

## POSUDEK VEDOUČÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Barbora KŘÍSTKOVÁ

Vedoucí diplomové práce (DP): doc. Ing. Vratislav Kozák, Ph.D.

Téma DP: Projekt segmentace zákazníků e-shopu a komunikace se zákazníky

Ak. rok: 2022/2023

### Poznámky k vyplňování posudku:

- U hodnocení jednotlivých kritérií použijte následující stupnici: A – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky; B – splněno kvalitně; C – splněno bez výhrad; D – splněno s menšími nedostatky; E – splněno, ale s výraznými nedostatky; F – nesplněno.
- Pokud je jakékoliv kritérium ohodnoceno stupněm F, práce musí být celkově hodnocena jako nevyhovující, která nesplňuje kritéria pro obhajobu DP a nelze takovou práci doporučit k obhajobě.
- Vedoucí DP se musí slovně vyjádřit ke každému hodnotícímu kritériu!

### Hodnotící kritéria:

### Hodnocení

Hodnotící kritéria:	Hodnocení
<b>1. Cíle a metody práce</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: srozumitelnost formulace cílů práce a použitých metod zpracování práce; zhodnocení cílů práce v souladu s tématem práce; zvolené metody a postupy použité pro naplnění cílů práce.</i> Cíl práce je přesně definovaný, a to vypracovat projekt segmentace zákazníků e-shopu a komunikace se zákazníky. Cíle práce jsou v souladu s tématem práce. Použité metody jsou vhodné pro zpracování DP a vedly k naplnění jejich cílů.	
<b>2. Teoretická část práce</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: obsah kritické literární rešerše; vhodnost zvolených domácích a zahraničních zdrojů; způsob citování zdrojů adekvátním způsobem.</i> Kritická literární rešerše vychází z vhodně zvolených domácích i zahraničních zdrojů. Vzhledem k zaměření DP bylo nutné využít větší počet elektronických zdrojů. Způsob citování je v souladu s požadavky na zpracování DP.	
<b>3. Praktická část práce – analýza</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: využití poznatků z teorie, jejich vhodnost aplikace; dostatečný popis postupu aplikace metod práce; souhrnné zhodnocení současného stavu; dostatečnou podloženost závěrů analýz; náročnost sběru dat a jejich zpracování.</i> Při vypracování analýzy byly využity poznatky z literární rešerše i z vlastní znalosti prostředí provozování e-shopů. Zvláště oceňuji vlastní dotazníkové šetření. Postup aplikace metod je vhodně popsán. Analýza souhrnně hodnotí současný stav, její závěry jsou vhodné jako výchozí materiál pro vypracování projektu. Sběr dat a jejich zpracování bylo středně náročné.	



<b>4. Praktická část práce – projektová / výzkumná</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: návaznost řešící části práce na teorii a na výsledky analýz; podloženost návrhů odpovídajícími argumenty; splnění stanovených cílů. U DP s výzkumným zaměřením je nutno zaměřit se na diskuzi výsledků a jejich zhodnocení. Projektová část plynule navazuje na část teoretickou, a především na provedené analýzy současného stavu definování cílové skupiny e-shopu HappyAge. Návrhy jsou argumentačně podloženy a byly podrobeny časové, nákladové a rizikové analýze. Studentka splnila stanovené cíle.</i>	
<b>5. Formální úroveň práce</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: logickou provázanost textu práce; použití správné terminologie; použití předepsané normy citování zdrojů; odpovídající jazykovou a grafickou úroveň. Text diplomové práce je logicky provázán, autorka používá správnou terminologii. Jsou dodrženy citační normy, DP má odpovídající jazykovou a grafickou úroveň.</i>	

<b>Závěrečné hodnocení DP*</b>	<b>A</b>
Diplomantka pracovala velmi pečlivě. Dobře se orientovala v náročném zjišťování cílové skupiny e-shopu HappyAge. Šetření zjistila, že cílovou skupinu tvoří ženy ve věku 17-30 let, které tíhnou k americké kultuře, vyznají se v popkultuře a rády se oblékají do originálního oblečení i doplňků ve formě šperků.	

\* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.


#### Otázky k obhajobě:

1. Jaká byla odezva na projekt ze strany provozovatele e-shopu HappyAge?
2. Bude projekt realizován?
3. Jak je chráněn zákazník, když místo šperku obdrží v zásilce z e-shopu HappyAge bezcennou věc?

Práce **splňuje** kritéria pro obhajobu DP. Práci **doporučuji** k obhajobě.

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce **není** plagiát.

Datum 10.05.2023

  
Podpis vedoucího DP