

Posudek vedoucího diplomové práce

Jméno studenta Bc. Michal Belšán Vedoucí DP: doc. Ing. Petr Briš, CSc.
Ak. rok: 2007/2008

Téma DP: Projekt recertifikace ISO normy řady 9000 ve společnosti Hvězda – o.s.

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS						
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	FX 4	F 5
1	Náročnosti tématu práce		X					
2	Splnění cílů práce	X						
3	Teoretické části práce		X					
4	Praktické části práce (analytická část)	X						
5	Praktické části práce (řešící část)	X						
6	Formální úrovně práce	X						

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X** v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

- 1) Diplomant si zvolil téma zabývající se řízením kvality dle norem ISO řady 9000 v nevýrobní, nestátní organizaci.
- 2) Cílů práce bylo v principu dosaženo. Byla navržena řada konkrétních opatření, které by měly vést ke zlepšení řízení a potažmo ke zvýšení spokojenosti zákazníků.
- 3) Teoretická část zahrnuje jak obecné požadavky na kvalitu, tak i specifické požadavky na kvalitu v nevýrobní sféře. Celkově ji lze považovat za dobrý základ pro řešení konkrétního vytyčeného problému.
- 4) Analytická část popisuje stávající systém řízení organizace, odhaluje jeho nedostatky a naznačuje možnost jejich optimalizace.
- 5) Kritické zhodnocení analytické části umožnilo diplomantovi určit, ve které oblasti řízení bude nutno provést praktické zásahy, které povedou k návrhům konkrétních opatření.

Otázky:

- 1) V diplomové práci uvádíte řadu konkrétních opatření a návrhů, které jsou postupně zaváděny do praxe. Zmiňujete také ekonomické zhodnocení Vašich návrhů, které však není úplné. Doplněte je ještě o položku příjmovou. Tzn., zamyslete se nad očekávanými přínosy z realizace Vašeho projektu.

Návrh na klasifikaci diplomové práce: **A – výborně**

Ve Zlíně dne 19.5.2008

.....
podpis vedoucího DP