

**Univerzita Tomáše Bati ve Zlíně**  
**FAKULTA LOGISTIKY A KRIZOVÉHO ŘÍZENÍ**

---

**HODNOCENÍ OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE**

Jméno a příjmení studenta: Bc. Monika Hanáková

Oponent diplomové práce: Ing. Eva Hoke, Ph.D.

Akademický rok: 2019/2020

**Téma diplomové práce: Asertivní dovednosti v řízení lidských zdrojů**

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A	B	C	D	E	F
1	Formulace cílů práce a použité metody	x					
2	Metodika řešení a práce s daty a informacemi		x				
3	Práce s literárními a jinými zdroji (citace, norma)	x					
4	Výstavba textu a jeho logická provázanost	x					
5	Jazyková kultura a formální úprava práce	x					
6	Splnění cílů práce, závěry práce a jejich formulace	x					
7	Odborný přínos práce a její praktické využití	x					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

***Celkové slovní hodnocení diplomové práce:***

Předložená diplomová práce se zabývá asertivními dovednostmi v řízení lidských zdrojů u vybraných personálních pracovníků České zbrojovky, a. s. Uherský Brod. Cíle a metody jsou v úvodu jasně koncipovány, za pomoci formulace výzkumných otázek. Hlavním cílem bylo zjistit, jak a zda tito pracovníci uplatňují asertivní dovednosti při výkonu jejich zaměstnání. Literární rešerše je zpracována z dostatečného množství literárních zdrojů, včetně cizojazyčné literatury. Zabývá se především komunikací, která je nedílnou součástí asertivního jednání, samotnou asertivitou, řízením lidských zdrojů a užití asertivity v praxi personalisty. Závěrem teoretické části nechybí shrnutí teoretických východisek, což hodnotím velmi kladně.

Technikou sběru dat bylo dotazníkové šetření typu Mapa asertivity. Tento dotazník slouží k určení silných a slabých stránek, týkajících se asertivního jednání. Na základě výsledků dotazníkového šetření, diplomantka vytvořila 15 základních otázek, které pokládala stejným personalistům, jež participovali na dotazníkovém šetření. Rozhovory probíhaly prostřednictvím aplikace MS Teams, kvůli celostátní karanténě. Získaná data byla vyhodnocena pomocí analýzy trsů.

Jako reakci na zjištěné nedostatky diplomantka vytvořila příručku pro personalisty České zbrojovky, a. s. Uherský Brod. Příručka byla rozdána všem personalistům a proběhlo videoškolení, pro zlepšení dosavadní úrovně asertivních dovedností.

S odstupem času proběhlo u personalistů opětovné dotazníkové šetření, aby diplomantka zjistila, zda mělo školení a vydaná příručka kýžený efekt. Na základě výsledků obdržných z opětovného rozeslání dotazníku Mapa asertivity bylo zjištěno, že úroveň asertivních dovedností se v některých oblastech skutečně zlepšila.

Práce je logická, čtivá a vyvážená. Obsahuje všechny důležité součásti, kladené na tento typ kvalifikační práce. Studentka prokázala schopnost teoretické znalosti aplikovat do praxe. V rámci analyticko-výzkumné části zanalyzovala úroveň asertivních dovedností u personalistů a v aplikační části jako reakce na zjištěné nedostatky zpracovala metodickou příručku Jak jednat asertivně? a instruktážní video. Cíle uvedené v zadání diplomové práce byly splněny a práci doporučuji k obhajobě.

Přínos spatřuji v tom, že autorka problematiku asertivity přehledně a uceleně zpracovala a výsledkem je příručka, která bude sloužit především k získání vědomostí o asertivních technikách a jejich užití v praxi.

***Otázky k obhajobě diplomové práce:***

1. Jak u sebe sama hodnotíte míru asertivity?

***Klasifikace oponenta diplomové práce:*** A - výborně

V Uherském Hradišti dne 18.6.2020

.....  
podpis oponenta diplomové práce

A - výborně	B – velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě	E - dostatečně	F - nedostatečně
-------------	-----------------	-----------	----------------	----------------	------------------