

## Hodnocení vedoucího diplomové práce

Autor práce	Bc. Iveta Pomykalová		
Název práce	Návrh změn ve věrnostním programu Klubu Sephora		
Obor/forma studia	MK KS	Rok	2020-2021
Autor posudku	doc. PhDr. Dagmar Weberová, PhD. MBA		

Hodnocený parametr	Váha	Hodnocení
1 Naplnění tématu a rozsah práce	30	A
2 Nastavení cílů a metod práce	40	A
3 Úroveň teoretické části práce	50	B
4 Úroveň analytické části práce	50	B
5 Úroveň projektové části práce	50	A
6 Splnění cíle práce	60	A
7 Struktura a logika textu	40	A
8 Kvalita zdrojů a práce s nimi v textu	40	B
9 Inovativnost, kreativita a využitelnost návrhů	30	A
10 Jazyková a formální úroveň práce	30	A
<b>Návrh hodnocení dle váženého průměru</b>	<b>1,21</b>	<b>A</b>

### Na práci lze ocenit (silné stránky):

- Autorka sa vo svojej práci v rámci CRM zamerala na problematiku vernostných programov, ktoré, ak sú dobre nastavené, prispievajú k udržaniu zákazníkov a zároveň zvyšujú ich chuť míňať svoje finančné prostriedky vo vybraných prevádzkach. Oceňujem autorkinu praktickú skúsenosť a znalosť prezentovanej problematiky.
- Teoretická časť je spracovaná na dobrej úrovni, autorka čerpala z relevantných zdrojov, citačný aparát bol dodržaný.
- Kladne hodnotím aj jasne formulovaný hlavný cieľ ako aj čiastkové ciele práce, za účelom ich splnenia si autorka položila dve relevantné výskumné otázky a zvolila adekvátne metódy výskumu.
- V praktickej časti autorka detailne charakterizovala súčasný vernostný program a jej analýza konkurencie je na dobrej úrovni.
- Autorkine návrhy spracované v projektovej časti práce sú na dobrej úrovni a majú silný aplikačný potenciál.
- Celkovo pôsobí práca uceleným dojmom, je dobre členená a jednotlivé časti na seba logicky nadväzujú.

### Výhrady, pripomínky a námety k práci (slabé stránky):

- Žiaľ, niektoré publikácie, z ktorých autorka pri písaní práce čerpala, sú staršieho dáta (Shimp z roku 1993, Hawkins 1995 a pod.).
- Pri vyhodnotení kvalitatívneho výskumu, je pri nízkom počte účastníkov rozhovoru číselné grafické znázornenie výsledkov neadekvátne a zbytočné.

### Otázky k obhajobe:

- Nemám.

Kontrola plagiátorství byla negativní – systém našel shodu 0 %.

Ve Zlíně dne 12.5.2021

Podpis: doc. PhDr. Dagmar Weberová, PhD. MBA, v. r.

Hodnocení odpovídá stupnici ECTS:

A = 1,00-1,24, B = 1,25-1,50, C = 1,51-2,00, D = 2,01-2,50, E = 2,51-3,00, F = 3,01