

Posudek disertační práce

Role lidského faktoru v kontextu procesního řízení

Autor: Ing. Martin Hrabal

Univerzita Tomáši Bati ve Zlíně
Fakulta managementu a ekonomiky
Studijní obor: Management a ekonomika
Školitel: doc. Ing. David Tuček, Ph.D.
Rok odevzdání: červen 2017

Předložená disertační práce zpracovaná Ing. Martinem Hrabalem na téma „Role lidského faktoru v kontextu procesního řízení“ byla předložena v knižní podobě a obsahuje 224 stran, z toho 208 stran vlastního textu a 12 stran příloh.

a) Aktuálnost tématu

Práce je věnována aktuální tématice procesního řízení, které je důležité nejen pro podnikový sektor ale i pro organizace veřejného sektoru, jakými jsou například nemocnice nebo školy. Zejména šetření zaměřená na lidský faktor jsou pozitivně hodnotitelná. Hlavní cíl práce, kterým je definovat potřebné kompetence a vytvořit kompetenční modely nejdůležitějších rolí v BPM, vč. metodiky výběru, začlenění do organizace a vzdělávání pracovníků zastávajících tyto role, tomuto progresivnímu směru odpovídá.

b) Naplnění cílů stanovených v disertační práci

Cíle práce jsou postupně naplňovány. Zejména pak práce obsahuje formulaci kompetencí a vytvoření kompetenčních modelů. Uveden je i popis metodiky využití kompetenčních modelů, nicméně je s ohledem k celkové vyváženosti práce rozsahově i obsahově poněkud střídmejší. Osobně bych navíc považoval za vhodnějších promítnutí hlavního cíle i do vlastního názvu celé práce.

c) Postup řešení problému a výsledky disertační práce

S postupem řešení práce lze celkově souhlasit, a to zejména na úrovni zaměření a řazení jednotlivých kapitol. Odpovídající pozornost byla věnována teoretické, metodické i výzkumné části textu. Bylo by však přesto možné doporučit některá doplnění, i když to v podstatě zásadně práci a její výsledky neoslabuje. Například v úvodu je přehled procesů a procesního řízení. Větší pozornost ale mohla být věnována v rámci rešeršní části i modelování a přístupům ke kompetenčním modelům, mj. s ohledem i na celková východiska návrhových modelů a na navrhovanou metodiku.

d) Význam práce pro praxi a pro rozvoj vědního oboru

Aspekty lidského faktoru související s kompetencemi, jejich modelováním a návrhem vhodných postupů jsou vždy inspirativní, zejména pokud se opírají o vhodné analýzy a výzkumy. Z hlediska uplatnitelnosti je však na zvážení, zda neměl být v práci zohledněn jeden z významových atributů modelování a metodiky, a to velikost podniku a dalším atributem mohlo být pak odvětví působení podniku. Příkladem mohou být odlišnosti malých a středních podniků anebo procesní specifika podniků operujících v rámci dodavatelských řetězců automobilového průmyslu s vysokým podílem prvků průmyslového inženýrství a penetrací procesního řízení.

e) Formální úprava disertační práce a její jazyková úroveň

Po formální stránce je práce i díky způsobu provedení pečlivě zpracována, psána vhodným jazykem i správně stylizována. K drobným nedostatkům tak patří jen snížená čitelnost některých tabulek, například příloha D na straně 221.

f) Publikační činnost studenta

Publikační výstupy studenta uváděné v práci zahrnují 9 titulů. Řada z nich je směřována k prezentaci na doktorandských seminářích a využívá potenciál publikování v rámci univerzity školícího pracoviště doktoranda. Vhodné by proto bylo, pokud by byly i další publikace uvádějící výsledky práce pro odbornou veřejnost na akcích nebo v periodikách s vyšší úrovní hodnocení výstupů.

Pro vlastní obhajobu navrhuji do diskuze k práci a jejím výsledkům následující otázky:

- 1) Objasněte blíže škálu odpovědí 1-5 (předp. jednotnou) použitou v příloze C (strana 220), a to pokud otázky mají různý charakter – a to popisný (např. jak v současnosti probíhá procesní modelování nebo kdo řídí procesy) ale i hodnotící (např. do jaké míry jsou procesy dokumentovány).
- 2) Objasněte podrobněji ověření navržené metodiky s eventuálním porovnáním se stávajícími přístupy.
- 3) V neposlední řadě by bylo zajímavé zhodnotit navrhovanou metodiku z hlediska možných přínosů.

Závěrem lze konstatovat, že práci, tak jak byla předložena, lze doporučit k obhajobě a po jejím úspěšném obhájení před příslušnou komisí autorovi i udělit příslušný akademický titul Ph.D..

Prof. Ing. Josef Basl, CSc.

Katedra průmyslového inženýrství a managementu

Fakulta strojní

Západočeská univerzita v Plzni



V Plzni, 14. června 2017