

## HODNOCENÍ VEDOUČÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Autor práce	<b>Bc. Kateřina Kopřivová</b>
Studijní program	<b>Bezpečnost společnosti</b>
Specializace	<b>Ochrana obyvatelstva</b>
Forma studia	<b>kombinovaná</b>
Akademický rok	<b>2021/2022</b>
Téma práce	<b>Návrh projektu zřízení call center v době pandemie</b>
Autor posudku	<b>Ing. Kateřina Víchová, Ph.D.</b>

	<b>Kritéria hodnocení</b>	<b>Váha</b>	<b>Hodnocení</b>
1	Formulace cílů práce a použité metody	0,07	B
2	Úroveň teoretické části práce	0,15	B
3	Úroveň analyticko-empirické části práce	0,25	D
4	Úroveň aplikační části práce	0,10	B
5	Výstavba textu a jeho logická provázanost, kvalitativní a kvantitativní parametry práce	0,08	B
6	Splnění cílů práce a relevance závěrů	0,15	C
7	Odborný přínos práce a její praktické využití	0,10	B
8	Jazyková úroveň práce	0,05	B
9	Formální náležitosti práce (včetně citací a užití šablony)	0,05	D
	<b>Návrh hodnocení dle váženého průměru</b>	<b>1,00</b>	<b>C (1,88)</b>

Přeložená diplomová práce je zpracována na téma, které v době pandemie COVID-19 bylo velmi aktuální a pomohlo při řešení dané situace. V práci byla užitá komparace 2 call center (obě v rámci UTB ve Zlíně), ovšem velmi by práci pomohlo, kdyby došlo ke srovnání s jinou univerzitou, jak vedoucí práce studentce navrhovala a předala kontakt.

V práci se nachází gramatické chyby a chyby formálního charakteru (jako např. překlep v obsahu, chybně uváděny zákony, užití dvou termínů – COVID-19 vs. SARS-CoV-2 – nedošlo ke sjednocení, v kapitole 4.1 v prvním odstavci chybí u citace rok a další).

Studentka pracovala s přiměřeným množstvím odborné literatury, vč. zahraniční. Citace ve více případech nebyly užity zcela správně.

Studentka práci předkládala ke konzultacím, které ovšem mohly být četnější. Jejich intenzita se zvýšila s blížícím se termínem odevzdání práce.

Cíle práce byly splněny, hodnotím stupněm C – dobře.

**Práce není plagiátem.**

**V Uherském Hradišti dne 18.08.2022**

**Podpis:**

Hodnocení odpovídá následující stupnici:

A = 1,00-1,24    B = 1,25-1,50    C = 1,51-2,00    D = 2,01-2,50    E = 2,51-3,00    F = 3,01-...