

## HODNOCENÍ OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor práce	<b>Bc. Eva Olšinová</b>
Studijní program	<b>Bezpečnost společnosti</b>
Specializace	<b>Rizikové inženýrství</b>
Forma studia	<b>kombinovaná</b>
Akademický rok	<b>2021/2022</b>
Téma práce	<b>Optimalizace podnikových procesů s cílem zvyšování jejich kvality</b>
Autor posudku	<b>Ing. Romana Heinzová, Ph.D.</b>

	<b>Kritéria hodnocení</b>	<b>Váha</b>	<b>Hodnocení</b>
1	Formulace cílů práce a použité metody	0,07	D
2	Úroveň teoretické části práce	0,15	D
3	Úroveň analyticko-empirické části práce	0,25	F
4	Úroveň aplikační části práce	0,10	F
5	Výstavba textu a jeho logická provázanost, kvalitativní a kvantitativní parametry práce	0,08	D
6	Splnění cílů práce a relevance závěrů	0,15	E
7	Odborný přínos práce a její praktické využití	0,10	E
8	Jazyková úroveň práce	0,05	D
9	Formální náležitosti práce (včetně citací a užití šablony)	0,05	D
	<b>Návrh hodnocení dle váženého průměru</b>	<b>1,00</b>	<b>F</b>

Diplomová práce čtenáře uvítá řadou gramatických chyb jak v abstraktu, tak v poděkování. V cíli a použitých metodách je pouze popis současného stavu, což dle mého úsudku na diplomovou práci nestačí. Jestliže je cílem optimalizace procesů, měla být zvolena metoda tomu odpovídající, např. VSM, BPM, BCM atd.

V teoretické části je zcela nelogické rozepisovat průmyslové revoluce a problematiku Industry 4.0 na 15 stran, když se s prvky Industry 4.0 nepracuje v analytické ani aplikační části. V teoretické části nikde není zmínka o kvalitě a jejím zvyšování, byť je to v názvu diplomové práce. Z tohoto pohledu je teoretická část velmi chaotická a nijak neodráží problematiku názvu a zadání diplomové práce. Velká část použitých zdrojů jsou zdroje internetové. K problematice optimalizace podnikových procesů a zvyšování kvality existuje velké množství domácích i zahraničních knižních titulů. V analyticko-empirické části zcela chybí definování optimalizačních kritérií a jejich provázanost na kvalitu. Čím a jak studentka prokáže optimalizaci a zvyšování kvality? V analytické části je zcela nesmyslně na 11 stran rozpracován popis informačních systémů firmy. Studentka nikde neuváděla, že se bude zabývat procesy z pohledu IS/IT, chybí i provázanost na teoretická východiska. Následuje popis procesu nákupu. Tato kapitola působí jako opis podnikových materiálů, toho, co je v podniku již zavedeno a co zřejmě někdo již sepsal v rámci interního auditu. Kapitola 7 popisuje tok

materiálu. Jak se tato problematika vztahuje k optimalizaci nákupu? Popis skladů a jejich funkce nijak nesouvisí se zadáním diplomové práce.

V kapitole 8 je bez jakéhokoli úvodu a vysvětlení vypracována SWOT analýza. SWOT analýza v podobě, ve které je zpracována v diplomové práci je nedostačující. Jaký tým ji tvořil? Jsou to jen postřehy studentky? Metoda není rozpracovaná, ani vyhodnocená a tudíž je nedostačující. Plán implementace tak vychází z nedostatečných podkladů. Není zcela jasně vysvětlen, zdůvodněn. Studentka pouze uvádí, že aktivita je slabá stránka nebo riziko, které bylo určeno SWOT analýzou. Nerozumím větě na str.79 „Začátek, konec a náklady jsou odhadovány na základě zkušeností“. To je tedy vše v implementačním plánu jen odhad? To si opravdu může podnik dovolit? Řekla bych, že praxe je postavena na pevných termínech a konkrétních částkách. Studentka sama podtrhuje na straně 79 optimalizování procesu nákupu. Bylo by zde vhodné zpracovat procesní nebo vývojový diagram nákupu, kde budou procesy rozděleny, včetně nastavení měřitelných indikátorů. V implementačním plánu studentka řeší jednotlivá oddělení od vrcholového vedení, ekonomického úseku, výrobního úseku, technologického úseku. Oddělení nákupu, které mělo být hlavní náplní diplomové práce, studentka věnuje cca 2 strany. Na základě čeho, studentka dává doporučení pro všechna oddělení podniku, jak zjistila nedostatky? Výsledkem aplikační části práce je tedy soubor rad a návrhů pro všechna oddělení podniku, založená na odhadu a zkušenostech studentky. Proto aplikační část hodnotím jako nevyhovující.

V závěru studentka konstatuje, že cíl práce byl naplněn. Z mého pohledu však ne. Tato práce neodpovídá standardům kladeným na tento typ práce. Velmi slabou stránkou je i gramatická a formální úroveň. Doporučuji práci přepracovat, zacílit se pouze na proces nákupu a ten rozpracovat, tak jak si diplomová práce zaslouží.

### **Otázky k obhajobě:**

1. Dle jakých parametrů byla zvolena SWOT analýza jako stěžejní metoda pro analytickou?
2. Jak dlouho v podniku pracujete nebo znáte jeho procesy, když jste se pustila do návrhů dle Vašich odhadů a zkušeností? Jaké jsou Vaše zkušenosti s technologickým nebo ekonomickým úsekem?
3. Jak je Vámi navržený plán implementace vztažený k optimalizaci podnikových procesů? Kde se optimalizace projeví a jak ji prokážete?
4. Jaká byla optimalizační kritéria? A jaký vliv měla na zvyšování kvality? Kde je máte uvedeny v diplomové práci?
5. Proč Vámi navržená opatření nejsou alespoň z části vyhodnocena ekonomicky?
6. Proč jste při zpracování teoretických východisek pracovala především s elektronickými zdroji?

**V Uherském Hradišti dne 24.05.2022**

**Podpis:**

Hodnocení odpovídá následující stupnici:

A = 1,00-1,24    B = 1,25-1,50    C = 1,51-2,00    D = 2,01-2,50    E = 2,51-3,00    F = 3,01-...