



## POSUDEK VEDOUCÍHO DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Monika DOBIÁŠOVÁ

Vedoucí diplomové práce (DP): doc. Ing. Vratislav Kozák, Ph.D.

Téma DP: Získání a rozšíření klientely na základě efektu WOM a eWOM u hotelu Endemit

Ak. rok: 2022/2023

### Poznámky k vyplňování posudku:

1. U hodnocení jednotlivých kritérií použijte následující stupnici: A – splněno velmi kvalitně, výrazně překračuje požadavky; B – splněno kvalitně; C – splněno bez výhrad; D – splněno s menšími nedostatky; E – splněno, ale s výraznými nedostatky; F – nesplněno.
2. Pokud je jakékoliv kritérium ohodnoceno stupněm F, práce musí být celkově hodnocena jako nevyhovující, která nesplňuje kritéria pro obhajobu DP a nelze takovou práci doporučit k obhajobě.
3. Vedoucí DP se musí slovně vyjádřit ke každému hodnotícímu kritériu!

### Hodnotící kritéria:

### Hodnocení

Hodnotící kritéria:	Hodnocení
<b>1. Cíle a metody práce</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: srozumitelnost formulace cílů práce a použitých metod zpracování práce; zhodnocení cílů práce v souladu s tématem práce; zvolené metody a postupy použité pro naplnění cílů práce.</i> Cíl práce je přesně definovaný, a to rozšíření klientely hotelu Endemit využitím efektů WOM a eWOM. Cíle práce jsou v souladu s tématem práce. Použité metody jsou vhodné pro zpracování DP a vedly k naplnění jejich cílů.	
<b>2. Teoretická část práce</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: obsah kritické literární rešerše; vhodnost zvolených domácích a zahraničních zdrojů; způsob citování zdrojů adekvátním způsobem.</i> Kritická literární rešerše vychází ze vhodně zvolených domácích i zahraničních zdrojů. Způsob citování je v souladu s požadavky na zpracování DP.	
<b>3. Praktická část práce – analýza</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: využití poznatků z teorie, jejich vhodnost aplikace; dostatečný popis postupu aplikace metod práce; souhrnné zhodnocení současného stavu; dostatečnou podloženost závěrů analýz; náročnost sběru dat a jejich zpracování.</i> Při vypracování analýzy byly využity poznatky z literární rešerše. Postup aplikace metod je vhodně popsán. Analýza souhrnně hodnotí současný stav, její závěry jsou vhodné jako výchozí materiál pro vypracování projektu. Sběr dat a jejich zpracování bylo středně náročné.	



<b>4. Praktická část práce – projektová / výzkumná</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: návaznost řešící části práce na teorii a na výsledky analýz; podloženost návrhů odpovídajícími argumenty; splnění stanovených cílů. U DP s výzkumným zaměřením je nutno zaměřit se na diskuzi výsledků a jejich zhodnocení. Projektová část plynule navazuje na část teoretickou, a především na provedené analýzy. Návrhy jsou argumentačně podloženy a byly podrobeny časové, nákladové a rizikové analýze. Studentka splnila stanovené cíle.</i>	
<b>5. Formální úroveň práce</b>	<b>A</b>
<i>Komentář se zaměří na: logickou provázanost textu práce; použití správné terminologie; použití předepsané normy citování zdrojů; odpovídající jazykovou a grafickou úroveň. Text diplomové práce je logicky provázán, autorka používá správnou terminologii. Jsou dodrženy citační normy, DP má odpovídající jazykovou a grafickou úroveň.</i>	

<b>Závěrečné hodnocení DP*</b>	<b>A</b>
Je zřejmé, že diplomanta se v provozování hotelového provozu správně orientuje.	

\* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.

#### Otázky k obhajobě:

1. Jaký měla dopad na provoz hotelu pandemie Covid-19?
2. Pocítil hotel Endemit ztrátu ruské klientely?
3. Jak se dá dalšímu způsobu eliminovat riziko neprofesionálního vystupování zaměstnanců hotelu?

Práce **splňuje** kritéria pro obhajobu DP. Práci **doporučuji** k obhajobě.

DP byla podrobena kontrole ke zjištění původnosti práce v IS STAG. Na základě výsledků této kontroly bylo zjištěno, že práce **není** plagiat.

Datum 06.05.2023



Podpis vedoucího DP