

Hodnocení oponenta bakalářské práce

Autor práce	Jakub Krahulec		
Název práce	Nové formy komunikace v rozhodovacím procesu zákazníků firmy Xella CZ, s.r.o.		
Obor/forma studia	MK KS	Rok	2019-2020
Autor posudku	Ing. Tomáš Rygl		

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	B
2 Nastavení cílů a metod práce	40	C
3 Úroveň teoretické části práce	50	B
4 Úroveň analytické části práce	50	C
5 Úroveň projektové části práce	50	-
6 Splnění cíle práce	60	C
7 Struktura a logika textu	40	C
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	C
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	30	C
10 Jazyková a formální úroveň práce	30	C
Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,68	C

Na práci lze ocenit (silné stránky):

- + Netradiční výběr oblasti stavebnictví, na kterou se autor zaměřuje.
- + Chuť autora implementovat nové formy komunikace i do této oblasti.

Výhrady, připomínky a náměty k práci (slabé stránky):

- Nepřílišné zaměření na nové trendy v marketingu a propojení s podklady v teoretické části (guerilla, buzz, digitál atd.)
- V zejména v teorii mi chybí informace o rozhodovacím procesu.
- V teoretické části jsou nevhodně využívány odkazy na bibliografickou citaci v textu - např. str. 14. A u formální úpravy odstavců je využito několik způsobů zápisu.
- VO a definování cíle není 100 % shodné s informacemi uvedenými v úvodu práce.
- Různé využívání odpovědí u dotazníku by se dalo nahradit možnostmi ano, spíše ano, spíše ne, ne, nevím. Takto je to u každé otázky různé a může být zavádějící.

Otázky k obhajobě:

1. Jaký je konkrétní zdroj 186 respondentů vzhledem k různým způsobům šíření dotazníku?
2. Na str. 41 uvádíte, že výrobek Ytong zná pouze 14,5 %, o stránku dál uvádíte, že je to 100 %, tedy 186 respondentů. Jak je tomu tedy?
3. Pravidelný zákazník je zavádějící pojem (str. 48). Je to B2B firma, která je pravidelným zákazníkem nebo je to B2C zákazník nakupující ve stavebninách a hobby-marketech? Patrně myslíte první, nicméně dle mého údaj může být zkeslen nepochopením respondentů.

Kontrola plagiátorství byla negativní/pozitivní – systém našel shodu 0 %.

Ve Zlíně dne 13.5.2021

Podpis:

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01