

HODNOCENÍ OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor práce	Bc. Kateřina Kopřivová
Studijní program	Bezpečnost společnosti
Specializace	Ochrana obyvatelstva
Forma studia	kombinovaná
Akademický rok	2021/2022
Téma práce	Návrh projektu zřízení call center v době pandemie
Autor posudku	doc. Václav Lošek

	Kritéria hodnocení	Váha	Hodnocení
1	Formulace cílů práce a použité metody	0,07	C
2	Úroveň teoretické části práce	0,15	B
3	Úroveň analyticko-empirické části práce	0,25	C
4	Úroveň aplikační části práce	0,10	C
5	Výstavba textu a jeho logická provázanost, kvalitativní a kvantitativní parametry práce	0,08	B
6	Splnění cílů práce a relevance závěrů	0,15	C
7	Odborný přínos práce a její praktické využití	0,10	D
8	Jazyková úroveň práce	0,05	C
9	Formální náležitosti práce (včetně citací a užití šablony)	0,05	C
	Návrh hodnocení dle váženého průměru	1,00	C (1,94)

Jako téma své diplomové práce si studentka Bc. Kateřina Kopřivová zvolila stále aktuální náročné téma, věnované bezprecedentnímu stavu vnitřní bezpečnosti České republiky v důsledku pandemie covid -19.

Samotný cíl práce evokuje představu, že budou analyzovány aktivity krizových call center, jednoho - svého času - z klíčových protiepidemiologických opatření (trasování), jako takových. K vlastní analýze však byla vybrána pouze dvě „centra“ zřízená na identické personální a materiální bázi Universitou Tomáše Bati ve Zlíně. Důvodně se domnívám, že byť solidně aplikované metody k dosažení stanovených cílů práce a jejich výstupy, jakož i samotný projekt zřízení call center nelze v podstatě zobecnit.

Vlastnímu procesu zpracování daného tématu by prospělo stanovení výzkumných otázek, hypotézy. Více autorčiny pozornosti si zasloužila jazyková a formulační úroveň textu. Například tvrzení, že antropogenní mimořádné události vznikly na základě předcházejícího zásahu člověka do přírody (s.19), je více než diskutabilní. Kontinuitě a výstavbě textu hodnocené diplomové práce by prospěly závěry jednotlivých kapitol.

Otázky k obhajobě:

1. Uveďte prosím základní aspekty vývoje pandemie v ČR a Evropě,

2. Zhodnoťte názorové spektrum v odborné komunitě, v zodpovědných orgánech - na význam "trasování".

V Uherském Hradišti dne 22.08.2022

Podpis:

Hodnocení odpovídá následující stupnici:

A = 1,00-1,24 B = 1,25-1,50 C = 1,51-2,00 D = 2,01-2,50 E = 2,51-3,00 F = 3,01-...