

Analýza bezpečnostních rizik turistických destinací

Michaela Valášková

Bakalářská práce
2018



Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně
Fakulta logistiky a krizového řízení

Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně

Fakulta logistiky a krizového řízení

Ústav krizového řízení

akademický rok: 2017/2018

ZADÁNÍ BAKALÁŘSKÉ PRÁCE

(PROJEKTU, UMĚLECKÉHO DÍLA, UMĚLECKÉHO VÝKONU)

Jméno a příjmení: **Michaela Valášková**

Osobní číslo: **L15299**

Studijní program: **B3909 Procesní inženýrství**

Studijní obor: **Ovládání rizik**

Forma studia: **prezenční**

Téma práce: **Analýza bezpečnostních rizik turistických destinací**

Zásady pro vypracování:

1. Zpracujte průzkum literárních pramenů souvisejících s cestovním ruchem a bezpečností.
2. Analyzujte bezpečnostní rizika turistických destinací ve Spojených arabských emirátech.
3. Na základě analýzy navrhnete doporučení pro zlepšení bezpečnosti turistických zájezdů do Spojených arabských emirátů.

Rozsah bakalářské práce:

Rozsah příloh:

Forma zpracování bakalářské práce: **tištěná/elektronická**

Seznam odborné literatury:

[1] HESKOVÁ, Marie. Cestovní ruch: pro vyšší odborné školy a vysoké školy. 2. upr. vyd. Praha: Fortuna, 2011, 216 s. ISBN 978-80-7373-107-6.

[2] PALATKOVÁ, Monika. Marketingová strategie cestovního ruchu. Praha: Grada, 2006. 341 s. ISBN 80-247-1014-5.

[3] BUZAN, Barry, WAEVER, Ole a WILDE, Jaap de. Bezpečnost: nový rámec pro analýzu. 1. vyd. Brno: Centrum strategických studií, 2005. 267 s. Současná teorie mezinárodních vztahů. ISBN 80-903333-6-2.

Další odborná literatura dle doporučení vedoucího bakalářské práce.

Vedoucí bakalářské práce: **Mgr. Marek Tomašík, Ph.D.**

Ústav krizového řízení

Datum zadání bakalářské práce: **3. listopadu 2017**

Termín odevzdání bakalářské práce: **15. května 2018**

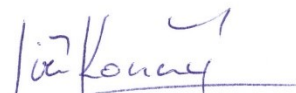
V Uherském Hradišti dne 10. listopadu 2017



doc. RNDr. Jiří Dostál, CSc.
děkan



L.S.



Ing. et Ing. Jiří Konečný, Ph.D.
ředitel ústavu

PROHLÁŠENÍ AUTORA BAKALÁŘSKÉ / DIPLOMOVÉ PRÁCE

Beru na vědomí, že:

- odevzdáním bakalářské/diplomové práce souhlasím se zveřejněním své práce podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, bez ohledu na výsledek obhajoby¹⁾;
- bakalářská/diplomová práce bude uložena v elektronické podobě v univerzitním informačním systému a dostupná k nahlédnutí;
- na moji bakalářskou/diplomovou práci se plně vztahuje zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, zejm. § 35 odst. 3²⁾;
- podle § 60³⁾ odst. 1 autorského zákona má UTB ve Zlíně právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla v rozsahu § 12 odst. 4 autorského zákona;
- podle § 60³⁾ odst. 2 a 3 autorského zákona mohu užít své dílo – bakalářskou/diplomovou práci nebo poskytnout licenci k jejímu využití jen s předchozím písemným souhlasem Univerzity Tomáše Bati ve Zlíně, která je oprávněna v takovém případě ode mne požadovat přiměřený příspěvek na úhradu nákladů, které byly Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně na vytvoření díla vynaloženy (až do jejich skutečné výše);
- pokud bylo k vypracování bakalářské/diplomové práce využito softwaru poskytnutého Univerzitou Tomáše Bati ve Zlíně nebo jinými subjekty pouze ke studijním a výzkumným účelům (tj. k nekomerčnímu využití), nelze výsledky bakalářské/diplomové práce využít ke komerčním účelům;
- pokud je výstupem bakalářské/diplomové práce jakýkoliv softwarový produkt, považují se za součást práce rovněž i zdrojové kódy, popř. soubory, ze kterých se projekt skládá. Neodevzdání této součásti může být důvodem k neobhájení práce.

Prohlašuji,

- že jsem na bakalářské/diplomové práci pracoval samostatně a použitou literaturu jsem citoval. V případě publikace výsledků budu uveden jako spoluautor.
- že odevzdaná verze bakalářské/diplomové práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou obsahově totožné.

V Uherském Hradišti 14.5. 2018


.....
podpis studenta

1) zákon č. 111/1998 Sb. o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších právních předpisů, § 47b Zveřejňování závěrečných prací:

(1) Vysoká škola nevydělečně zveřejňuje bakalářské, diplomové, disertační a rigorózní práce, u kterých proběhla obhajoba, včetně posudků oponentů a výsledku obhajoby prostřednictvím databáze kvalifikačních prací, kterou spravuje. Způsob zveřejnění stanoví vnitřní předpis vysoké školy. Vysoká škola disertační práce nezveřejňuje, byla-li již zveřejněna jiným způsobem.

(2) Bakalářské, diplomové, disertační a rigorózní práce odevzdané uchazečem k obhajobě musí být též nejméně pět pracovních dnů před konáním obhajoby zveřejněny k nahlížení veřejnosti v místě určeném vnitřním předpisem vysoké školy nebo není-li tak určeno, v místě pracoviště vysoké školy, kde se má konat obhajoba práce. Každý si může ze zveřejněné práce pořizovat na své náklady výtisky, opisy nebo rozmnoženiny.

(3) Platí, že odevzdáním práce autor souhlasí se zveřejněním své práce podle tohoto zákona, bez ohledu na výsledek obhajoby.

(4) Vysoká škola může odložit zveřejnění bakalářské, diplomové, disertační a rigorózní práce nebo jejich části, a to po dobu trvání překážky pro zveřejnění, nejdéle však na dobu 3 let. Informace o odložení zveřejnění musí být spolu s odůvodněním zveřejněna na stejném místě, kde jsou zveřejňovány bakalářské, diplomové, disertační a rigorózní práce, již se týká odklad zveřejnění podle věty první, jeden výtisk práce k uchování v ministerstvu.

2) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 35 odst. 3:

(3) Do práva autorského také nezasahuje škola nebo školské či vzdělávací zařízení, užije-li nikoli za účelem přímého nebo nepřímého hospodářského nebo obchodního prospěchu k výuce nebo k vlastní vnitřní potřebě dílo vytvořené žákem nebo studentem ke splnění školních nebo studijních povinností vyplývajících z jeho právního vztahu ke škole nebo školskému či vzdělávacímu zařízení (školní dílo).

3) zákon č. 121/2000 Sb. o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon) ve znění pozdějších právních předpisů, § 60 Školní dílo:

(1) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení mají za obvyklých podmínek právo na uzavření licenční smlouvy o užití školního díla (§ 35 odst. 3). Odpírá-li autor takového díla udělit svolení bez vážného důvodu, mohou se tyto osoby domáhat nahrazení chybějícího projevu jeho vůle u soudu. Ustanovení § 35 odst. 3 zůstává nedotčeno.

(2) Není-li sjednáno jinak, může autor školního díla své dílo užít či poskytnout jinému licenci, není-li to v rozporu s oprávněnými zájmy školy nebo školského či vzdělávacího zařízení.

(3) Škola nebo školské či vzdělávací zařízení jsou oprávněny požadovat, aby jim autor školního díla z výdělku jim dosaženého v souvislosti s užitím díla či poskytnutím licence podle odstavce 2 přiměřeně přispěl na úhradu nákladů, které na vytvoření díla vynaložily, a to podle okolností až do jejich skutečné výše; přitom se přihlídí k výši výdělku dosaženého školou nebo školským či vzdělávacím zařízením z užití školního díla podle odstavce 1.

ABSTRAKT

Bakalářská práce se zabývá analýzou bezpečnostních rizik vybrané turistické destinace. Turistickou destinací, která je předmětem analýzy rizik, jsou Spojené arabské emiráty. Práce se dělí na část teoretickou a praktickou. Teoretická část vysvětluje základní pojmy týkající se bezpečnosti a cestovního ruchu. V praktické části se nachází charakteristika Spojených arabských emirátů, předpoklady pro cestovní ruch a posouzení bezpečnosti z hlediska Světového indexu míru. Analýza rizik se zabývá silnými a slabými stránkami destinace a potencionálními příležitostmi a hrozbami. Následující zvolenou metodou je dotazníkové šetření. V závěru je shrnutí výsledků, ke kterým se dospělo v praktické části.

Klíčová slova: Analýza rizik, bezpečnost, destinace

ABSTRACT

This bachelor thesis is concerned with the analysis of security risks of a selected tourist destination. The tourist destination under risk analysis is the United Arab Emirates. Work is divided into a theoretical and practical part. The theoretical part explains the basic terms related to security and tourism. In the practical part there is the characteristics of the United Arab Emirates, tourism prerequisites and safety assessment benchmarked against World Peace Index. The risk analysis addresses the strengths and weaknesses of the destination and potential opportunities and threats. The following selected method is a questionnaire investigation. In conclusion, there is a summary of the results obtained in the practical part.

Keywords: Risk Analysis, Safety, Destination

Poděkování

Chtěla bych poděkovat vedoucímu bakalářské práce Mgr. Markovi Tomašíkovi, Ph.D. za cenné rady v průběhu zpracování práce. Nemenší poděkování patří mojí rodině za podporu, jíž se mi během studia dostávalo.

Prohlašuji, že odevzdaná verze bakalářské práce a verze elektronická nahraná do IS/STAG jsou totožné.

OBSAH

ÚVOD	10
I TEORETICKÁ ČÁST	11
1 VYMEZENÍ POJMŮ	12
1.1 BEZPEČNOST	12
1.2 RIZIKO.....	12
1.3 BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA	12
1.4 HROZBA	13
1.5 ROZDÍL MEZI RIZIKEM A HROZBOU	13
1.6 ANALÝZA RIZIK.....	13
2 CESTOVNÍ RUCH	15
2.1 PŘEDPOKLADY CESTOVNÍHO RUCHU	16
2.1.1 Selektivní předpoklady.....	16
2.1.2 Lokalizační předpoklady.....	17
2.1.3 Realizační předpoklady.....	18
2.2 DESTINACE.....	18
2.3 TERORISMUS A CESTOVNÍ RUCH	19
2.4 APLIKACE DROZD	19
3 STŘEDNÍ VÝCHOD	20
3.1 SELEKTIVNÍ PŘEDPOKLADY	20
3.2 LOKALIZAČNÍ PŘEDPOKLADY	21
3.3 REALIZAČNÍ PŘEDPOKLADY	22
II PRAKTICKÁ ČÁST	23
4 SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY	24
4.1 ISLÁM.....	25
4.1.1 Ramadán.....	25
4.2 SELEKTIVNÍ PŘEDPOKLADY SAE.....	25
4.2.1 Celní a devizové předpisy	27
4.3 LOKALIZAČNÍ PŘEDPOKLADY SAE.....	28
4.3.1 Přírodní předpoklady.....	28
4.3.2 Kulturní předpoklady	29
4.4 REALIZAČNÍ PŘEDPOKLADY SAE.....	30
4.5 DOPORUČENÍ MZV ČR PRO TURISTY	31
5 HODNOCENÍ BEZPEČNOSTI PODLE SEKTORŮ	32

5.1	VOJENSKÝ SEKTOR.....	32
5.2	POLITICKÝ SEKTOR.....	32
5.3	EKONOMICKÝ SEKTOR.....	33
5.4	SPOLEČENSKÝ SEKTOR.....	34
5.5	ENVIRONMENTÁLNÍ SEKTOR.....	35
5.6	VÝSLEDEK HODNOCENÍ BEZPEČNOSTI PODLE SEKTORŮ.....	36
6	ANALÝZA RIZIK STŘEDNÍHO VÝCHODU.....	37
6.1	ARABSKÉ JARO.....	37
6.2	GEOPOLITICKÁ SITUACE.....	37
6.3	KONFLIKT V JEMENU.....	38
6.4	BLOKÁDA KATARU.....	39
6.5	ÚTOK NA SÝRII ZA POUŽITÍ CHEMICKÝCH ZBRANÍ.....	39
6.6	SHRnutí SITUACE.....	39
7	SVĚTOVÝ INDEX MÍRU.....	40
8	SWOT ANALÝZA.....	42
8.1	SILNÉ STRÁNKY.....	43
8.2	SLABÉ STRÁNKY.....	43
8.3	PŘÍLEŽITOSTI.....	43
8.4	HROZBY.....	45
9	DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ.....	47
9.1	METODOLOGIE ŠETŘENÍ.....	47
9.2	CÍL ŠETŘENÍ.....	47
9.3	VYHODNOCENÍ DOTAZNÍKŮ.....	47
9.4	VÝSLEDKY DOTAZNÍKOVÉHO ŠETŘENÍ.....	59
10	SHRnutí VŠECH ANALÝZ.....	61
10.1	NÁVRHY NA ZLEPŠENÍ.....	61
11	DOPORUČENÍ PRO TURISTY.....	62
	ZÁVĚR.....	63
	SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY.....	64
	SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK.....	68
	SEZNAM OBRÁZKŮ.....	69
	SEZNAM TABULEK.....	70
	SEZNAM GRAFŮ.....	71
	SEZNAM PŘÍLOH.....	72

ÚVOD

Tématem bakalářské práce je „Analýza bezpečnostních rizik vybrané turistické destinace“. Jako destinaci k analýze rizik jsem zvolila Spojené arabské emiráty. Výsledkem bakalářské práce bude zhodnocení bezpečnosti destinace.

Spojené arabské emiráty jsou zajímavou destinací, která nabízí spoustu atraktivit, proto jsem si ji zvolila k bezpečnostní analýze. Jedná se o arabskou zemi, která má bohatství především z těžby ropy a zemního plynu. V emirátech se nachází mnoho celosvětově unikátních staveb.

V teoretické části budou vysvětleny základní pojmy týkající se bezpečnosti a cestovního ruchu. Dále je zde popis Středního východu a jeho předpokladů pro cestovní ruch.

V části praktické se zaměřím na charakteristiku Spojených arabských emirátů a jeho předpokladů pro tvorbu cestovního ruchu.

Cílem analýzy rizik bude vyhodnocení bezpečnostní situace. Bezpečnost Spojených arabských emirátů vyhodnotím pomocí sektorového rozdělení země, a dále zhodnotím celou oblast Středního východu. Součástí práce bude hodnocení emirátů podle Světového indexu míru a srovnání pořadí se sousedními zeměmi. Ve SWOT analýze se zaměřím na silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby emirátů.

Cílovou skupinou dotazníkového šetření budou potencionální návštěvníci ale i lidé, kteří už zemi navštívili. Výsledkem dotazníků je zjištění, jak lidé vnímají Spojené arabské emiráty z pohledu bezpečnosti a jestli by danou zemi chtěli navštívit. Odpovědi budou graficky zpracovány a okomentovány.

Na závěr bude hodnocení všech analýz doplněné o vlastní doporučení.

I. TEORETICKÁ ČÁST

1 VYMEZENÍ POJMŮ

Na začátek si vymežíme pojmy související s bezpečností a cestovním ruchem a představení předpokladů Středního východu. Obsahem práce je spojitost bezpečnosti a cestovního ruchu ve Spojených arabských emirátech.

1.1 Bezpečnost

„Obecně se pod pojmem bezpečnost může rozumět společností stanovená (garantovaná) schopnost zamezení toho, aby konkrétní riziko překročilo únosnou mez.“ [1]

Podle další definice můžeme bezpečnost označit jako *„stav, kdy jsou na nejnížší možnou míru eliminovány hrozby pro objekt (zpravidla národní stát, popř. i mezinárodní organizaci) a jeho zájmy a tento objekt je k eliminaci stávajících i potenciálních hrozeb efektivně vybaven a ochoten při ní spolupracovat.“ [2]*

1.2 Riziko

Riziko lze definovat jako *„kombinace pravděpodobnosti nežádoucí události a rozsahu, závažnosti možného zranění, škody nebo poškození zdraví“ [3]*

Riziko je možnost výskytu nebezpečí, potencionální ohrožení. Riziko lze matematicky určit a nemůže být nikdy nulové. U rizika rozlišujeme dva rozměry, a to pravděpodobnost vzniku nebezpečné situace a závažnost možných následků. [4]

1.3 Bezpečnostní rizika

Rizika se odvíjí od činů a rozhodnutí posuzovatelů situace a jsou odvozené od hrozeb. Posuzovatelé mohou být politikové, vlády nebo rozhodovací orgány bezpečnostního společenství. Každý posuzovatel na sebe riziko bere. Riziko je opakem zájmu.

„Při vyhodnocování podstupovaných rizik by se vždy mělo zvažovat, jaký je v dané situaci zájem, za jakou cenu ho lze dosáhnout a co by jej naopak mohlo nejvíce ohrozit.“ [5]

Bezpečnostní rizika odvozujeme od bezpečnostních hrozeb, proto je dělíme na rizika vojenské, politické, ekonomické, ekologické, sociální a kulturní. [5]

1.4 Hrozba

Hrozbu můžeme definovat jako náhodnou nebo úmyslně vyvolanou událost, která může mít negativní dopad na důvěryhodnost, integritu a dostupnost aktiv.

„Hrozbou se rozumí objektivní skutečnost, která může znamenat negativní dopad pro chráněný zájem v daném prostředí (ohrožení) – na určitém území, ve vymezeném období.“
[3]

1.5 Rozdíl mezi rizikem a hrozbou

Hrozba je vždy objektivní a je nezávislá na našich zájmech a záměrech, naproti tomu riziko je subjektivní a je výsledkem rozhodovacího procesu. Hrozby, které nejsou přímo na dosah subjektům, nebo jsou dobře chráněny, mají spolehlivě zajištěnou bezpečnost. Státy jako Austrálie nebo Nový Zéland mají vysoký bezpečnostní status, dále jsou to státy s vysokým HDP, které si můžou dovolit armádu s nejkvalitnějšími zbraněmi a armádou. Pro Izrael byli záměrnou a přímou hrozbou jeho sousedé, proto byla a je armáda a bezpečnost nejvyšší prioritou státu.

Je potřeba přijímat důležité rozhodnutí s tím, že víme, jaké riziko vědomě podstupujeme a jakým rizikům se chceme vyhnout. Z historie můžeme uvést konkrétní příklad, kdy Edvard Beneš upřednostnil kapitulaci a svoji demisi, aby se vyvaroval střetu s nacistickou armádou Německa, tak se vyhnul riziku ztrát lidských životů. [5]

1.6 Analýza rizik

Cílem analýzy rizik je získání dostateku informací pro rozhodnutí o riziku a jeho ovládnutí. V rozhodování se zvažují všechny eventuality, které by mohli nastat, a proto se často pokládá otázka „co kdyby“. [4]

„Analýza rizik je základním a nezbytným krokem pro zvládnutí jakýchkoliv rizik ve společnosti, zvláště pak těch rizik, která ohrožují zdraví lidí a životní prostředí“ [3]

Identifikace nebezpečí je *„identifikování všech závažných zdrojů nebezpečí vztahujících se k prováděným činnostem. Zvážení, kdo může být poškozen nebo co může být poškozeno a jak.“* [3]

Analýza rizik se skládá z několika stejných kroků, které se můžou více či méně rozvíjet, v závislosti na zvolené metodě.

Jedná se o kroky:

- a) identifikování nebezpečí,
- b) určení rizika – posouzení pravděpodobnosti a následku pro každou nebezpečnou situaci nebo zdroj nebezpečí,
- c) rozhodnutí o přijatelnosti rizika,
- d) nápravná opatření ke snížení rizika – jsou-li potřeba. [3]

2 CESTOVNÍ RUCH

Světová organizace cestovního ruchu (WTO - World Tourism Organization) uspořádala mezinárodní konferenci v Ottavě v roce 1991, kde přijala oficiální definici cestovního ruchu jako: „*Činnost osoby cestující na přechodnou dobu do místa mimo její běžné životní prostředí a to na dobu kratší než 1 rok, domácí cestovní ruch – 6 měsíců*), přičemž hlavní účel její cesty je jiný než vykonávání výdělečné činnosti v navštíveném místě.“ [6]

Cestovní ruch můžeme zařadit do sociálně – ekonomické kategorie. Sociální aspekty se zaměřují na uspokojení lidských potřeb. Člověk je tím, kdo rozhoduje o cestovním ruchu a jeho vlivu na sociální, ekonomické, environmentální a kulturní prostředí. [7]

Pozitiva cestovního ruchu

- uspokojuje lidské potřeby,
- podněcuje rozvoj,
- zaměstnává spoustu pracovníků,
- zvyšuje příjmy státu,
- bourá barikády v oblasti politiky, náboženství, rasy, třídy, a jazyků,
- lidé si rozšiřují obzory a vzdělanost,
- rozvoj infrastruktury,
- ochrana životního prostředí. [8]

Negativa cestovního ruchu

- znečištění životního prostředí,
- narůstá kriminalita, hazard a prostituce,
- sezónní zaměstnanci,
- využití kultury, víry a umění k peněžnímu obohacení,
- narůstající zájem po zdrojích,
- ekonomická situace není stejná na celém území. [8]

Mezinárodní cestovní ruch

Účastníci cestovního ruchu překračují hranice svého státu.

- a) Aktivní cestovní ruch – příjezdový cestovní ruch do země uskutečněný návštěvníky z jiné země.
- b) Pasivní cestovní ruch – výjezdový cestovní ruch do jiné země uskutečněný obyvateli dané země.
- c) Tranzitní cestovní ruch – průjezd přes území státu návštěvníky cizího státu za účelem návštěvy jiné země. [8]

Domácí cestovní ruch

Pobyt občanů mimo jejich obvyklé prostředí za účelem poznání, cestování a odpočinku na území vlastního státu na dobu kratší než jeden rok. [8]

Návštěvník

Osoba cestující mimo oblast trvalého pobytu, za účelem jiným než výdělečným. V rámci domácího cestovního ruchu na dobu kratší šesti měsíců a při zahraničním cestovním ruchu na dobu kratší jednoho roku. [8]

2.1 Předpoklady cestovního ruchu

Předpoklady cestovního ruchu dělíme podle zaměření na selektivní, lokalizační a realizační.

2.1.1 Selektivní předpoklady

Za selektivní předpoklady turismu můžeme označit takové předpoklady, které umožní dané zemi podílet se na turismu aktivně či pasivně. Jde o uspokojení poptávky. Dále můžeme tyto předpoklady rozdělit na subjektivní a objektivní.

Objektivní předpoklady se dále dělí na předpoklady politické, ekonomické, demografické, urbanizační a ekologické. Mezi politické předpoklady patří vnitřní bezpečnost státu, politický systém země, válečné konflikty ale i státní hranice, které mohou omezit volný pohyb. Ekonomické předpoklady závisí na životní úrovni v dané zemi. Životní úroveň souvisí s rozvojem země a ovlivňuje práci, pracovní podmínky, délku dovolené, ale i vzdělání, stravu, bydlení a zdravotní péči. Zde platí přímá úměra mezi životním standardem obyvatelstva státu a jeho podílem na turismu. [9]

Demografie dané země pomáhá k rozvoji turismu. Zaměstnání obyvatelstva, vzdělání, věkové rozložení obyvatelstva. Mezi častějšími účastníky cestovního ruchu jsou mladí lidé ve věku mezi 15-39 let.

Urbanizaci můžeme popsat jako „*růst podílu městského osídlení a bývá spojen s růstem role města v životě společnosti*“ [9]

V důsledku urbanizace by mělo podle odhadů v roce 2025 ve městech žít 60 % obyvatelstva. Ve srovnání s minulostí, kdy v 19. století žilo ve městech pouhé 3 % obyvatelstva a v roce 2000 to už bylo více než 46 % obyvatelstva. [9]

Subjektivní předpoklady vycházejí z rozhodnutí lidí o účasti na cestovním ruchu. Účastníky ovlivňuje mnoho psychologických a dalších faktorů jako jsou rodinné poměry, profese, znalost jazyků, zkušenosti s cestováním. Velkou roli v rozhodování hraje i propagace a reklama, která ovlivňuje módnost destinace. [6]

2.1.2 Lokalizační předpoklady

Lokalizační předpoklady „*rozhodují o funkčním využití konkrétní oblasti turismem z hlediska přírodních možností a z hlediska charakteru a kvality společenských a kulturně-historických podmínek a atraktivit.*“ [9]

Lokalizační předpoklady dělíme na přírodní a kulturní předpoklady. Přírodní předpoklady zahrnují podnebí, vodstvo, floru, faunu. Kulturní předpoklady vycházejí z činnosti člověka a historickým vývojem území. To zahrnuje památky, architekturu, muzea a galerie. [6].

Spojení přírodních činitelů se selektivními a realizačními faktory, dala vzniku těm nejvýznamnějším turistickým oblastem. Klimatické podmínky jako teplota vzduchu, množství srážek, délka slunečního svitu a vlhkost vzduchu přispívají k realizaci a rozmístění turismu. Vodstvo podzemní a povrchové, je významné pro turismus a rekreaci, podle míry jeho atraktivnosti a mohutnosti. Podzemní vody, které se na povrch dostávají jako minerální nebo termální prameny se využívají v lázeňství. Moře je z hlediska atraktivity nejvýznamnější zástupce povrchových vod, menší využití mají jezera, umělé vodní plochy řeky a rybníky. Rostliny v porovnání s ostatními faktory lokalizačních předpokladů nejsou tak významné, ale ani zanedbatelné. Fauna je pro turisty atraktivní v podobě zoologických zahrad. [9]

Kulturní akce a zařízení můžeme rozdělit podle charakteru:

- galerie a muzea – zařízení, kde se sdružují sbírky,
- divadla a opery – kulturní a jiné akce,
- církevní památky – náboženské slavnosti a poutě,
- sportovní zařízení – pro sportovní klání, zábavu,
- zábavní akce – karnevaly folklorní a historické představení, zábavní parky. [6]

2.1.3 Realizační předpoklady

Realizační předpoklady cestovního ruchu se dělí na předpoklady dopravní a materiálně-technické. Dopravní infrastruktura je jednou ze základních podmínek. Důležité je mít dobrou dopravní síť. Materiálně-technické předpoklady se zaměřují na uspokojení potřeb turistů, jako jsou ubytovací služby, stravovací a sportovní zařízení, kulturní a společenské vyžití. Kvalita a kapacita služeb určuje množství návštěvníků, kteří dané území navštíví. [6]

2.2 Destinace

Pojem destinace můžeme chápat, jako uzemní celek, který musí být pro turisty atraktivní. Podle M. Palátkové je destinace „*představována svazkem různých služeb koncentrovaných v určitém místě nebo oblasti, které jsou poskytovány v návaznosti na potenciál cestovního ruchu (atraktivitu) místa nebo oblasti.*“ [10]

Destinace nabízí komplexní služby, které návštěvník požaduje a očekává.

Destinace má své charakteristické znaky jako:

- destinace je definována návštěvníkem, který si zemi vybírá, je dána poptávkou,
- geografický prostor – stát, region, místo, rezort,
- atraktivita, zařízení poskytující komplexní služby – ubytovací, stravovací, sociální a kulturní. [7]

2.3 Terorismus a cestovní ruch

„Terorismus je plánované, promyšlené a politicky motivované násilí, zaměřené proti nezúčastněným osobám, sloužící k dosažení vytčených cílů.“ [12]

Globální dopady na cestovní ruch měli události, které se stali 11. září 2001 v Americe. Útoky na New York a Washington vážně narušili pocit bezpečí a jistoty u lidí. V dnešní době, kdy se teroristické útoky stali součástí naší reality, je dopad na cestovní ruch menší než dříve. Strach z návštěvy určité destinace, kde k útokům došlo, přetrvá kratší dobu, a tak dlouhodobě neovlivní cestovní ruch. Příkladem může být Paříž, kde rok po teroristických činech dokonce stoupla návštěvnost. [13]

2.4 Aplikace DROZD

„Projekt Dobrovolné registrace občanů České republiky při cestách do zahraničí (DROZD) umožňuje účinně organizovat pomoc českým občanům, kteří poskytnou na dobrovolném základě informace o svém plánovaném pobytu v zahraničí.“ [14]

System DROZD poskytuje registrovaným občanům důležité informace a varování o mimořádných událostech v oblasti. Mimořádnými událostmi mohou být přírodní katastrofy nebo sociální nepokoje. Registrovaným v systému dojde v případě potřeby e-mail a SMS zpráva o případném nebezpečí. [14]

Registraci lze provést na stránkách Ministerstva zahraničních věcí České republiky nebo přes mobilní aplikaci. Povinné údaje, které se při registraci zadávají, jsou jméno a příjmení, datum narození, e-mail, mobilní telefon a itinerář cesty. K doplnění slouží nepovinné údaje jako číslo cestovního dokladu, pojišťovna nebo informace o spolucestujícím. Informace poskytnuté do databáze jsou po 30 dnech od odjezdu z cizího státu automaticky smazány. [14]

Mobilní aplikace DROZD obsahuje:

- kontakty na zdravotní a záchranné složky, zastupitelské úřady ČR v zahraničí,
- aktuality a varování pro cestovatele,
- návody jak poskytnout první pomoci,
- rady k mimořádným událostem,
- jak postupovat při zdraví neohrožujících situacích např. ztráta dokladů, krádež peněz. [15]

3 STŘEDNÍ VÝCHOD

Země Středního východu jsou podle vize Světové organizace cestovního ruchu nejvíce se rozvíjející oblastí turismu. Jsou zde země, které mají hlavní příjmy z těžby ropy a turismus je jen okrajový. Dále pak země, které mají předpoklady k cestovnímu ruchu a mají z něj hlavní příjmy (Egypt). [9]

3.1 Selektivní předpoklady

Ekonomika je tvořena hlavně ropou, některé země jsou na ropě zcela závislé. Pozitivem je velké bohatství a vysoká životní úroveň. Negativním jevem je zaměstnávání velkého počtu přistěhovalců. Ropné zásoby nevydrží věčně, proto se státy snaží rozvíjet i v jiných odvětvích.

V Kuvajtu se zaměřili na petrochemický průmysl, v Kataru vyrábí kvalitní hliník, Bahrajn se snaží vytvořit finanční centrum, Spojené arabské emiráty se zaměřili na cestovní ruch, mezinárodní obchod a na zkoumání pouštního zemědělství, v Saúdské Arábii otevřely vědeckou a technologickou univerzitu krále Abdalláha.

Rozvinuté země Středního východu:

- Bahrajn
- Saúdská Arábie
- Spojené arabské emiráty
- Omán
- Katar
- Kuvajt

Rozvojové země Středního východu:

- Egypt
- Irák
- Jemen
- Jordánsko
- Libanon
- Libye
- Palestina
- Sýrie

Země vyvážející ropu jsou v organizaci OPEC. Jedná se o 12 zemí světa, z nichž je 6 v oblasti středního východu. Organizace kontroluje 75 % světových zásob ropy.

„OPEC koordinuje ekonomickou politiku členských zemí, a to zejména v oblasti vyjednávání s ropnými společnostmi ohledně objemu produkce a cen ropy.“ [9]

OAPEC je organizace arabských států vyvážejících ropu, úkolem organizace je blízká spolupráce zemí v oblasti těžby ropy a exportu. Organizace má 11 členů.

Liga arabských států vznikla na základě Paktu Ligy arabských států v roce 1945. Členy organizace je 22 arabských států (11 je států Středního východu). Cílem organizace je upevnit vztahy mezi státy, řešit případné konflikty, vytvoření celní unie a podpořit ekonomiku, politiku a kulturu. Organizace se zaměřuje i na propagaci států Středního východu v oblasti turismu.

Nejvíce je na Středním východu rozšířen islám a to ve dvou směrech sunnitský a šíitský. Islám ovlivňuje společnost i politiku. Některé státy se řídí zákony šaría (Saúdská Arábie, Kuvajt, Omán, Jemen, Bahrajn, Spojené arabské emiráty, Libye). Turisté si musejí dát pozor na dodržování islámských tradic a zákonů.

Typické pro oblast Středního východu je vysoká porodnost ale i vysoká úmrtnost novorozenců. Rizikem do budoucna je nedostatek vodních zdrojů, nerozvinuté zemědělství nedokáže produkovat dostatek potravin a stěhování obyvatelstva do měst. [9]

3.2 Lokalizační předpoklady

Klima je na Středním východě tropické a suché. Teploty v létě dosahují vysokých hodnot. Většinu území zabírají pouště a pohoří, což nepřeje zemědělství a vodním zdrojům. Vodu získávají státy hlavně z odsolování mořské vody a budováním přehrad.

Pro turismus jsou důležité přímořské destinace. Destinace nabízí vodní sporty, potápění i veřejné a soukromé pláže. Pouště i pohoří navštěvuje čím dál více turistů. Na území Středního východu se nachází i několik památek UNESCO. [9]

3.3 Realizační předpoklady

Střední východ je podstatnou obchodní křižovatkou mezi Středomořím a Indií a také mezi Afrikou a Střední Asií.

Nejvíce je rozšířená silniční doprava (49 %) druhá je letecká doprava (45%), lodní doprava (5 %) a pouze 1 % železniční dopravy.

Ubytovat se dá hlavně v městských hotelech nebo přímořských resortech. Kempování není ve většině zemí povoleno. [9]

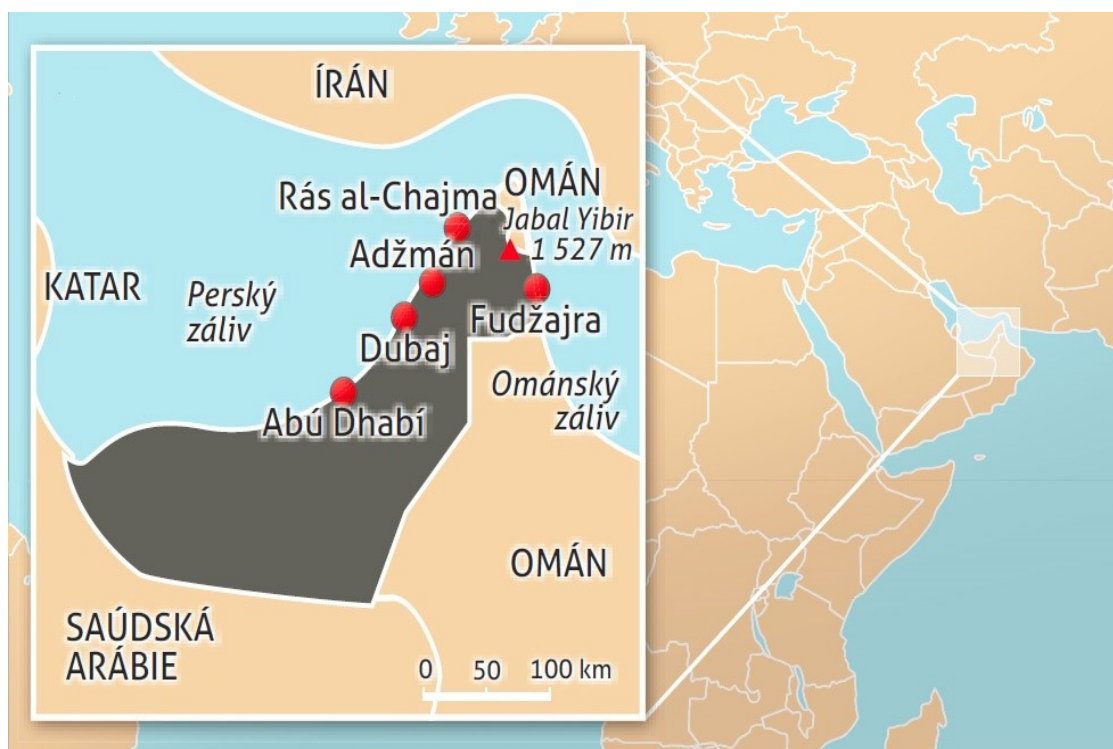
II. PRAKTICKÁ ČÁST

4 SPOJENÉ ARABSKÉ EMIRÁTY

Spojené arabské emiráty (dále SAE), oficiálním názvem Al-Imarát al-Arabíja al-Muttahida se nacházejí v jihovýchodní části Arabského poloostrova. SAE jsou federací sedmi emirátů Dubaj, Šardžá, Adžmán, Umm al-Kuvajn, Rás al-Chajma, Fudžajra a Abú Dhabí. Emiráty sousedí s Ománem, Saúdskou Arábií, a Katarem, mají přístup k Perskému a Ománskému zálivu. Hlavní město je Abú Dhabí, ležící ve stejnojmenném emirátu Abú Dhabí.

Hlavní slovo mají emiráty Dubaj a Abú Dhabí, které patří mezi nejbohatší z emirátů. Oficiální měnou je dirham. Náboženství je v zemi převážně islám. Úředním jazykem je arabština, perština, angličtina, také jazyky hindí a urdu. Časový posun je v době letního času + 2 hodiny a v době zimního času + 3 hodiny. [16]

SAE má velké příjmy z těžby ropy a zemního plynu. Zásoby ropy byly v zemi objeveny v 50. letech 20 století.



Obr. 1 Mapa Spojených arabských emirátů [17]

4.1 Islám

Emiráty jsou muslimskou zemí, nicméně tolerují západní styl života. Je ale potřeba respektovat místní kulturu. Ženám se toleruje evropský styl oblékání. Požívání alkoholických nápojů je možné v hotelových restauracích a barech, při konzumaci mimo hotelové zařízení je nezbytné vlastnit liquor license, které vydává nemuslimům Ministerstvo vnitra. Alkohol a vepřové maso lze zakoupit ve specializovaných prodejnách. Pro muslimy je vepřové maso nečisté, proto ho nekonzumují.

Turisté nacházející se na území SAE, podléhají místním zákonům, včetně islámského práva šaría. V SAE neexistuje svoboda náboženství, nicméně jsou zde tolerována i jiná náboženství, včetně buddhismu. Je zakázáno propagovat a šířit jiné náboženství. Držení drog, ale i pohlavní styk mezi lidmi, kteří neuzavřeli manželství, je přísně zakázáno. V SAE je presumpce viny a každý přestupek je velmi přísně trestán. [18]

4.1.1 Ramadán

Ramadán je devátý měsíc islámského kalendáře. Jeden měsíc se od muslimů vyžaduje půst a odříkání. Muslimové by se měli zříct jídla a pití, kouření, pohlavního styku a dalších tělesných radostí po celý den od východu až do západu slunce. Také by se měli konat dobré skutky. [19]

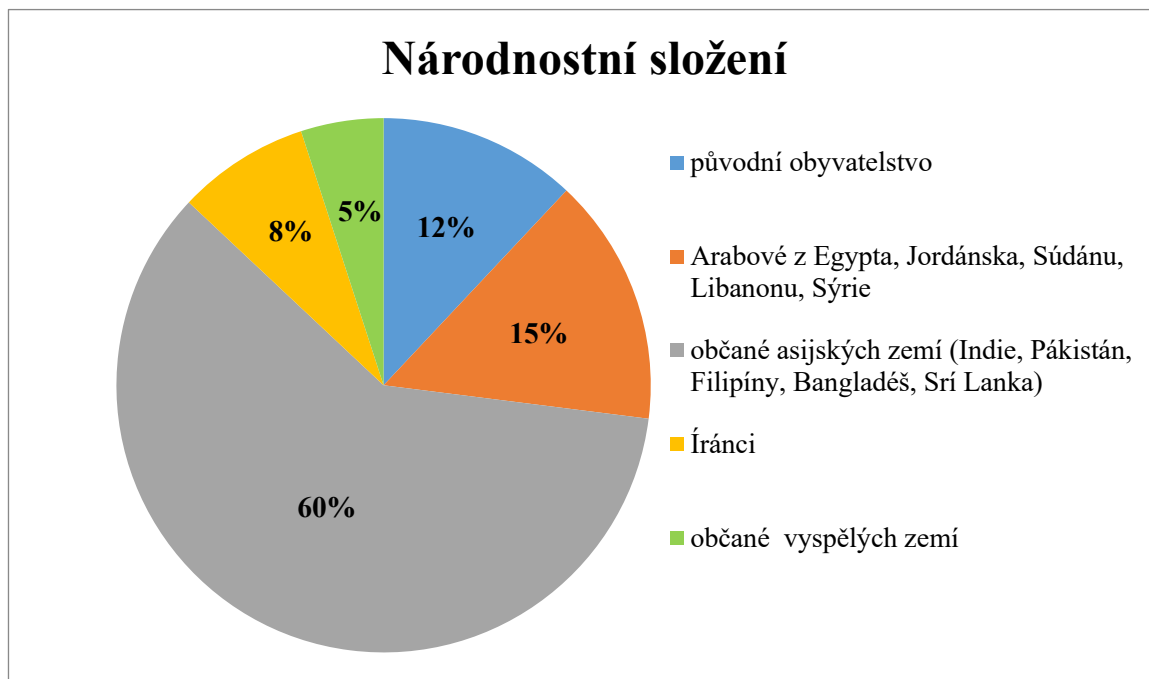
Omezení v době Ramadánu

Turisté a cizinci by měli být ohleduplní během měsíce Ramadánu, očekává se, že se budou oblékat konzervativně. Je také zakázáno jíst a pít na veřejnosti. Restaurace většinou otevírají až po západu slunce.

4.2 Selektivní předpoklady SAE

Počet obyvatel je 9,3 milionu lidí. Téměř 3/4 obyvatel žije ve 4 největších městech. V Abú Dhabí je to 2,8 milionu lidí, v Dubaji 2,4 milionu a v Šardžá 1 milion lidí. Počet obyvatel v Dubaji přes den stoupne až o jeden milion lidí dojíždějících za prací z ostatních emirátů. Osídlení země není rovnoměrné díky pouštním oblastem. Větší hustota osídlení je soustředěna na pobřeží, kde se nacházejí větší města.

Velký počet přistěhovalců (59 %) přispívá k velkému podílu ekonomicky aktivního obyvatelstva, kterého je téměř 90 %. V roce 2014 byl průměrný roční přírůstek 6,3 %, ale v roce 2015 už jen 3,3 %. Většina přistěhovalců za prací jsou muži – až 68 %. [20]



Graf 1 Národnostní složení [20]

Nejdůležitější je pro zemi těžba ropy a zemního plynu. Pouze malá část území asi 0,5 % je obdělávána, s využitím oáz a umělého zavlažování. Hlavní surovina je palma datlová. Pro pěstování rajčat, lilků, zelí, dýní, citrusů a dalších, se používá metoda pěstování bez použití půdy zvaná hydroponie.

Bezpečnostní situace v SAE je stabilní, kriminalita je relativně nízká. Nejnižší kriminalita je v emirátu Abú Dhabí, v emirátu Dubaj kriminalita každý rok stoupá. Důvodem stoupající kriminality je velký počet cizinců, často se kradou právě cestovní doklady. [18]

4.2.1 Celní a devizové předpisy

Při pobytu v cizím státu se musejí občané ČR řídit místními zákony.

Na hranicích Spojených arabských emirátů podléhají osobní věci celní kontrole.

Je zakázáno do země dovážet:

- výrobky z vepřového masa,
- pornografické a erotické materiály,
- náboženské předměty, které šíří jiné než muslimské náboženství,
- alkohol – do emirátu Šardžá,
- zbraně a střelivo,
- pomůcky pro osobní ochranu,
- narkotika.

Dovoz některých výrobků bez cla je možné jen v určitém množství.

Přes letiště Abú Dhabí lze dovézt bez cla:

- cigarety v hodnotě do 2.000 AED/400 ks,
- doutníky v hodnotě do 3.000 AED,
- 2 kg tabáku,
- 4 litry alkoholu/24 plechovek piva,
- dary v hodnotě do 3.000 AED.

Přes letiště Dubaj lze dovézt bez cla:

- 400 ks cigaret nebo 50 ks doutníků nebo 500 g tabáku,
- 4 litry alkoholu či 2x24 plechovek piva,
- dary v hodnotě do 3.000 AED.

Některé léky běžně dostupné v ČR jsou ve Spojených arabských emirátech zakázány.

Před návštěvou země je dobré zkontrolovat seznam zakázaných léků, případně si zajistit dovolenou alternativu léku nebo nutnou zdravotní dokumentaci

Při dovezení nebo vyvezení hotovosti přes 10 000 EUR je nutné předem písemně i ústně oznámit držení hotovosti při hraničních či letištních kontrolách. Pokud se nedodrží toto nařízení, může být hotovost zabavena a může být zahájeno trestní stíhání. [21]

4.3 Lokalizační předpoklady SAE

Lokalizační předpoklady Spojených arabských emirátů pro cestovní ruch.

4.3.1 Přírodní předpoklady

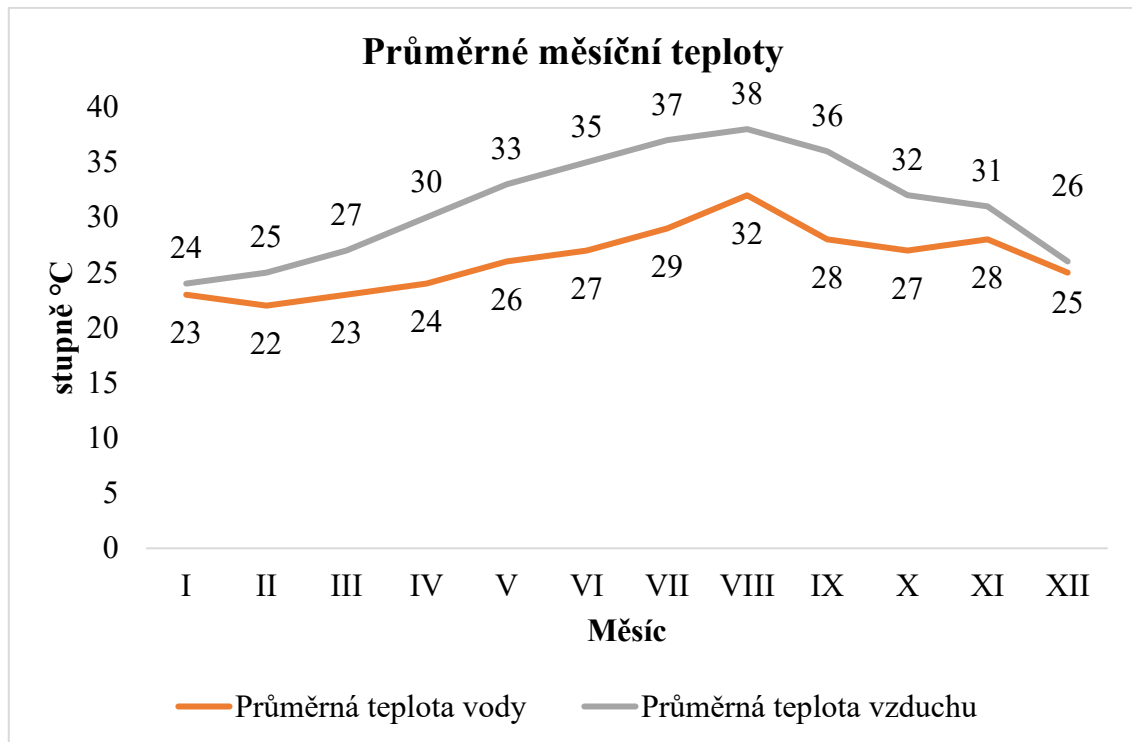
Většinu území SAE pokrývá poušť, zeleň je tak typická pro oázy a pro emirát Rás al-Chajma. Hlavní rostlinou v zemi je palma datlová. Využití rostliny je mnohostranné, kromě plodů se využívají i listy v domácnosti a ke krmení zvířat, semena k lisování palmového oleje a kmeny ke stavbě domů. Dalšími zástupci flóry jsou palmy banánové a kokosové, papája, citrusovníky, akácie, pouštní hyacinty, strom Ghaf a keře Gafas.

K emirátům neodmyslitelně patří velbloudi a proslulé velbloudí závody. Spojené arabské emiráty obývají pouštní zvířata Chlamydotis undulata (druh ptáka připomínající slepici), rys stepní, karakal nebo Gordonova pouštní divoká kočka. Přimorožec arabský je velmi ohrožený druh a je snaha o jeho ochranu v rezervacích. Další typičtí živočichové pro tuhle oblast jsou leopard arabský, vlk arabský, hyena pruhovaná či divoká koza. [22]

Klimatické podmínky jsou tropické a suché, většinu území zabírá poušť Rub al-Chálí. V létě teploty dosahují vysokých hodnot s minimem srážek. Moře obklopující pobřeží emirátů je čisté a vhodné k potápění a pozorování mořských živočichů.

Tab. 1 Průměrné měsíční teploty [23]

Měsíc	leden	únor	březen	duben	květen	červen	červenec	srpen	září	říjen	listopad	prosinec
Průměrné měsíční srážky (mm)	18	4	0	0	0	0	0	0	0	16	18	6
Průměrná teplota vody (°C)	23	22	23	24	26	27	29	32	28	27	28	25
Průměrná teplota vzduchu (°C)	24	25	27	30	33	35	37	38	36	32	31	26



Graf 2 Průměrné měsíční teploty [23]

4.3.2 Kulturní předpoklady

Nejvíce turistů směřuje do Dubaje, která je synonymem luxusu. V Dubaji se nachází nejvyšší budova světa Burj al-Khalifa s výškou 828 metrů. Do té doby byla nejvyšší budova světa tchajwanská Taipei 101, kterou Burj al-Khalifa překonala o více než 300 metrů. Stavba má nejvíce podlaží (160), nejrychlejší a nejvyšší výtah světa, měřitu ve 158. patře a plavecký bazén v 76 patře, tyhle dva objekty jsou tak nejvýše položené na světě. [24]

Třetím největším emirátem je Šardža, který leží na pobřeží Perského a Ománského zálivu. Nachází se zde řada muzeí i tržnice s tradičními výrobky. Emirát je nejpřísnější na dodržování islámských tradic. Přísné dodržování islámského práva zakazuje konzumaci alkoholu i pro turisty, a proto není turisty moc vyhledáván. Snaha o obnovu města Šardža a rekonstrukce kupeckých domů udělali centrum nejkrásnější v celých emirátech. Šardža se může pyšnit dvaceti muzei, ideální pro návštěvu turistů. [25]

4.4 Realizační předpoklady SAE

V SAE se nachází sedm mezinárodních letišť, sedm námořních přístavů (nejvýznamnější se nachází v Abú Dhabí a Dubaji) a 253 km dálnic z celkového počtu 4080 km silnic. V zemi se nachází i první metro na Arabském poloostrově, které bylo v Dubaji spuštěno 9. 9. 2009 v 9:09 večer. Metro je součástí integrovaného systému hromadné dopravy, který zahrnuje 80 autobusových linek i vodní taxi. [9]

Služby pro turisty jako je stravování, ubytování, kulturní a sportovní zařízení jsou na velmi vysoké úrovni. Úroveň služeb se, ale také odrazí na finanční náročnosti pobytu v SAE. V obchodech nalezneme velkou nabídku zboží z celého světa, jsou otevřené denně do pozdních nočních hodin. Díky narůstajícímu počtu turistů se rozšiřují ubytovací kapacity hlavně v Dubaji. [18]

V Dubaji se nachází i několik světově unikátních hotelů. Hotel Hydropolis je první podmořský hotel na světě. Burj al-Arab je sedmihvězdičkový hotel a je právem považován za nejluxusnější hotel na světě. Hotel se nachází na vlastním ostrůvku a svým tvarem připomíná plachetnici. Palmové ostrovy (Palm Island) jsou uměle vytvořené ostrovy navržené do tvaru palmového listu, které jsou viditelné i z vesmíru. [25]

Dubaj se může pyšnit hned několika nej. Nachází se zde nejvyšší budova světa – Burj Khalifa, největší nákupní centrum Dubai Mall s 1 200 obchody. Součástí centra je kluziště, umělé vodopády, největší obchod s cukrovinkami a největší akvárium s 3300 mořskými živočichy, které pojme až 10 milionů litrů vody. [26]

V hlavním městě Abú Dhabí se nachází největší krytý zábavní park světa Ferrari World, kde se nachází i nejrychlejší horská dráha Formula Rossa. Park byl otevřen v roce 2010 a jeho rozloha je 200 000 m². [26]

4.5 Doporučení MZV ČR pro turisty

Před návštěvou Spojených arabských emirátů doporučuje Ministerstvo zahraničních věcí (MZV) zkontrolovat aktuální *upozornění pro cestu do zahraničí* na svých internetových stránkách. [18]

Nejvhodnějším obdobím pro návštěvu SAE je březen – květen nebo říjen – prosinec. Jarní a podzimní období je příjemnější. V letním období teploty dosahují extrémních hodnot, proto je nutné brát ohledy na zdraví člověka, zvláště u osob se srdečním onemocněním. Doporučuje se používat sluneční brýle a opalovací krémy, jako ochranu před slunečním zářením, které je velmi intenzivní. Vzhledem ke klimatickým podmínkám je důležitý pitný režim, doporučuje se spíše voda kupovaná v PET lahvích. Při dodržování základních hygienických pravidel, se snižuje riziko nakažení. Dovolena v SAE je poměrně finančně náročná, především pokud se rozhodneme cestovat individuálně [18]

5 HODNOCENÍ BEZPEČNOSTI PODLE SEKTORŮ

Hodnocení bezpečnosti spočívá v rozložení celku do pěti sektorů – vojenský, politický, ekonomický, společenský a environmentální. Ke správné analýze bezpečnosti je potřeba jednotlivé zkoumané sektory zase spojit a vyhodnotit.

Vojenský sektor bezpečnosti se zaměřuje na rozhodnutí státu o obraně a ochraně státu s využitím vojenské síly. Hrozbou pro stát může být terorismus.

Politický sektor se zaměřuje na ochranu svrchovanosti státu a hrozeb, které mohou ohrozit integritu státu. Politická situace může výrazně ovlivnit cestovní ruch na území státu.

Ekonomický sektor bezpečnosti se zabývá ekonomickou stabilitou státu, která může být negativně ovlivněna ekonomickou krizí nebo sankcemi, které jsou pro zemi uvaleny. Finanční trhy jsou zdroje finančních prostředků, které ovlivňují životní úroveň a udržují statní moc.

Společenský sektor bezpečnosti zkoumá možnost vzniku etnických, rasových a náboženských nepokojů. Do sektoru patří i migrace a pokles obyvatelstva.

Environmentální sektor bezpečnosti se zaměřuje na narušení ekosystémů, změnu klimatických podmínek, odlesňování, rozšiřování pouští, pokles biodiverzity a znečišťování životního prostředí. [27]

5.1 Vojenský sektor

Spojené arabské emiráty mají pouze malou armádu, ve které je 51 000 mužů a žen. Výdaje na armádu jsou každý rok skoro 16 miliard dolarů, což je více než 7 % HDP země. Armáda je vybavena nejmodernější technikou. Spojenci SAE v oblasti obrany jsou Velká Británie, Francie a USA. [28]

Je větší šance teroristického útoku v Evropě, než na území Spojených arabských emirátů. A to i díky politice, která je přísně proti terorismu. Terorismus v SAE nepředstavuje příliš velké riziko pro návštěvníky země.

5.2 Politický sektor

Prezidentem je od roku 2004 Jeho Výsost šejch Khalifa bin Zayed Al Nahyan. Prezidentem země je vždy vládce emirátu Abú Dhabí. Prezident je volen na 5 let a může být zvolen opakovaně. Nejvyšší radu vládců tvoří 7 členů, kteří jsou zároveň vládci jednotlivých

emirátů. Nejvyšší rada vykonává zákonodárnou funkci, vláda má funkci výkonnou. Vládu jmenuje prezident na doporučení ministerského předsedy a má 40 členů. Důležité rozhodnutí musí odsouhlasit vždy 5 členů rady, vždy však musí souhlasit zástupci Abú Dhabí a Dubaje. [20]

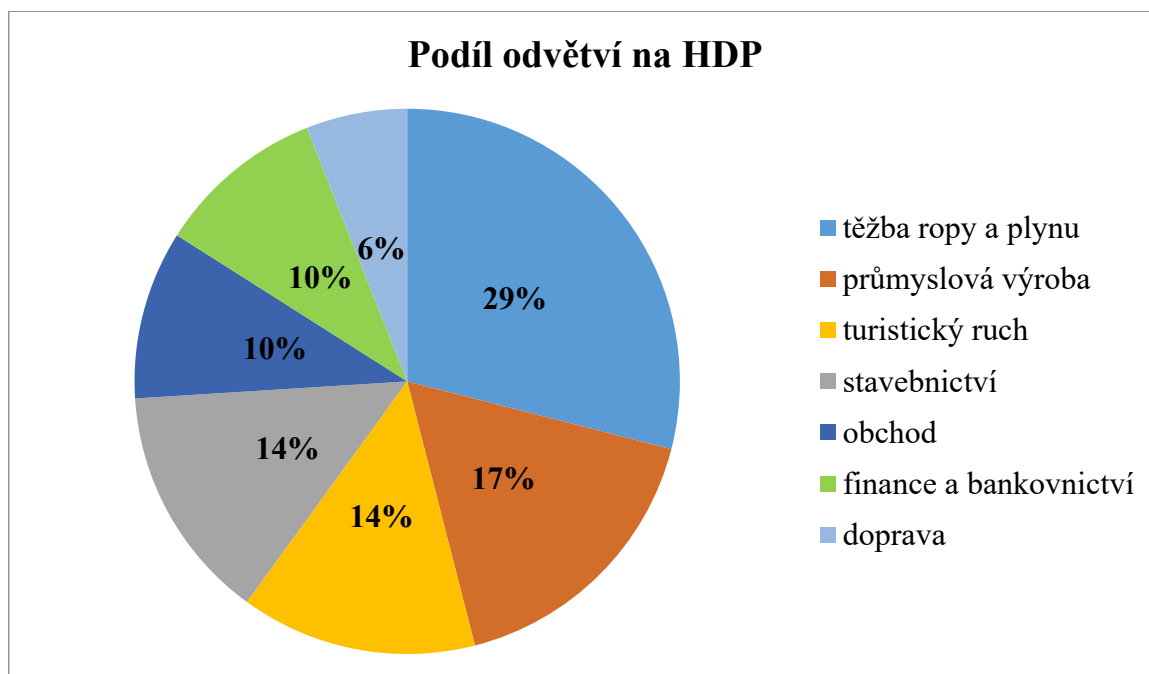
Politický systém zde funguje a nyní nepředstavuje hrozbu nestability a případné ohrožení pro cestovní ruch.

5.3 Ekonomický sektor

Spojené arabské emiráty mají rozvinutou ekonomiku, hlavní příjmy plynou z vývozu ropy a zemního plynu. Od roku 2018 byla zavedena daň z přidané hodnoty ve výši 5 %. Služby ve zdravotnictví a školství, dopravní služby a některé potraviny jsou od daně osvobozeny.

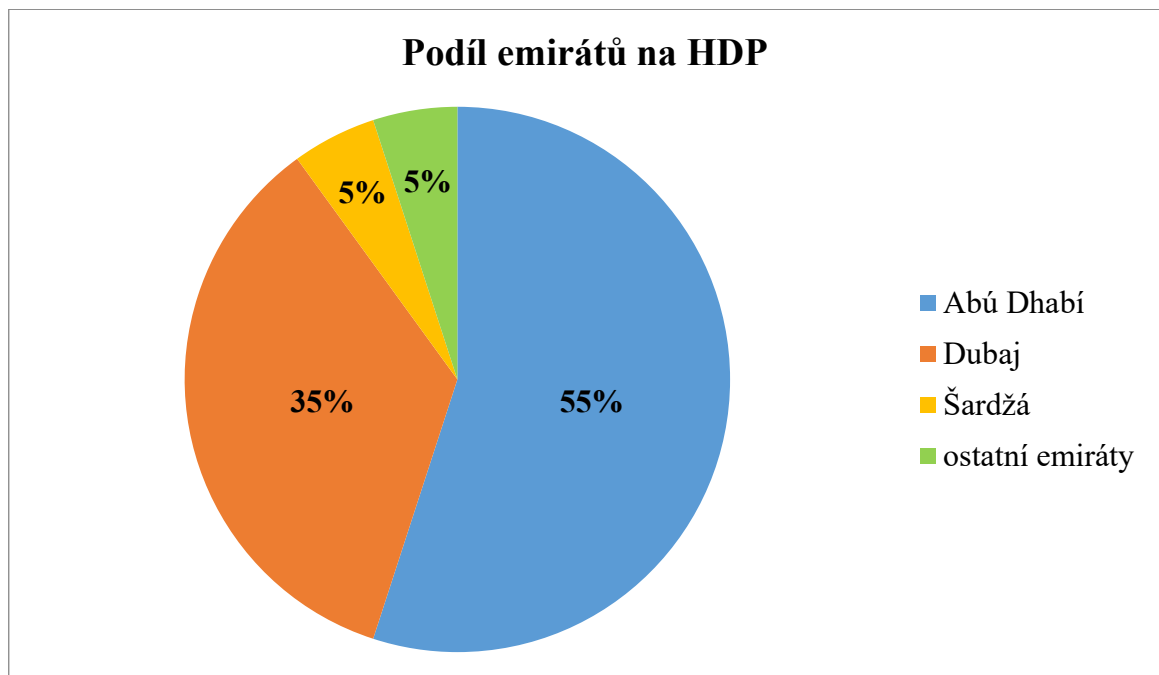
Ekonomika Spojených arabských emirátů byla v minulosti zcela závislá na těžbě ropy. Nyní je podíl těžby ropy na HDP 29 %, podíl se bude dále postupně snižovat. Významný je pro zemi petrochemický průmysl. V posledních letech se rozvíjel hlavně turismus.

Podíl odvětví na HDP: těžba ropy a plynu 29 %, průmyslová výroba 17 %, turistický ruch 14%, stavebnictví 14 %, obchod 10 %, finance a bankovníctví 10 % a doprava 6 %. [20]



Graf 3 Podíl odvětví na HDP [20]

Na HDP se nejvíce podílí emirát Abú Dhabí 55 % a Dubaj 35 %, dále pak Šardža 5 % a zbylé emiráty dohromady 5 %.



Graf 4 Podíl emirátů na HDP [20]

Cestovní ruch se významně podílí na HDP Spojených arabských emirátů. Největší podíl na HDP mají emiráty Abú Dhabí a Dubaj, které jsou hojně navštěvovány právě turisty. Ročně navštíví Dubaj téměř 7,5 milionů turistů. Náklady na dovolenou jsou zde vyšší. V emirátech se hodně investuje do stavebnictví a do navyšování kapacit ubytovacích a stravovacích zařízení pro podporu cestovního ruchu.

5.4 Společenský sektor

Hlavním náboženstvím v zemi je islám, převážná část obyvatelstva vyznává sunnitský směr, zhruba pětina pak hlásí k šiitskému směru. Ostatní víry jsou tolerovány, je však zákaz propagace jiných náboženství. Je zde zákaz pít alkoholu na veřejnosti a konzumace vepřového masa. Je potřeba být ohleduplný při měsíci Ramadánu, kdy se dodržuje půst. Není vhodné ani dovolené jíst či pít na veřejnosti, aby se předešlo porušování zákona a také případným konfliktům. Původních obyvatel emirátů ubývá a zvyšuje se podíl přistěhovalců. Právě díky rozvoji turismu se zde začínají rozmáhat krádeže hlavně v Dubaji, ale jsou v menší míře než třeba v evropských metropolích. Za tyto trestné činy jsou zde velmi vysoké finanční sankce a tresty, a to i tělesné tresty. Abú Dhabí a Dubaj patří mezi nejbezpečnější města na světě.

5.5 Environmentální sektor

Přírodním bohatstvím Spojených arabských emirátů je hlavně ropa. Při úniku ropy z ropných vrtů může dojít k znečištění životního prostředí.

Dlouhodobá strategie Spojených arabských emirátů je zvýšit využití obnovitelných zdrojů energie na 50 %.

„Nová strategie počítá s předpokládaným 6% ročním růstem ekonomiky a se snahami na zvýšení podílu čistých energetických zdrojů z 25 % na 50 % do roku 2050. Dalším cílem strategie je snížení s energetikou souvisejících emisí o 70 % během následujících třiceti let.“ [29]

V roce 2020 se zde uskuteční světová výstava Expo. Předpokládá se vysoká návštěvnost až 25 milionu lidí. Cestovní ruch v oblasti se tak výrazně zvýší. Mohlo by se zdát, že takhle velká akce bude mít vliv i na environmentální faktory. Spojené arabské emiráty se ale zaměří právě na obnovitelné zdroje, až polovina elektrické energie spotřebované na výstavě bude právě z obnovitelných zdrojů. Budovy, které zůstanou po Expo, budou dále využívány ve stejném stavu. Materiály využití na konstrukci výstaviště budou skoro všechny použity na jiné stavby. Spotřeba vody by měla být o 25 % menší, než vyžadují předpisy, a to přesto že většinu území zabírá poušť. [30]

K ochraně rostlin a zvířat se využívají rezervace. Jako pitná voda se nejvíce používá odsolená mořská voda. Přírodní zdroje vody jsou zde minimální. Z přírodních jevů se zde vyskytují písečné bouře, protože většinu území zabírá poušť. Velké metropole, které jsou vyhledávané turisty, se nachází na pobřeží.

Budoucím nebezpečím by mohl být nedostatek pitné vody, pro stále se zvětšující se metropole. SAE má ale dostatek finančních prostředků, aby mohli tenhle budoucí problém řešit. Pro turisty můžou být nebezpečné vysoké teploty v letních měsících, proto se doporučuje navštívit zemi na jaro nebo na podzim.

5.6 Výsledek hodnocení bezpečnosti podle sektorů

Hodnocení bezpečnosti podle vojenského, politického, ekonomického, společenského a environmentálního sektoru dopadlo ve prospěch Spojených arabských emirátů.

Vojenský sektor bezpečnosti ukázal, že hrozba terorismu v zemi je nízká. Politická situace je v zemi stabilní, a neohrožuje významně turistický ruch. Ekonomika země už není zcela závislá na těžbě ropy. Cestovní ruch se v emirátech rozvíjí a získává větší podíl na ekonomice země. Společenský sektor bezpečnosti ukázal, že je potřeba brát ohledy na místní zákony, zvyky a náboženství. Náboženství je v zemi islám, a je nutné, aby turisté dodržovali místní zákony hlavně v období Ramadánu. SAE se snaží zvýšit podíl obnovitelných zdrojů energie. Země pokrývá z velké části poušť. Zásoba vody z přírodních zdrojů je minimální a voda se tak získává z odsolování mořské vody. Doporučuje se emiráty navštívit na jaro nebo na podzim, kdy nejsou teploty tak vysoké.

6 ANALÝZA RIZIK STŘEDNÍHO VÝCHODU

V následující kapitole je přiblížení geopolitické situace na území Středního východu. Jedná se o velmi nestabilní oblast, kde jsou časté konflikty mezi vládami, státy, náboženstvími a radikály.

6.1 Arabské jaro

Arabské jaro se rozšířilo z Tuniska v roce 2010. Jednalo se o protesty proti vládě, které zasáhli přes patnáct arabských zemí ve větší či menší míře. Protesty si vyžádali několik lidských obětí, obchod a zahraniční investice se propadli. Spojené arabské emiráty, Kuvajt, Saúdská Arábie protesty nezasáhly a jejich příjmy se dokonce zvýšily. [9]

6.2 Geopolitická situace

Na blízkém východě jsou dnes dva hlavní geopolitické směry sunnitský a šíitský. Jde spíše o symbolické označení, náboženství už nemá takový vliv. Další je aliance Turecka a Kataru. Všechny tyto spojení jsou neoficiální.

Saúdská Arábie a Spojené arabské emiráty jsou hlavními zeměmi vyznávajícími tzv. sunnitský směr. Zástupci Saúdské Arábie a SAE nejsou jejich vládci ale korunní princové států. Dalšími státy v sunnitské alianci jsou Egypt, Jordánsko a Bahrajn. Země spojuje strach z ambiciózní Íránské geopolitiky.

Druhým směrem je šíitský blok. V tomto bloku je Írán, syrský režim Bašára Asada a libanonský Hizballáh. V roce 1979 proběhla Chomejního islámská revoluce, při které Írán ukončil spolupráci s USA, Británií, Izraelem a zredukoval kontakt se sovětským blokem. [31]

Vztahy USA a Íránu se snažil zlepšit bývalý americký prezident Obama. V roce 2015 byla podepsána smlouva JCPOA (Joint Comprehensive Plan of Action). V dohodě je ujednání o omezení íránského jaderného programu, novém kontrolním systému a v posledním bodě o zrušení sankcí pro Írán. [32]

Prezident Trump se vyhradil proti politice jeho předchůdce Baracka Obamy a vztahy Íránu a USA zase ochladly.

Po arabském jaru navázalo Turecko bližší spolupráci s Katarem. Jejich vztahy se více prohloubili v roce 2017 po přerušení diplomatických vztahů Kataru se Saúdskou Arábií, Spojenými arabskými emiráty a dalšími státy.

Ke spojenectví Kataru a Turecka má blíž Maroko a Súdán, i když tyhle státy nejsou součástí žádné aliance. Alžírsko a Tunisko se snaží být neutrálními zeměmi. Kuvajt usiluje o pozici prostředníka mezi oběma směry. Největší nepřítel Izraele je lisabonský Hizballáh, který je pod iránským vlivem. USA podporuje Saúdskou Arábií, Egypt, Jordánsko a Izrael.

I když je Turecko v alianci s Katarem, jejich vztah k Íránu je odlišný. Turecko a Írán jsou soupeři. Írán podporuje Asadův režim, který velmi tvrdě utlumil Tureckem podporované změny arabského jara. To vyloučilo další spolupráci mezi Tureckem a Íránem, nicméně obě země mají mezi sebou relativně dobré vztahy.

Mimo tyhle tři aliance jsou zde různé menší spojenectví. Syrští Kurdové spolupracovali s různými spojenci při syrském konfliktu. Jednou to byli Američané, jindy zase Asadův režim. Syrští a iráčtí Kurdové se podíleli na bojích proti Islámskému státu spolu s USA. [31]

6.3 Konflikt v Jemenu

V roce 2015 začal konflikt v Jemenu, který byl velmi brutální. Saúdská Arábie a Spojené arabské emiráty měli na konfliktu své zájmy stejně jako Írán. SAE získala v průběhu konfliktu pronájem ostrova Sokotra na 99 let od sunnitského prezidenta. [31]

Hútijští šíitští povstalci využili příchodu arabského jara a dnes kontrolují velkou část severního Jemenu. Hútiové bojují proti mezinárodní koalici Saúdské Arábie, USA, Velké Británie a Francie, které podporují konflikt hlavně logisticky. Saúdská Arábie má velkou převahu hlavně v letecké síle. Jsou ničeny nemocnice, školy, domy a infrastruktura. Hútiové se dostaly k balistickým raketám a několikrát bombardovali saúdský Rijád. Je předpoklad že rakety jim poskytl Írán. Do konfliktu jsou zapojeny jemenské kmeny i radikální islámisté. V Jemenu v minulosti vznikla teroristická skupina Al-Káida. První teroristické operace a výcviky Al-Káidy probíhali právě v Jemenu.

OSN označila konflikt v Jemenu za největší humanitární krizi současnosti. Stovkám tisíců dětí hrozí smrt hladem. [33]

6.4 Blokáda Kataru

Saúdská Arábie obvinila Katar z podpory terorismu a se sblížením se s Íránem. Írán je hlavním rivalem Saúdské Arábie. Katar však obvinění odmítá. K Saúdské Arábii se přidali státy Egypt, Spojené arabské emiráty, Bahrajn a další. Země přerušili diplomatické a obchodní styky v červnu 2017. Katar tak přišel o zdroj čerstvých potravin, které musí být letecky dováženy především z Turecka a Íránu. Jedním z požadavků, které státy na Katar mají, je uzavření televize Al-Džazíra.

USA se obává, že konflikt arabských vlád ovlivní společný cíl a to potlačení vzestupu Íránu. USA má na území Blízkého východu svou armádu, která bojuje proti Islámskému státu. [34]

6.5 Útok na Sýrii za použití chemických zbraní

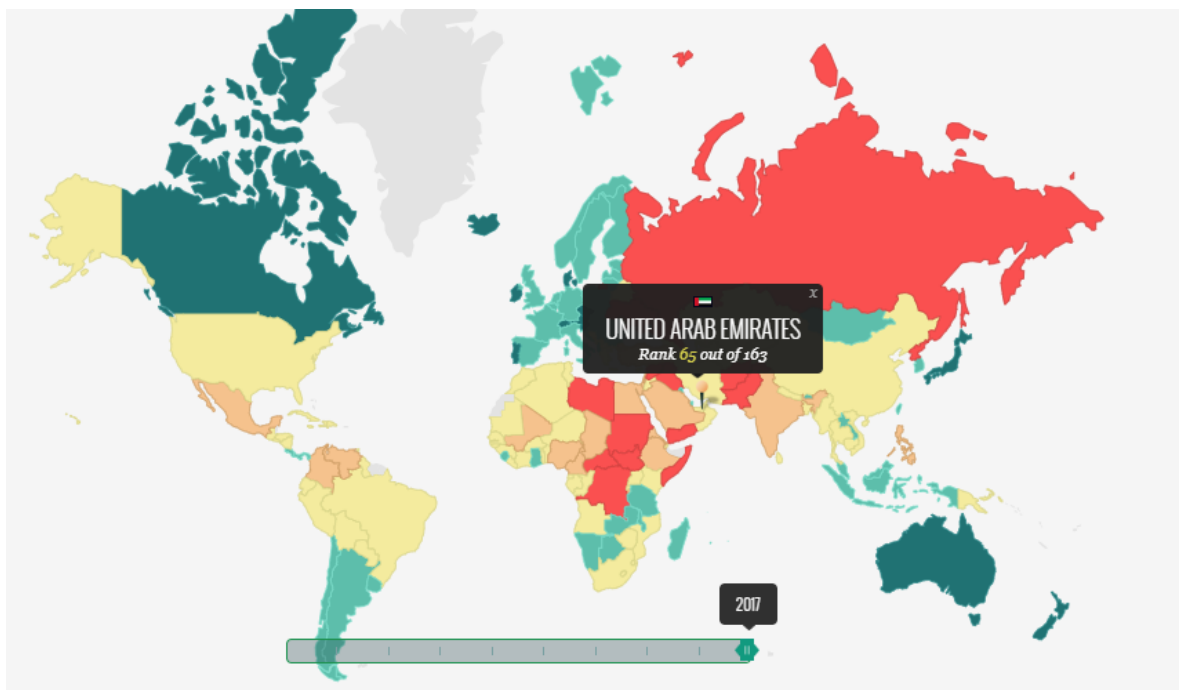
Státy USA, Británie a Francie zaútočili na objekty, kde měl syrský režim vyrábět chemické zbraně. Rusko útok odsoudilo. Útok byl trestem za údajné použití chemických zbraní 7. dubna 2018 v syrském městě Dúmá, kde zemřelo až sedmdesát lidí. Měla být použita chemická látka sarin a další toxické látky. [35]

6.6 Shrnutí situace

Celá oblast Blízkého a Středního východu je velmi nestabilní. Oblast je bohatá na ropu. Jsou zde uzavřené různé spojení, které mají svoji podstatu v náboženství. Do konfliktů jsou zapojeny i světové velmoci jako USA, Rusko a některé Evropské země. Na území se nachází několik teroristických a radikálních organizací.

7 SVĚTOVÝ INDEX MÍRU

Světový index míru (Global peace index – GPI) je žebříček 163 zemí sestaven z 23 kvalitativních a kvantitativních ukazatelů, které jsou „úroveň kriminality vnímaná společnostmi, počet ochranných složek a policistů na 100 000 obyvatel, počet vražd na 100 000 obyvatel, počet vězňů na 100 000 obyvatel, snadnost přístupu k ručním a lehkým zbraním, úroveň organizovaného vnitrostátního zločinu, pravděpodobnost násilné demonstrace, úroveň násilné kriminality, politickou nestabilitu, úroveň porušování lidských práv, objem obchodu s hlavními konvenčními zbraněmi na 100 000 obyvatel, pravděpodobnost teroristického útoku, počet mrtvých z organizovaného zločinu, výdaje na armádu jako procento hrubého domácího produktu, počet zaměstnaných v armádě na 100 000 obyvatel, finanční prostředky na mírové mise Organizace spojených národů, průměrný počet těžkých zbraní na 100 000 obyvatel, objem vývozu těžkých zbraní na 100 000 obyvatel, počet vystěhovaných lidí jako procento populace, vztahy se sousedními zeměmi, počet vnitrostátních a mezinárodních bojových konfliktů a odhadovaný počet mrtvých z organizovaného mezinárodního konfliktu.“ [36]



Obr. 2 Global peace index [36]

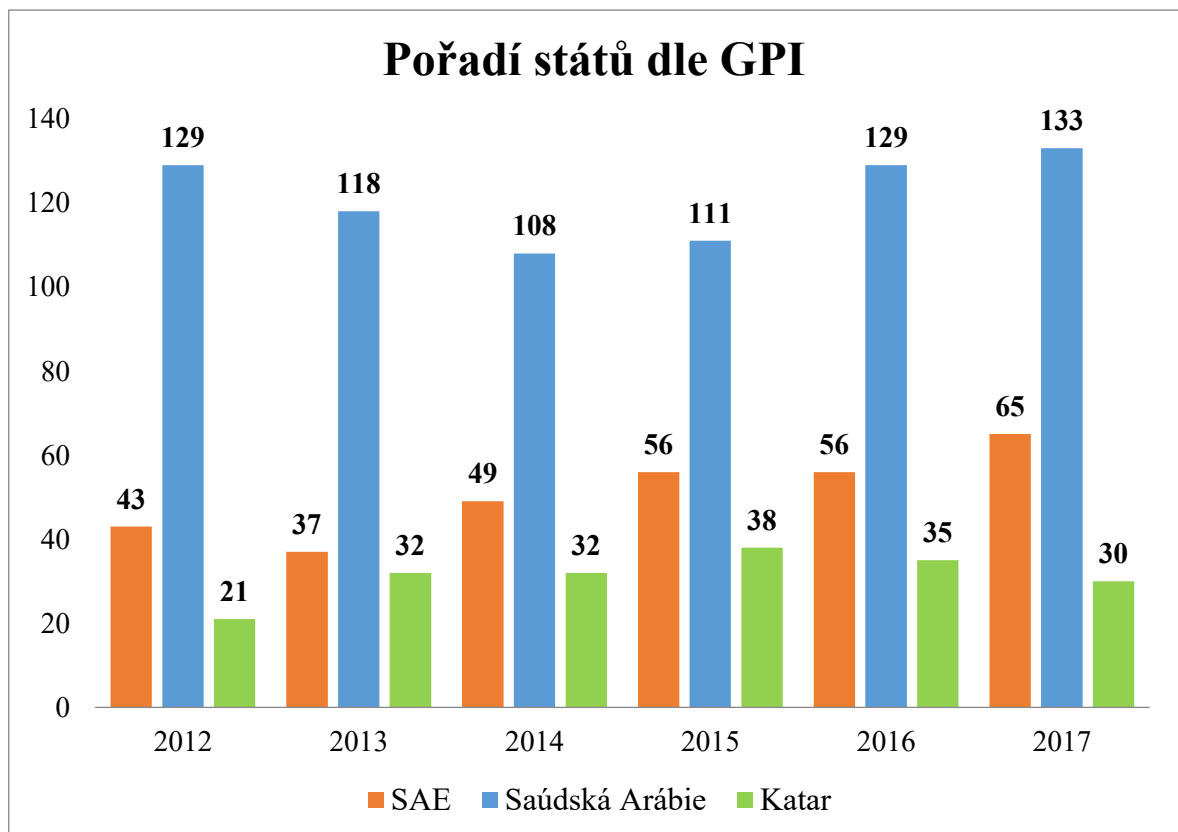
Srovnání zemí Spojené arabské emiráty, Saúdská Arábie a Katar podle indexu globálního míru.

Tab. 2 Světový index míru [36]

Rok	2012	2013	2014	2015	2016	2017
SAE	1,818	1,791	1,842	1,898	1,893	1,944
Katar	1,622	1,717	1,681	1,759	1,726	1,64
Saúdská Arábie	2,389	2,288	2,221	2,244	2,338	2,474

Srovnání pořadí Spojených arabských emirátů se sousedními zeměmi Katar a Saúdská Arábie.

Spojené arabské emiráty jsou na tom s bezpečností lépe než Saúdská Arábie, rozlohou menší soused Katar je na tom s bezpečností ještě lépe.



Graf 5 Pořadí států podle GPI [36]

8 SWOT ANALÝZA

SWOT analýza zkoumá silné a slabé stránky, příležitosti a hrozby Spojených arabských emirátů.

Tab. 3 SWOT analýza

Silné stránky	Slabé stránky
<p>Velmi turisticky atraktivní destinace</p> <p>Teplé klimatické podmínky po celý rok</p> <p>Nízká kriminalita</p> <p>Stabilní politika</p> <p>Silná ekonomika a stabilní ekonomický růst</p> <p>Lokalizační předpoklady</p> <p>Realizační předpoklady</p> <p>Zrušení víz pro české občany</p> <p>Vysoké příjmy z těžby ropy</p> <p>Orientace na různá odvětví a trhy</p> <p>Přímé letecké spojení do Abú Dhabí a Dubaje</p> <p>České velvyslanectví v Abú Dhabí</p>	<p>Vzdálenost od České republiky</p> <p>Málo přírodních zdrojů</p> <p>Neúrodná krajina</p> <p>Vysoké teploty v letních měsících</p> <p>Vyšší náklady na dovolenou a služby</p>
Příležitosti	Hrozby
<p>Expo 2020</p> <p>Větší nabídka zájezdů</p> <p>Rozvoj stavebnictví</p> <p>Rozvoj turismu v méně turisticky atraktivních emirátech</p> <p>Větší zaměření na ostatní sektory</p>	<p>Úbytek těžby ropy</p> <p>Islámská země</p> <p>Terorismus</p> <p>Kybernetické útoky</p> <p>Nedostatek pitné vody</p>

8.1 Silné stránky

Ze SWOT analýzy vyplývá, že silných stránek je výrazně více než stránek slabých. Teplé klimatické podmínky, nízká kriminalita, stabilní politická situace ale i přímé spojení s ČR a zrušení vízové povinnosti jsou silnými stránkami této arabské země. Služby pro turisty jsou na velmi vysoké úrovni. Vysoké příjmy z těžby ropy přispívají k rozvoji a modernizaci měst.

Pro turisty je zde mnoho atraktivních míst, které nenajdou nikde jinde na světě. Nachází se zde nejvyšší budova světa, největší nákupní centrum, největší akvárium na světě, dva z největších aquaparků a mnoho dalších.

Teplé klimatické podmínky jsou v SAE po celý rok.

Od 7. 5. 2015 není potřebné mít vízum při návštěvě SAE do 90 dnů na základě dohody Evropské unie a Spojených arabských emirátů. To ovšem neplatí, pokud jedete do SAE za účelem výdělků.

Kriminalita je v SAE poměrně nízká a to i díky velmi tvrdým postihům za trestné činy. Za krádež se udělují vysoké finanční pokuty, dokonce může zloděj přijít o ruku.

8.2 Slabé stránky

Díky větší vzdálenosti je doba letu okolo 6 hodin. Ministerstvo zahraničních věcí doporučuje českým občanům, aby do SAE cestovali spíše na jaro nebo na podzim, kdy teploty nedosahují extrémních teplot.

Většinu území zabírají pouště. Není zde mnoho úrodné půdy, k pěstování se využívají oázy nebo hydroponie. Pěstovat se zde dá jen málo plodin, proto musí být potraviny dováženy. Přírodních zdrojů je zde málo, kromě ropy.

Náklady na dovolenou jsou zde vyšší, což může hodně turistů odradit od návštěvy země.

8.3 Příležitosti

Cestovní kanceláře a agentury nabízejí více zájezdů do Spojených arabských emirátů, než tomu bylo v minulosti. Dovolena v emirátech je finančně náročnější, cestovní kanceláře nabízejí různé nabídky a akce, dělají tak dovolenou dostupnější českým občanům. V televizních reklamách se častěji objevují nabídky na zájezdy.

Rozmach stavebnictví v méně známých emirátech přispívá k rozvoji turismu.

Světová výstava Expo 2020 je skvělou příležitostí k návštěvě emirátů.

Zaměření na další odvětví ekonomiky umožní rozvoj i v jiných oblastech, a země tak nebude zcela závislá na těžbě ropy. V posledních letech se rozvíjí hlavně cestovní ruch a služby s ním spojené.

Expo 2020

Světová výstava Expo se koná od 19. století každých pět let. Téma každé výstavy je volitelné, musí se však týkat celého lidstva. Tématy předchozích ročníků bylo „Člověk a jeho svět“ v Montrealu, „Objevy“ v Seville v roce 1992, „Lepší město – lepší život“ v Šanghaji v roce 2010 nebo „Feeding the planet, energy for life“ v Miláně v roce 2015. Hned po Mistrovství světa ve fotbale a Olympijských hrách je Expo je největší nekomerční akce na světě.

Expo 2020 se bude konat od října 2020 do dubna 2021 na ploše 438 hektarů a bude se nacházet mezi Dubají a Abú Dhabí. Jedná se o první světovou výstavu pořádanou v regionu Středního východu, jižní Asie a severní Afriky. Očekávaná návštěvnost je 25 milionu lidí. Expo se zúčastní více než 180 zemí světa. [29]

Tématem světové výstavy 2020 je „Spojení myšlenek, vytváření budoucnosti“. Téma se opírá o tři nejnaléhavější propojená témata dnešní doby a to příležitost (Opportunity), mobilita (Mobility) a udržitelnost (Sustainability). [37]

Rozvoj turismu v méně turisticky atraktivních emirátech

Abú Dhabí a Dubaj jsou nejznámějšími městy Spojených arabských emirátů. Velký potenciál mají i ostatní města a emiráty, které mohou nabídnout spoustu atraktivit.

Šardža je velmi tradiční emirát a platí zde přísné podmínky i pro turisty. Platí zde úplný zákaz alkoholu a ženy musí dodržovat pravidla oblékání. Dovoleny nejsou ani projevy intimnosti na veřejnosti. V hotelových komplexech nejsou pravidla tak přísná. I přesto je emirát hojně navštěvován turisty, i díky blízkosti Dubaje, do které se dá lehce dostat levnými taxi službami.

Emirát Fudžajra se pyšní nejkrásnějšími plážemi a křišťálově čistou vodou vhodnou k potápění. Nedaleko hlavního města se nacházejí vodopády Al Wurrayah. Přesto zde nenajdete davy turistů.

Emirát Rás al-Chajma je nejsevernější z emirátů. Šejci investují velké částky do rozvoje, přibývá hotelů na pobřeží. V roce 2016 navštívilo emirát asi milion lidí, a je předpoklad že počty turistů se budou každým rokem navyšovat. Nejzajímavějšími atraktivitami v oblasti jsou velbloudí závody a muzeum s archeologickými nálezy. Vzdálenost od Dubaje je hlavní nevýhodou emirátu.

Emirát Umm al-Kuvajn má dlouhou rybářskou tradici. Rybářské osady na pobřeží nyní nahradili luxusní hotelové resorty. Nachází se zde jeden z největších aquaparků na světě Dreamland, který denně navštíví až 10 000 návštěvníků. Přesto má emirát velký potenciál, který zatím neumí místní obyvatelé nabídnout a využít.

Nejmenší z emirátů Adžmán se nachází u Perského zálivu. Adžmán má bohatou historii, proto je často vyhledáván turisty. Hlavní město se postupně modernizuje, přesto zde najdete typické arabské obchody, trhy a restaurace. Vyhledávané jsou místní loděnice, kde se stále budují lodě Dhow. [26]

8.4 Hrozby

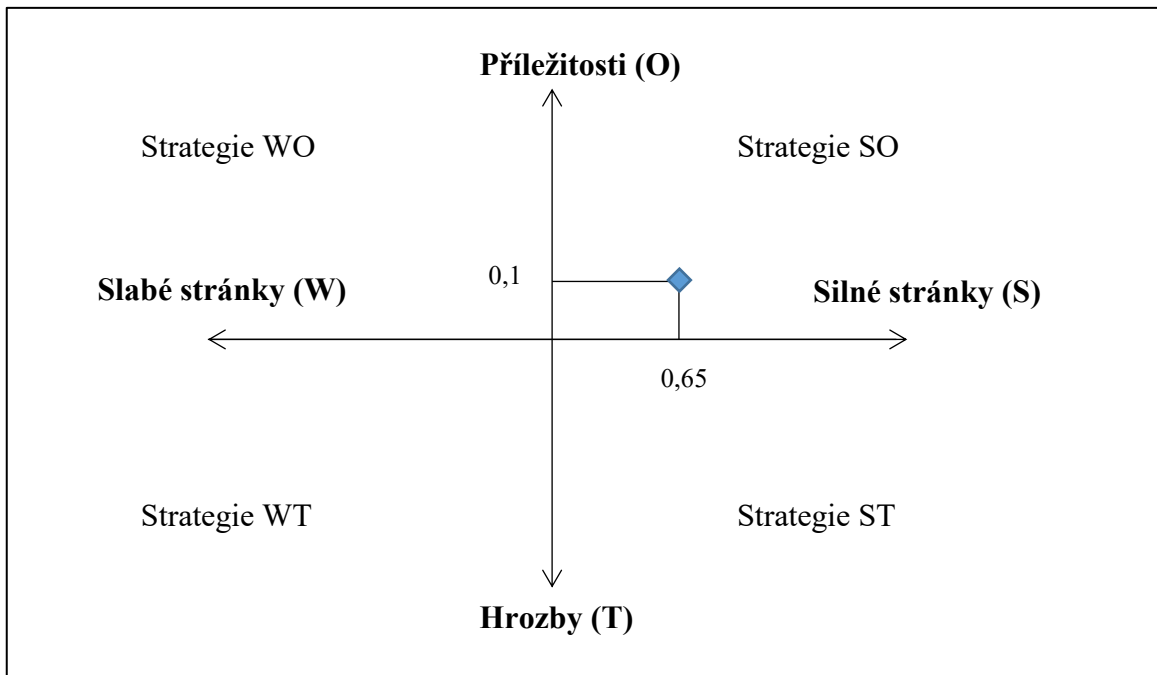
Hlavní příjmy SAE plynou z těžby ropy a zemního plynu. Ropa je přírodní zdroj, který nelze obnovit. Při úbytku těžby ropy by se snížili příjmy.

Terorismus je globálním problémem, který se v posledních letech rozvíjí. Proto je i potenciální hrozbou pro emiráty, i když doposud nebyl žádný větší teroristický čin na území emirátů spáchán. SAE má velmi tvrdou protiteroristickou politiku.

Hlavním náboženstvím je v zemi islám. Neznalost zákona neomlouvá, proto je potřeba seznámit se s místními zákony před návštěvou země.

Kybernetické útoky jsou novým trendem jak narušit bezpečnost státu. SAE se potýká s čím dál častějšími útoky v kybernetice.

SAE nemá příliš velké zásoby podzemní pitné vody a je nutné pro získání pitné vody odsolovat vodu mořskou.



Obr. 3 Vyhodnocení SWOT

Z analýzy SWOT vyplývá, že by SAE měli využívat své silné stránky ke zhodnocení příležitostí. Podrobné výpočty jsou součástí přílohy.

9 DOTAZNÍKOVÉ ŠETŘENÍ

Šetření bylo provedeno formou dotazníků.

9.1 Metodologie šetření

Dotazník obsahuje 20 otázek a je zaměřená na potencionální návštěvníky SAE, ale i na respondenty, kteří už mají zkušenosti s danou zemí. Zvolila jsem formu elektronického dotazníku, který sem vytvořila na stránkách Survio.cz. Otázky byly uzavřené, některé otázky nabízely více odpovědí.

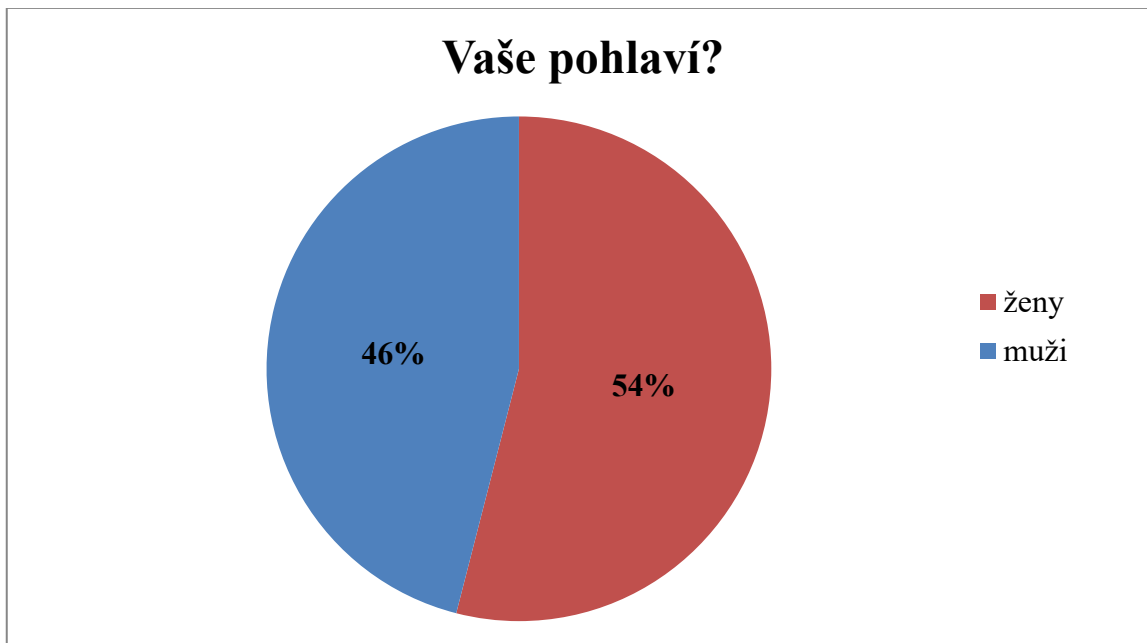
9.2 Cíl šetření

Cílem dotazníkového šetření bylo zjištění, jak lidé vnímají Spojené arabské emiráty po stránce atraktivity a bezpečnosti destinace. V úvodu dotazníků byly umístěny otázky týkající se věku, pohlaví a zaměstnání respondentů. V první části dotazníku jsou otázky zaměřené na bezpečnost a atraktivitu destinace. Ve druhé části šetření byli osloveni respondenti, kteří zemi navštívili, a poskytli tak zpětnou vazbu o destinaci.

9.3 Vyhodnocení dotazníků

Dotazník vyplnilo 100 respondentů od 15 let, převážně studenti a pracující. Odpovědi z dotazníků jsem vyhodnotila pomocí grafů s písemným komentářem ke každému grafu.

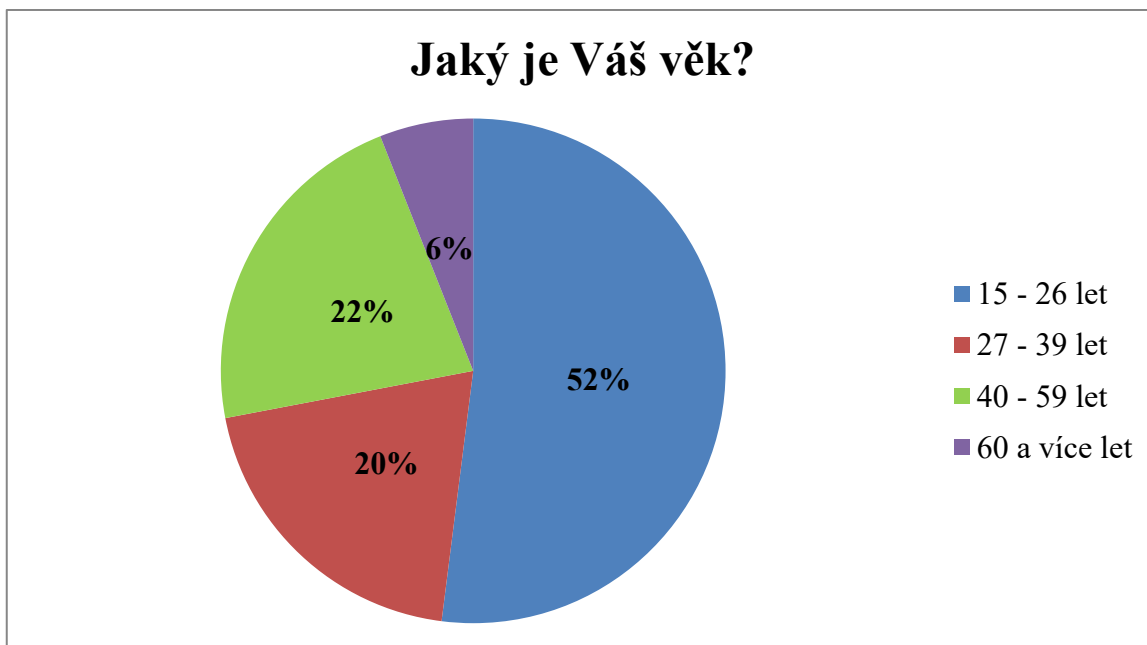
1. Vaše pohlaví?



Graf 6 Otázka č. 1

Z celkového počtu respondentů (100), odpovědělo 54 žen a 46 mužů.

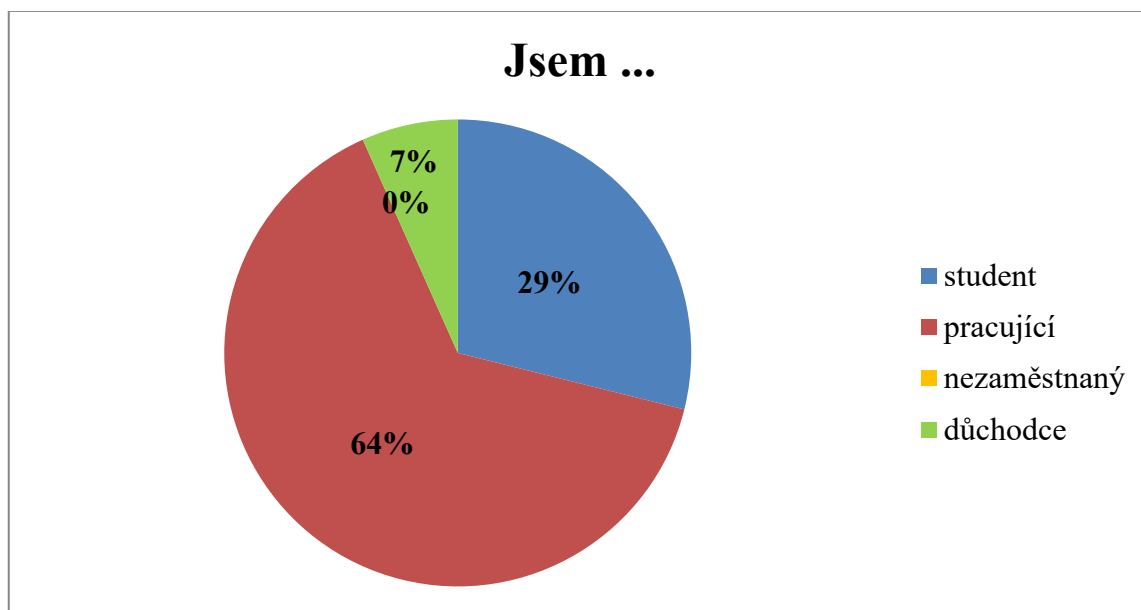
2. Jaký je Váš věk?



Graf 7 Otázka č. 2

Nejvíce respondentů (52) bylo ve věkovém rozmezí 15 – 26 lety.

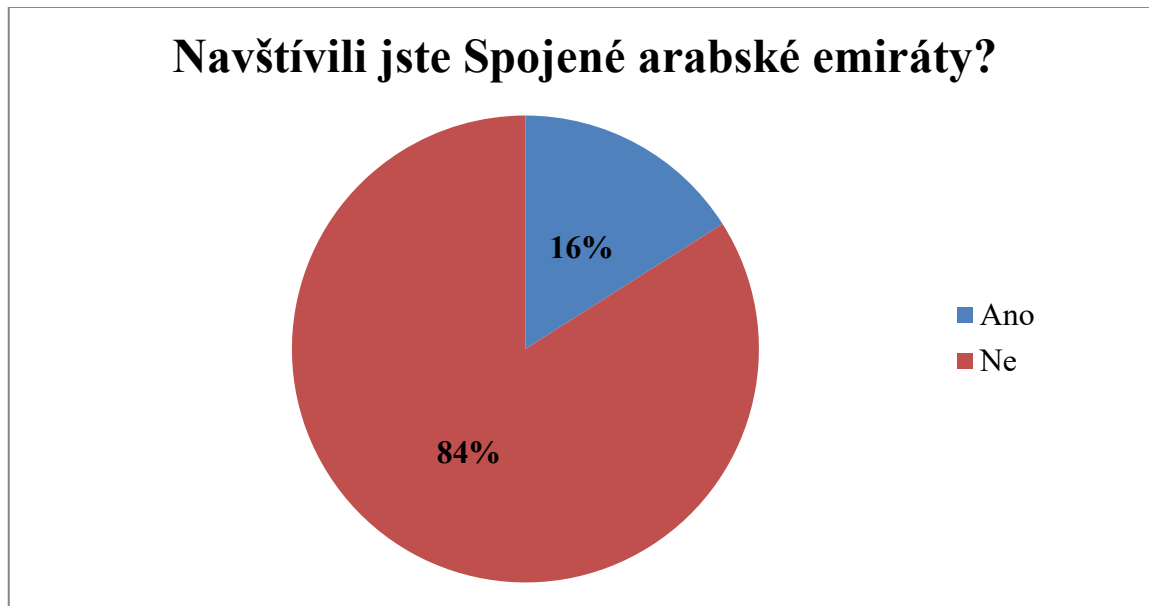
3. Jsem ...



Graf 8 Otázka č. 3

Dotazník vyplnilo nejvíce pracujících lidí (64), dále pak studentů (29) a důchodců (7).

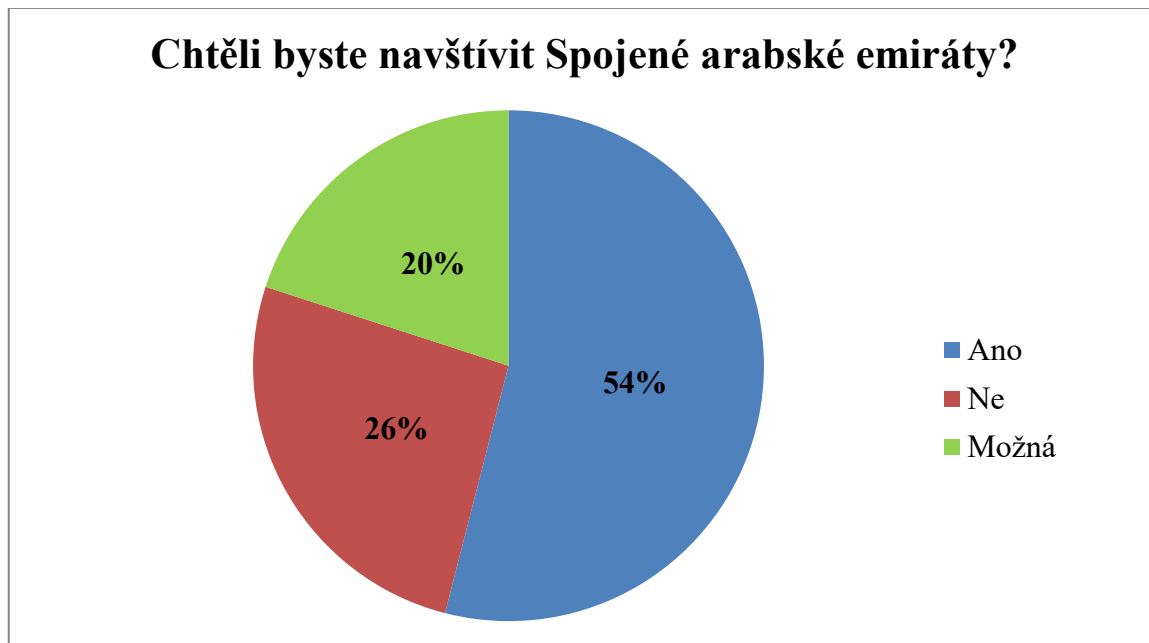
4. Navštívili jste Spojené arabské emiráty?



Graf 9 Otázka č. 4.

V první části dotazníku jsou otázky určeny pro všechny respondenty, bez ohledu na odpověď na první otázku. V druhé části dotazníku jsou otázky pouze pro respondenty, kteří na otázku č. 1 odpověděli ano, že navštívili Spojené arabské emiráty. Z dotazníku vyplynulo, že 84 % dotázaných nenavštívilo SAE.

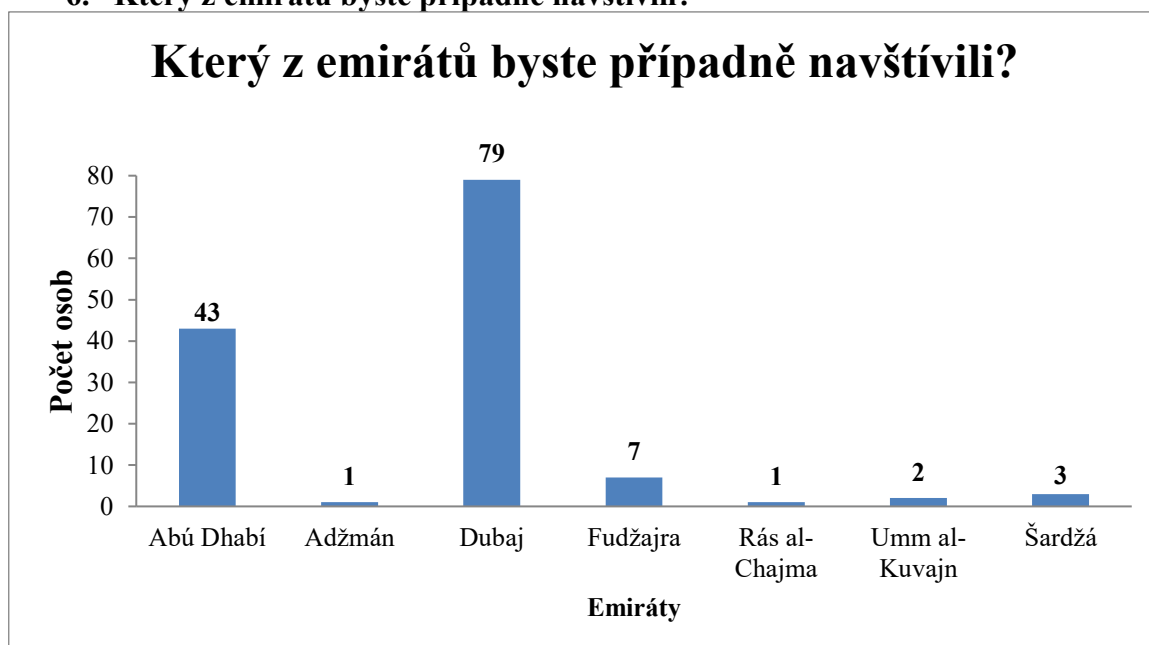
5. Chtěli byste navštívit Spojené arabské emiráty?



Graf 10 otázka č. 5

Z dotazníkového průzkumu vyplynulo, že by SAE chtělo navštívit 54 respondentů, 26 respondentů by naopak nechtělo danou zemi navštívit.

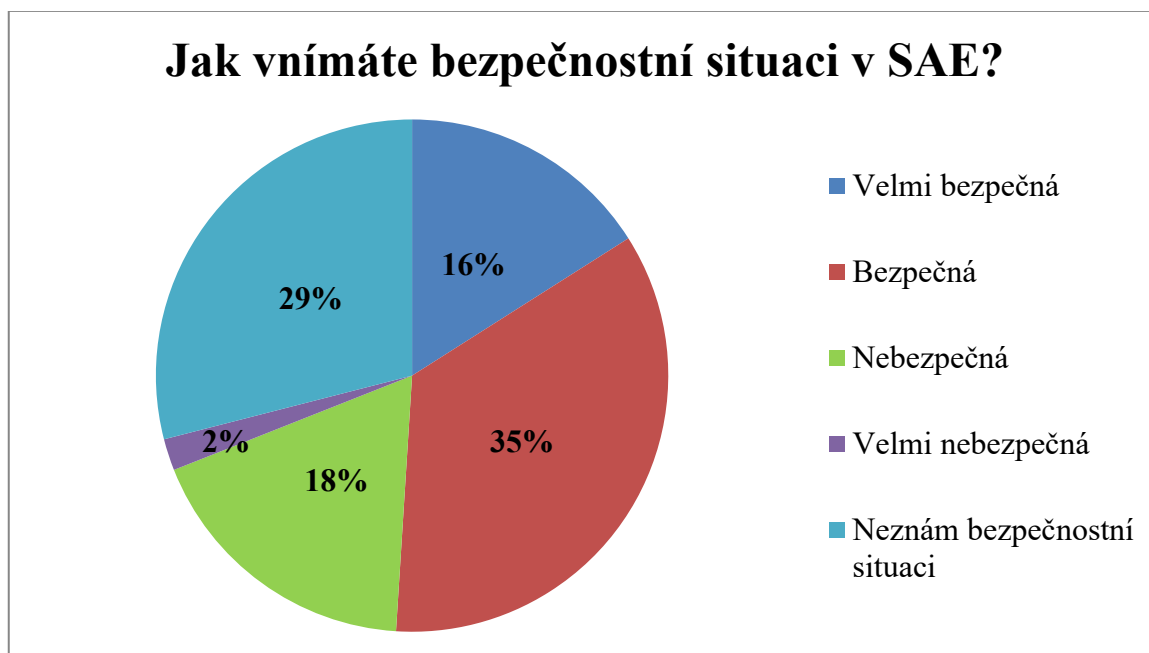
6. Který z emirátů byste případně navštívili?



Graf 11 Otázka č. 6

Nejvíce respondentů by případně navštívilo Dubaj. Na druhém místě se umístilo Abú Dhabí. Oba tyto emiráty nabízejí spoustu zajímavých míst k návštěvě. Zbylé emiráty nejsou tak známé jako první dva, proto by je navštívilo jen pár respondentů.

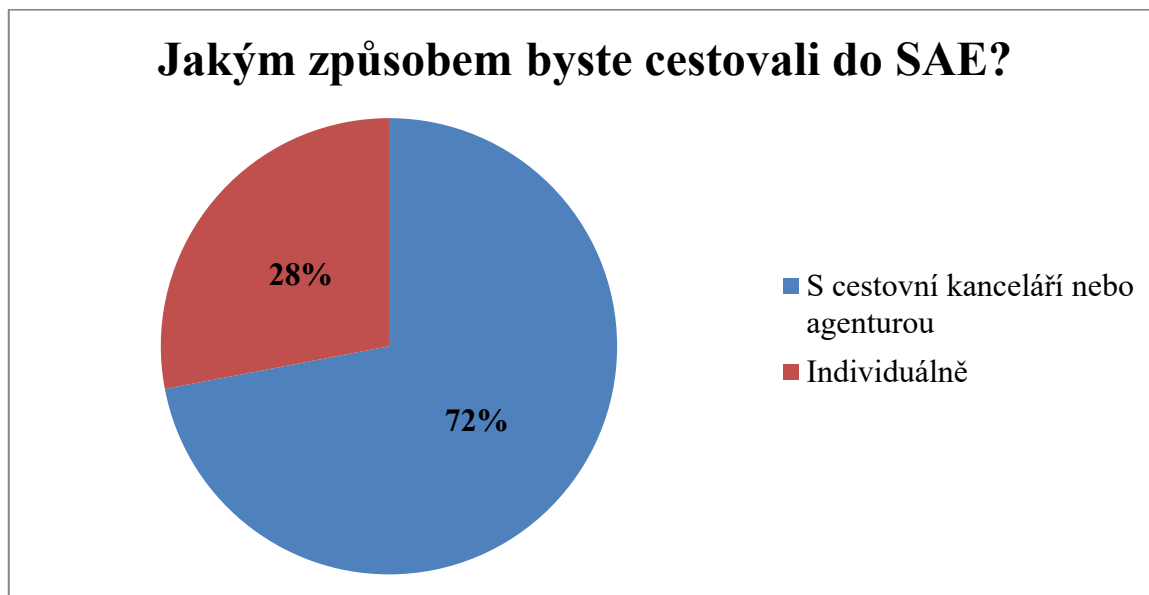
7. Jak vnímáte bezpečnostní situaci v SAE?



Graf 12 Otázka č. 7

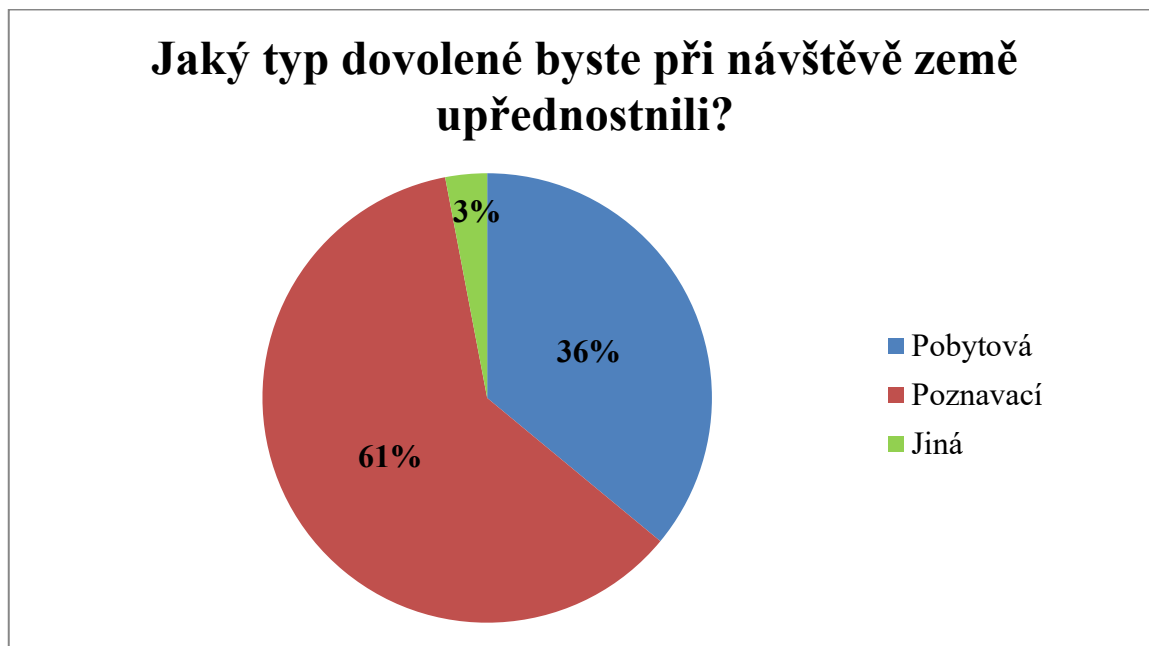
Destinaci vnímá jako bezpečnou až velmi bezpečnou 51 % respondentů, 20% dotázaných považuje SAE za nebezpečnou až velmi nebezpečnou, 29% respondentů nezná bezpečnostní situaci.

8. Jakým způsobem byste cestovali do SAE?

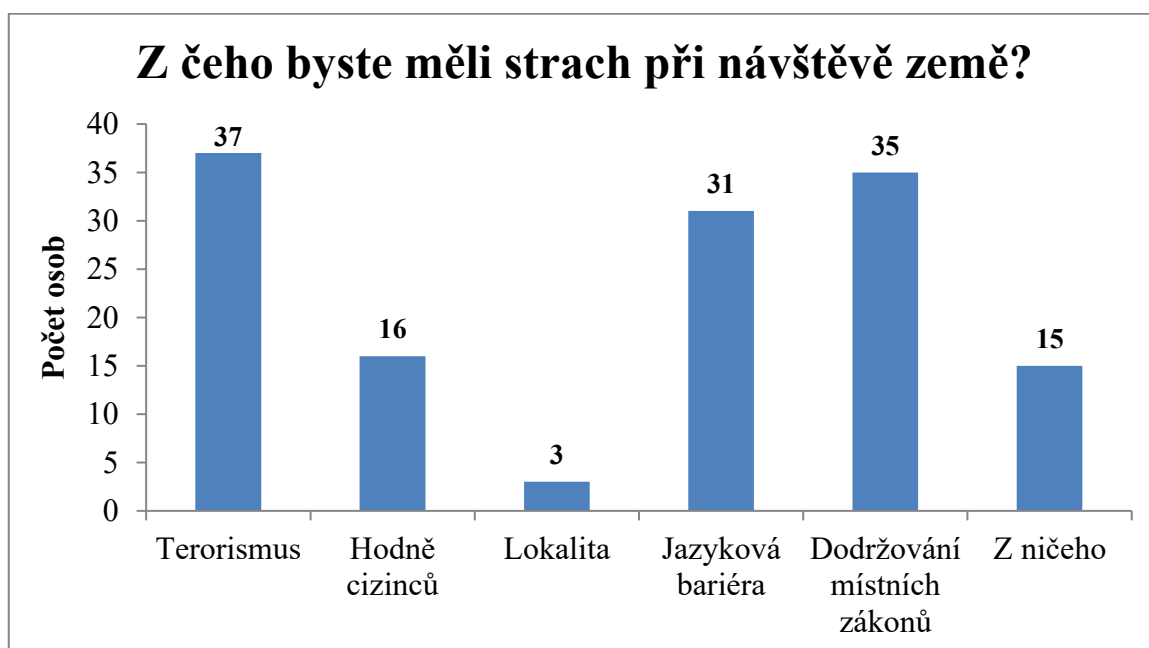


Graf 13 Otázka č. 8

Dovolenou s cestovní kanceláří by si vybralo 72 dotazovaných, 28 by pak zvolilo dovolenou individuální.

9. Jaký typ dovolené byste při návštěvě země upřednostnili?*Graf 14 Otázka č. 9*

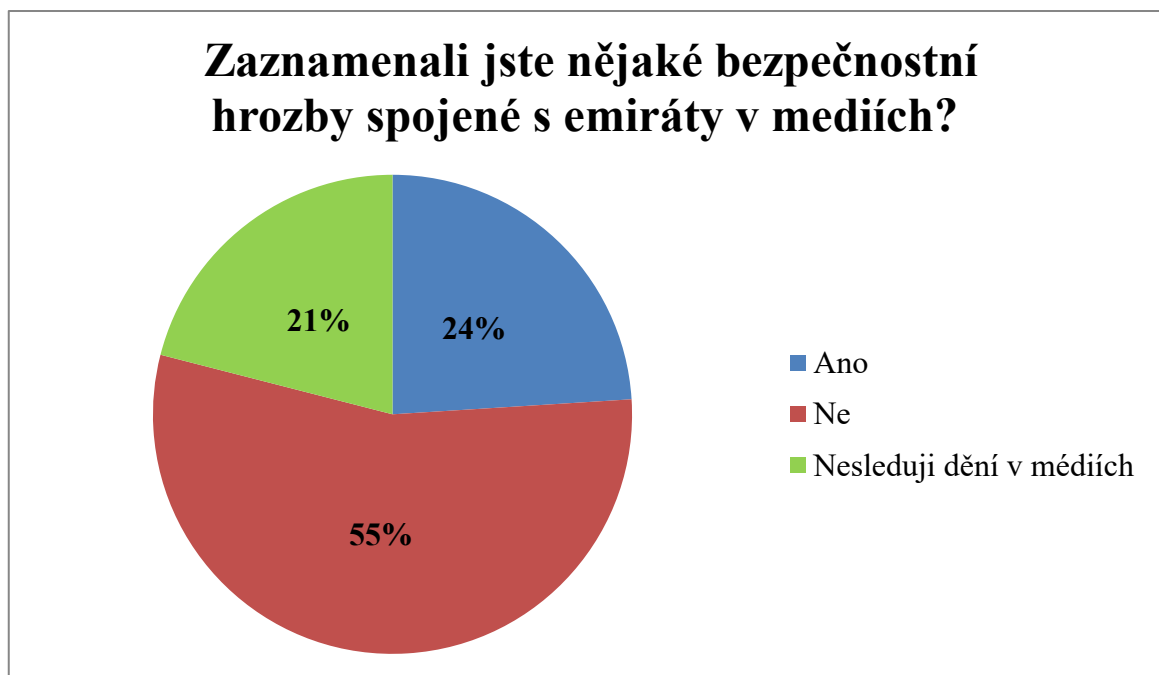
Spojené arabské emiráty mají na svém území spoustu atraktivit, což vyplynulo i z dotazníku, kde by 61% respondentů zvolilo dovolenou poznávací. Pobytovou dovolenou by zvolilo 36% dotázaných. V zemi se nacházejí krásné dlouhé písečné pláže a rozlehlé hotelové komplexy, které vybízejí k relaxaci a odpočinku.

10. Z čeho byste měli strach při návštěvě země?*Graf 15 Otázka č. 10*

Spojené arabské emiráty jsou vzdálenou arabskou zemí, proto se logicky nabízí obava z terorismu a z muslimských tradic a zákonů. V SAE se nachází velký počet přistěhovalců mluvící různými jazyky. Nejvyšší počet odpovědí (37) na otázku z čeho by měli strach při návštěvě země je terorismus. SAE mají velmi přísnou protiteroristickou politiku, větší nebezpečí teroristického útoku hrozí paradoxně v Evropě. Právě kvůli nedávným teroristickým činům, které se v Evropě staly, je obava z terorismu dotázaných oprávněná.

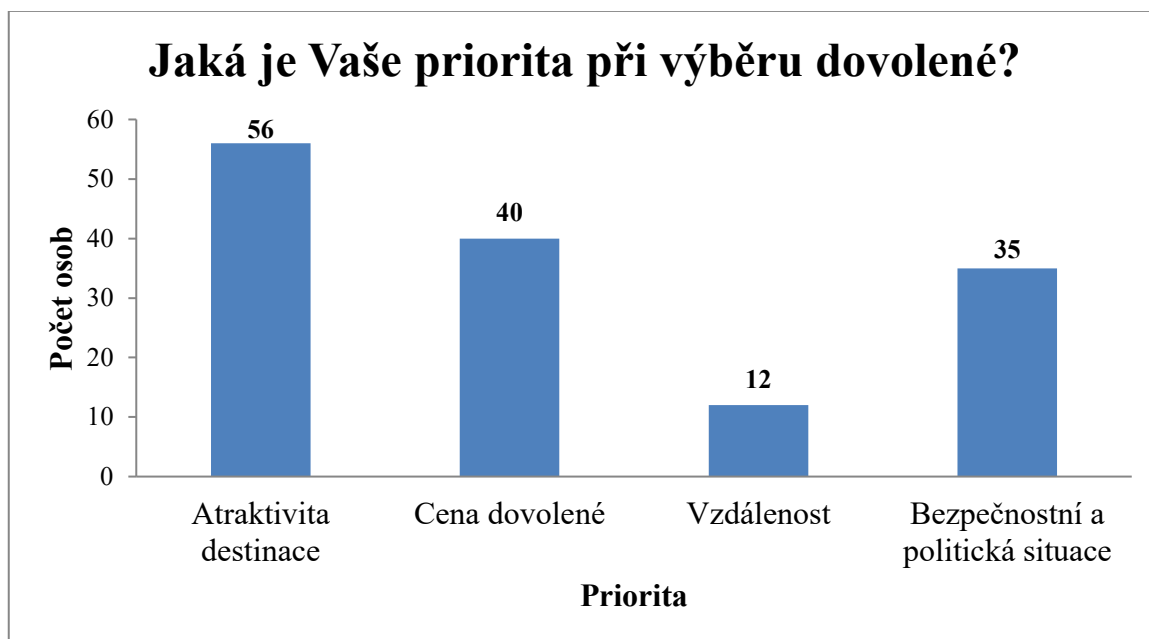
Obavy z místních zákonů projevilo 35 respondentů. Zákony jsou zde odlišné a pro Evropany se můžou zdát daleko přísnější. Například za krádež hrozí vysoké finanční postihy ale i tělesné tresty. Z jazykové bariéry by mělo strach 31 dotazovaných.

11. Zaznamenali jste nějaké bezpečnostní hrozby spojené s emiráty v médiích?



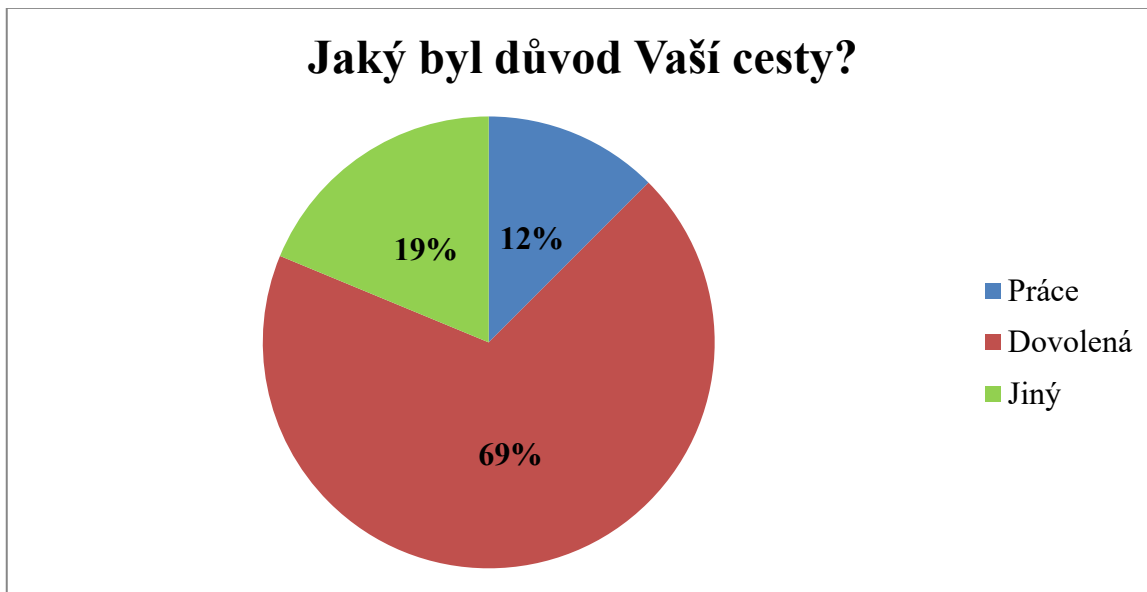
Graf 16 Otázka č. 11

Více než polovina (55) dotazovaných nezaznamenala žádné zprávy o bezpečnostní hrozbě v SAE. Přibližně čtvrtina (24) respondentů zpozorovala v médiích informace bezpečnostních hrozbách. V českých médiích se nejčastěji vyskytovaly zprávy o požárech výškových budov.

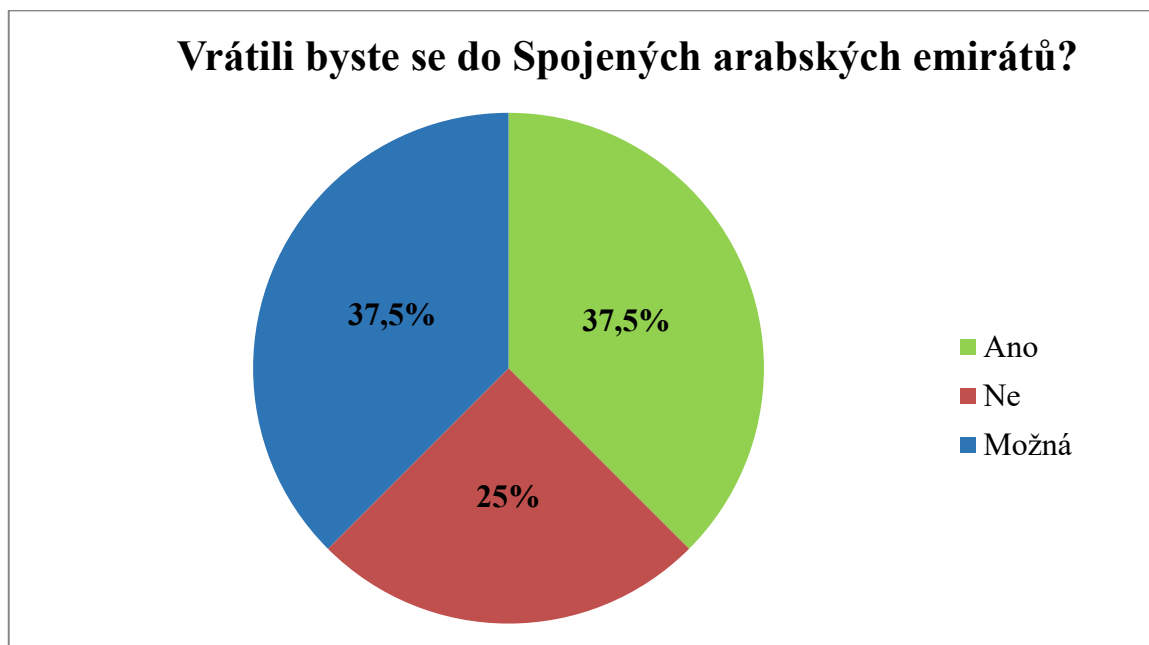
12. Jaká je Vaše priorita při výběru dovolené?*Graf 17 Otázka č. 12*

Otázku jsem zvolila ke zjištění priorit účastníků průzkumu. U 56 dotazovaných je nejdůležitější prioritou atraktivita destinace, pro 40 dotazovaných je rozhodující cena dovolené. Bezpečnostní a politická situace v zemi je důležitá pro 35 respondentů, a pouze pro 12 oslovených je prioritou vzdálenost destinace.

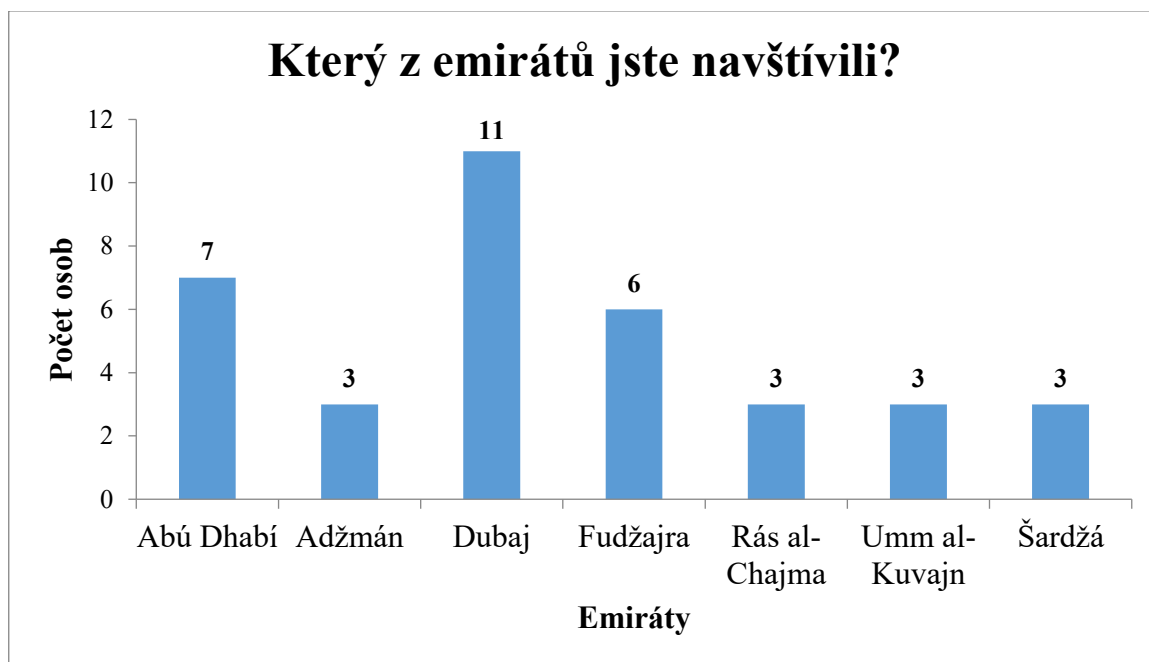
Následující otázky byly určeny pro respondenty, kteří už Spojené arabské emiráty navštívili.

13. Jaký byl důvod Vaší cesty?*Graf 18 Otázka č. 13*

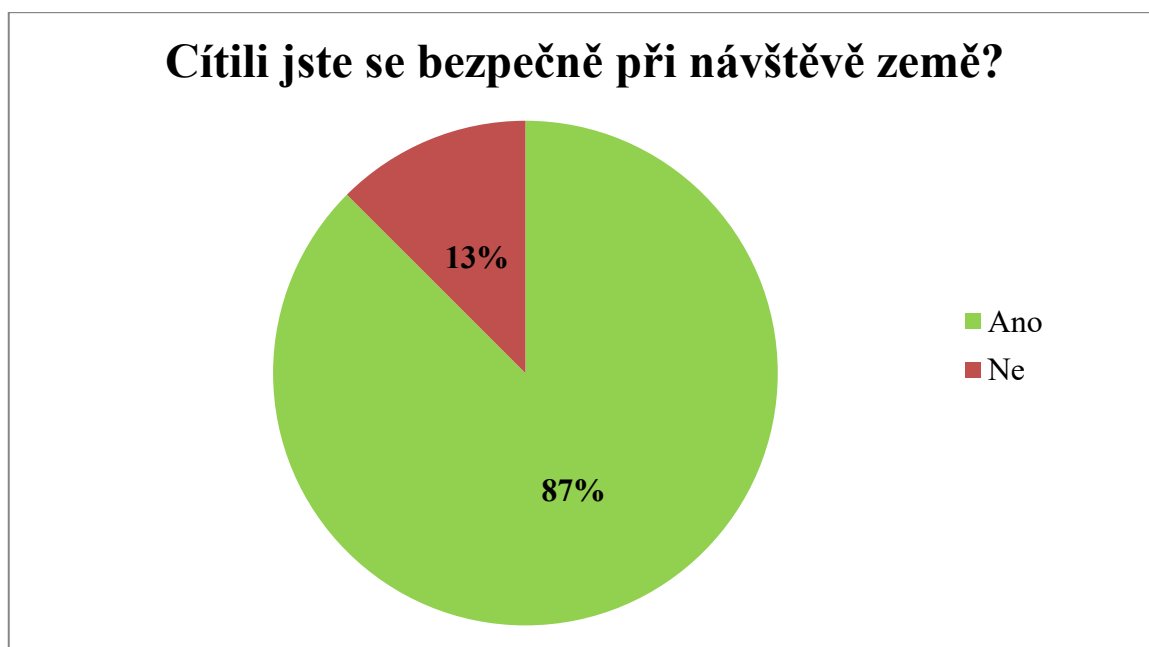
Z celkového počtu respondentů (100) odpovědělo 16 lidí, že navštívili Spojené arabské emiráty. Většina dotazovaných (11) navštívilo zemi za účelem dovolené, kvůli práci navštívili zemi dva respondenti a zbylí tři lidé měli jiné důvody k návštěvě emirátů.

14. Vrátili byste se do Spojených arabských emirátů?*Graf 19 Otázka č. 14*

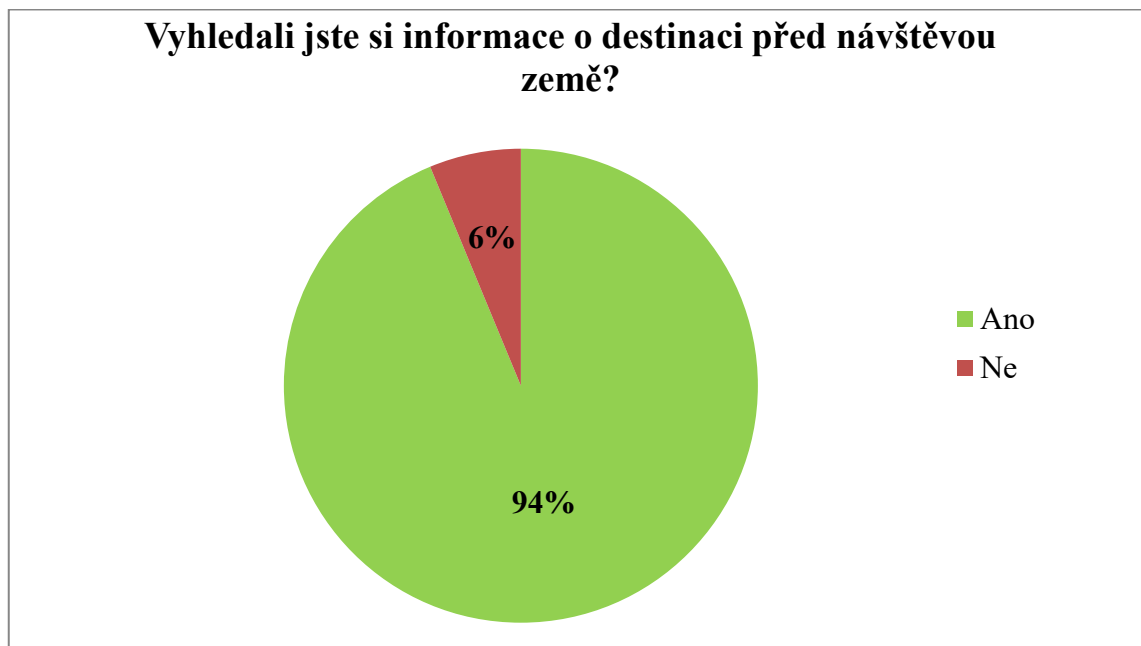
Šest dotazovaných by znovu navštívilo SAE. Pouze 4 respondenti z 16 odpověděli, že by se do SAE nevrátili.

15. Který z emirátů jste navštívili?*Graf 20 Otázka č. 15*

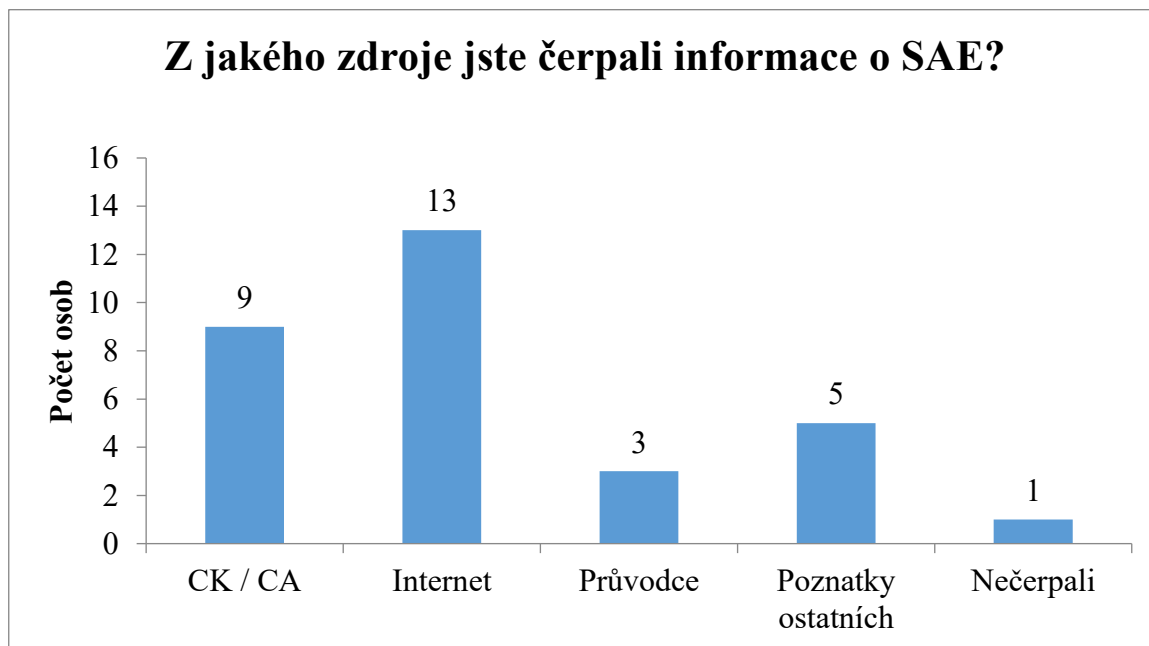
Většina oslovených respondentů (16), navštívilo emirát Dubaj (11), další nejvíce navštívené emiráty jsou Abú Dhabí (7) a Funžajra (6).

16. Cítili jste se bezpečně při návštěvě země?*Graf 21 Otázka č. 16*

Pocit bezpečí je pro lidi velmi důležitý. Na otázku ohledně bezpečnosti odpovědělo 14 respondentů, že se cítili v zemi bezpečně, pouze dva dotazovaní se bezpečně necítili.

17. Vyhledali jste si informace o destinaci před návštěvou země?*Graf 22 Otázka č. 17*

Před cestou do Spojených arabských emirátů si informace o zemi vyhledalo 15 dotazovaných.

18. Z jakého zdroje jste čerpali informace o Spojených arabských emirátech?*Graf 23 Otázka č. 18*

Informace o destinaci si 9 respondentů zjistilo přes cestovní kanceláře a agentury. Většina dotazovaných (13) si informace vyhledala pomocí internetu. Tři lidé použili jako zdroj informací tištěné průvodce po SAE. Důležitým zdrojem jsou i zkušenosti návštěvníků, kteří už v zemi byli. Informace od nich si zjistilo 5 dotazovaných. Pouze jeden nepoužil žádné zdroje.

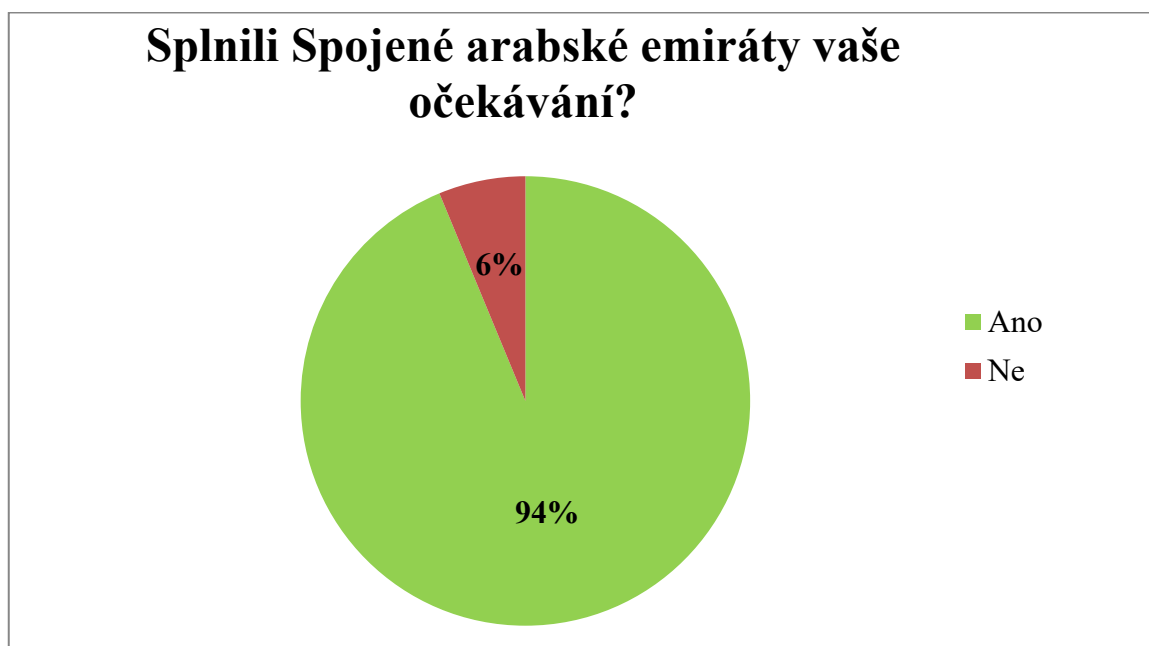
19. Se kterými riziky jste byli seznámeni před návštěvou země?



Graf 24 Otázka č. 19

Otázkou jsem chtěla zjistit, jestli si budoucí návštěvníci emirátů vyhledali možné rizika, se kterými se mohli v zemi setkat. Na otázku jsem určila 5 odpovědí možných rizik, a respondenti odpovídali, jestli si jich byli vědomy před cestou. Největší počet dotazovaných (12) vědělo o zákazu pití alkoholu mimo hotelové komplexy. V zemi je zákaz propagace jiných náboženství a toho si bylo vědomo 8 respondentů. V době ramadánu by měli turisté respektovat zákaz konzumace jídla a pití na veřejnosti a oblékat se konzervativně. Tento fakt znalo 5 dotazovaných. V SAE je velký počet cizinců a přistěhovalců, kteří by mohli být potenciálním rizikem. Pohlavní styk mezi partnery, kteří nebyli sezdáni, je zákonem zakázán. Tohoto faktu si byli vědomi pouze 3 respondenti.

20. Splnily Spojené arabské emiráty vaše očekávání?



Graf 25 Otázka č. 20

Tahle otázka byla zvolena ke zjištění spokojenosti návštěvníků SAE. Pro většinu dotazovaných (15) emiráty splnily to, co od nich očekávali.

9.4 Výsledky dotazníkového šetření

Cílem dotazníků je zjištění, jak lidé vnímají Spojené arabské emiráty z pohledu bezpečnosti a atraktivity destinace. Dotazník byl rozdělen na dvě části. V první části dotazníku jsou otázky určeny pro všechny respondenty. V druhé části dotazníku jsou otázky pouze pro respondenty, kteří navštívili Spojené arabské emiráty.

Z odpovědí vyplynulo, že 84 dotázaných nenavštívilo SAE. Více než polovina respondentů by chtělo navštívit SAE. Destinace v zemi, které by chtěli respondenti nejvíce navštívit, jsou Dubaj a Abú Dhabí. Destinaci vnímá jako bezpečnou až velmi bezpečnou 51 % respondentů, 20% dotázaných považuje SAE za nebezpečnou až velmi nebezpečnou. Při návštěvě země by měli respondenti největší obavy z terorismu, z místních zákonů a z jazykové bariéry.

V druhé části odpovídalo 16 respondentů, kteří už emiráty navštívili. Nejčastěji navštěvovali Dubaj a Abú Dhabí. Šest dotazovaných by chtělo znovu navštívit SAE.

Na otázku ohledně bezpečnosti emirátů odpovědělo 14 respondentů, že se v zemi cítili bezpečně. Nejvíce lidí si informace o SAE vyhledalo přes internet a cestovní agentury a kanceláře.

Určila jsem 5 možných rizik, se kterými by se turisté mohli setkat. Respondenti odpovídali, jestli si jich byli vědomy před cestou. Zvolenými riziky jsou zákaz pití alkoholu mimo hotelové restaurace a bary, omezení v době Ramadánu, velký počet cizinců a přistěhovalců a zákaz pohlavního styku mezi partnery, kteří nejsou manželé. O zákazu pití alkoholu mimo hotelové komplexy vědělo nejvíce respondentů, nejmenší povědomí měli lidé o zákazu pohlavního styku mezi nesezdanými páry.

Spojené arabské emiráty splnili očekávání 15 návštěvníků, pouze jeden nebyl spokojen.

10 SHRnutí VŠECH ANALÝZ

Spojené arabské emiráty jsou bezpečnou zemí, s nízkou kriminalitou. Při dodržování místních zákonů a respektování muslimských zvyklostí, nejsou turisté nijak významně ohroženi.

Politická situace je v zemi stabilní, a neohrožuje cestovní ruch. Turismus se v zemi rozvíjí a získává větší podíl na ekonomice země, emiráty už nejsou zcela závislé na těžbě ropy.

Geopolitická situace v oblasti Blízkého a Středního východu je velmi komplikovaná. Jsou zde uzavřené různé spojení, které mají svoji podstatu v náboženství. V oblasti jsou dva hlavní bloky a to sunnitský a šíitský. Na území Středního východu se nachází několik teroristických a radikálních organizací. Ve Spojených arabských emirátech mají velmi tvrdou protiteroristickou politiku. Hrozba terorismu je nízká.

Podle srovnání zemí podle Globálního indexu míru se Spojené arabské emiráty umístili na 65. místě ze 163 zemí světa.

Ze SWOT analýzy vyplynulo, že má země více silných stránek než těch slabých. Destinace je velmi atraktivní pro turisty. Je zde přímé letecké spojení s Českou republikou. Doba letu může být slabou stránkou země. Příležitostí pro zemi je pořádání světové výstavy Expo 2020, která do oblasti přitáhne návštěvníky. Hrozbou může být snížení těžby ropy a zemního plynu, což sníží příjmy země. Strategie do budoucna je využití silných stránek ke zhodnocení příležitostí.

Z dotazníků je patrné, že lidé vnímají destinaci jako bezpečnou. Pro dotazované jsou nejvíce atraktivní emiráty Dubaj a Abú Dhabí

10.1 Návrhy na zlepšení

Spojené arabské emiráty by se měli zaměřit na rozvoj turismu v ostatních emirátech. Propagovat méně známé emiráty, a dostat tak destinace do povědomí lidí.

Dubaj a Abú Dhabí jsou synonymem pro luxus. Náklady na dovolenou jsou zde vyšší. Velkým potenciálem může být v zaměření se na nižší a střední třídu, vybudováním dostupnějších ubytovacích a stravovacích zařízení. Destinace tak bude přístupnější širšímu okruhu lidí.

11 DOPORUČENÍ PRO TURISTY

Doporučení pro turisty na základě vyhodnocení všech analýz.

Před návštěvou země by se měli turisté podívat na internetové stránky MZV, kde jsou aktuální informace a upozornění pro návštěvníky. Před cestou je vhodné se zaregistrovat do aplikace DROZD.

Turisté by si při návštěvě země měli dát pozor hlavně na své cestovní doklady, které se stávají terčem zlodějů. Jinak je kriminalita nízká.

Návštěvníci by se také měli vyvarovat intimností na veřejnosti.

Teploty v létě dosahují vysokých hodnot s minimem srážek. Cestovat do emirátů je vhodné na jaro nebo podzim, kdy nejsou teploty tak vysoké. V létě není doporučeno cestovat do destinace osobám, které mají nějaké zdravotní omezení a teploty jim mohou jen přitížit. Důležité je dodržovat pitný režim, a kupovat vodu v PET lahvích.

Spojené arabské emiráty jsou muslimskou zemí a platí tu právo šaría. Návštěvníci by se měli seznámit se zákony, které v zemi platí, aby se tak vyhnuli problémům. V emirátu Šardžá je úplný zákaz alkoholu, v ostatních emirátech podávání alkoholických nápojů tolerují v hotelových barech a restauracích. V SAE sice tolerují jiné náboženství, ale doporučujeme nechat doma symboly propagující náboženství, jako například řetízky s křížky. Turisté cestující do země v období Ramadánu, by se měli oblékat střídmě a vyvarovat se konzumace jídla a pití na veřejnosti, což je i proti zákonu.

ZÁVĚR

K analýze bezpečnostních rizik turistické destinace jsem zvolila Spojené arabské emiráty. Spojené arabské emiráty se nacházejí na Středním východě u Perského zálivu. Přírodním bohatstvím země jsou ropné zásoby. Destinace v emirátech nabízí spoustu atraktivit, unikátní stavby a zařízení.

V teoretické části jsou vysvětleny základní pojmy k pochopení bezpečnosti a cestovního ruchu. Dále je zde popis Středního východu a jeho předpokladů pro cestovní ruch.

V praktické části byla představena charakteristika Spojených arabských emirátů a jeho selektivní, lokalizační a realizační předpoklady pro cestovní ruch v oblasti. Jelikož se jedná o muslimskou zemi, zaměřila jsem se na některé zákony a zvyky islámu.

Cílem analýzy rizik bylo vyhodnocení bezpečnostní situace. K posouzení bezpečnosti Spojených arabských emirátů byla použita analýza sektorového rozdělení země, zhodnocení oblasti Středního a Blízkého východu, bezpečnost podle Světového indexu míru, SWOT analýza a dotazníkové šetření. Na základě vyhodnocení všech analýz, bylo zpracováno doporučení pro návštěvníky emirátů, a také návrhy na zlepšení cestovního ruchu v oblasti.

Sektorová metoda je hodnocení bezpečnosti podle sektorů vojenského, politického, ekonomického, společenského a environmentálního. V závěru sektorové analýzy bezpečnosti se všechny sektory spojily a vyhodnotily.

Celá oblast Středního východu je politicky nestabilní. Je zde několik neoficiálních společenství, každá aliance má své společné zájmy. Bezpečnost Spojených arabských emirátů byla posouzena podle Světového indexu míru a srovnána se sousedními zeměmi Katar a Saúdská Arábie.

Z analýzy SWOT vyplynulo, že emiráty mají více silných než slabých stránek. Spojené arabské emiráty by měli využívat své silné stránky ke zhodnocení příležitostí.

Otázky v první části dotazníku zkoumají, jak lidé vnímají atraktivitu a bezpečnost Spojených arabských emirátů. Druhá část dotazníků byla určena pro návštěvníky, kteří už zemi navštívili a poskytli tak zpětnou vazbu. Odpovědi byly graficky zpracovány a ke každému grafu je přidán krátký komentář.

Na základě analýz doporučuji navštívit Spojené arabské emiráty. Bezpečnostní situace je stabilní, destinace je atraktivní a zajímavá.

SEZNAM POUŽITÉ LITERATURY

- [1] SOUČEK, Vladimír, Eva STAŇOVÁ a Martin LINHART. Vnitřní bezpečnost a veřejný pořádek: Krizové řízení. In: *MINISTERSTVO VNITRA: ODBOR BEZPEČNOSTNÍ POLITIKY* [online]. 2005 [cit. 2018-01-16]. Dostupné z: www.mvcr.cz/soubor/bezpecnost-pdf.asp
- [2] ZEMAN, Petr, ed. *Česká bezpečnostní terminologie: výklad základních pojmů*. Brno: Masarykova univerzita, Mezinárodní politologický ústav, 2002. ISBN 80-210-3037-2.
- [3] KOUDELKA, Ctirad a Václav VRÁNA. *RIZIKA A JEJICH ANALÝZA* [online]. Ostrava, 2006 [cit. 2018-01-02]. Dostupné z: <http://feil.vsb.cz/kat420/vyuka/Magisterske%20nav/prednasky/web/RIZIKA.pdf>
Přednáška. VŠB Ostrava.
- [4] ŠEFČÍK, Vladimír. *Analýza rizik*. Zlín: Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně, 2009. ISBN 978-80-7318-696-8.
- [5] EICHLER, Jan. Jak vyhodnocovat bezpečnostní hrozby a rizika dnešního světa. In: *Obrana a strategie* [online]. ©2001-2018, 2004 [cit. 2018-02-05]. Dostupné z: <http://www.obranaastrategie.cz/cs/archiv/rocnik-2004/2-2004/jak-vyhodnocovat-bezpecnostni-hrozby-a-rizika-dnesniho-sveta.html>
- [6] DROBNÁ, Daniela a Eva MORÁVKOVÁ. *Cestovní ruch pro střední školy a pro veřejnost*. Praha: Fortuna, 2004. ISBN 80-7168-901-7.
- [7] NEJDL, Karel. *Management destinace cestovního ruchu*. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2011. ISBN 978-80-7357-673.8.
- [8] GOELDNER, Charles R. a J. R. Brent RITCHIE. *Cestovní ruch: principy, příklady, trendy*. Brno: BizBooks, 2014. ISBN 978-80-251-2595-3
- [9] HAMARNEHOVÁ, Iveta. *Geografie turismu: mimoevropská teritoria*. Praha: Grada, 2012. ISBN 978-80-247-4430-8.
- [10] PALATKOVÁ, Monika. *Marketingová strategie destinace cestovního ruchu: jak získat více příjmů z cestovního ruchu*. Praha: Grada, 2006. Manažer. ISBN 80-247-1014-5.
- [11] NEJDL, Karel. *Management destinace cestovního ruchu*. Praha: Wolters Kluwer Česká republika, 2011. ISBN 978-80-7357-673.8.
- [12] Definice pojmu terorismus. In: *Ministerstvo vnitra České republiky* [online]. 29.7.2009 [cit. 2018-01-16]. Dostupné z: <http://www.mvcr.cz/clanek/definice-pojmu-terorismus.aspx>

- [13] Terorismus ovlivňuje cestovní ruch méně než dřív. Turisté berou útoky jako realitu. In: *INFO. CZ* [online]. 2017 [cit. 2018-01-16]. Dostupné z: <http://www.info.cz/cesko/terorismus-ovlivnuje-cestovni-ruch-mene-nez-driv-turiste-berou-utoky-jako-realitu-14781.html>
- [14] DROZD: Dobrovolné registrace občanů České republiky při cestách do zahraničí. *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky* [online]. [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: <https://drozd.mzv.cz/>
- [15] MZV nově nabízí aplikaci DROZD pro mobilní telefony. In: *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky* [online]. 26. 1. 2018 [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: https://www.mzv.cz/jnp/cz/udalosti_a_media/tiskove_zpravy/x2018_01_25_mzv_nove_nabizi_aplikaci_drozd_pro.html
- [16] Spojené arabské emiráty. In: *INVIA: jiný rozměr dovolené* [online]. [cit. 2018-01-23]. Dostupné z: <https://www.invia.cz/spojene-arabske-emiraty>
- [17] Spojené arabské emiráty: Bohatství z ropných rezerv. In: *100+1 zahraničních zajímavostí* [online]. 3. 11. 2013 [cit. 2018-05-05]. Dostupné z: <https://www.stoplusjednicka.cz/spojene-arabske-emiraty-bohatstvi-z-ropnych-rezerv>
- [18] Spojené arabské emiráty: Specifika, bezpečnostní situace, doporučení turistům. In: *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky* [online]. [cit. 2018-03-07]. Dostupné z: https://www.mzv.cz/jnp/cz/encyklopedie_statu/blizky_vychod/spojene_arabske_emiraty/cestovani/other.html
- [19] RUPRECHT, Matěj. Ramadán 2018. In: *Spojené arabské emiráty* [online]. [cit. 2018-04-05]. Dostupné z: <https://www.arabske-emiraty.org/ramadan/>
- [20] Spojené arabské emiráty: Základní charakteristika teritoria, ekonomický přehled. In: *Business info* [online]. Zastupitelský úřad ČR v Abú Dhabí (SAE), 14. 11. 2017 [cit. 2018-03-07]. Dostupné z: <http://www.businessinfo.cz/cs/clanky/spojene-arabske-emiraty-zakladni-charakteristika-19229.html>
- [21] Spojené arabské emiráty: Celní a devizové předpisy. In: *Ministerstvo zahraničních věcí České republiky* [online]. [cit. 2018-04-08]. Dostupné z: https://www.mzv.cz/jnp/cz/encyklopedie_statu/blizky_vychod/spojene_arabske_emiraty/cestovani/duty.html
- [22] Spojené arabské emiráty - Fauna a flóra. In: *Sinimar: tourism travel & ticketing agency* [online]. [cit. 2018-04-10]. Dostupné z: <http://www.sinimar.eu/fauna-a-flora/>

- [23] Počasí Spojené arabské emiráty. In: *ETravel* [online]. [cit. 2018-05-05]. Dostupné z: <https://www.etravel.cz/spojene-arabske-emiraty/pocasi>
- [24] *Dubaj: [inspirace na cesty]*. V Brně: Lingea, 2013. Lingea průvodce. ISBN 978-80-87471-87-6.
- [25] MÜLLER-WÖBCKE, Birgit. *Dubaj, Emiráty, Omán*. České vydání čtvrté, aktualizované. Přeložila Alice KAVINOVÁ. Praha: Jan Vašut, 2016. Merian live!. ISBN 978-80-7541-003-0.
- [26] BAJTKOVÁ, Jitka. Sedm NEJ sedmi arabských emirátů: Luxus, moc a pohádková krása. In: *Inspirace na cestu* [online]. 2017, 23. 1. 2017 [cit. 2018-04-05]. Dostupné z: <http://www.radynacestu.cz/magazin/sedm-nej-sedmi-arabskych-emiratu/>
- [27] BUZAN, Barry, Ole WAEVER a Jaap de WILDE. *Bezpečnost: nový rámec pro analýzu*. Přeložil Ivo LUKÁŠ. Brno: Centrum strategických studií, 2005. ISBN 80-903333-6-2.
- [28] FÉR, Ondřej. Před rokem 1989 je vyzbrojila Severní Korea. Teď jsou Spojené Arabské Emiráty na cestě stát se regionální velmocí. In: *INFO.CZ* [online]. 4. 12. 2017 [cit. 2018-05-04]. Dostupné z: <https://www.info.cz/svet/pred-rokem-1989-je-vyzbrojila-severni-korea-ted-jsou-spojene-arabske-emiraty-na-cestech-stat-se-regionalni-velmoci-20292.html>
- [29] Spojené arabské emiráty odhalily dlouhodobou energetickou strategii. In: *ATOM INFO: aktuálně o jádru*[online]. 2016, 17. 1. 2017 [cit. 2018-04-28]. Dostupné z: <http://atominfo.cz/2017/01/spojene-arabske-emiraty-odhalily-dlouhodobou-energetickou-strategii/>
- [30] DYRŠMÍDOVÁ, Jana. Nenechte si ujít událost desetiletí: EXPO 2020 bude hostit zlatem zalitá Dubaj. In: *Inspirace na cestu*[online]. 23. 1. 2017 [cit. 2018-02-13]. Dostupné z: <http://www.radynacestu.cz/magazin/expo-2020-dubaj/>
- [31] ČEJKA, Marek. ANALÝZA: Rozkrytá spojení, probuzené spory. Na Blízkém východě vzniká nový geopolitický řád. In: *České televize: ČT24* [online]. 26. 3. 2018 [cit. 2018-05-04]. Dostupné z: <http://www.ceskatelevize.cz/ct24/svet/2429767-analyza-rozkryta-spojenci-probuzene-spory-na-blizkem-vychode-vznika-novy>
- [32] JEDLIČKA, Petr. Dohoda s Íránem v kostce: obsah, klady, kritika. In: *Deník referendum* [online]. 23. 07. 2015 [cit. 2018-05-04]. Dostupné z: <http://denikreferendum.cz/clanek/20892-dohoda-s-iranem-v-kostce-obsah-klady-kritika>

- [33] HOŠEK, Jiří. Jemenský konflikt, nejhorší humanitární krize současnosti. In: *Seznam zprávy* [online]. 2018, 17. 1. 2018 [cit. 2018-05-04]. Dostupné z: <https://www.seznamzpravy.cz/clanek/jemensky-konflikt-nejhorsihumanitarni-krize-soucasnosti-41757>
- [34] Blokáda Kataru nefunguje. Těží z ní nepřátelé Západu. In: *Aktuálně* [online]. 19. 7. 2017 [cit. 2018-05-04]. Dostupné z: <https://zpravy.aktualne.cz/zahranici/blokada-kataru-nefunguje-tezi-z-ni-ale-nepratele.zapadu/>
- [35] USA s Británií a Francií udeřily proti Sýrii po chemickém útoku. In: *Česká televize: ČT24* [online]. 14. 4. 2018 [cit. 2018-05-04]. Dostupné z: <http://www.ceskatelevize.cz/ct24/svet/2449915-usa-s-britanii-a-francii-uderily-proti-syrii-po-chemickem-utoku>
- [36] VISION OF HUMANITY. *Global peace index* [online] 2018 [cit. 2018-02-25]. Dostupné z: <http://www.visionofhumanity.org/#/page/indexes/global-peace-index>.
- [37] *EXPO 2020 DUBAI UAE* [online]. [cit. 2018-02-14]. Dostupné z: <https://www.expo2020dubai.com/>

SEZNAM POUŽITÝCH SYMBOLŮ A ZKRATEK

AED	Dirham SAE
CA	Cestovní agentura
CK	Cestovní kancelář
ČR	Česká republika
DROZD	Dobrovolné registrace občanů České republiky při cestách do zahraničí
GPI	Global peace index
HDP	Hrubý domácí produkt
MZV	Ministerstvo zahraničních věcí České republiky
OAPEC	Organization of Arab the Petroleum Exporting Countries
OPEC	Organization of the Petroleum Exporting Countries
OSN	Organizace spojených národů
SAE	Spojené arabské emiráty

SEZNAM OBRÁZKŮ

<i>Obr. 1 Mapa Spojených arabských emirátů [17].....</i>	<i>24</i>
<i>Obr. 2 Global peace index [36]</i>	<i>40</i>
<i>Obr. 3 Vyhodnocení SWOT.....</i>	<i>46</i>

SEZNAM TABULEK

<i>Tab. 1 Průměrné měsíční teploty [23]</i>	<i>28</i>
<i>Tab. 2 Světový index míru [36]</i>	<i>41</i>
<i>Tab. 3 SWOT analýza</i>	<i>42</i>
<i>Tab. 4 Výpočet SWOT analýzy.....</i>	<i>73</i>

SEZNAM GRAFŮ

<i>Graf 1</i> Národnostní složení [20]	26
<i>Graf 2</i> Průměrné měsíční teploty [23]	29
<i>Graf 3</i> Podíl odvětví na HDP [20]	33
<i>Graf 4</i> Podíl emirátů na HDP [20]	34
<i>Graf 5</i> Pořadí státu podle GPI [36]	41
<i>Graf 6</i> Otázka č. 1	48
<i>Graf 7</i> Otázka č. 2	48
<i>Graf 8</i> Otázka č. 3	49
<i>Graf 9</i> Otázka č. 4	49
<i>Graf 10</i> otázka č. 5	50
<i>Graf 11</i> Otázka č. 6	50
<i>Graf 12</i> Otázka č. 7	51
<i>Graf 13</i> Otázka č. 8	51
<i>Graf 14</i> Otázka č. 9	52
<i>Graf 15</i> Otázka č. 10	52
<i>Graf 16</i> Otázka č. 11	53
<i>Graf 17</i> Otázka č. 12	54
<i>Graf 18</i> Otázka č. 13	55
<i>Graf 19</i> Otázka č. 14	55
<i>Graf 20</i> Otázka č. 15	56
<i>Graf 21</i> Otázka č. 16	56
<i>Graf 22</i> Otázka č. 17	57
<i>Graf 23</i> Otázka č. 18	57
<i>Graf 24</i> Otázka č. 19	58
<i>Graf 25</i> Otázka č. 20	59

SEZNAM PŘÍLOH

PŘÍLOHA P I: SWOT ANALÝZA

PŘÍLOHA P II: DOTAZNÍK

PŘÍLOHA P I: SWOT ANALÁZA

Tab. 4 Výpočet SWOT analýzy

Silné stránky	Váhy	Hodnocení	Bilance
Velmi turisticky atraktivní destinace	0,2	5	1
Teplé klimatické podmínky po celý rok	0,1	4	0,4
Nízká kriminalita	0,1	5	0,5
Stabilní politika	0,05	3	0,15
Silná ekonomika a stabilní ekonomický růst	0,05	4	0,2
Lokalizační předpoklady	0,1	5	0,5
Realizační předpoklady	0,1	5	0,5
Zrušení víz pro české občany	0,1	5	0,5
Vysoké příjmy z těžby ropy	0,05	4	0,2
Orientace na různá odvětví a trhy	0,05	5	0,25
Přímé letecké spojení do Abú Dhabí a Dubaje	0,05	5	0,25
České velvyslanectví v Abú Dhabí	0,05	5	0,25
Součet			4,7
Slabé stránky	Váha	Hodnocení	Bilance
Vzdálenost od České republiky	0,2	-4	-0,8
Málo přírodních zdrojů	0,2	-3	-0,6
Neúrodná krajina	0,05	-3	-0,15
Vysoké teploty v letních měsících	0,3	-5	-1,5
Vyšší náklady na dovolenou a služby	0,25	-4	-1
Součet			-4,05
Příležitosti	Váha	Hodnocení	Bilance
Expo 2020	0,1	3	0,3
Větší nabídka zájezdů	0,3	5	1,5
Rozvoj stavebnictví	0,2	3	0,6
Rozvoj turismu v méně turisticky atraktivních emirátech	0,3	5	1,5
Větší zaměření na ostatní sektory	0,1	3	0,3
Součet			4,2
Hrozby	Váha	Hodnocení	Bilance
Úbytek těžby ropy	0,2	-3	-0,6
Islámská země	0,2	-3	-0,6
Terorismus	0,1	-4	-0,4
Kybernetické útoky	0,2	-5	-1
Nedostatek pitné vody	0,3	-5	-1,5
Součet			-4,1
Vnitřní prostředí (silné + slabé stránky)			0,65
Vnější prostředí (příležitosti + hrozby)			0,1

PŘÍLOHA P II: DOTAZNÍK

Dobrý den,

věnujte prosím několik minut svého času vyplnění následujícího dotazníku.

Dotazník je anonymní a bude použit v bakalářské práci.

Děkuji

Michaela Valášková

UTB Fakulta logistiky a krizového řízení

1. Vaše pohlaví?

- Muž
- Žena

2. Jaký je váš věk?

- 15-26 let
- 27-39 let
- 40-59 let
- 60 a více let

3. Jsem ...

- Student
- Pracující
- Nezaměstnaný
- Důchodce

4. Navštívili jste Spojené arabské emiráty?

- Ano
- Ne

5. Chtěli byste navštívit Spojené arabské emiráty?

- Ano
- Ne
- Možná

6. Který z emirátů byste případně navštívili?

- Abú Dhabí
- Adžmán
- Dubaj
- Fudžajra
- Rás al-Chajma
- Umm al-Kuvajn
- Šardžá

7. Jak vnímáte bezpečnostní situaci ve Spojených arabských emirátech?

- Velmi bezpečná
- Bezpečná
- Nebezpečná
- Velmi nebezpečná
- Neznám bezpečnostní situaci

8. Jakým způsobem byste cestovali do Spojených arabských emirátů?

- S cestovní kanceláří nebo agenturou
- Individuálně

9. Jaký typ dovolené byste při návštěvě země upřednostnili?

- Pobytová
- Poznávací
- Žádnou

10. Z čeho byste měli strach při návštěvě země?

- Terorismus
- Hodně cizinců
- Lokalita
- Jazyková bariéra
- Dodržování místních zákonů
- Z ničeho

11. Zaznamenali jste nějaké bezpečnostní hrozby spojené s emiráty v médiích?

- Ano
- Ne
- Nesleduji dění v médiích

12. Jaká je Vaše priorita při výběru dovolené?

- Atraktivita destinace
- Cena dovolené
- Vzdálenost
- Bezpečnostní a politická situace

Pokud jste již navštívili Spojené arabské emiráty, prosím o vyplnění následujících otázek.

13. Jaký byl důvod Vaší cesty?

- Práce
- Dovolená
- Jiné

14. Vrátili byste se do Spojených arabských emirátů?

- Ano
- Ne
- Možná

15. Který z emirátů Jste navštívili?

- Abú Dhabí
- Adžmán
- Dubaj
- Fudžajra
- Rás al-Chajma
- Umm al-Kuvajn
- Šardža

16. Cítili jste se bezpečně při návštěvě země?

- Ano
- Ne

17. Vyhledali jste si informace o destinaci před návštěvou země?

- Ano
- Ne

18. Z jakého zdroje jste čerpali informace o Spojených arabských emirátech?

- Cestovní kancelář/agentura
- Internet
- Průvodce
- Poznatky ostatních
- Nečerpali

19. Se kterými riziky jste byli seznámeni před návštěvou země?

- Zákaz pití alkoholu
- Propagace jiných náboženství
- Omezení v době ramadánu
- Velký počet přistěhovalců
- Zákaz nemanželského pohlavního styku

20. Splnily Spojené arabské emiráty vaše očekávání?

- Ano
- Ne