realizovat kompletní činnost od vyprojektování až k zasíťování jejich pozemků, nebo objektů a já shledával, že standardně tento servis v současné době naše společnost zajistit nedokáže, byť i na svých internetových stránkách společnost službu nabízí.

Stávající proces zřízení kanalizační přípojky lze rozdělit v následující kroky:

- Zpracování dokumentace
- Vyřízení potřebných povolení
- Realizace stavby přípojky

Proces zpracování dokumentace, vyřízení povolení i realizaci stavby přípojky si v současné době zajišťuje zákazník individuálně, nebo s pomocí jednotlivých dodavatelů převážně sám. Někteří zákazníci využívají služeb projektanta, který na základě udělené plné moci zajistí i legislativní část, tj. projektovou dokumentaci, vyjádření správců sítí a vlastníků dotčených pozemků a vydání potřebného územního souhlasu, nebo územního rozhodnutí pro výstavbu kanalizační přípojky. Popis jednotlivých kroků směřujících ke zřízení kanalizační přípojky znázorňuje obrázek (Obr. 11). Jednotlivé činnosti jsou detailně rozepsány pod ním.



Obr. 11: Aktuální proces zřízení kanalizační přípojky (zdroj: vlastní)

- **Informace o kanalizační síti a možnosti napojení - Provozovatel**

Zákazník, který potřebuje v souvislosti se svým záměrem vybudovat kanalizační přípojku je nucen obrátit se pro získání informací o podzemních sítích a dalších provozovaných zařízeních včetně jejich ochranných a bezpečnostních pásem, která by mohla být stavbou dotčena a naopak, právě na provozovatele vodohospodářského zařízení – společnost Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Její povinností je vydání požadovaného stanoviska k záměru investorů a k předloženým projektovým dokumentacím pro územní a stavební řízení (územní souhlas, ohlášení stavby) v provozovaných lokalitách.

Možností komunikace zákazníka se společností je několik:

- Telefonicky: ÚTPČ, Call centrum
- Osobní návštěva ÚTPČ
- Elektronicky: info@scvk.cz
- Datová schránka: f7r19ns
- Interaktivní formulář: nastavená adresa vč. lokalizace místa do mapy GIS na webových stránkách společnosti

Na základě komunikace poskytne pracovník ÚTPČ informaci o prostorovém umístění kanalizační stoky pro veřejnou potřebu a určí místo napojení, existenci vodovodní nebo kanalizační sítě, možnosti i podmínkách napojení a postupu při realizaci přípojky. Při přijímání žádosti a vydání stanoviska postupuje podle směrnice „Stanoviska a vyjádření“ a řídí se „Technickými standardy“ společnosti.

- **Zpracování dokumentace - Zákazník**

Zákazník si zajistí zpracování požadované projektové dokumentace přípojky u projektanta majícího oprávnění k této činnosti. Vypracovaný projekt kanalizační přípojky předá osobně, nebo elektronicky pracovníkovi ÚTPČ. Společnost disponuje zákaznickým informačním systémem ZIS is-USYS®.net s přehledným uživatelským prostředím, inovativním a širokým rozsahem funkcí pro řešení komplexních obchodních případů včetně veškeré přijaté a odeslané korespondence.

- **Stanovisko k dokumentaci - Provozovatel**

Na základě předložené projektové dokumentace výstavby kanalizační přípojky pracovník ÚTPČ vydá dle § 161, zákona 183/2006 Sb. v zákonné lhůtě 30 dní požadované stanovisko provozovatele vodohospodářského zařízení. Souhlasné stanovisko obsahuje také „Obecně

technické podmínky pro střety se zařízením, zpracování projektové dokumentace, realizace a kolaudace staveb vlastníka vodohospodářské infrastruktury: Severočeská vodárenská společnost a.s a provozovatele vodohospodářské infrastruktury: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.“. Tyto podmínky jsou nedílnou součástí všech písemných stanovisek a vyjádření SČVK k existenci sítí, požadavkům napojení na vodovod či kanalizaci, k dokumentaci a realizaci staveb a k činnostem v blízkosti provozovaného zařízení. Soubor těchto technických normativů je technickým podkladem pro projektování a výstavbu vodohospodářských zařízení a jsou dostupné na internetových stránkách: www.scvk.cz, v sekci „Pro zákazníky pod názvem Podmínky pro výstavby vodovodu a kanalizace“ (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., © 2016). Kopii předložené dokumentace přípojky si ponechá a uloží ji do spisovny ÚTPČ a skenovanou verzi dokumentace eviduje podle příslušné směrnice řízení dokumentů.

- **Zajištění příslušného povolení - Zákazník**

Písemné stanovisko vydané pracovníkem ÚTPČ (Příloha P II - Stanovisko SČVK) bude jedním z vyjádření správců inženýrských sítí, jako podklad, na základě kterých si zákazník dle podmínek příslušného stavebního úřadu zajistí rozhodnutí o umístění stavby, nebo vydání územního souhlasu. Stavební zákon č. 183/2006 Sb. Zákon o územním plánování a stavebním řádu rozlišuje různé možnosti povolení při výstavbě přípojek (stavební zákon). Na stavby vodovodních a kanalizačních přípojek s délkou do 50 m vydává stavební úřad „Územní souhlas“ (stavební zákon § 103, odst. 1, písm. b) bod 8), za podmínky, že stavebník doloží stavebnímu úřadu souhlasná stanoviska osob dotčených stavbou (účastníků řízení). V případě, že stavebník nedoloží potřebná souhlasná stanoviska, následuje územní řízení a vydává se „Územní rozhodnutí“. Územní rozhodnutí se vztahuje všeobecně i na přípojky delší než 50 m od místa napojení na vodohospodářské zařízení, zjednodušeně viz následující tabulka (Tab. 7).

Tab. 7: Postup při umísťování, povolování staveb dle Zákona č. 183/2006 Sb., (zdroj vlastní)

Druh stavby	Stavební zákon - příslušný §	Územní souhlas	Územní rozhodnutí	Ohlášení	Stavební povolení
Přípojky vodovodní, kanalizační v délce do 50 m	§ 103, odst. 1, písm. b, bod 8	ANO	ANO	NE	NE
Přípojky vodovodní, kanalizační v délce nad 50 m	§ 104, odst. 2, písm. h	NE	ANO	ANO	NE

- **Žádost o zřízení přípojky - Provozovatel**

Po obdržení územního rozhodnutí, nebo územního souhlasu pro výstavbu kanalizační přípojky ve zjednodušeném stavebním řízení, vydaném příslušným stavebním úřadem se zákazník osobně dostaví na zákaznické nebo kontaktní místo ÚTPČ k vyplnění žádosti o zřízení kanalizační přípojky. Žádost je tištěna z aplikace Zákaznický informační systém (ZIS) po zadání a vyplnění pracovníkem ÚTPČ. Přílohou žádosti je příslušné rozhodnutí, nebo územní souhlas stavebního úřadu dodané zákazníkem.

- **Založení nového odběrného místa - Provozovatel**

Založením Žádosti o zřízení přípojky pracovníkem ÚTPČ představuje tzv. zřízení nového odběrného místa. Rozsah vyplňovaných údajů v ZIS určuje vnitřní pracovní postup dle integrovaného systému řízení (ISŘ). Dokončená žádost je následně tištěna ve třech vyhotoveních, s označením tisků A, B, C. Zákazník obdrží originál schválené žádosti o zřízení přípojky – díl A, kterou bude předkládat při realizaci kanalizační přípojky pracovníkovi provozu kanalizací ke kontrole a jejímu potvrzení. Díl B a C žádosti o zřízení kanalizační přípojky zůstává na pracovišti ÚTPČ pro další zpracování a archivaci.

- **Smlouva k odvádění odpadních vod - Provozovatel**

Evidenci zákazníků a správu smluvních vztahů s nimi spojených zajišťuje zákaznický útvar, který je společně s ÚTPČ součástí zákaznického centra. Se zákazníkem je zde neprodleně po obdržení Žádosti o zřízení přípojky uzavřen smluvní vztah k dodávání pitné vody a odvádění odpadních vod, popřípadě smluv samostatných. Pracovník v ZISu k příslušnému odběrnému místu, které založil pracovník ÚTPČ, doplní smluvní a další

údaje pro obchodní záležitosti. Smlouva je vytištěna ve dvojnásobném vyhotovení. Jeden výtisk obdrží zákazník a druhé vyhotovení zůstává v zákaznickém centru. Po uzavření smluvního stavu je ze strany pracovníka útvaru elektronicky informován provoz kanalizací o vyhotovení smlouvy k uvedenému odběrnému místu. Evidence uzavřených smluv se řídí taktéž příslušnou směrnicí ISŘ.

- **Realizace a zprovoznění přípojky - Zákazník**

Realizaci stavby (vytýčení inženýrských sítí, výkopové práce, provedení napojení přípojky do kanalizační stoky i výstavbu) kanalizační přípojky si zákazník zajišťuje individuálně svými dostupnými zdroji dle podmínek stanoviska pracovníka ÚTPČ, podmínek dotčených vlastníků, nebo provozovatelů dalších inženýrských sítí a podmínek příslušného stavebního úřadu obsažených v územním rozhodnutí, nebo územním souhlasu. Provozovatel vyžaduje, aby zákazník přizval pracovníka provozu kanalizací ke kontrole napojení, uložení potrubí a vodotěsnosti přípojky, tzv. revizi kanalizační přípojky. Prohlídka probíhá ve fázi po jejím napojení na potrubí kanalizační stoky a položení kanalizační přípojky. Pracovník provozu kanalizací kontroluje zda přípojka odpovídá zejména požadavkům ČSN 75 6101 - Stokové sítě a kanalizační přípojky, ČSN 73 6005 - Prostorové uspořádání sítí a technického vybavení, Zákona o vodovodech a kanalizacích č. 274/2001 Sb., Vodního zákona č. 254/2001 Sb., Vyhlášky Ministerstva zemědělství č. 428/2001 Sb. a standardů vydaných vlastníkem kanalizační sítě Severočeskou vodárenskou společností a.s.. Současně provede odečet stavu vodoměru, který je počátečním stavem pro účtování stočného. Následně pracovník kanalizací vystaví ve trojnásobném vyhotovení formulář Potvrzení o stavu kanalizační přípojky (Příloha P VII), kde je zaznamenán aktuální stav vodoměru. Originál potvrzení náleží zákazníkovi, kopie pracovníku kanalizací k dokladování provedené kontroly přípojky. Současně zákazník obdrží potvrzení o úhradě poplatku za provedení kontroly.

- **Sjednání smluvního vztahu - Provozovatel**

Kopie potvrzení o kontrole kanalizační přípojky předává pracovník kanalizací do zákaznického centra. Pracovníci zanesou aktuální stav vodoměru do systému ZIS a od této chvíle bude prováděna fakturace stočného pro dané odběrné místo zákazníka. Platba stočného je počítána dle spotřeby vody na vodoměru, osazeném na odběrném místě. Od 1. ledna 2016 zaplatí odběratelé vodného a stočného na území, které je v působnosti Severočeské vodárenské společnosti a.s., částku ve výši 85,22 Kč/m³ bez DPH, z toho vodné 43,20

Kč/m³ a stočné 42,02 Kč/m³ (uváděno bez DPH), celkem 98 Kč/m³ včetně DPH (Severočeská vodárenská společnost a.s., © 2016).

V případě, kdy je kontrola kanalizační přípojky prováděna pracovníkem provozu kanalizací v objektu nedokončené stavby, nebo pozemku, oddaluje se úhrada stočného až k termínu užívání stavby, nebo kolaudačnímu rozhodnutí. Povinností zákazníka je po obdržení kolaudačního rozhodnutí, nebo souhlasu s užíváním stavby předložit toto rozhodnutí a nahlásit aktuální stav vodoměru na zákaznický útvar. Mnohdy se stává, že zákazník je již řadu měsíců i let napojený přípojkou do stoky. Stavbu užívá, odvádí splaškové vody do kanalizace a neprovedl nahlášení stavu vodoměru, aniž by hradil poplatek za stočné. Dopouští se tím porušení zákona o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a zejména způsobuje škodu provozovateli vodohospodářského zařízení.

- **Geodetické zaměření přípojky - Zákazník**

Před záhozem kanalizační přípojky si zákazník zajistí geodetické zaměření přípojky dle zákona č. 200/1994 Sb., o zeměměřičství a o změně a doplnění některých zákonů souvisejících s jeho zavedením a vyhlášky č. 31/1995 Sb., zejména dodrží podmínky zpracování v souřadném systému Jednotné trigonometrické sítě katastrální (S-JTSK) a výškovém systému Balt p.v.. V případě změn provede i opravu projektové dokumentace dle skutečného provedení. Geodetické zaměření i opravenou dokumentaci zákazník předá pracovníkům ÚTPČ, kteří zajistí vložení geodetického zaměření přípojky do Geografického informačního systému (GIS).

- **Stanovisko k užívání stavby - Provozovatel**

Zákazník z důvodu získání stanoviska k užívání stavby žádá pracovníka ÚTPČ o kladné stanovisko k dokončené stavbě kanalizační přípojky. Pracovníky jej vypracuje na základě předání geodetického zaměření přípojky i příslušných formulářů provozu kanalizací dodaných zákazníkem. Smluvní vztah k odvádění splaškových vod si ověřuje v systému ZIS.

7.2.3 Hodnocení vybraného stávajícího procesu

Stávající proces zřízení kanalizační přípojky je zdlouhavým a notně zatěžuje zákazníka svou složitostí a náročností logistických operací při vlastní realizaci přípojky. Externalitou procesu je nedodržení podmínek stanoviska provozovatele vodohospodářského zařízení, které vydal jako podklad pro územní, nebo zjednodušené stavební řízení na základě žádosti o výstavbu a napojení kanalizační přípojky. Zejména se jedná se o nedodržení podmínek

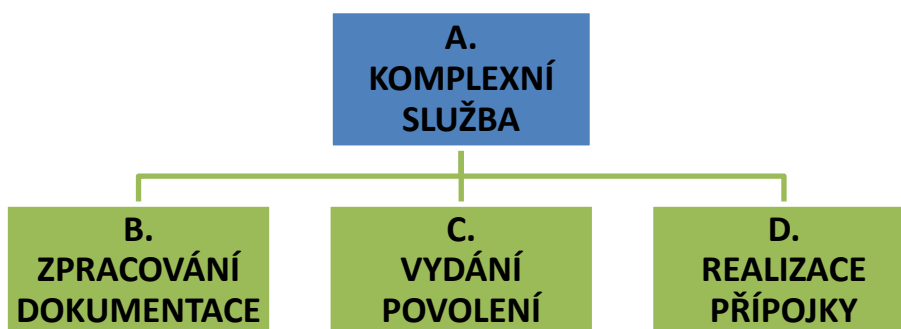
ČSN 75 6101 Stokové sítě a kanalizační přípojky, Obecně technických podmínek pro realizaci a kolaudaci staveb vlastníka vodohospodářské infrastruktury. V některých případech dojde také k provedení napojení přípojky neodborným způsobem do stoky bez účasti pracovníka provozu kanalizace, čímž dojde k nelegálnímu napojení a vypouštění odpadních vod bez uzavřeného smluvního vztahu. Stavby nelegálního napojení trvají i několik let. Tyto faktory značně snižují oprávněný příjem provozovatele za stočné a naopak zvyšují náklady na čištění odpadních vod. V konečném důsledku se tyto ztráty projevují i v ceně stočného. Ochrana provozovatele proti tomuto jednání je mimo jiné vymezena v zákoně 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích, avšak následné dohledávání a soudní vymáhání těchto tzv. černých odběrů, respektive neoprávněných producentů odpadních vod je zdlouhavý a finančně, technologicky i personálně náročnou záležitostí. Postih zákazníka je ovšem přiměřený a provozovatel je oprávněn vymáhat ušlý zisk za stočné ve výši průměrné roční spotřeby pitné vody až tři roky zpětně včetně poplatku za neoprávněný odběr dle aktuálního sazebníku SČVK a poplatku za nedodržení smluvních podmínek dle uzavřené smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod.

7.2.4 Návrh řešení změny stávajícího procesu

Za účelem inovace a zlepšení procesu zřízení kanalizační přípojky a zkvalitnění i rozšíření poskytování služeb společnosti ve prospěch zákazníků navrhuji změnu dosavadní organizace práce. Změna by se měla promítnout zejména v nabídce poskytovaných služeb při realizaci napojení kanalizační přípojky na kanalizační stoku, a také v činnosti společnosti při uzavírání smluvního vztahu se zákazníkem. Zejména, aby tím docházelo k eliminaci negativních faktorů, uvedených v analýze stávajícího provozního procesu. Další faktor přisuzuji významu pojmu „kanalizační přípojka“. Ta je specifikována Zákonem 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů, konkrétně §3, kde podle citovaného zákona je kanalizační přípojka samostatnou stavbou tvořenou úsekem potrubí od vyústění vnitřní kanalizace stavby nebo odvodnění pozemku k zaústění do stokové sítě. Kanalizační přípojka není vodním dílem. (Zákon 274/2001 Sb., str. 4). Z uvedeného vyplývá, že odbočení kanalizační přípojky je tedy součástí kanalizační stoky a je v majetku vlastníka vodohospodářské infrastruktury. Napojení na kanalizační stoku by měl tedy ze svých zdrojů hradit a provádět pouze vlastník, respektive provozovatel tohoto zařízení.

Pohlédneme-li pro srovnání, jak je tomu ze strany provozovatele při realizaci vodovodní přípojky, musíme konstatovat, že zde zákon o vodovodech a kanalizacích rovněž specifikuje pojem vodovodní přípojka a rovněž v něm uvádí, že odbočení přípojky z vodovodního řadu s uzávěrem je součástí vodovodu. Obecně je v tomto případě vlastníkem zařízení stanoveno, že jakýkoliv zásah v souvislosti s napojením vodovodní přípojky na vodovodní řad provádí pouze provozovatel vodohospodářského zařízení. Ze strany provozovatele se poté jedná o provedení odborného napojení přípojky na vodovodní řád, její uložení v připraveném výkopu a jejím ukončením osazením vodoměrné sestavy ve vodoměrné šachtě, nebo v objektu vlastníka, před vnitřním rozvodem pitné vody.

Návrh změny procesu zřízení kanalizační přípojky prezentuji na následujícím obrázku (Obr. 12). Ideální stav vznikne, až si zákazník z rozsahu poskytovaných služeb zvolí dle svého uvážení a dostupných možností.



Obr. 12: Změna procesu zřízení kanalizační přípojky (zdroj: vlastní)

- **A. Komplexní služba**

Ideální stav, kdy realizaci všech kroků vedoucích ke zřízení kanalizační přípojky (popsány výše) vykoná provozovatel vodohospodářského zařízení.

- **B. Zpracování dokumentace**

Na základě živnostenského rejstříku má společnost Severočeské vodovody a kanalizace a.s. oprávnění k projektové činnosti. Zkušenosti jsou podloženy dlouholetou činností ve vodním hospodářství a jsou výsledkem řešení nejrůznějších problémů a vlastních omylů při uskutečňování projektů od myšlenky po klíč (Severočeská vodárenská společnost a.s., © 2016). Bohužel pracovníci projekce jsou v rámci přípravy obnovy vodohospodářského

majetku v současné a dohledné době natolik vytížení, že vize zajišťovat komplexní služby ve prospěch drobného zákazníka v rozsahu činností popsaných v čl. 9.1.1. až 9.1.3. se mi v oblasti zpracování jednoduché dokumentace přípojky jeví nereálná z hlediska ceny i dostupnosti projektantů společnosti. Domnívám se, že je vhodnější využít externích projektantů (dle §159 Stavebního zákona), jejichž cena za vypracování požadované projektové dokumentace přípojek se standardně v místě mého působení pohybuje do výše 3000 Kč.

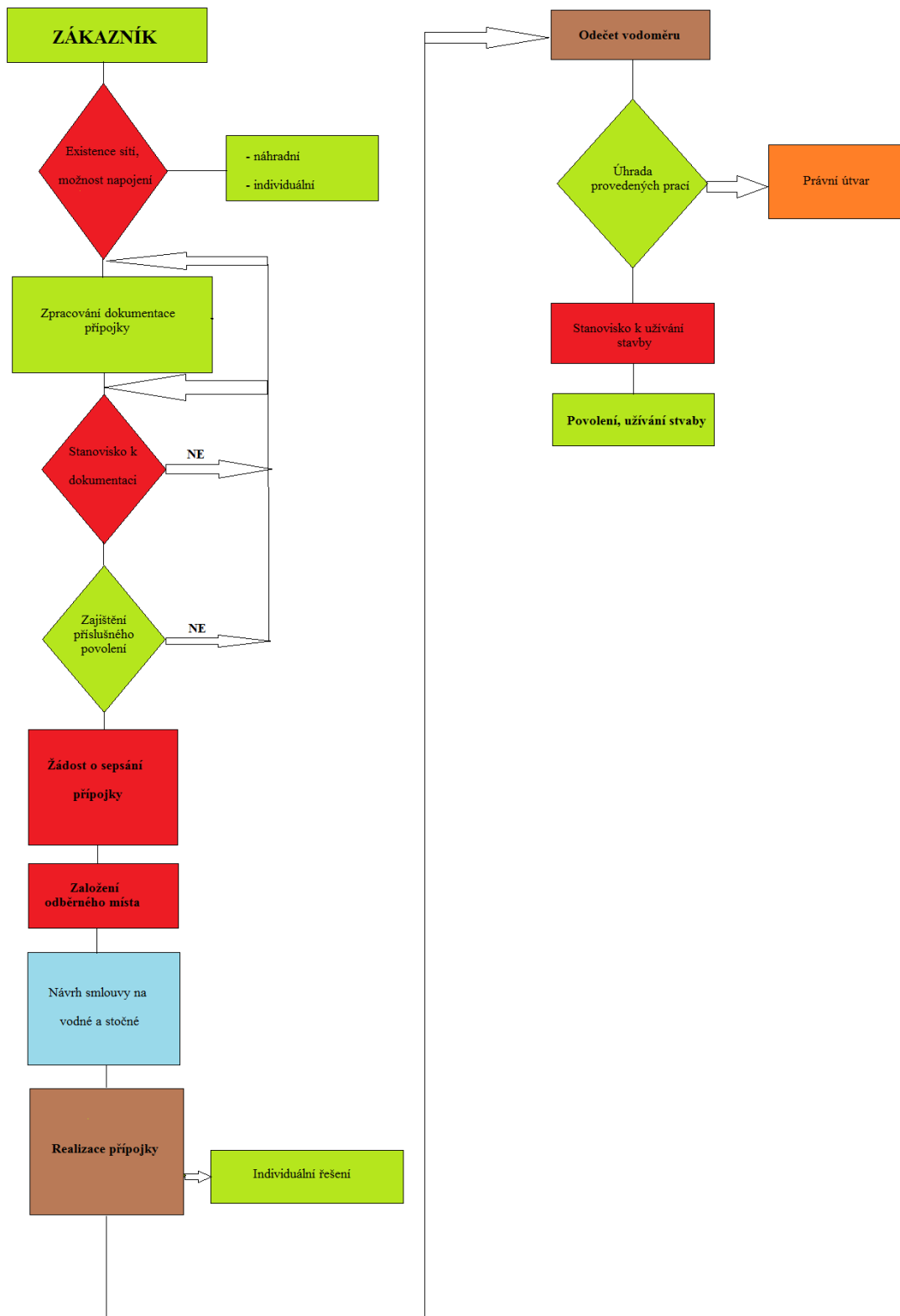
- **C. Vydání povolení**

Vydání územního souhlasu, nebo rozhodnutí o umístění stavby (stavebního povolení) úzce souvisí s činností zpracování projektové dokumentace. Navazuje na činnost projektantů, kteří jsou za úplatu ochotni obeslat stavbou dotčené orgány a vydání povolení zajistit tzv. „na klíč“. Pokud je ovšem zákazník schopen a ochoten zabývat se individuálně celým procesem zjednodušeného územního řízení, ušetří v tomto případě za služby projektantů bezmála další 3000 Kč. Popis jednotlivých činností jsou popsány v čl. 9.1.4.

- **D. Realizace přípojky**

V návrhu projektu změny organizace práce se provozovatel vodohospodářského zařízení ve všech případech bude zabývat procesem D. – REALIZACE PŘÍPOJKY, jehož jednotlivé činnosti jsou popsány výše u stávajícího procesu. Jedná se o tyto činnosti: žádost o zřízení přípojky, založení nového odběrného místa, smlouva k odvádění odpadních vod, realizace a zprovoznění přípojky, sjednání smluvního vztahu, geodetické zaměření přípojky, stanovisko k užívání stavby.

Navržená změna spočívá v zajištění uvedených činností pracovníky provozu kanalizací. Nově bude vlastní realizace probíhat na základě plné moci a Dohody o provedení práce uzavřené mezi zákazníkem a provozovatelem tak, jak je tomu při realizaci vodovodní přípojky. Provozovatel poté s ohledem na definování kanalizační přípojky dle zákona 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích zajistí vlastní napojení na kanalizační stoku, pokládku a montáž kanalizační přípojky i další administrativní činnosti nutné pro práce spojené s administrativní činností k užívání stavby. Na následujícím obrázku (Obr. 13) je znázorněn navržený proces zřízení kanalizační přípojky a následně jsou popsány jednotlivé činnosti provozovatele při realizaci.



Obr. 13: Navržený proces zřízení kanalizační přípojky (zdroj: vlastní)

- **Založení odběrného místa**

Uzavření Žádosti o zřízení přípojky (Příloha PIII) pracovníkem ÚTPČ představuje tzv. zřízení nového odběrného místa na základě předloženého dokladu o povolení stavebního úřadu. Rozsah vyplňovaných údajů v ZIS určuje nadále vnitřní pracovní postup dle integrovaného systému řízení (ISŘ). Dokončená žádost bude podmínkou pro uzavření smluvního stavu a bude tištěna ze ZIS ve třech vyhotoveních s označením jednotlivých tisků - A, B, C. Pracovník ÚTPČ uzavře se zákazníkem Dohodu o provedení práce. Zákazník obdrží díl A z obou dokumentů. Díl B a zbytek Dohody včetně vyjádření provozovatele s projektovou dokumentací postoupí ÚTPČ mistrovi provozu kanalizací. Díl C zůstává na oddělení ÚTPČ, který bude zkompletován s dokumentací navrácenou pracovníkem provozu kanalizací po realizaci celé kanalizační přípojky.

- **Návrh smlouvy na vodné a stočné**

Evidenci zákazníků a správu smluvních vztahů s nimi spojených zajišťuje zákaznický útvar na žádost zákazníka předložením žádosti o zřízení vodovodní a kanalizační přípojky neprodleně po jejím podpisu. Pracovník zákaznického útvaru vyhotoví v systému ZIS smlouvu o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod, kterou zákazník podepíše a obdrží jeden výtisk. Ve smlouvě o dodávce vody a odvádění odpadních vod bude mimo jiné ujednání o účinnosti smlouvy, vztahující se k připojení objektu, nebo pozemku na kanalizaci, prokázané budoucí kontrolou přípojky pracovníkem provozu kanalizací (revizí kanalizační přípojky). V uvedené smlouvě bude také časové omezení, a jestliže nedojde do 2 let od podpisu smlouvy k napojení kanalizační přípojky, bude mít provozovatel možnost od uzavřené smlouvy odstoupit.

- **Realizace přípojky a její zprovoznění**

Pracovník provozu kanalizací je o uzavření žádosti o zřízení kanalizační přípojky informován e-mailem od pracovníka ÚTPČ. Na základě převzaté žádosti o zřízení přípojky a uzavřené smlouvy k odvádění odpadních vod a dohodě o provedení práce kontaktuje pracovník provozu kanalizací zákazníka a dohodne se s ním na předběžném termínu realizace přípojky. Celá kanalizační přípojka bude provedena „na klíč“, pracovníky provozu kanalizací na základě objednávky a plné moci zákazníka ve spolupráci s útvarem podpůrných procesů společnosti v souladu s vydaným územním souhlasem, nebo územním rozhodnutím dle odsouhlasené dokumentace přípojky. Po dokončení stavby pracovník provozu kanalizací vystaví ve dvojnásobném vyhotovení formulář Potvrzení o stavu kanalizační přípojky

(Příloha P VII), kam současně zaznamená aktuální stav vodoměru napojovaného objektu. Originál potvrzení bude předán zákazníkovi po dokončení stavby. Mistr provozu kanalizací následně opraví projektovou dokumentaci podle skutečného provedení a zajistí geodetické zaměření přípojky. Vyhotovené geodetické zaměření bude následně předáno pracovníkovi útvaru GIS zakreslení do systému GIS. Formulář Potvrzení o stavu kanalizační přípojky s termínem zprovoznění kanalizační přípojky, včetně odečteného stavu vodoměru je předán na zákaznický útvar, jehož pracovníci zajišťují evidenci v ZIS. Od tohoto okamžiku bude zákazníkovi fakturováno stočné za vypouštění odpadních vod dle spotřeby vodoměru.

- **Úhrada provedených prací**

Po realizaci kanalizační přípojky připraví provoz podklady za provedené práce dle skutečných nákladů a předá je k fakturaci útvaru informační soustavy a daní (účtárně).

- **Stanovisko k užívání stavby**

Pro potřebu stavebního úřadu napíše pracovník ÚTPČ souhlas s jejím užíváním na základě splněných technických požadavků za účelem ohlášení záměru o užívání dokončené stavby, nebo podání žádosti o kolaudační souhlas. Zákazník obdrží k dokončené přípojce od provozovatele následující doklady:

- potvrzení o stavu kanalizační přípojky,
- opravenou projektovou dokumentaci stavby dle skutečného provedení,
- protokol o zkoušce vodotěsnosti,
- geodetické zaměření skutečného provedení kanalizační přípojky do katastrální mapy v platném souřadnicovém a výškovém systému dgn.

7.2.5 Hodnocení výkonnosti procesu

Změnou organizace práce, kterou se ve svém projektu zabývám, zajistí zjednodušení celého procesu zřízení kanalizační přípojky zejména ve prospěch zákazníka. Provozovatel získá naopak bezprostřední kontrolu nad technickým stavem a provedeným počtem napojených kanalizačních přípojek. Současně omezí i nelegální způsob napojení bez účastníka pracovníka provozu kanalizací. Pozitivní přínos inovace lze shrnout následovně:

- Urychlení realizace stavby
- Zjednodušení činnosti pro zákazníka

- Převzetí odpovědnosti za zákazníka - spokojenost zákazníka
- Zajištění kvality a vysokého výkonu činnosti
- Eliminace poškození vodohospodářského zařízení
- Zisk za stavební činnost, která souvisí s realizací přípojky
- Smluvní vztah a úhrada stočného téměř v okamžiku napojení
- Odbourání nákladů a času na odhalování černých odběrů

7.2.6 Nákladová analýza navrženého procesu

Za účelem zlepšení procesu uvedeného zřízení kanalizační přípojky včetně uzavření smluvního vztahu mezi společností SČVK a zákazníkem, včetně eliminace negativních faktorů uvedených v předešlé analýze, předkládám následujících propočet.

Uvažuji vytvoření pracovní skupiny o dvou pracovnících, kteří budou realizovat napojení kanalizační přípojky na stávající stoku, výstavbu přípojky a jejím propojením s vnitřním rozvodem kanalizace objektu. V počátku navrhuji vyzkoušet projekt pouze na území Ústeckého závodu a po zkušební době rozšířit plošně.

Přehled podmiňujících investic do hmotného majetku ze strany společnosti:

- 1) nákup nového nákladního automobilu – MB Sprinter - 310 CDI FG 4X2MB
- 2) nákup vrtací frézy s příslušenstvím - Husqvarna DM 280
- 3) nákup zaměřovacího přístroje GPS - GNSS GPS LT500H
- 4) náklady na mzdu 2 nových pracovníků provozu kanalizací

viz 1) Nákup nákladního automobilu MB Sprinter - 310 CDI FG 4X2MB. Pro zajištění mobility pracovníků a dopravy materiálu do místa stavby kanalizační přípojky navrhuji nákup nového užitkového nákladního automobilu Mercedes Benz Sprinter – 310 CDI FG 4X2 MB s valníkovou sklápěcí nástavbou. Dle přiložené cenové nabídky (Příloha P IX) činí celková pořizovací cena 724 962 Kč (bez DPH). Navržená investice je v souladu s aktuálním účetním odpisovým plánem společnosti posouzena v následující tabulce (Tab. 8).

Tab. 8: Výpočet daňových odpisů hmotného majetku – automobil (zdroj vlastní)

Název majetku:	MB Sprinter		
Vstupní cena:	724 962,- Kč		
Rok pořízení:	2016		
Odpisová skupina:	3		
Životnost:	10		
Způsob odepisování:	Rovnoměrný		
Odpisový vzorec výpočtu:	První rok = vstupní cena * (5.5/100) Další roky = vstupní cena * (10.5/100)		
Rok	Zůstatková cena	Roční odpis	Oprávký celkem
2016	685 089,- Kč	39 873,- Kč	39 873,- Kč
2017	608 968,- Kč	76 121,- Kč	115 994,- Kč
2018	532 847,- Kč	76 121,- Kč	192 115,- Kč
2019	456 726,- Kč	76 121,- Kč	268 236,- Kč
2020	380 605,- Kč	76 121,- Kč	344 357,- Kč
2021	304 484,- Kč	76 121,- Kč	420 478,- Kč
2022	228 363,- Kč	76 121,- Kč	496 599,- Kč
2023	152 242,- Kč	76 121,- Kč	572 720,- Kč
2024	76 121,- Kč	76 121,- Kč	648 841,- Kč
2025	0,- Kč	76 121,- Kč	724 962,- Kč

Viz 2) Nákup jádrové vrtačky Husqvarna DM 280

Pro zhotovení přesného otvoru k napojení nové kanalizační přípojky v tělese stávajícího kanalizačního potrubí stoky je zapotřebí vybavit pracovní skupinu jádrovou vrtačkou. Z dostupné nabídky jsem pro přesné provedení vrtů a vrtání pod úhlem zvolil ověřený přístroj Husqvarna DM 280 s příslušenstvím – jádrová korunka Ø 161 mm. Pořizovací cena uvedené vrtačky je 47 400,- Kč. Navržená investice je v souladu s aktuálním účetním odpisovým plánem společnosti posouzena v následující tabulce (Tab. 9). Navrtávku stoky vystihuje obrázek (Obr. 14).

Tab. 9: Výpočet daňových odpisů hmotného majetku – jádrová vrtačka (zdroj vlastní)

Název majetku:	Husqvarna DM 280		
Vstupní cena:	47 400,- Kč		
Rok pořízení:	2016		
Odpisová skupina:	1		
Životnost:	3		
Způsob odepisování:	Rovnoměrný		
Odpisový vzorec výpočtu:	První rok = vstupní cena * (20/100) Další roky = vstupní cena * (40/100)		
Rok	Zůstatková cena	Roční odpis	Oprávký celkem
2016	37 920,- Kč	9 480,- Kč	9 480,- Kč
2017	18 960,- Kč	18 960,- Kč	28 440,- Kč
2018	0,- Kč	18 960,- Kč	47 400,- Kč



Obr. 14: Navrtávka stoky osazena sedlovou odbočkou (zdroj: vlastní)

Viz 3) Nákup zaměřovacího přístroje GPS GNSS GPS LT500H

Pro zaměřování trasy kanalizační přípojky z důvodu zanesení její polohy do systému GIS je zapotřebí vybavit pracovníky geodetickou GIS GPS, kdy navrhuji Submetrovou ruční

GNSS GPS LT500H. Aktuální pořizovací cena je 79 900 Kč. Navržená investice je v souladu s aktuálním účetním odpisovým plánem společnosti posouzena v následující tabulce (Tab. 10).

Tab. 10: Výpočet daňových odpisů přístroje GPS (vlastní zpracování)

Název majetku:	GPS GIS		
Vstupní cena:	79 900,- Kč		
Rok pořízení:	2017		
Odpisová skupina:	1		
Životnost:	3		
Způsob odepisování:	Rovnoměrný		
Odpisový vzorec výpočtu:	První rok = vstupní cena * (20/100) Další roky = vstupní cena * (40/100)		
Rok	Zůstatková cena	Roční odpis	Oprávký celkem
2016	63 920,- Kč	15 980,- Kč	15 980,- Kč
2017	31 960,- Kč	31 960,- Kč	47 940,- Kč
2018	0,- Kč	31 960,- Kč	79 900,- Kč

Viz 4) Náklady na pracovníky provozu kanalizací

Za účelem provádění napojení kanalizačních přípojek uvažují dva pracovníky do provozu kanalizací. Rozšíření jejich počtu volím z důvodu vytížení kanalizačního provozu za účelem standardních úkonů spojených s provozováním kanalizační sítě. Pracovníci budou zařazeni do 6. tarifního stupně a měsíční mzda stanovena ve výši 20 000,- Kč. Náklady zaměstnavatele na jednoho pracovníka provozu jsou zohledněny v tabulce (Tab. 11). Super hrubá mzda, jako náklad zaměstnavatele bude ve výši 26 800, Kč. V případě dvou zaměstnanců se jedná o částku 53 600,- Kč.

Tab. 11: Odvody peněz zaměstnancem, státem a zaměstnavatelem (vlastní zpracování)

	Zaměstnanec	Stát	Zaměstnavatel
Hrubá mzda	+ 20 000,- Kč		- 20 000,- Kč
Zdravotní pojištění (4,5%/9%)	- 900,- Kč	+ 2 700,- Kč	- 1 800,- Kč
Sociální pojištění (6,5%/25%)	- 1 300,- Kč	+ 6 300,- Kč	- 5 000,- Kč
Daň z příjmu (15%)	- 4 020,- Kč	+ 4 020,- Kč	
Slevy na dani & daňové zvýhodnění	+ 2 070,- Kč	- 2 070,- Kč	
Solidární daň	0Kč	0 Kč	
Výsledek	+ 15 850,- Kč	+ 10 950,- Kč	- 26 800,- Kč

7.2.7 Ekonomický propočet

Pro analýzu nákladů spojených s realizací kanalizačních přípojek ze strany provozovatele v působnosti závodu Ústí n. L. (Děčín, Litoměřice, Ústí n. L.) uvažuji dle ročního průměru cca 450 ks zřízených kanalizačních přípojek. Vycházím z počtů kusů, které jsou evidovány v souladu s ISŘ v knize evidence přípojek na jednotlivých pracovištích ÚTPČ ústeckého závodu uvedených v tabulce (Tab. 12). Veškeré další ceny jsou stanoveny podle aktuálního Ceníku nabídkových cen platného od 1. 1. – 31. 12. 2016.

Tab. 12: Počet zřízených kanalizačních přípojek v Ústeckém závodu (vlastní zpracování)

Počet zřízených kanalizačních přípojek				
Oblast	2013	2014	2015	Průměr
Děčín	136	112	145	131
Litoměřice	283	257	260	266
Ústí n. L.	47	53	58	53
Celkem	466	422	463	450

Kanalizační přípojku z materiálu PVC uvažuji v profilu DN/OD 160 mm a v průměrné délce 6 m, z toho 3 m v místní asfaltové komunikaci AB, výkop strojní, hloubka výkopu 1,6 m.

Průměrnou pracovní dobu pro výstavbu přípojky uvažuji pro 2 pracovníky v rozsahu 5 h. Hodinová sazba pro 1 pracovníka je 484,- Kč. Celkem cena **3872,- Kč**.

- 1 pracovník á 5 h – 5 h x 484,- Kč/h = 2420,- Kč
- 1 pracovník (2 h řidič NA): 3 h x 484,- Kč/h = 1452,- Kč

Cenu za obslužnost a dopravu zákazníkům uvažuji vzhledem k rozsahu oblasti pro cestu tam i zpět v průměru 40 km a dobu použití nákladního automobilu 5 h. Cena v jednotkových sazbách za dopravu nákladním automobilem MB Sprinter je celkem **1750,80 Kč**.

- Použití s řidičem: 81,40 Kč x 4 = 325,60 Kč/h x 2 h = 651,20 Kč
- Použití bez řidiče: 17,30 Kč x 4 = 69,20 Kč x 3 h = 207,60 Kč
- Sazba za km: 22,30 Kč x 40 km = 892,- Kč

Cena za výkopové práce JCB 3 CX je **2500,20 Kč**.

- Použití s řidičem: 90,90 x 4 = 363,60 Kč/h x 3 h = 1090,80 Kč

- Použití bez řidiče: $22,80 \times 4 = 91,20$ Kč/h x 2 h = 182,40 Kč
- Motohodiny: 3 mth x 409,- Kč = 1227,- Kč

Cena za úpravu povrchů, řezání asfaltu: **2000,- Kč**

Cena za skládkovné, hutnění: **1700,- Kč**

Cena za vytyčení inženýrských sítí – **1667,70 Kč**

Cena za jádrové vrtání kanalizační stoky – **484,- Kč**

Cena za revizi kanalizační přípojky – **508,- Kč**

Cena za zkoušku vodotěsnosti – **484,- Kč**

Cena geodetického zaměření – **242,- Kč**

- Sazba: 0,5 h x 484,- Kč = 242,- Kč

Cenu za výkony spojené s výstavbou kanalizační přípojky oceňují dle výše provedeného rozpisu částkou **15209,- Kč** na jednu kanalizační přípojku. Materiál pro napojení a výstavbu přípojky v délce průměrné trasy 6 m sestává:

- 1 ks přípojná sedlová odbočka 300/160 mm – **1500,- Kč**
- 3 ks trubka KGEM s hrdlem 150X4,7X1M SN8 – PVC, délka 2 m – **1536,- Kč**
- 1ks revizní kanalizační šachta DN 400 mm – **4000,- Kč**
- 2 ks koleno plastové KGB 1 60/30° – **278,- Kč**
- jádrové vrtání kanalizační stoky – **484,- Kč**
- Zásyp kamenivo – **2000,- Kč**
- Povrchy (asfalt dlažba) – **4000,- Kč**

Cena za použitý materiál je 12298,- Kč. Celková cena za výkony a použitý materiál při realizaci kanalizační přípojky pracovníky SčVK bude ve výši **27507,- Kč**. Uvedené ceny jsou bez DPH (společnost SčVK je plátcem daně). Jelikož je podle zákona o vodovodech a kanalizacích odbočení kanalizační přípojky součástí stoky, hradí přípojnou sedlovou odbočku v hodnotě 1500,- Kč, vlastník stoky – společnost SVS. V níže uvedené tabulce (Tab. 13) jsou uvedené náklady a výnosy pro sledované období konstantní, a to z důvodu meziročního dochází k úpravě a navýšení mezd i sazebníku cen, který se vždy k 1. 1. příslušného roku upravuje.

Tab. 13: Ekonomický propočet realizace kanalizační přípojky (vlastní zpracování)

Položky	Rok									
	2 016	2017	2 018	2019	2 020	2021	2 022	2023	2 024	2025
Počet KP	450	450	450	450	450	450	450	450	450	450
Tržba za KP	27 507	27 507	27 507	27 507	27 507	27 507	27 507	27 507	27 507	27 507
Materiál KP	11 814	11 814	11 814	11 814	11 814	11 814	11 814	11 814	11 814	11 814
Tržby	12 378 150	12 378 150	12 378 150	12 378 150	12 378 150	12 378 150	12 378 150	12 378 150	12 378 150	12 378 150
Materiálové náklady	5 316 300	5 316 300	5 316 300	5 316 300	5 316 300	5 316 300	5 316 300	5 316 300	5 316 300	5 316 300
Mzdové náklady	643 200	643 200	643 200	643 200	643 200	643 200	643 200	643 200	643 200	643 200
Odpisy (NA, vrtačka, gps)	65 333	127 041	127 041	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121
Provozní zisk (EBIT)	6 353 000	6 291 000	6 291 000	6 342 000	6 342 000	6 342 000	6 342 000	6 342 000	6 342 000	6 342 000
Daň 19 %	1 207 070	1 195 290	1 195 290	1 204 980	1 204 980	1 204 980	1 204 980	1 204 980	1 204 980	1 204 980
Čistý zisk (EBT)	5 145 930	5 095 710	5 095 710	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020

Z výše uvedeného ekonomického propočtu je zřejmé, že investice vložené do záměru reorganizace pracovní činnosti ve společnosti vykazují kladný ekonomický zisk. Jeho každoroční hodnota přesahuje 5 milionů Kč.

Tab. 14: Ekonomický propočet CASH FLOW (vlastní zpracování)

CASH FLOW		Rok										Celkem
		2 016	2017	2 018	2019	2 020	2021	2 022	2023	2 024	2025	
Čistý zisk po zdanění		5 145 930	5 095 710	5 095 710	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020	5 137 020	51 296 490
Odpisy	Auto	39 873	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121	76 121	724 962
	Fréza	9 480	18 960	18 960								47 400
	GPS	15 980	31 960	31 960								79 900
Oportunitní výnos (5%)		42 613	42 613	42 613	42 613	42 613	42 613	42 613	42 613	42 613	42 613	426 130
CASH FLOW		5 955 579	5 905 359	5 905 359	5 946 669	5 946 669	5 946 669	5 946 669	5 946 669	5 946 669	5 946 669	59 392 980

7.2.7.1 Statické metody

Ke zhodnocení těchto investic můžeme využít jednu z ekonomických analýz, která je nazývána statickou metodou. V této analýze nás bude zajímat průměrný roční výnos, průměrná doba návratnosti i průměrná procentuální výnosnost.

Statické metody jsou uvažovány pro zhodnocení krátkodobé investice, protože nerespektují faktor času. Ve vztahu k analýze realizace kanalizační přípojky po výpočtu zjistíme, že průměrný roční výnos je **5 129 649,- Kč** za období 10 let:

- **Průměrný roční výnos**

Průměrný roční výnos - celkové peněžní příjmy/doba životnosti

$$51\,296\,490/10 = 5\,129\,649, - \text{Kč}$$

- **Výnosnost investic**

Výnosnost investic (VI) - kolik nových kladných peněžních toků vyprodukovala 1 Kč investice

$$VI = (CF/IK) \times 100$$

$$(59\,392\,980 / 852\,262) \times 100 = 6969, - \text{ Kč}$$

CF – čisté cash flow investice, IK – investované výdaje

- **Průměrná doba návratnosti**

Průměrná doba návratnosti (DN) - Investiční výdej/průměrný roční výnos

$$DN = (643\,200 + 5\,316\,300) / 5\,129\,649 = 1,16 \text{ roku}$$

Vypočtená doba návratnosti - 1,16 let je kratší, než doba životnosti 10 let, tudíž můžeme přistoupit k realizaci investice.

- **Výnosnost (rentabilita) investice**

Výnosnost, resp. rentabilita investice (Ir): průměrný roční výnos/investiční výdej

$$Ir = 5\,129\,649 / (643\,200 + 5\,316\,300) = 0,86 \times 100 = 86\%$$

Rentabilita investice je téměř 86%, což je dostačující podnět k realizaci investic.

Společnost SčVK využívá k financování investic zdroje vlastního kapitálu. Uvedená investice dle jednotlivých výpočtů pro statické metody splňuje výnosnost pro pokrytí nákladů vlastního kapitálu.

7.2.7.2 *Dynamické metody*

Abychom zohlednili i dlouhodobý časový faktor v investici, přistoupíme proto ke zhodnocení prostřednictvím dynamické metody. Výsledné hodnoty naší investice provedené touto metodou jsou znázorněny v následujících položkách, které vycházejí z kalkulačního vzorce hodnocení investic (Jonák, 2016):

- Počáteční investice: 852262
- Roční výnosy oddělené mezerou: 5955579 5905359 5905359 5946669 5946669 5946669 5946669 5946669 5946669 5946669
- Diskontní sazba (%): 4,72
- Počet let: 10

- Současná hodnota: 48166461.94427722
- Čistá současná hodnota: 47314199.94427722
- Index výnosnosti: 56.51602669634129
- Slovní hodnocení investice: Investice je přijatelná
- Vnitřní výnosové procento (%): 698.0735783105179
- Doba návratnosti (v letech): 0.148827255922556
- Poměr průměrného výnosu k investici: 6.968864034768651

Vstupní hodnoty jsou převzaty z tabulky (Tab. 14) cash flow. Hodnota k dosažení diskontní sazby ve výši 4,72% byla vypočtena v rovnici:

$$RN = (1 + RR) \times (1 + IE) - 1$$

kde: RN – nominální diskontní sazba, RR – reálná diskontní sazba (3,4%), IE – inflační koeficient (roční míra inflace – 0,3%). (ČNB, 2016)

- **Čistá současná hodnota**

Z uvedené kalkulace čistá současná hodnota vyjadřuje, o kolik převyšuje současná hodnota příjmů současnou hodnotu výdajů. Výsledkem je kladná čistá současná hodnota ve výši 47314199,94427722. Z uvedeného vyplývá, že záměr pokryje své skutečné výdaje v čase. Z tohoto důvodu lze opětovně přistoupit k realizaci investice do změny organizace práce ve společnosti SčVK.

7.2.8 Teoretická východiska - outsourcing

Jedním z teoretických východisek oproti navrženému řešení realizace kanalizační přípojky „na klíč“ z finančních a lidských zdrojů společnosti SčVK je outsourcing. Tuto variantu spatřuji v zabezpečení činnosti pokládky, montáže potrubí kanalizační přípojky a propojení vnitřních rozvodů s odbočením na stoce. Uvedené činnosti lze zabezpečit formou subdávky prací odbornou firmou ve prospěch společnosti SčVK na základě předložené cenové nabídky zhotovitele a vystavení objednávky ze strany investora. Uvedená varianta řešení je jednou z dalších možností realizace přípojky ve prospěch zákazníka. V případě opakované spolupráce a spokojenosti investora může být přistoupit k uzavření rámcové smlouvy s dodavatelem.

Outsourcing je další možností zajistit komplexní zhotovení kanalizační přípojky ve prospěch zákazníka formou podpůrné činnosti za podmínky odborného dohledu pracovníka

provozu kanalizací. Provozovatel bude ovšem ve všech případech nadále jediným možným zhotovitelem navrtávky stoky a následného vysazení sedlové odbočky.

ZÁVĚR

Cílem projektu byla změna stávajícího procesu organizace práce při zřizování kanalizačních přípojek ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. Navržené řešení je v souladu s vytyčenými a popsányými strategickými cíli společnosti. V projektu předkládám návrh změny v realizaci kanalizační přípojky ve prospěch zákazníka tzv. „na klíč“. Zákazník je v uvedených krocích nového pracovního postupu postaven na první místo a společnost se zavazuje v případě jeho zájmu převzít za úplatu zejména realizaci napojení kanalizační přípojky do stoky i legislativní přípravu pro uvedení celé stavby do provozu. SČVK tak převezme částečně odpovědnost za zákazníka, urychlí realizaci stavby, zabezpečí kvalitu napojení do našeho zařízení, eliminuje poškození vodohospodářského zařízení a nese záruku za výstavbu přípojky. Kdo jiný by měl provádět zásah do vodohospodářského zařízení, než provozovatel, který k tomu má z titulu své činnosti předpoklady, prostředky i oprávnění. Navržené řešení dle mého názoru rozšíří rozsah a kvalitu nabízených služeb společnosti ve prospěch stávajících i nových zákazníků, jak již bylo uvedeno v Porterově analýze a dokáže uspokojit i jejich skryté potřeby. Myslím si, že návrh řešení koresponduje i se závěry rozvoje příležitostí v provedené SWOT analýze společnosti SČVK, kdy lze očekávat zejména zvýšení spotřeby služeb zákazníky a také dosažení větší prosperity společnosti.

V projektu byla použita diferenční analýza (GAP). Nejprve byly popsány kroky stávajícího procesu, kterými musí zákazník projít, aby mohl záměr výstavby přípojky a napojení své nemovitosti realizovat. Následuje hodnocení stávajícího postupu. Posléze jsem navrhl nové řešení pracovního postupu, popsal jeho dílčí činnosti a následně provedl ekonomické zhodnocení očekávaných příjmů a výdajů.

Změnou procesu zřízení kanalizační přípojky prostřednictvím kvalifikovaných pracovníků společnosti dojde k zajištění prací dle předložené projektové dokumentace, resp. územního souhlasu (územního rozhodnutí, stavebního povolení) a zejména v souladu s vyžadovanými technologickými postupy a podmínkami požadovanými provozovatelem na základě Obecně technických podmínek pro střety se zařízením vydaných vlastníkem vodohospodářské infrastruktury, ale také dodržení podmínek příslušných ČSN.

Implementací realizace kanalizační přípojky „na klíč“ se také zajistí odbourání tzv. černých odběrů, nelegálního napojení a vypouštění odpadních vod do kanalizačního systému, což je mnohdy běžnou praxí zákazníků. Prokazování nelegálního napojení je administra-

tivně i legislativně náročný proces na straně provozovatele. Tímto se eliminují budoucí problémy ze špatného uložení, nebo napojení přípojek a zejména se sníží náklady na budoucí údržbu a opravu stokové sítě a veřejných částí kanalizačních přípojek, jak ukládá provozovateli, respektive vlastníkově zákon o vodovodech a kanalizacích. Provozovatel získá naopak bezprostřední kontrolu nad technickým stavem a provedeným počtem napojených kanalizačních přípojek. Současně omezí i nelegální způsob napojení bez účastníka pracovníka provozu kanalizací.

Pozitivním aspektem ve prospěch společnosti bude i přiměřený zisk za provedení výstavby přípojky ze zdrojů společnosti SČVK tak, jak dokazují provedená ekonomická zhodnocení a analýza statickými a dynamickými metodami. Jinak tomu nebude ani v případě provádění výstavby přípojky cizím dodavatelem ve formě outsourcingu. Vyhotovení návrhu změny organizace práce byl vypracován jako zkušební ideový projekt a to pouze pro oblastní závod Ústí nad Labem. Bude předložen vedení společnosti k posouzení jeho využití, případě implementaci ve společnosti SČVK.

Navržený projekt změny organizace práce ve společnosti je pouze dílčí změnou v nabídce služeb zákazníkům a věřím, že v budoucnu dojde ve společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. k jejich rozšíření.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- ARMSTRONG, Michael a Tina STEPHENS. *Management a leadership*. 1. vyd. Praha: Grada, 2008. Expert (Grada). ISBN 978-80-247-2177-4.
- DRDLA, Miloš. *Řízení změn ve firmě: reengineering : jak vybudovat úspěšnou firmu*. Vyd. 1. Praha: Computer Press, 2001. Business books (Computer Press). ISBN 80-7226-411-7.
- FÍŠER, Roman. *Procesní řízení pro manažery: jak zařídit, aby lidé věděli, chtěli, uměli i mohli*. 1. vyd. Praha: Grada, 2014. Manažer. ISBN 978-80-247-5038-5
- GERTH, Christian. *Business process models: change management*. 1st edition. New York: Springer, 2013. ISBN 3642386032.
- HAMMER, M. a CHAMPY, J., 2003. *Reengineering the corporation: a manifesto for business revolution*. New York: HarperBusiness Essentials. ISBN 0-06-055953-5.
- HRDÝ, M. *Hodnocení ekonomické efektivnosti investičních projektů EU*. 1. vyd. Praha: Aspi, 2006. 203 s. ISBN 80-7357-137-4.
- HROMKOVÁ, L. a TUČKOVÁ, Z., 2008. *Reengineering podnikových procesů*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně. ISBN:978-80-7318-759-0.
- JESTON, John a Johan NELIS. *Business process management: practical guidelines to successful implementations*. 3rd ed. London: Routledge, 2014. ISBN 978-0-415-64176-0.
- KOTLER, Philip a Kevin Lane KELLER. *Marketing management*. 1. vyd. [i.e. 3. vyd.]. Praha: Grada, 2007. ISBN 978-80-247-1359-5.
- PALÁN, Josef František a Helena KOTVOVÁ. *Management organizační změny*. Vyd. 1. Praha: Česká zemědělská univerzita, 1998. ISBN 80-213-0377-8.
- PALÁN, Josef František. *Řízení podnikových změn*. Vyd. 1. Praha: Credit, 2002. ISBN 80-213-0893-1.
- ROBSON, Mike a Philip ULLAH. *Praktická příručka podnikového reengineeringu*. Vyd. 1. Praha: Management Press, 1998. ISBN 80-85943-64-6.
- ROLÍNEK, Ladislav. *Procesní management: vybrané aspekty*. 1. vyd. České Budějovice: Jihočeská univerzita v Českých Budějovicích, Ekonomická fakulta, 2008. ISBN 978-80-7394-148-2.
- SCHOLLEOVÁ, Hana. *Ekonomické a finanční řízení pro neekonomy*. 1. vyd.: Grada Publishing, a. s., 2008. 256 s. ISBN 978-80-247-2424-9.

ŠMÍDA, Filip, 2007. *Zavádění a rozvoj procesního řízení ve firmě*. 1. vyd. Praha: Grada. ISBN 978-80-247-1679-4.

TOMAN, Miloš. *Řízení změn*. 1. vyd. Praha: Alfa Publishing, 2005. Management praxe. ISBN 80-86851-13-3. VACULÍK, Josef. *Řízení změn*. Vyd. 1. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2006. ISBN 80-7194-833-0.

VACULÍK, Josef. *Řízení změn*. Vyd. 1. Pardubice: Univerzita Pardubice, 2006. ISBN 80-7194-833-0. ISBN 80-7079-406-2.

VÁCHAL, Jan a Marek VOCHOZKA. *Podnikové řízení*. 1. vyd. Praha: Grada, 2013. Finanční řízení. ISBN 978-80-247-4642-5.

VEBER, Jaromír a kol. *Řízení jakosti a ochrana spotřebitele*. Vyd. 1. vyd. Praha: Grada, 2007. 201 s. Manažer. Management. ISBN 978-80-247-1782-1.

VEBER, Jaromír. *Management II*. Vyd. 1. Praha: Vysoká škola ekonomická, 1998. ISBN 80-7079-406-2.

VODÁČEK, Leo a Olga VODÁČKOVÁ. *Management: teorie a praxe v informační společnosti*. 3. vyd., dopl. a rozš. Praha: Management Press, 1999. ISBN 80-85943-94-8. v informační společnosti. Praha: Management Press, 2001. 314 s.

VODÁČEK, Leo. *Management: teorie a praxe v informační společnosti*. 4. rozš. vyd. Praha: Management Press, 2001. ISBN 80-7261-041-4.

Internetové zdroje

CENA VODY PRO ROK 2015, *Cena vody pro rok 2015*. [online], © 2016. [cit. 2016-03-25]. Dostupné z: http://www.svs.cz/cz/pro_novinare/tiskove_zpravy/cena-vody-pro-rok-2015-regionu-pusobnosti-svs.html

ČNB (2016). *Infalce*: Tabulková příloha. Tabulka Klíčové makroekonomické indikátory. [online], © 2016. Teplice [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: http://www.cnb.cz/cs/menova_politika/zpravy_o_inflaci/2016/2016_I/index.html

ČNB (2016): *Úrokové sazby měnových a finančních institucí*: Tabulková příloha. Tabulka 10. Úrokové sazby měnových a finančních institucí – nové obchody. [online], © 2016. Teplice [cit. 2016-04-02]. Dostupné z: http://www.cnb.cz/miranda2/export/sites/www.cnb.cz/cs/statistika/menova_bankovni_stat/menova_stat_publ/2016/menstat_1603_CS.pdf

GARTEKO s.r.o. *Jádrová vrtačka*: [online], © 2016. Teplice [cit. 2016-03-25]. Dostupné z: <http://www.garteko.cz/jadrova-vrtacka-husqvarna-dm-280/>

GEODETICKÉ CENTRUM s.r.o.: *Geodetické centrum s.r.o.* [online], © 2016. [cit. 2016-03-25]. Dostupné z: server http://www.geoserver.cz/gnss-gps-gis-software/gps-a-software-pro-gis-zemedelstvi/submetrova_rucni_gnss_gps_lt500h_vcetne_cz_software_survce-submetrova_rucni_gnss_gps_lt500h_vcetne_cz_software_survce?0=0&page=1&cena_od=0&cena_do=304900

MANAGEMENT MANIA: *Řízení změn* [online], © 2016. [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/rizeni-zmen>

MANAGEMENT MANIA: *Diferenční analýza* [online], © 2016. [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: <https://managementmania.com/cs/diferencni-analyza>

OBCHODNÍ REJSTRÍK, © 2000 - 2015. *Obchodní rejstřík* [online], Zlín [cit. 2016-01-03]. Dostupné z <http://obchodnirejstrik.cz/>

PRAVDA O VODĚ. *PRAVDA O VODĚ: Cena vody v okresech ČR*: [online]. ©2016 [cit. 2016-03-31]. Dostupné z: <http://pravdaovode.cz/wpcontent/scripts/map2016/mapa012016.html#>

Severočeská vodárenská společnost a.s.: *Cena vody pro rok 2016* [online], © 2016. Teplice [cit. 2016-01-03]. Dostupné z: http://www.svs.cz/cz/pro_novinare/tiskove_zpravy/cena-vody-pro-rok-2016-regionu-pusobnosti-svs.html

Směrnice Rady 91/271/EHS ze dne 21. května 1991 o čištění městských odpadních vod. [online], © 2016. [cit. 2016-01-03]. Dostupné na: http://eagri.cz/public/web/mze/legislativa/predpisy-es-eu/Legislativa-EU_x1991-2000_smernice-1991-271-cisteni-vod.html

STRATEG. *Hodnocení investic*. Ing. Radek Jonák [online]. [cit. 2016-04-01]. Dostupné z: http://www.strateg.cz/Hodnoceni_investic.html

STŘEDOEVROPSKÉ CENTRUM PRO FINANCE A MANAGEMENT. *Diskontní sazba*. [online], © 2005 - 2012. [cit. 2016-04-10]. Dostupné z: <http://www.finance-management.cz/080vypisPojmu.php?X=Diskontni+sazba&IdPojPass=116>

TOMÁŠ VOJTA – MARSHI. Odpisová kalkulačka na výpočet daňových odpisů hmotného majetku. [online], © 2010 - 2016. [cit. 2016-03-25]. Dostupné z: <http://www.uctovani.net/>

VÝROČNÍ ZPRÁVA. *SEVEROČESKÉ VODOVODY A KANALIZACE, a.s.: Výroční zpráva Severočeské vodovody a kanalizace, a.s. 2014* [online]. ©2016 [cit. 2016-03-31]. Dostupné z: <http://pravdaovode.cz/wp-content/uploads/vz/liberec/scvak-vz-14.pdf>

Legislativní normy

ČESKÝ NORMALIZAČNÍ INSTITUT. ČSN 73 6005. Prostorové uspořádání sítí technického vybavení. Gill, s.r.o.. 1994. 20 s.

ČESKÝ NORMALIZAČNÍ INSTITUT. ČSN 75 6011. Hygienická ochrana prostředí kolem kanalizačních zařízení. Gill, s.r.o.. 2010. 31 s.

ČESKÝ NORMALIZAČNÍ INSTITUT. ČSN 75 6101. Stokové sítě a kanalizační přípojky. Gill, s.r.o.. 2004. 40 s.

ČESKÝ NORMALIZAČNÍ INSTITUT. ČSN 75 6402. Malé čistírny odpadních vod. Gill, s.r.o.. 1992. 12 s.

Nařízení vlády č. 61/2003 Sb., o ukazatelích a hodnotách přípustného znečištění povrchových vod a odpadních vod, náležitostech povolení k vypouštění odpadních vod do vod povrchových a do kanalizací a o citlivých oblastech.

Nařízení vlády č. 171/1992 Sb., kterým se stanoví ukazatele přípustného stupně znečištění vod.

Vyhláška č. 293/2002 Sb., o poplatcích za vypouštění odpadních vod do vod povrchových.

Vyhláška 376/2000 Sb., Ministerstva zdravotnictví, kterou se stanoví požadavky na pitnou vodu a rozsah a četnost její kontroly.

Zákon č. 254/2001 Sb. o vodách a o změně některých zákonů (vodní zákon).

Zák. č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu a o změně některých zákonů (zákon o vodovodech a kanalizacích)

Zákon č. 183/2006 Sb., o územním plánování a stavebním řádu (stavební zákon)

Vnitropodnikové materiály:

„Obecné technické podmínky pro střety se zařízením, zpracování projektové dokumentace, realizace a kolaudace staveb, vlastníka vodohospodářské infrastruktury: Severočeská vodárenská společnost a.s. a provozovatele vodohospodářské infrastruktury: Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.“

PO. 03.16. Účetní odpisový plán pro rok 2016 (Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.)

Ceník nabídkových cen Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s., platný od 1.1. - 31. 12. 2016

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

BPR	Business Process Reengineering
ČSN	Česká státní norma
ČOV	Čistírna odpadních vod
DN	Jmenovitý vnitřní průměr potrubí
DPH	Daň z přidané hodnoty
EHS	Evropské hospodářské společenství
GAP	Diferenční analýza
GIS	Geografický informační systém
ISŘ	Integrovaný systém řízení
MB	Mercedes Benz
PVC	Polyvinylchlorid
SěVK	Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
SVS	Severočeská vodárenská společnost a.s.
ÚTPČ	Útvar technicko – provozní činnosti
VHS	Vodohospodářská společnost
ZIS	Zákaznický informační systém

SEZNAM OBRÁZKŮ

Obr. 1: Definice procesu	13
Obr. 2: Proces změn	21
Obr. 3: Schéma outsourcingu	27
Obr. 4: Logo společnosti Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	33
Obr. 5: Veolia v České Republice	34
Obr. 6: Organizační členění společnosti SčVK	37
Obr. 7: Spokojenost zákazníků 2015	39
Obr. 8: Porterův model SčVK	41
Obr. 9: Procesní mapa Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	44
Obr. 10: Kanalizační přípojka PVC 150 mm a revizní kanalizační šachta DN 400 mm	47
Obr. 11: Aktuální proces zřízení kanalizační přípojky	50
Obr. 12: Změna procesu zřízení kanalizační přípojky	57
Obr. 13: Navržený proces zřízení kanalizační přípojky	59
Obr. 14: Navrtávka stoky osazena sedlovou odbočkou	64

SEZNAM TABULEK

Tab. 1: Metody hodnocení investic	26
Tab. 2: Výhody a nevýhody outsourcingu	29
Tab. 3.: Výroba a dodávka pitné vody 2014	36
Tab. 4: Odvádění a čištění odpadních vod 2014	36
Tab. 5: SWOT analýza SČVK	40
Tab. 6: Struktura smluvních zákazníků 2014	48
Tab. 7: Postup při umístování, povolování staveb dle Zákona č. 183/2006 Sb.,	53
Tab. 8: Výpočet daňových odpisů hmotného majetku – automobil	63
Tab. 9: Výpočet daňových odpisů hmotného majetku – jádrová vrtačka	64
Tab. 10: Výpočet daňových odpisů přístroje GPS	65
Tab. 11: Odvody peněz zaměstnancem, státem a zaměstnavatelem	65
Tab. 12: počet zřízených kanalizačních přípojek v ústeckém závodě	66
Tab. 13: Ekonomický propočet realizace kanalizační přípojky	68
Tab. 14: Ekonomický propočet CASH FLOW	68

SEZNAM PŘÍLOH

PI: Žádost o vydání stanoviska

PII: Stanovisko provozovatele

PIII: Žádost o zřízení přípojky

PIV: Smlouva o dodávce pitné vody a odvádění odpadních vod

PV: Vzor gravitační kanalizační přípojky

PVI: Dohoda o provedení práce

PVII: Potvrzení o stavu kanalizační přípojky

PVIII: Revize kanalizační přípojky

PIX: Cenová nabídka MB – Sprinter 310 CDI FG 4X2

PŘÍLOHA P I: ŽÁDOST O VYDÁNÍ STANOVISKA

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Přítkovská 1688 - 415 50 Teplice

Tel.: +420 840 111 111 • FAX: +420 417 562 585 • E-mail: info@scvk.cz • www.scvk.cz

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku oddíl B, vložka 465, u Krajského soudu v Ústí nad Labem



Žádost o poskytnutí stanoviska

Žadatel (zasílací adresa)

(vyplňte hůlkovým písmem)

Jméno a příjmení/název obchodní firmy, právní forma		Datum narození, IČ, DIČ
<input type="text"/>		<input type="text"/>
Okres	Obec	PSC
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Část obce	Ulice	Číslo popisné/orientační
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Kontaktní osoba		
<input type="text"/>		
Telefon	E-mail (v případě vyplnění e-mailu obdržíte odpověď elektronickou formou)	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

Akce

Název akce		
<input type="text"/>		
Investor (jméno/název, kontaktní údaje)		
<input type="text"/>		
Okres	Obec	PSC
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Část obce	Ulice	Číslo popisné/orientační
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Katastrální území	Číslo parcely	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Upřesnění umístění akce (pokud nejsou výše uvedené údaje o umístění akce dostačující)		
<input type="text"/>		
Žádost o poskytnutí stanoviska k: (vyberte jednu nebo více možností)		
<input type="checkbox"/> O existenci sítě	<input type="checkbox"/> O možnosti napojení	<input type="checkbox"/> O ostatní
<input type="checkbox"/> O zahájení správního řízení	<input type="checkbox"/> O dokumentaci	
Upřesnění žádosti		
<input type="text"/>		
Příloha (situace s vyznačeným zájmovým územím, projektová dokumentace apod.)		
<input type="text"/>		

Vodohospodářská infrastruktura (vyplnit pouze v případě žádosti o poskytnutí stanoviska k nové vodohospodářské stavbě)

Vlastník dotčené infrastruktury

SVS VHS jiný

Možnost budoucího předání nového vodohospodářského majetku do

SVS VHS jiný

Možnost budoucího provozování nového vodohospodářského majetku SČVK, a.s.

ano ne

Zvýrazněné položky jsou povinné

PŘÍLOHA P II: STANOVISKO PROVOZOVATELE

Váš dopis zn.:
ze dne: 1.11.2015
Naše značka: O15610065289/TPCS/
Vyřizuje:
Adresa: **Přítkovská 1689,
415 50 Teplice**
Pracoviště: **U Katovny 2
412 01 Litoměřice**
Telefon: 840 111 111/ 416 735 250
Mobil: 724 777 627
Email: info@scvk.cz / da-
niel.kovalovsky@scvk.cz
Datum: 3.12.2015

Vyjádření k projektové dokumentaci a existenci zařízení provozovaných společností Severočeské vodovody a kanalizace, a.s., jako podklad pro územní a stavební řízení, územního souhlasu.

Název akce:	Židovice, kanalizační přípojka
Účel vyjádření:	Kanalizace
Zájmové území:	Okres: Litoměřice
	Obec: Židovice
	Část obce, ulice, č.p.: Židovice
	Katastrální území, parcelní číslo: k.ú. Židovice nad Labem, p.p.č.
Žadatel:	
Adresa, telefon, e-mail:	
Investor:	

1. V příloze zasíláme snímek zájmového území s vyznačeným vodohospodářským zařízením v majetku Severočeské vodárenské společnosti a.s., Teplice a v provozování Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. závod Ústí nad Labem (vodovodní řady jsou vyznačeny plnou zelenou čarou, kanalizační stoka plnou hnědou čarou). Upozorňujeme, že snímek je pouze orientační.
2. Souhlasíme s odvedením splaškových vod z objektu RD novou kanalizační přípojkou PVC DN 160 mm bez předčištění do stávající kanalizační stoky PVC DN 300 mm, vedené dle předložené PD v pozemku komunikace parc. č. . Napojení kanalizační přípojky PVC DN 160 mm požadujeme provést jádrovou navrtávkou kanalizační stoky a osazením sedlové odbočky (např. EASY CLIP 1A16058 /DN 160/, sedlo Awadock Polymer Connect DN 160 mm /Rehau/, Sedlo REDI DN 315/160). Na trase kanalizační přípojky požadujeme osadit revizní kanalizační šachtu (min. vnitřní rozměr 400 x 400 mm). Kontrolu napojení a uložení kanalizační přípojky provede před jejím záhozem na žádost investora provoz kanalizací Litoměřice, kontakt – Ing. Neumann, tel.: 731 273 100. Celková délka kanalizační přípojky bude 4 m. Požadujeme při realizaci dodržet ČSN 75 6101 a ČSN 73 6005 v celém rozsahu.

3. Dešťové vody ze střechy objektu a zpevněných ploch nebudou zaústěny do realizované kanalizační přípojky.
4. Požadujeme s dostatečným předstihem provést písemně ohlášení zahájení výkopových prací na shora uvedenou akci. Před zahájením výkopových prací si investor zajistí vytýčení vodohospodářského zařízení na místě přímo v trase a prostoru potřebném pro provádění stavby. Provede provoz vodovodu Litoměřice a provoz kanalizací Litoměřice na základě objednávky tel.: 417 808 111, 840 111 111.
5. Souhlasíme s realizací výstavby kanalizační a dalších přípojek inž. sítí (plyn, elektro, aj.) pro shora uvedený objekt za předpokladu dodržení ČSN 73 6005 „Prostorové uspořádání sítí technického vybavení“ a dalších zákonů a předpisů pro ukládání inž. sítí. vč. dodržení ochranných pásem vodohospodářského zařízení dle zákona č. 274/2001 Sb. o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu o změně některých zákonů ve znění pozdějších předpisů při umísťování souvisejících objektů k inž. sítím.
6. Každé poškození sítí či zařízení musí být neprodleně ohlášeno příslušnému provozu vodovodů Litoměřice, středisko Roudnicen. L., p. , tel.: 416 831 286 a provozu kanalizací Litoměřice, , tel.: 731 273 100. Upozorňujeme, že při porušení námi provozovaných sítí budou veškeré náklady na opravu a náhradní zásobování účtovány investorovi stavby.
7. Při provádění stavby bude dodržena ČSN 73 6133 „Návrh a provádění zemního tělesa pozemních komunikací“ v platném znění.
8. Požadujeme být přizváni ke každému dotyku s námi provozovaným vodohospodářským zařízením, ke kontrole vodovodní a kanalizační přípojky před záhozem, k závěrečným kontrolním prohlídkám akce.
9. Požadujeme, aby před realizací, ale po vydání stavebního povolení, nebo souhlasu s ohlášením stavby, investor uzavřel smlouvu k odvádění odpadních vod a dodávání pitné vody a sepsání žádosti o zřízení vodovodní a kanalizační přípojky na oddělení TPČ Severočeských vodovodů a kanalizací, a.s. závod Ústí n. L. v Litoměřicích, U katovny 2, kontakt – 416 735 250.

Ke kolaudačnímu řízení /závěrečné kontrolní prohlídce/ investor doloží:

- písemný zápis provozu kanalizací o provedené kontrole napojení (nebo potvrzení o stavu kanalizační přípojky)
- písemný zápis kanalizačního provozu o provedené kontrole obsypu a záhozu kanalizační přípojky
- geodetické zaměření skutečného provedení kanalizační přípojky do katastrální mapy v platném souřadnicovém a výškovém systému dgn, včetně hloubek uložení, profilu materiálu (tzn. že sítě budou zaměřeny před zakrytím).

Za předpokladu, že výše uvedené podmínky a požadavky budou zakotveny do územního souhlasu, nebo stavebního povolení, souhlasíme s jeho vydáním.

Platnost vyjádření je 1 rok.

Příloha: 1x digitální snímek

Útvar technickoprovozní činnosti

Co: provoz vodovodů Litoměřice
provoz kanalizací Litoměřice

PŘÍLOHA P III: ŽÁDOST O ZŘÍZENÍ PŘÍPOJKY

Žádost o zřízení přípojky			A
vodovodní <input type="checkbox"/>	kanalizační <input type="checkbox"/>	označte X	evidenční číslo žádosti

1. Vlastník objektu / Stavebník			
jméno	<input type="text"/>	IČ/dař.nar.	<input type="text"/>
adresa	<input type="text"/>	tech.č. OM	<input type="text"/> V1 <input type="checkbox"/>
kontaktní osoba	<input type="text"/>	evid.č. OM	<input type="text"/> S1 <input type="checkbox"/>
Telefon	<input type="text"/>	Mobil	<input type="text"/>
Email:	<input type="text"/>		
			R1 <input type="checkbox"/>

2. Nové odběrné místo			
obec	<input type="text"/>	KÚ	<input type="text"/>
ulice	<input type="text"/>	počet osob v připojované nemovitosti	<input type="text"/>
č.p.	<input type="text"/>	č.o.	<input type="text"/>
		č.nouz.	<input type="text"/>
		č.parcelní	<input type="text"/>

3. Vodovodní přípojka			
celk. délka (m)	<input type="text"/>	z toho na veř. prostr. (m)	<input type="text"/>
		DN	<input type="text"/>
		mat.	<input type="text"/>
odběr vody (m ³ /den)	<input type="text"/>	velikost VDM	<input type="text"/>
		umístění VDM	<input type="text"/>
způsob napojení, další podmínky	<input type="text"/>		
Kontaktní osoba za provozovatele	<input type="text"/>	Tel.	<input type="text"/>

4. Kanalizační přípojka			
splašková <input type="checkbox"/>	DN stoky	<input type="text"/>	dešťová <input type="checkbox"/>
			DN stoky
			jednotná <input type="checkbox"/>
			DN stoky
celk. délka (m) S1	<input type="text"/>	z toho na veř. prostr. (m)	<input type="text"/>
		DN	<input type="text"/>
		mat.	<input type="text"/>
celk. délka (m) R1	<input type="text"/>	z toho na veř. prostr. (m)	<input type="text"/>
		DN	<input type="text"/>
		mat.	<input type="text"/>
množství vypouštěné vody (m ³ /den)	<input type="text"/>	odvádění vody z jiných zdrojů	ano <input type="checkbox"/> ne <input type="checkbox"/> označte X
předčištění, jiná zařízení	<input type="text"/>	drtič DO	<input type="checkbox"/> doložit způsob likvidace odpadu označte X
způsob napojení, další podmínky	<input type="text"/>		
Kontaktní osoba za provozovatele	<input type="text"/>	Tel.	<input type="text"/>

5. Povolení stavby	
územní souhlas (stavební povolení)	<input type="text"/>
ze dne	<input type="text"/>

6.A Smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod	
smlouva číslo	<input type="text"/>
ze dne	<input type="text"/>
	<input type="text"/>
	zákaznický útvar

<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
datum	podpis a razítko stavebníka	podpis a razítko provozovatele

Rozdělovník: list A - stavebník - uschovejte do realizace

PŘÍLOHA P IV: SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD

SMLOUVA O DODÁVCE VODY A ODVÁDĚNÍ ODPADNÍCH VOD Č. 69013301

(dále jen "Smlouva") uzavřená v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 274/2001 Sb. v platném znění, o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu (dále jen "zákon o vodovodech a kanalizacích") mezi následujícími smluvními stranami:

Severočeská vodárenská společnost a.s. (VLASTNÍK vodovodu a kanalizace)

PROVOZOVATEL:	ODBĚRATEL:
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.	
se sídlem: Ulice: Přítkovská Č.p.: 1689	trvale bytem Ulice: Č.p.:
Část obce: Trnovany Č.o.: 14	Část obce: Č.o.:
Obec: Teplice PSČ: 41650	Obec: PSČ.:
Stát: Česká republika	Stát: Česká republika
IČ: 49099451 Platba DPH - DIČ: CZ49099451	Dat. nar.:
zapsaný v obchodním rejstříku vedeném: Krajský soud v Ústí nad Labem oddíl B, vložka 465	
zastoupený (jméno): Petra Hozáková	zastoupený (jméno):
funkce: Referent ZC	(funkce):
Kontaktní údaje platné ke dni podpisu smlouvy:	zastoupený právnickou osobou:
Tel: 840 111 111 Fax: 417 562 585	Název:
E-mail: Info@scvk.cz Web: www.scvk.cz	sídlo:
Číslo účtu Provozovatele: 3507501/0100	IČ:
(dále jen "Provozovatel")	(dále jen "Odběratel")

Adresa pro doručování:

Ulice: Č.p.: Č.o.:
Část obce: Obec: Stát: **Česká republika**
Dodací pošta
Tel: Mobil: E-Mail: j

Provozovatel a Odběratel budou dále společně označováni jako „Smluvní strany“, samostatně pak každý jen jako „Smluvní strana“

Pro účely fakturace vodného a stočného za dodávku vody a/nebo odvádění odpadních vod poskytnutých Odběrateli přede dnem účinnosti této Smlouvy Smluvní strany činí nesporným, že předmět této Smlouvy byl plněn již přede dnem účinnosti této Smlouvy a to s následujícími údaji:

Plnění poskytnuto ode dne: **29.06.2009**

Smluvní strany dále prohlašují, že toto plnění nebylo v rozporu s oprávněnými zájmy žádné ze Smluvních stran a považují je za plnění podle této Smlouvy.

I. Předmět smlouvy, odběrné místo, dodávka vody a odvádění odpadních vod

(1) Předmětem této smlouvy je úprava vzhledů, práv a povinností Smluvních stran při:

Dodávce vody z vodovodu Odvádění odpadních vod

Účel dodávky vody a odvádění odpadních vod: **Trvalé bydlení**

(2) Smluvní strany se dohodly, že místem stavby nebo pozemku připojeným přípojkou na vodovod a kanalizaci (dále jen "Odběrné místo") je:

Adresa Odběrného místa: Evidenční číslo OM: **681105389**

Ulice: Č.p.: Č.o.:
Část obce: Obec:

(3) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody bude zjišťováno:

měřidlem

Umístění měřidla: **chodba**

(4) Smluvní strany se dohodly, že množství odváděných odpadních vod bude stanoveno:

ve výši dodané vody

Způsob likvidace srážkových vod :Oddělná kanalizace-mimosmluvní

Druh plochy:		Plocha (m ²)	Odtokový součinitel	Redukovaná plocha (m ²) (plocha krát odtokový součinitel)
A	zastavěné plochy	0	0,90	0
	těžce propustné zpevněné plochy	0	0,90	0
B	lehce propustné zpevněné plochy	0	0,40	0
C	plochy kryté vegetací	0	0,05	0
Součet redukovaných ploch				0
Dlouhodobý srážkový úhrn (v m/rok)				0
Roční množství odváděných srážkových vod Q v m ³ = součet redukovaných ploch v m ² krát dlouhodobý srážkový úhrn v m/rok.				0

z toho:

Podíl vypočteného množství, který nabývá účinnosti podpisem této smlouvy:	0
Podíl vypočteného množství, který nabude účinnosti dnem, kdy odběrateli bude zákonem stanovena povinnost platit za odvádění všech srážkových vod	0

Smluvní strany se dohodly, že Provozovatel je oprávněn údaj o hodnotě dlouhodobého srážkového úhrnu použít pro výpočet množství srážkových vod odváděných do kanalizace pravidelně aktualizovat na základě statistických údajů poskytnutých Českým hydrometeorologickým ústavem nebo jakoukoliv jinou organizací jej nahrazující tak, aby údaje obsažené v této tabulce nebyly starší než 10 let. Změna údaje o hodnotě dlouhodobého srážkového úhrnu obsaženého v této tabulce není považována za změnu této Smlouvy. Platné hodnoty dlouhodobých srážkových úhrnů budou uveřejněny prostřednictvím vlastních Internetových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem a budou k dispozici na pracovištích Provozovatele (zákaznická a provozní střediska).

(5) Smluvní strany se dohodly, že limit množství dodávané vody a přípustné míry znečištění odváděných odpadních vod budou:

Limit množství dodávané vody je dán profilem přípojky a kapacitou vodoměru

Profil přípojky: 32 mm

Míra množství vypouštěné odpadní vody je dána profilem přípojky 150 mm

Přípustné míry množství a znečištění vypouštěné odpadní vody jsou stanoveny v souladu s Kanalizačním řádem, není-li v této Smlouvě stanoveno jinak. Bilance znečištění vypouštěných odpadních vod je dána součinem průměrného denního množství odváděných odpadních vod a nejvyšší přípustné míry znečištění.

II. Platební podmínky

Smluvní strany se dohodly, že vodné a stočné hradí Odběratel Provozovatelem formou pravidelných zálohových plateb a konečného vyúčtování vodného a stočného podle skutečné spotřeby nebo formou pravidelných plateb, není-li množství dodávané vody a/nebo odváděných odpadních vod měřeno, následovně:

Sjednaná výše zálohové platby:

Čelnost zálohových plateb:

Čelnost odečtů a konečného vyúčtování: **Roční-Srpen**

Datum splatnosti záloh je dáno předpisem. Datum splatnosti faktur konečného vyúčtování je do 14 dnů od data odeslání daňového dokladu.

Způsob úhrady zálohových plateb:

Složenka A

Faktura (daňový doklad), úhrada nedoplatku po zúčtování záloh bude prováděna:

Složenka A

Elektronický přenos účetních dokladů: **nesjednaná**

Není-li v této smlouvě stanoveno jinak, bude přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného za předcházející zúčtovací období vypořádán na základě dohody Smluvních stran, jinak použit na úhradu vodného a stočného v dalším zúčtovacím období.

Přeplatek konečného vyúčtování vodného a stočného za předcházející zúčtovací období převyšující částku 50 Kč vrátí provozovatel odběrateli na bankovní účet, způsob vrácení přeplatků z faktur: **Složenka B**

III. Podmínky dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací

- Provozovatel se zavazuje za podmínek stanovených obecně závaznými právními předpisy a touto Smlouvou dodávat Odběrateli ve sjednaném Odběrném místě z vodovodu pitnou vodu v jakosti předepsané platnými právními předpisy a odvádět kanalizací odpadní vody vzniklé nakládáním s takto dodanou vodou, srážkové vody a odpadní vody získané z jiných zdrojů.
- Odběratel se zavazuje platit Provozovatelem vodné a stočné v souladu a za podmínek stanovených touto Smlouvou. K vodnému a stočnému je Provozovatel oprávněn připočítat DPH v souladu s platnými právními předpisy.
- Nedohodnou-li se Smluvní strany jinak, jsou povinny si poskytovat vzájemná plnění za podmínek stanovených touto Smlouvou ode dne její účinnosti.

IV. Prohlášení smluvních stran

- Provozovatel prohlašuje, že je provozovatelem vodovodu a kanalizací pro veřejnou potřebu a osobou oprávněnou k provozování vodovodů a kanalizací ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů. Provozovatel dále prohlašuje, že byl k uzavření této Smlouvy zmocněn vlastníkem vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu a že je ve vztahu k Odběrateli osobou odpovědnou za dodávky vody z vodovodu a odvádění odpadních vod kanalizací. Další informace o vlastníkovi vodovodů a kanalizací pro veřejnou potřebu, termínech pravidelných odečtů měřidel a jakosti pitné vody jsou uvedeny na webových stránkách Provozovatele.
- Smluvní strany prohlašují, že veškeré údaje uvedené v této Smlouvě jsou pravdivé a správné. Odběratel dále prohlašuje, že splňuje všechny podmínky stanovené zákonem o vodovodech a kanalizacích pro připojení na vodovod a kanalizaci.

V. Způsob zjišťování množství dodané vody a odváděných odpadních vod

(1) Smluvní strany se dohodly, že množství dodané vody, množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod bude zjišťováno Provozovatelem způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy. Množství dodané vody, vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod zjištěné způsobem stanoveným v článku I. této Smlouvy je podkladem pro vyúčtování dodávky vody a vyúčtování odvádění odpadních vod (fakturaci vodného a stočného).

(2) Není-li množství vypouštěných odpadních vod měřeno, předpokládá se, že Odběratel, který odečítá vodu z vodovodu, vypouští do kanalizace takové množství vody, které podle odečtu na vodoměru nebo podle výpočtu v souladu s platnými právními předpisy z vodovodu odebral, s počtením množství odvedených srážkových vod (množství odváděných srážkových vod bude stanoveno způsobem uvedeným v článku I. této Smlouvy), není-li Odběratel osvobozen od povinnosti platit za odvádění srážkových vod a množství odvedené vody získané z jiných zdrojů. Takto zjištěné množství vypouštěných odpadních vod je podkladem pro vyúčtování stočného (fakturaci stočného).

(3) Jestliže Odběratel vodu dodanou vodovodem zčásti spotřebovuje bez vypuštění do kanalizace a toto množství je prokazatelně větší než 30 m³ za rok, zjistí se množství odpadních a srážkových vod odváděných do kanalizace buď měřením, nebo odborným výpočtem podle technických údajů předložených Odběratelem a ověřených Provozovatelem, pokud se předem Provozovatel s Odběratelem nedohodí jinak. Nebude-li množství spotřebované dodané vody nevypuštěné do kanalizace měřeno vodoměrem Odběratele umístěným na samostatné odbočce, je Odběratel povinen prokázat Provozovateli množství spotřebované dodané vody nevypuštěné do kanalizace jiným vhodným způsobem tak, aby bylo možné provést odborný výpočet.

(4) Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k vodoměru, zejména za účelem provedení odečtu z vodoměru a kontroly, opravy nebo výměny vodoměru, chránit vodoměr před poškozením, včetně zařízení pro dálkový odečet, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru podle obecně závazných právních předpisů, a bez zbytečného odkladu oznámit Provozovateli závady v měření. Takyřikoliv zásah do vodoměru je nepřipustný a Provozovatel má právo zajistit jednotlivé části vodoměru proti neoprávněné manipulaci. Je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno měřicím zařízením Odběratele, je Provozovatel oprávněn průběžně kontrolovat funkčnost a správnost měřicího zařízení a Odběratel je povinen umožnit Provozovateli přístup k tomuto měřicímu zařízení. Přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele je Odběratel povinen umožnit Provozovateli v nezbytném rozsahu a tak, aby byly dodrženy požadavky bezpečnosti a ochrany zdraví při práci stanovené obecně závaznými právními předpisy.

(5) Provozovatel je oprávněn provádět odečet z vodoměru dálkovým přístupem nebo prostřednictvím pověřené osoby. Provozovatel je oprávněn stanovit termín jeho odečtu pověřenou osobou. Pokud nejsou Odběrné místo nebo vodoměr v době odečtu přístupné, je Provozovatel oprávněn stanovit termín náhradního odečtu z vodoměru nebo zanechat na Odběrném místě zvláštní tiskopis. V tomto případě je Odběratel povinen oznámit Provozovateli na takovém zvláštním tiskopise přesný stav vodoměru do 3 dnů ode dne zanechání takového tiskopisu na Odběrném místě.

(6) Neumožní-li Odběratel Provozovateli přístup k vodoměru nebo měřicímu zařízení Odběratele za podmínek stanovených v této části smlouvy ani po písemné výzvě doručené nebo jiným, v místě obvyklým způsobem, oznáměním Odběrateli, je Provozovatel oprávněn v souladu s obecně závaznými právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod.

(7) Vlastníkem vodoměru je vlastník vodovodu, s výjimkou případů, kdy přede dnem nabytí účinnosti zákona o vodovodech a kanalizacích se prokazatelně stal vlastníkem vodoměru Provozovatel. Další podmínky měření a způsobu zjišťování dodávky vody a odváděných odpadních vod jsou upraveny zákonem o vodovodech a kanalizacích a prováděcími předpisy k tomuto zákonu.

VI. Způsob stanovení vodného a stočného, fakturace

(1) Cena a forma vodného a stočného bude stanovena podle cenových předpisů a rozhodnutí vlastníka vodovodu a kanalizace na příslušné cenové období, kterým je zpravidla období 12 měsíců. Cena a forma vodného a stočného budou uveřejněny prostřednictvím obecních úřadů, regionálních informačních médií, pracovišť (zákaznická a provozní střediska), vlastních internetových stránek Provozovatele nebo jiným v místě obvyklým způsobem.

(2) Změna cen a formy vodného a stočného není považována za změnu této Smlouvy. Pokud dojde ke změně ceny nebo formy vodného a stočného v průběhu účtovacího období, rozdělí Provozovatel spotřebu vody v poměru doby platnosti původní a nové výše ceny nebo formy vodného a stočného.

(3) Vodné a stočné má jednosložkovou nebo dvousložkovou formu. Jednosložková forma vodného a stočného je součinem ceny a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod stanovených v souladu s touto Smlouvou. Dvousložková forma vodného a stočného obsahuje složku, která je součinem ceny podle cenových předpisů a množství odebrané nebo vypouštěné odpadní vody a srážkových vod, a pevnou složku stanovenou v souladu s platnými právními předpisy. Stanoví-li tak platné právní předpisy, je Provozovatel v případě dvousložkové formy vodného a stočného povinen poskytnout na základě žádosti Odběratele přiměřenou slevu z pevné složky, pokud bude vodovodní nebo kanalizační systém nefunkční po dobu delší než 24 hodin. Je-li stanovena dvouslož-

ková forma vodného a stočného a Odběratel neodebere v příslušném účtovacím období dodanou vodu nebo nevyпусти žádnou odpadní vodu, je povinen zaplatit Provozovateli pevnou složku vodného a stočného.

(4) Provozovatel je oprávněn platby za dodávku vody a odvádění odpadních vod účtovat proti pohledávkám vyplývajícím z této Smlouvy v pořadí podle dne jejich splatnosti. Po úhradě všech pohledávek jsou platby účtovány na příslušnost.

(5) Provozovatel je oprávněn započít případný přeplatek Odběratele na uhrazení veškerých splatných pohledávek na jiných odběrných místech téhož Odběratele. O takto provedených zápočtech bude Provozovatel Odběratele informovat.

(6) Povinnost Odběratele zaplatit Provozovateli peněžité plnění podle této Smlouvy je splněna okamžikem připsání příslušné částky ve prospěch bankovního účtu Provozovatele uvedeného na příslušné poštovní poukáze, fakturě nebo zálohové fakturě označené správným variabilním symbolem (číslem zákaznického účtu) nebo zaplacením takového plnění v hotovosti v místě k tomu určeném Provozovatelem.

(7) Provozovatel je oprávněn jednostranně změnit výši a četnost zálohových nebo pravidelných plateb a četnost konečného vyúčtování podle článku II. této Smlouvy tak, aby jejich výše a četnost odpovídala předpokládané výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období. Předpokládanou výši vodného a stočného placeného Odběratelem v následujícím účtovacím období stanoví Provozovatel na základě množství vody dodané Odběrateli a množství odpadních vod odvedených Odběratelem v předcházejícím účtovacím období a na základě platné ceny a formy vodného a stočného. Smluvní strany se mohou dohodnout na snížení výše a četnosti zálohových nebo pravidelných plateb a četnosti konečného vyúčtování podle článku II. této Smlouvy, prokáže-li Odběratel Provozovateli, že v následujícím účtovacím období dojde k podstatnému snížení předpokládané výše vodného a stočného placeného Odběratelem. V takových případech je Provozovatel oprávněn provést kontrolní odečet vodoměru a měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod měřeno.

VII. Odpovědnost za vady, reklamace

(1) Odběratel je oprávněn uplatnit vůči Provozovateli práva z odpovědnosti za vady v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem Provozovatele. Odběratel tímto prohlašuje, že byl s Reklamačním řádem Provozovatele seznámen.

(2) Jakost pitné vody je určena platnými právními předpisy, kterými se stanoví požadavky na zdravotní nezávadnost pitné vody a rozsah a četnost její kontroly.

(3) Orgán ochrany veřejného zdraví může povolit na časově omezenou dobu užití vody, která nesplňuje mezní hodnoty ukazatelů vody pitné, s výjimkou mikrobiologických ukazatelů. Podle místních podmínek mohou být stanoveny odchylně provozně závazné parametry jakosti a tlaku s přihlédnutím k technologickým podmínkám vodárenských zařízení a to na časově vymezenou dobu. V takovém případě budou dotčené ukazatele kvality vody posuzovány ve vztahu k maximálním hodnotám dotčených ukazatelů stanovených v rozhodnutí orgánu ochrany veřejného zdraví.

(4) Vzniknou-li chyby nebo omyly při účtování vodného nebo stočného nesprávným odečtem, použitím nesprávné ceny vodného a stočného, početní chybou apod., mají Odběratel a Provozovatel právo na vyrovnání nesprávně účtovaných částek. Odběratel je povinen uplatnit reklamaci nesprávně účtovaných částek bez zbytečného odkladu poté, co měl možnost takovou vadu zjistit, a to písemně nebo osobně v zákaznickém středisku Provozovatele. Neuplatní-li však Odběratel reklamaci nesprávně účtovaných částek nejpozději do dne splatnosti příslušné faktury, je povinen takovou fakturu uhradit.

(5) Provozovatel reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí Odběrateli ve lhůtě 30 dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystavena opravná faktura, považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

VIII. Další práva a povinnosti Smluvních stran

(1) Odběratel se zavazuje bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě 15 dnů ode dne účinnosti změny, oznámit Provozovateli písemně každou změnu skutečnosti rozhodných pro plnění, jež je předmětem této Smlouvy.

(2) Provozovatel je oprávněn provádět kontrolu míry znečištění odpadních vod podle podmínek platného Kanalizačního řádu, případně povolení vodoprávního úřadu. K výzvě Odběratele je Provozovatel povinen poskytnout Odběrateli informace o jakosti pitné vody, povolené míře znečištění odpadní vody a povinnostech Smluvních stran vyplývajících z Kanalizačního řádu, včetně závazných hodnot ukazatelů míry znečištění odpadní vody.

(3) S údaji poskytnutými Odběratelem bude nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Odběratel tímto dává souhlas s využitím podrobností elektronického kontaktu poskytnutého Provozovateli za účelem šíření obchodních sdělení elektronickými prostředky.

(4) Byl-li Smluvními stranami dohodnut elektronický přenos účetních dokladů, budou tyto doklady doručovány Odběrateli na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy nebo na jakoukoliv jinou adresu, kterou Provozovatel oznámí podle odst. 1 výše.

(5) Smluvní strany se dohodly, že v důvodných případech je Odběratel povinen umožnit Provozovateli na základě jeho výzvy v nezbytném rozsahu přístup k vodovodní a kanalizační přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace, zejména za účelem zjišťování neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod,

kontroly provozování zařízení vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace a plnění podmínek stanovených touto Smlouvou nebo obecně závaznými právními předpisy. Neumožní-li Odběratel Provozovateli přístup k přípojce nebo zařízení vnitřního vodovodu a vnitřní kanalizace za podmínek stanovených v tomto odstavci ani po písemné výzvě doručené nebo jiným, v místě obvyklým způsobem, oznámené Odběratelem, je Provozovatel oprávněn v souladu s obecně závaznými právními předpisy přerušit nebo omezit dodávku vody a odvádění odpadních vod.

(6) Odběratel je povinen provozovat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci takovým způsobem, aby nedošlo k omezení kvality vody ve vodovodu. Odběratel je povinen provozovat vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci v souladu s technickými požadavky na vnitřní vodovod a vnitřní kanalizaci, zejména ve vztahu k používání materiálů pro vnitřní rozvod a ve vztahu k propojením zakázaným na základě obecně závazných právních předpisů. Odběratel je dále povinen řídit se při vypouštění odpadních vod platným Kanalizačním řádem a respektovat závazné hodnoty ukazatelů míry znečištění odpadní vody v tomto Kanalizačním řádu uvedené. Odběratel je dále povinen v místě a rozsahu stanoveném Kanalizačním řádem kontrolovat míru znečištění vypouštěných odpadních vod do kanalizace a doručit Provozovateli v originále nebo ověřené kopii protokol o výsledcích takové kontroly provedené k tomu oprávněnou osobou do 30 dnů ode dne doručení takového protokolu Odběrateli. Neprovede-li Odběratel tuto kontrolu v souladu s Kanalizačním řádem, je Provozovatel oprávněn provést takovou kontrolu sám nebo prostřednictvím třetí osoby a výsledek takové kontroly použít jako podklad pro případné stanovení smluvní pokuty dle čl. IX této Smlouvy. Odběratel je v takovém případě povinen uhradit Provozovateli náklady takové kontroly.

(7) Vodóměr ke zjišťování množství odebrané vody a měřicí zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod podléhá úřednímu ověření podle platných právních předpisů a toto ověřování je povinen zajistit v případě vodoměru na své náklady Provozovatel a v případě měřicího zařízení Odběratele ke zjišťování množství vypouštěných odpadních a odváděných srážkových vod Odběratel. Dodávky a služby související se zřízením, provozem a zrušením měřicího zařízení ve vlastnictví Odběratele provede Provozovatel za úplatů a v rozsahu a za podmínek stanovených dohodou Smluvních stran.

(8) Provozovatel může vodóměr kdykoliv opravit nebo vyměnit. Odběratel je povinen tyto činnosti umožnit a v případech potřeby poskytnout potřebnou součinnost. Odběratel nebo jím pověřená osoba má právo být při výměně vodoměru přítomen a ověřit si stav měřidla a neporušenost plomb. Pokud tohoto svého práva Odběratel nevyužije, nemůže později provedení těchto úkonů zpochybňovat.

IX. Zajištění závazků Smluvních stran

(1) Pro případ prodloužení kterékoli Smluvní strany s plněním peněžitého závazku podle této Smlouvy, se povinná Smluvní strana zavazuje zaplatit oprávněné Smluvní straně za každý den prodloužení úrok z prodloužení ve výši stanovené v souladu s platnými právními předpisy.

(2) Pro případ prodloužení kterékoli Smluvní strany s plněním peněžitého závazku si Smluvní strany sjednávají, vedle povinnosti zaplatit oprávněné Smluvní straně úrok z prodloužení podle odstavce 1 výše, povinnost zaplatit oprávněné Smluvní straně smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodloužení. Ustanovení tohoto odstavce neplatí v případě, kdy Odběratel je fyzickou osobou, která při uzavírání a plnění této Smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

(3) Odběratel se zavazuje bez ohledu na zavaznění zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši škody vzniklé Provozovateli, nejméně však ve výši 5.000,- Kč, za každý zjištěný případ neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

(4) Odběratel se zavazuje bez ohledu na zavaznění zaplatit Provozovateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ poškození vodoměru včetně zařízení pro dálkový odečet, montážní plomby a plomby prokazující úřední ověření vodoměru, jakož i za každý případ porušení své povinnosti podle čl. VIII. odst. 1. této Smlouvy.

(5) Smluvní pokuty podle tohoto článku jsou splatné bez zbytečného odkladu poté, co povinná Smluvní strana obdrží písemnou výzvu oprávněné Smluvní strany k jejich zaplacení.

(6) Zaplacením smluvní pokuty podle tohoto článku není dotčeno právo oprávněné Smluvní strany na náhradu škody, včetně náhrady škody přesahující smluvní pokutu. Odběratel odpovídá za škodu, kterou způsobil Provozovateli zavazněním porušením právní povinnosti; touto škodou jsou i náklady, které vznikly Provozovateli v souvislosti se zjišťováním neoprávněného odběru vody nebo neoprávněného vypouštění odpadních vod.

X. Doba platnosti a ukončení Smlouvy

(1) Tato Smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu Smluvních stran a uzavírá se na dobu neurčitou.

(2) Tuto smlouvu je Odběratel oprávněn jednostranně písemně vypovědět s výpovědní lhůtou jeden měsíc. Výpovědní lhůta začíná běžet první den kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Smluvní straně.

29-06-2009

V dne:

Odběratel:

(3) Kterákoliv ze Smluvních stran je oprávněna od této Smlouvy odstoupit jen v případech stanovených obecně závaznými právními předpisy. Tato Smlouva zaniká též odpovídajícím vedovodní a/nebo kanalizační přípojkou od vodovodu nebo kanalizace.

(4) Uzavřením nové smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod mezi Smluvními stranami pro Odběrné místo uvedené v článku I. této Smlouvy se tato Smlouva považuje za ukončenou.

(5) Smluvní strany se dohodly, že pro případ, že Odběratel tuto Smlouvu řádně neukončí v souvislosti se změnou vlastnictví přípojené nemovitosti (Odběrného místa) dohodou s Provozovatelem, zaniká tato Smlouva dnem, kdy nový vlastník přípojené nemovitosti prokáže Provozovateli nabytí vlastnického práva k ní a uzavře novou smlouvu o dodávce vody a odvádění odpadních vod k témuž Odběrnému místu.

(6) Smluvní strany se dohodly, že při jakémkoliv ukončení této Smlouvy, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli provést konečný odečet vodoměru a kontrolu měřicího zařízení Odběratele, je-li množství vypouštěných odpadních vod a odváděných srážkových vod měřeno. Pokud bezprostředně po skončení této Smlouvy nenabude účinnosti obdobná smlouva o dodávce vody a odvádění odpadních vod vztahující se k témuž Odběrnému místu, je Odběratel povinen na své náklady umožnit Provozovateli také případnou demontáž vodoměru a další činnosti nezbytné k ukončení dodávky vody a odvádění odpadních vod. Ukončí-li Odběratel tuto Smlouvu výpovědí podle odst. 2 tohoto článku, je Provozovatel současně oprávněn provést odpojení vedovodní nebo kanalizační přípojky.

(7) V případě, že Provozovatel za dobu trvání této Smlouvy posoudí, že Odběratel smluvní vztahy, jejichž předmětem je dodávka vody a/nebo odvádění odpadních vod, přechází práva a povinnosti z této Smlouvy na vlastníka vodovodu a kanalizace a Odběratel s tímto přechodem práv a převzetím povinností uzavřením této Smlouvy výslovně souhlasí.

XI. Ostatní a závěrečná ujednání

(1) Provozovatel doručuje Odběrateli písemností zpravidla prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pro doručování uvedenou v záhlaví této Smlouvy, na poslední známou adresu písemně oznámenou Odběratelem Provozovateli podle ustanovení článku VIII. odst. 1 této Smlouvy nebo na adresu Odběrného místa, případně osobně na jakékoli místo, kde lze Odběratele zastihnout. Písemnost se považuje za doručenu i v případě, že si Odběratel písemnost nevyzvedne ve lhůtě do 15 dnů nebo se vrátí zpět Provozovateli jako nedoručitelná.

(2) Záhlaví článků a částí v této Smlouvě se uvádějí pouze pro přehlednost a v žádném ohledu neomezují nebo neslouží k výkladu pojmů a ustanovení této Smlouvy.

(3) Pokud je v článku I. této Smlouvy uvedeno, že předmětem této Smlouvy je pouze dodávka vody nebo pouze odvádění odpadních vod kanalizací, jsou ustanovení o odvádění odpadních vod kanalizací v prvním případě, respektive ustanovení o dodávce vody v druhém případě neúčinná.

(4) Ve všech ostatních otázkách, výslovně neupravených touto Smlouvou, se postupuje podle platných právních předpisů, zejména podle ustanovení zákona o vodovodech a kanalizacích a obchodního zákoníku, je-li Odběratel podnikatelem ve smyslu příslušných ustanovení platných právních předpisů, jinak podle ustanovení občanského zákoníku.

(5) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží jedno.

(6) Změnu Smlouvy lze provést pouze písemným dodatkem uzavřeným oprávněnými zástupci obou Smluvních stran.

(7) Pokud jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy avšak netvoří její podstatnou náležitost je nebo se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, je plně oddělitelným od ostatních ustanovení této Smlouvy a taková neplatnost nebo nevymahatelnost nebude mít žádný vliv na platnost a vymahatelnost jakýchkoli ostatních závazků z této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují v rámci této Smlouvy nahradit formou dodatku k této Smlouvě tento neplatný nebo nevymahatelný oddělený závazek takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního odděleného závazku. Pokud však jakýkoliv závazek vyplývající z této Smlouvy a tvořící její podstatnou náležitost je nebo kdykoliv se stane neplatným nebo nevymahatelným jako celek nebo jeho část, Smluvní strany nahradí neplatný nebo nevymahatelný závazek v rámci nové smlouvy takovým novým platným a vymahatelným závazkem, jehož předmět bude v nejvyšší možné míře odpovídat předmětu původního závazku obsaženém v této Smlouvě.

(8) Obě Smluvní strany tímto prohlašují a zaručují, že veškerá ustanovení, termíny a podmínky této Smlouvy byly dohodnuty Smluvními stranami svobodně, určitě a vážně, nikoliv pod nátlakem nebo za nápadně nevýhodných podmínek, na důkaz čehož připojují své podpisy k této Smlouvě.

Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
415 50 Teplice, Přítkovská 1689
IČ: 49099451 DIČ: CZ49099451
referent
zákaznického centra

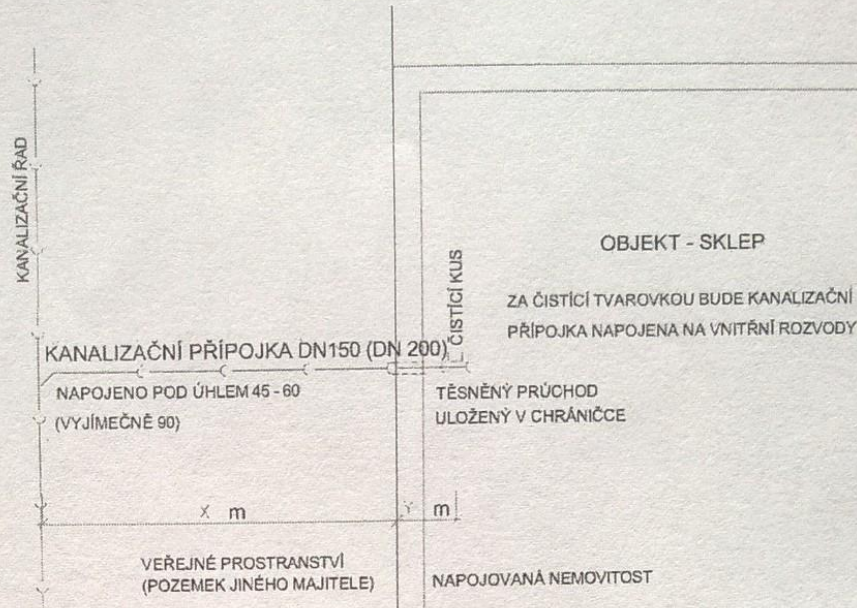
Provozovatel:

PŘÍLOHA P V: KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKA

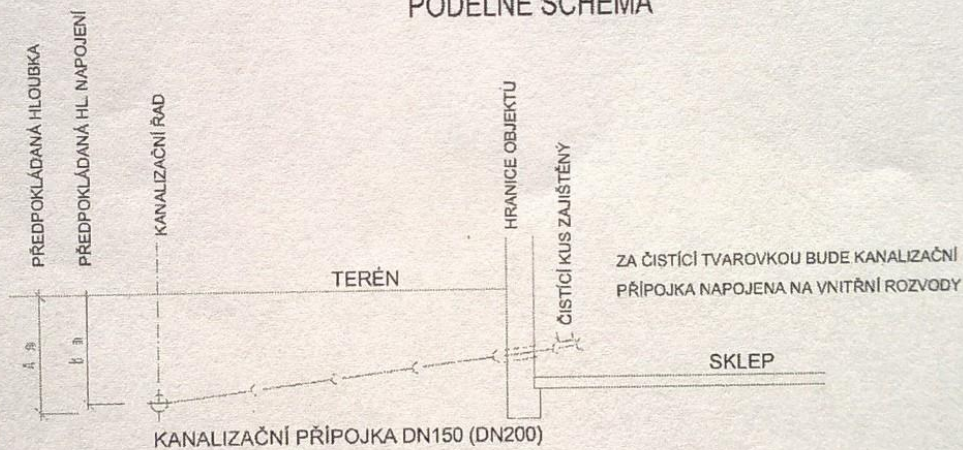
VZOROVÁ KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKA GRAVITAČNÍ

Odkanalizování přímo z objektu - čistící kus

PŮDORYS



PODÉLNÉ SCHEMA



MATERIÁL	DN150 (DN200)
max 15,0 m	min 2,0 ‰

NAPOJENÍ KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY NA KANALIZAČNÍ ŘÁD BUDE PROVŘDENO NAVRTÁVKOU NEBO VSAZENOU ODBOČKOU

VNITŘNÍ ODPADY Z OBJEKTU BUDOU SVEDENY V DO SKLEPA K ČISTÍCÍMU KUSU V MIN. SPÁDU 2‰

POZOR!
PŘI ZEMNÍCH PRACÍCH NESMÍ BÝT PORUŠENY OSTATNÍ INŽENÝRSKÉ SÍTĚ

PŘÍLOHA P VI: DOHODA O PROVEDENÍ PRÁCE

SEVEROČESKÉ VODOVODY A KANALIZACE, a.s.

Kontaktní adresa:
Závod Ústí nad Labem,
Mavarskýna 129/368
400 10 Ústí nad Labem
tel.: 340 11 11

Přítkovská 1589, 415 50 Teplice
IČO: 49099451 DIČ: CZ49099451

DAŇOVÝ DOKLAD č.: 002158

Dohoda o provedení práce č.:
(objednávka) zakázka středisko činnost

1. **Plátců:** jméno (učet. jméno)

Adresa:

IČO: DIČ:

C.Ú.Ú. kód banky:

2. **Předmět, rozsah a termín plnění:**

3. **Místo plnění:**

4. **Způsob stanovení ceny (včetně DPH ... %):** Kč (vč. DPH) Přijal:

Pevná smluvní cena: Zůlehu placeno v hotovosti:

Předložená cena: Zůleha placená v hotovosti:

Výúčtování bude provedeno podle skutečně provedených prací dle certíku

Spjatost faktury se sjednává nejpozději dva dny předem odesláním lístek z broditelní na úložně za každý den z prodlení

Datum:

.....
razítko a podpis objednatele

.....
razítko a podpis zhotovitele

VYÚČTOVÁNÍ č.: zakázka středisko činnost

Středisko: Montér: Datum:

Montážní práce: počet hodin Stevbní práce: počet hodin

Druh a množství nápadů:

Materiál: Doprava: Typ:

..... Počet km:

..... Stáří:

..... Povrchová úprava:

Mechanismy: Typ: Ukl. dare odpadů:

..... Počet strojohodin: Os. stří:

Zakázku převzal: Dne:

.....
razítko a podpis zakazníka

Pa potvrzení převzetí práce zákazníkem nebereme na pozdější reklamace zřeteli

Originál dokladu pro uzavření

Uzavřený zakázka se předává

Uzavřený doklad zůstane na středisku,

PŘÍLOHA P VII: POTVRZENÍ O STAVU KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY



Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.
Přítkovská 1689
415 50 Teplice

ZÁZNAM O PROVEDENÉ REVIZI ODBĚRNÉHO MÍSTA NA KANALIZACI

Jméno průzkumníka (zaměstnanec SČVK, a.s. nebo osoba pověřená SČVK, a.s.)

Evidenční číslo odběru

Adresa objektu (odběrného místa)

Jméno majitele objektu

Jméno osoby poskytující údaje (není-li shodná s majitelem objektu)

Počet obyvatel žijících v objektu

Stav vodoměru

Objekt je napojen na veřejnou kanalizaci

Počet kanalizačních přípojek

Přípojka č. 1

Druh odváděných OV

Místo zaústění do kanalizace

Přípojka č. 2

Druh odváděných OV

Místo zaústění do kanalizace

Přípojka č. 3

Druh odváděných OV

Místo zaústění do kanalizace

* V případě dalších přípojek - uvést na druhé straně tohoto protokolu

Předčištění

Typ předčištění

Objekt není napojen na veřejnou kanalizaci

Způsob likvidace OV

Souhlas majitele (popř. osoby poskytující údaje) s technickým prověřením (kamera, barva)

Poznámka

Podpis osoby poskytující údaje

Podpis průzkumníka

Datum

PŘÍLOHA P VIII: REVIZE KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY

F.11.01



Osvědčení provozovatele o připojení pozemku nebo stavby na kanalizaci REVIZE KANALIZAČNÍ PŘÍPOJKY

Evid. čís. odběru:		Výrobní číslo měřidla: PV <input type="text"/> OV <input type="text"/>	
Vlastník objektu:		Odečet měřidla: <input type="text"/>	
Obec / část obce: <input type="text"/>		Ulice: <input type="text"/> KÚ: <input type="text"/>	
č. p. : <input type="text"/>		č.o. : <input type="text"/> č. parcelní: <input type="text"/>	
1 Druh napojené nemovitosti			
<input type="checkbox"/> RD <input type="checkbox"/> bytový dům <input type="checkbox"/> hotel <input type="checkbox"/> restaurace <input type="checkbox"/> výrobní prům. podnik <input type="checkbox"/> školní, sportovní zařízení <input type="checkbox"/> služby <input type="checkbox"/> veřejná instituce <input type="checkbox"/> ostatní <input type="text"/>			
2.1 Typ kanalizace		2.2 Režim kanalizace	
<input type="checkbox"/> jednotná <input type="checkbox"/> oddílná (splašková) <input type="checkbox"/> oddílná (dešťová)		<input type="checkbox"/> tlaková <input type="checkbox"/> podtlaková <input type="checkbox"/> gravitační	
3 Typ kanalizační přípojky			
<input type="checkbox"/> jednotná <input type="checkbox"/> splašková <input type="checkbox"/> dešťová <input type="checkbox"/> průmyslová <input type="checkbox"/> ostatní			
4 Způsob odvádění odpadních vod kanalizační přípojkou			
<input type="checkbox"/> gravitační <input type="checkbox"/> tlakový <input type="checkbox"/> podtlakový <input type="checkbox"/> pneumatický <input type="checkbox"/> ostatní			
5 Způsob odvádění dešťových vod z objektu a pozemku			
<input type="checkbox"/> do přípojky pro niž je osvědčení <input type="checkbox"/> do jiné přípojky a následně do: <input type="text"/> toku, nádrže náz.: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> na terén <input type="checkbox"/> bezejmenný potok <input type="checkbox"/> zasakovací objekt <input type="checkbox"/> kanalizace náz.: <input type="text"/>			
6 Předčištění OV:			
<input type="checkbox"/> domovní ČOV <input type="checkbox"/> septik <input type="checkbox"/> Jiné: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> bez předčištění			
7 Materiál přípojky			
<input type="checkbox"/> kamenina <input type="checkbox"/> PVC <input type="checkbox"/> PP <input type="checkbox"/> PE <input type="checkbox"/> beton <input type="checkbox"/> jiné: <input type="text"/>			
8 Profil kanalizační přípojky DN: <input type="text"/> mm Délka kan. příp. <input type="text"/> m z toho na veřej. prostranství: <input type="text"/> m			
9 Revizní šachta na kanalizační přípojce <input type="checkbox"/> ano počet <input type="text"/> ks <input type="checkbox"/> ne			
<input type="checkbox"/> ano čistící kus <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne Umístění revizní šachty na kanalizační přípojce <input type="checkbox"/> na soukromém pozemku <input type="checkbox"/> na veřejně přístupném pozemku			
10 Způsob napojení <input type="checkbox"/> do šachty <input type="checkbox"/> odbočnou <input type="checkbox"/> tvarovkou <input type="checkbox"/> vložkou <input type="checkbox"/> sedlovým kusem			
<input type="checkbox"/> navařením <input type="checkbox"/> jiný způsob: <input type="text"/>			
11 Napojení provedl <input type="checkbox"/> SČVK <input type="checkbox"/> dodavatelsky <input type="text"/>			
12 Kontrola napojení před záhozem <input type="checkbox"/> bylo provedeno <input type="checkbox"/> nebylo provedeno			
13 Technický stav přípojky <input type="checkbox"/> vyhovující <input type="checkbox"/> nevyhovující (upřesněte důvod nevyhovění v poznámce - poll č.17)			
14 Kanalizační přípojka je řešena v souladu s projektovou dokumentací <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne - níže uveďte v čem (je možno použít i pole č. 17. poznámka)			
Dokumentace skutečného provedení : <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne			
15 Doklad o tlakové zkoušce či zkoušce vodotěsnosti <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne			
16 Etapa života kanalizační přípojky <input type="checkbox"/> nová <input type="checkbox"/> po rekonstrukci <input type="checkbox"/> stávající			
17 Poznámka:			
Hodnocení celkového souladu stavu kanalizační přípojky s platnými technickými standardy, smluvními podmínkami provozovatele a vyhláškou Ministerstva pro místní rozvoj č.268/2009Sb., §33. Kanalizační přípojka <input type="checkbox"/> vyhovuje <input type="checkbox"/> nevyhovuje dle uvedených předpisů. Provozovatel vydává osvědčení o připojení pozemku nebo stavby na kanalizaci a tím i zahájení účinnosti Smlouvy o dodávce vody a odvádění odpadních vod v části "Odvádění odpadních vod". <input type="checkbox"/> ano <input type="checkbox"/> ne, v případě nevyhovujícího stavu kanalizační přípojky dle celkového hodnocení.			
Datum:		Datum:	
Pověřený pracovník provozu kanalizaci:		Originál převzal:	
Podpis:		Podpis:	
Kopii k zaevidování do ZIS převzal:		Datum:	
Podpis:		Podpis:	

PŘÍLOHA P IX: CENOVÁ NABÍDKA MERCEDES BENZ, SPRINTER 310 CDI FG 4X2



Nabídka

určena pro:
Severočeské vodovody a kanalizace, a.s.

Sprinter - 310 CDI FG 4X2



Tento ubrzkok se mže lišit od vozidla v nabídce a je možný. Změny vyhrazeny.

Výrobní vzor:	90613313	Drnh vozidla:	FG
Pohon:	4X2	Výkon motoru:	70 kW
Čelk, hmotnost:	3500 kg	Rozvor:	3665 mm
Model:	Mercedes-Benz Sprinter		



Mercedes-Benz

Konfigurace vozidla

Lakování

			Částka v CZK
LZ	MB 9147	bílá arktická	---

Pneumatiky

		Částka v CZK
1. náprava:	2x RG8 - Pneumatiky 225/75 R16"	---
2. náprava:	2x RG8 - Pneumatiky 225/75 R16"	---

Sériová výbava

		Částka v CZK
AR4	Stálý převod i = 4,364	---
	Zadní náprava 2,25 t	---
BB9	ESP9i (včetně BAS+ABS+ASR+EBV)	---
	Brzdy hydraulické dvouokruhové	---
	Brzdová soustava s ABS, ASR a EBV	---
	Brzdy kotoučové na přední a zadní nápravě	---
	Parkovací brzda Duo Servo vzadu	---
	Brzdový asistent (BAS)	---
	Tlumiče pérování zadní nápravy	---
	Servořízení	---
	Boční lišty ochranné	---
	Přední nárazník s integrovanými stupačkami	---
E33	Ukazatel stavu akumulátoru	---
ED1	Akumulátor AGM 12 V 70 Ah	---
EK1	Svorkovnice pod sedačkou řidiče	---
EL8	Reproduktory vpředu dvoupásmové	---
ES0	Kontakty pro startování a dobíjení akumulátoru	---
	El. příslušenství 12 V / starter 12 V	---
F66	Schránka u spolujezdce uzamykatelná	---
FF5	Odkládací polička nad čelním oknem	---
FG8	Držák nápojů přední	---
	Sluneční clona řidiče a spolujezdce, otočná	---
	Čelní okno, vrstvené bezpečnostní sklo	---
	Odkládací plochy na přístrojové desce	---
	Imobilizér	---
	Centrální zamykání s rádiovým dálkovým ovládním	---
GD8	Převodovka manuální 6stupňová NSG 360	---
IG3	Sprinter standard	---
J10	Tachometr v km/h	---
J58	Kontrola zapnutí bezpečnostních pásů řidiče	---
JA8	Asistent pro potlačení vlivu bočního větru	---



Mercedes-Benz

JW6	Ukazatel servisních intervalů ASSYST	3,--
	Kontrolka poruchy vnějšího osvětlení	3,--
	Diagnostická zásuvka	3,--
	Otáčkoměr	3,--
	Kontrolka hladiny kapaliny do ostřikovačů	3,--
	Sdružený přístroj metrický	3,--
	Nádrž 75 l	3,--
	Filtr pevných částic	3,--
L94	Bez možnosti využití pouze L/P parkovacího světla	3,--
LE1	Světla brzdová, adaptivní	3,--
LG5	Světla pro denní svícení	3,--
	Boční směrovky ve vnějším zpětném zrcátku	3,--
	Světla s regulací sklonu	3,--
	Světlomety halogenové H7	3,--
M49	Alternátor 14 V / 180 A	3,--
MA4	Emise Euro 5b, sk. III	3,--
MG1	Motor, OM 651 DE 22 LA 70 kW 3800/min	3,--
ML5	Management alternátoru, úroveň 1 plus	3,--
	Příčná listová pružina vpředu	3,--
	Pera zadní, parabolická	3,--
R65	Držák rezervního kola pod koncem rámu	3,--
R87	Rezervní kolo, ocelový ráfek	3,--
RM7	Pneumatiky letní	3,--
RS3	Ráfky 6,5 J x 16"	3,--
	Středové zakrytí kol	3,--
S23	Dvojsedadlo pro spolujezdce	3,--
SA5	Airbag řidiče s předpínači bezpečnostních pásů	3,--
	Bezpečnostní pás pro řidiče	3,--
	Předpínač bezp.pásu pro řidiče a oba spolujezdce	3,--
	Sedadlo řidiče nastavitelné	3,--
	Opěrka hlavy pro řidiče	3,--
	Opěrka hlavy pro spolujezdce	3,--
V85	Kuřácký paket	3,--
	Elektrické ovládání oken řidiče a spolujezdce	3,--
XC1	COC dokumenty nekompletní	3,--
XM0	Modelová úprava	3,--
XU2	Štítky a dokumentace česky	3,--
XZ1	Modelová generace 1	3,--
Y43	Zvedák hydraulický	3,--
	Sada nářadí	3,--
Z41	Přihlášení jako nákladní	3,--

Zvláštní výbava

A50	Přední náprava zesílená	7 070,00
	Přední náprava 1,8 t	3,--
C21	Pera zadní dvoustupňová	3 852,00
C42	Stabilizátor zadní nápravy	3,--



Mercedes-Benz

C45	Stabilizátor přední nápravy zesílený	-,-
C47	Tlumiče pérování zesílené	2 863,00
CF2	Podvozek pro uplatnění A	8 134,00
CF6	Pera a tlumiče vpředu zesílené	-,-
E28	Akumulátor přídatný zesílený	6 538,00
E36	Oddělovací relé pro přídatný zesílený akumulátor	2 863,00
E43	Zásuvka pro přívěs 13 pólů	-,-
ED8	Příprava pro modul PSM	481,00
EN6	Audíio 10	11 656,00
FZ4	Paket ochrany proti krádeži - základní	15 077,00

Základní sada ochrany proti odcizení je připravena k provozu přibližně po 30 sekundách od okamžiku, kdy bylo vozidlo zamknuto rádiovým dálkovým ovládním nebo klíčkem ve dveřích řidiče. Připravenost k provozu je signalizována trojím bliknutím směrových světel a bliknutím kontrolky ve spínači. Pokud se v zamknutém vozidle nachází osoby nebo zvířata, je nutné vypnout kontrolu vnitřního prostoru, aby bylo zabráněno spuštění planého poplachu. Varovné zařízení se vypne, když je vozidlo centrálně odemknuto zvenku.

* Vysoká ochrana proti odcizení

* Splnění předpisů pojišťovacích společností

LB1	Boční poziční světla	3 852,00
LB8	Výstražný maják žlutý vpředu vlevo	8 007,00
LD0	Střešní jednotka s dvěma čtecími světly	2 407,00
Q22	Tažné zařízení koule, pevné	14 368,00
RF1	Pneumatiky Continental (10)	-,-
RG8	Pneumatiky 225/75 R16"	-,-
RM9	Značka pneumatik dle volby zákazníka	2 711,00
VU9	Potah sedadel z umělé kůže, černý	1 495,00
Z12	Podvozek pro provoz na velice nekvalitních cestách	5 879,00

Odebrané kódy

ER0	Příprava pro rádio	- 6 791,00
-----	--------------------	------------

Cena vozidla

	Částka v CZK
Cena podvozku	613 500,00
Cena příplatkové výbavy:	90 462,00
Cena lakování:	-,-
Celková cena:	703 962,00

Nástavba	121 000,00
-----------------	-------------------



Mercedes-Benz

Nástavba

Valníková nástavba sklápěcí S3

Na podvozek **MB SPRINTER 310 CDI FG 4x2** Množství: 1 ks

1.	rozměry L..P. bočnice	D x Š: 2 340 x 2 000 mm Al eloxované V 400 mm, spodní vyklápění př. čelo V 600 mm,
2.	zadní čelo	Zadní čelo Al, eloxované V 400 mm, horní a spodní vyklápění
3.	placht. konstrukce	-
4.	střední sloupky	-
5.	pomocný rám	Ocelový , žárově zinkovaný
6.	podlaha	Vodovzdorná překližka tl. 18 mm
7.	kotevní prvky	3 páry upevňovacích ok do obvodového profilu
8.	blatníky	Plastové včetně zástěrek
9.	skříňka na nářadí	-
10.	ochranné lišty	-
11.	boční zábrany	-
12.	zadní zábrana	-
13.	tažné zařízení	-
14.	ochranná mříž	Do výšky kabiny vozu na předním čele korby
15.	ovládání sklápění	Dálkové, kabelové
16.	bedna na nářadí	Za kabinou vozu 1000 x 1000 x 2000 mm, otvírání z boků
17.	barva	Sloupky – lakované (stříbrná)
18.	sklápění	Třístranné, pomocí el.hy agregátu napájeného z akumul. vozu
	ostatní doplňky	Mechanická podpěra korby, poziční osvětlení, reflexní značení
19.		
20.	hmotnost nástavby	Cca 300 kg

Cena dle dohody: 121 000,- Kč bez DPH 21%

Dodací doba: dle domluvy



Mercedes-Benz

Údaje o cenách se vztahují na aktuálně platný ceník. Nabídka je platná jeden měsíc od vystavení.

Pro uzavření smluv vyžaduje společnost Mercedes-Benz Česká republika s.r.o. v zásadě smlouvy vlastnoručně podepsané oprávněnými osobami.

Údaje o rozměrech a hmotnostech se vztahují na sériové provedení. Popis vozidla je předběžný a konečné potvrzení bude obsaženo v kupní smlouvě.

Údaje o výšce rámu mají toleranci +/- 20mm u náprav se vzduchovým pérováním a +/- 30mm u náprav s ocelovými pružinami, vztaženo k dané hodnotě.

Pro případné další dotazy jsem Vám k dispozici na telefonních číslech +420 377 360 626 nebo +420 602 186 450 .

VSP Auto, s.r.o.



Mercedes-Benz

Technická data

Hmotnosti a rozměry

Typ	
Podvozek	FG
Pohon	4X2
Rozvor	3665 mm

Hmotnost	
1. Přední náprava (prázdný)	1303 kg
2. Přední náprava (prázdný)	0 kg
1. Zadní náprava (prázdný)	619 kg
2. Zadní náprava (prázdný)	0 kg
Pohotovostní hmotnost (vč. výbavy)	1922 kg
Zatížení	1578 kg
Přípustná celková hmotnost	3500 kg
Příp. celk. hmotnost jízdní soupravy	5500 kg

Motor	MG1
Objem cm ³	2143
Výkon v KW / PS	70 / 95
Max. kr. m. v NM při 2750/min 2400 /min	250

Pneumatiky

- 1. náprava: 2x RG8 - Pneumatiky 225/75 R16"
- 2. náprava: 2x RG8 - Pneumatiky 225/75 R16"

Hmotnost vozidla je udávána včetně řidiče, nářadí, rezervního kola, 90 % objemu nádrže a případné zábrany proti podjetí.

Délka nástavby	
Maximální převis	0 mm
Min. vzdálenost od zadní nápravy	
Max. vzdálenost od zadní nápravy	

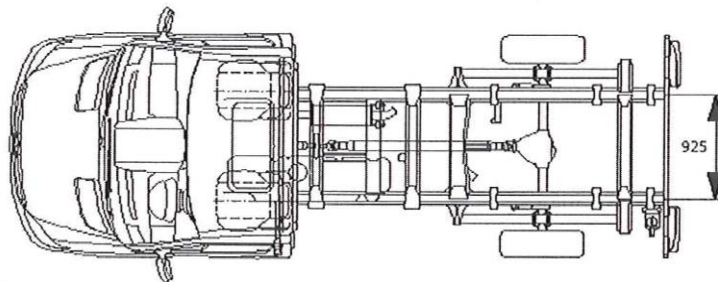
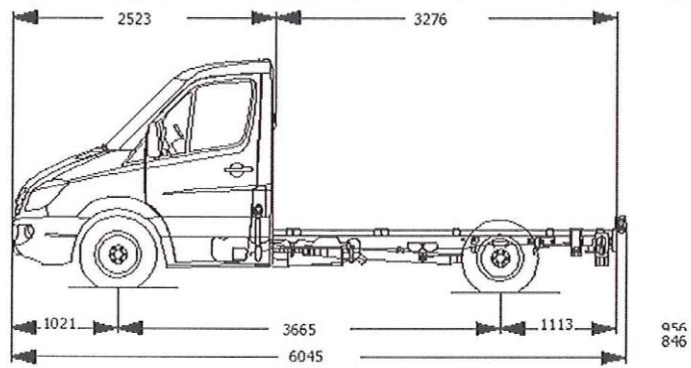
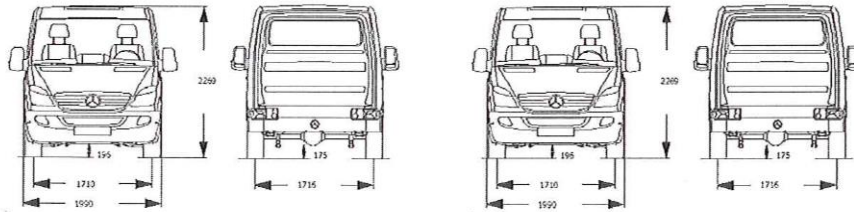
Převodovka	
Kód	GD8
Zkrácený text	Převodovka manuální 6stupňová NSG 360

Rozměry	
Výška rámu – PN – naloženo	572 mm
Výška rámu – PN – nenaloženo	623 mm
Výška rámu – ZN – naloženo	602 mm
Výška rámu – ZN – nenaloženo	685 mm



Mercedes-Benz

Rozměry vozidla



Pozor označení není přiměřené!

Uvedené výkresy se mohou lišit od vozidla v nabídce a jsou nezávazné. Změny vyhrazeny.