

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Student: Bc. Lukáš Hurtík

Oponent: Ing. Petr Lukašík, Ph.D.

Studijní program: Inženýrská informatika
Studijní obor/Specializace: Počítačové a komunikační systémy
Akademický rok: 2022/2023

Téma diplomové práce: **Možnosti vývoje aplikací v CRM systému Salesforce**

Hodnocení práce:

Náplní diplomové práce Bc. Lukáše Hurtíka bylo porovnání a zhodnocení systémů pro řízení vztahů se zákazníky a následné zaměření na konkrétní vývojové prostředí systému Salesforce. V teoretické části velmi podrobně popisuje portfolio standardních CRM systémů. Ve druhé části se zabývá popisem a vlastnostmi systému Salesforce americké cloudové softwarové společnosti, která poskytuje služby řízení vztahů se zákazníky (CRM) a také nabízí doplňkovou sadu podnikových aplikací zaměřených na služby zákazníkům, automatizaci marketingu, analytiku a vývoj aplikací.

Práce Lukáše Hurtíka splňuje všechny požadavky, kladené na inženýrskou práci. Jednak z pohledu úplnosti vypracování, odborného náhledu studenta v oblasti teoretické i praktické. Vyzdvihují velmi dobrou práci s literaturou.

V praktické části Lukáš Hurtík prokázal analytické i programátorské zkušenosti. Na třech příkladech demonstruje dva různé přístupy k customizaci systému a to deklarativní způsob, který nevyžaduje programátorské znalosti a zároveň přístup programátorský, který však dává bohatší možnosti.

Předloženou práci hodnotím stupněm **A-Výborně a doporučuji k obhajobě.**

Otázky:

1. Ve své práci zmiňujete hierarchický model databáze. Uveďte v čem je jeho výhoda proti modelu relačnímu. Dále zmiňte, ve kterých aplikacích je hierarchický model výhodný a kde naopak nelze použít a proč.
2. Uveďte obecně výhody a nevýhody informačních systému poskytovaných jako Cloudová služba. Zhodnoťte případná bezpečnostní rizika.

Celkové hodnocení práce:

Známku uvede oponent dle svého uvážení dle klasifikační stupnice ECTS:

A – výborně, B – velmi dobře, C – dobře, D – uspokojivě, E – dostatečně, F – nedostatečně.

Stupeň F znamená též „nedoporučuji práci k obhajobě“.

Předloženou diplomovou práci doporučuji k obhajobě a navrhuji hodnocení

A - výborně.

V případě hodnocení stupněm „F – nedostatečně“ uveďte do připomínek a slovního vyjádření hlavní nedostatky práce a důvody tohoto hodnocení.

Datum 1. 6. 2023

Podpis oponenta diplomové práce