

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta: *Bc. Juliána Kohútová*

Vedoucí DP: *Mgr. Iva Honzková*

Ak. rok: *2017/2018*

Téma DP: *Projekt marketingového komunikačního plánu ve vybrané firmě se zaměřením na sociální síť*

U hodnocení kritéria 1 zohledněte náročnost tématu práce.
Při hodnocení kritérií 2-6 zohledněte následující bodování:
5 bodů – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky
4 body – splněno kvalitně
3 body – splněno bez výhrad
2 body – splněno s menšími nedostatky
1 body – splněno, ale s výraznými nedostatky
0 bodů – nesplněno

KRITÉRIA HODNOCENÍ	Počet bodů
1. Náročnost tématu práce:	5
a) řešená problematika je složitá	ano
b) získávání dat je náročné	ano
c) zpracování dat je náročné	ano
2. Cíle a metody práce:	4
a) cíle práce jsou srozumitelně formulovány	ano
b) metody zpracování práce jsou srozumitelně formulovány	ano
c) prezentované cíle práce jsou v souladu s tématem práce	částečně
d) zvolené metody a postupy jsou vhodné pro naplnění cílů práce	ano
3. Teoretická část práce:	5
a) teoretická část práce obsahuje kritickou literární rešerši	ano
b) teoretická část vychází z vhodně zvolených domácích i cizojazyčných zdrojů (s přihlédnutím k relevantnosti, aktuálnosti a typu publikací)	ano
c) teoretické zdroje v textu jsou citovány odpovídajícím způsobem	ano
4. Praktická část práce – analýza:	4
a) v analytické části práce jsou využity poznatky z teorie	ano
b) zvolené metody práce byly vhodně aplikovány	ano
c) postup aplikace metod práce je dostatečně popsán	částečně
d) práce obsahuje souhrnné zhodnocení současného stavu	ano
e) závěry analýz jsou dostatečně podloženy	částečně

5. Praktická část práce – projekt:	4
a) projektová část práce navazuje na teoretické poznatky	ano
b) projektová část práce navazuje na výsledky analýz	ano
c) práce obsahuje závěry a možnosti aplikace navrhovaných doporučení	ano
d) návrhy jsou podloženy odpovídajícími argumenty	ano
e) práce obsahuje dopady předložených návrhů	ano
f) práce naplnila stanovené cíle	ano
6. Formální úroveň práce:	4
a) text je logicky provázán	ano
b) v práci je použita správná terminologie	ano
c) použité zdroje jsou citovány dle požadované normy	ano
d) práce má jazykovou úroveň odpovídající kvalifikační práci	částečně
e) práce má grafickou úroveň odpovídající kvalifikační práci	ano
CELKOVÝ POČET BODŮ	26

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Diplomová práce předkládá projekt marketingového komunikačního plánu se zaměřením na sociální síť. Práce plně splňuje cíle, které byly stanoveny v jejím úvodu. V teoretické části jsou za pomoci odborné literatury zpracovány poznatky týkající se dané problematiky. Analytická část se věnuje SWOT analýze včetně IFE a EFE matice, analýze konkurence a autorka analyzuje i současnou marketingovou komunikaci společnosti TESCO MA. Projektová část se věnuje komunikačnímu plánu se zaměřením na sociální síť a navrhuje i vzorové propagační materiály. Projekt je poté podroben rizikové a nákladové analýze a na závěr je uveden časový harmonogram projektu. Autorka ke zpracování práce přistoupila velmi zodpovědně a iniciativně. Velmi kladně hodnotím využití KPI při měření efektivity komunikace na sociálních sítích.

1. TESCO MA využívá své interní marketingové oddělení pro vedení svých kampaní, přípravu grafických podkladů, PR a další. Spatřujete v tomto faktu nějaké hrozby?

2. Velkým pozitivem společnosti TESCO MA jsou recenze produktů a reference od reálných zákazníků. V praxi však hrozí konfrontace firmy s negativními reakcemi na sociálních sítích. Vyjmenujte zásady krizové komunikace na Facebooku a uveďte, proč by se jimi TESCO MA měla řídit.

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce *není* plagiát.

Práce *splňuje* kritéria pro obhajobu DP¹.

Ve Zlíně dne 28. 4. 2018



.....
podpis vedoucího DP

¹ Práce nespĺňuje kritéria pro obhajobu, pokud je minimálně jedno kritérium hodnoceno 0 body.