

Posudek oponenta bakalářské práce

Jméno studenta: Martina Gallová
Oponent BP: Ing. Lubomír Gerák
Ak. rok: 2008/2009

Téma BP: Analýza konkurenceschopnosti Komerční banky, a.s. v oblasti úvěrových produktů pro retailovou klientelu

Kritéria hodnocení:		Stupeň hodnocení podle ECTS					
		A 1	B 1,5	C 2	D 2,5	E 3	F 5
1	Náročnosti tématu práce	X					
2	Splnění cílů práce		X				
3	Teoretické části práce		X				
4	Praktické části práce (analytická část)			X			
5	Praktické části práce (řešící část)		X				
6	Formální úrovně práce	X					

Hodnocení v jednotlivých kritériích označte znakem **X**) v příslušné úrovni.

(Obraťte, prosím, list a pokračujte v hodnocení na druhé straně formuláře.)

Celkové hodnocení práce a otázky k obhajobě:
(otázky uvádí vedoucí práce i oponent)

Zvolené téma bakalářské práce Analýza konkurenceschopnosti Komerční banky, a.s. v oblasti úvěrových produktů pro retailovou klientelu je velmi náročné jak z hlediska širě analyzované problematiky tak také z hlediska dostupnosti informací potřebných pro provedení samotné analýzy. Informace uváděné na internetových stránkách bank v oblasti aktivních obchodů jsou silně ovlivněné marketingem, např. uvádění úrokových sazeb „od“ může být od úrokových sazeb v praxi používaných dosti vzdálené a použití těchto sazeb v analýze potom zkresluje celkový výsledek. Autorka však neměla jinou možnost, protože se jiná data zjistit nedají.

Cíl práce byl za daných možností splněn, autorka dospěla k finálnímu doporučení a srovnání analyzovaných produktů.

V teoretické části byly logicky a správně popsány aktivní obchody, úvěrový proces a smysl a podstata retailového bankovníctví.

V analytické praktické části bylo při vyhodnocování parametrů spotřebních úvěrů zcela pominuto pojištění pro neschopnost úvěr splácet, což je velmi důležitá součást tohoto druhu úvěru, která působí na cenu a hlavně na kvalitu poskytované služby, v oblasti kreditních karet je zase cena karty ovlivněna i službami, které jednotlivé kreditní karty nabízí, jde zejména o cestovní pojištění zahraničních cest apod. Tyto faktory hrají v rozhodovacím procesu retailových klientů významnou roli a při posuzování jednotlivých produktů je nelze pomíjet.

V řešící části práce autorka dospěla na základě vybraných posuzovaných ukazatelů a na základě jí dostupných dat k jednoznačným závěrům a doporučením.

Otázky:

V teoretické části 2.3.2 Hypoteční úvěry uvádí autorka používané úrokové sazby. U tohoto typu úvěru se v této souvislosti používá pojem Fixace úrokové sazby – co tento výraz znamená a jak se tato fixace v praxi používá?

Banky poskytují osobní úvěry v některých případech i bez doložení potvrzení o příjmu resp. daňového přiznání, o jaké případy se jedná?

Návrh na klasifikaci bakalářské práce: B- velmi dobře

Ve Zlíně dne 27. 5. 2009

podpis oponenta BP

Pro klasifikaci použijte tuto stupnici:

Stupeň klasifikace:	A - výborně	B - velmi dobře	C - dobře	D - uspokojivě
	E - dostatečně	F - nedostatečně		

Při návrhu klasifikace nedostatečně (F), se doporučuje přítomnost příslušného hodnotitele