

POSUDEK OPONENTA DIPLOMOVÉ PRÁCE

Jméno studenta: Bc. Kateřina Gaťaříková
Oponent diplomové práce (DP): Ing. Michaela Blahová, Ph.D.
Téma DP: Návrh využití konceptu Balanced Scorecard v řízení výkonnosti města Uherské Hradiště
Ak. rok: 2023/2024

Poznámky k vyplňování posudku:

- U hodnocení jednotlivých kritérií použijte následující stupnici: A – splněno výborně bez výhrad, B – splněno velmi dobře s drobnými připomínkami, C – splněno průměrně, D – splněno s nedostatky, E – splněno, ale s výraznými nedostatky, F – nesplněno.
- Pokud je jakékoliv kritérium ohodnoceno stupněm F, práce musí být celkově hodnocena jako nevyhovující, která nesplňuje kritéria pro obhajobu DP a nelze takovou práci doporučit k obhajobě.
- Oponent DP se musí slovně vyjádřit ke každému hodnotícímu kritériu!

Hodnotící kritéria:

Hodnocení

Hodnotící kritéria:	Hodnocení
1. Cíle a metody práce	A
<p>Hlavním cíle práce je návrh konceptu Balanced Scorecard pro řízení výkonnosti města Uherské Hradiště. Mezi dílčí cíle patří zpracování teoretických východisek pro využití metody Balanced Scorecard v řízení subjektů ve veřejném sektoru, provedení analýzy současného stavu řízení výkonnosti města Uherské Hradiště, návrh konceptu Balanced Scorecard a vyhodnocení přínosů a rizik spojených s jeho zavedením do systému řízení. Cíle a metody použité v práci jsou srozumitelně formulovány. Cíle jsou definovány v souladu s tématem práce. Zvolené metody a postupy jsou v práci vhodně aplikovány a naplňují vybrané cíle.</p>	
2. Teoretická část práce	A
<p>Teoretická část vhodně sumarizuje poznatky vztahující se k problematice finančního hospodaření obce, analýze hospodaření ve veřejné správě, výkonnosti veřejné správy a konceptu Balanced Scorecard. Literární rešerše se opírá jak o domácí, tak zahraniční autory a slouží jako dostatečný podklad pro vypracování části praktické. Použité zdroje jsou citovány v souladu s předepsanou normou.</p>	
3. Praktická část práce – analýza	A
<p>V analytické části práce je nejprve představeno město Uherské Hradiště a je provedena analýza rozpočtového hospodaření města v letech 2019-2023. Dále pak následuje finanční analýza a její detailní zhodnocení. Výsledky vybraných ukazatelů jsou následně porovnány s městy Kroměříž a Vsetín za účelem zpřesnění výsledků předchozích analýz a rozšíření pohledu na výkonnost města Uherské Hradiště. Oceňuji volbu delšího časového horizontu (5 let) při analyzování finančních výkazů, což přispívá k relevantním závěrům. Následně je zpracována SWOT analýza, která je v částech silných a slabých stránek rozdělena na oblasti financí, obyvatelstva a městského úřadu. Poznatky z části teoretické jsou vhodně aplikovány v části praktické a závěry analýz jsou dostatečně podloženy.</p>	

4. Praktická část práce – projektová / výzkumná	A
<p>V praktické části jsou nejprve představena 2 dotazníkové šetření, která proběhla jak u obyvatel města, tak u zaměstnanců městského úřadu. Na základě výsledků těchto šetření, ale i předchozích analýz včetně vizí a strategických cílů města pro budoucí období byla vytvořena strategická mapa konceptu Balanced Scorecard, přičemž jednotlivé perspektivy byly dále rozpracovány podle dílčích cílů. Tato část je zpracována velmi detailně včetně uvedení zodpovědného útvaru za monitoring daného cíle a návrhu opatření pro zlepšení stávajícího stavu. V závěru práce jsou uvedeny přínosy a rizika spojené se zavedením Balanced Scorecard to systému řízení daného města. Cíle práce pokládám za splněné.</p>	
5. Formální úroveň práce	A
<p>Formální úroveň práce splňuje požadavky kladené na vysokoškolské kvalifikační práce. Text práce je logicky provázán, je využíváno správné terminologie a použita předepsaná norma citování zdrojů. Práce má odpovídající jazykovou a grafickou úroveň.</p>	
Závěrečné hodnocení DP*	A
<p>Diplomová práce je kvalitně zpracována a celkově ji hodnotím stupněm A.</p>	

* Výsledná známka není aritmetickým průměrem jednotlivých kritérií hodnocení práce.

Otázky k obhajobě:

1. Jako jedno z rizik, které může být spojené s potenciální implementací konceptu Balanced Scorecard, uvádíte nezáměr města o jeho samotné zavedení do systému řízení města (jak se již jednou v minulosti stalo). Jak byste toto riziko eliminovala?

Práce **splňuje** kritéria pro obhajobu DP. Práci **doporučuji** k obhajobě.

Datum 21.05.2024

Podpis oponenta DP